

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: BOGOTÁ
Centro Zonal: LOS MÁRTIRES

Fecha: 30 OCTUBRE 2025

Reglas e Indicaciones del Evento

- Los asistentes deben acercarse a **firmar la asistencia**, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- De igual manera, pueden diligenciar **el QR de asistencia** que se encuentran en diferentes espacios del teatro.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

CÓDIGO QR DE ASISTENCIA



Orden del día

1. Himno Nacional de la República de Colombia
2. Instalación, apertura y palabras de Bienvenida por parte de la doctora Diana Paola Rivera Velandia, coordinadora del Centro Zonal Mártires de ICBF.
3. Contexto institucional.
4. Contexto Mesas Públicas.
5. Tema: **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial.**
6. ¿Que hemos hecho?
7. Casos de éxito
8. Queremos conocer tu percepción
9. Evaluación de la actividad

HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

HIMNO DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

Mesas ● Públicas



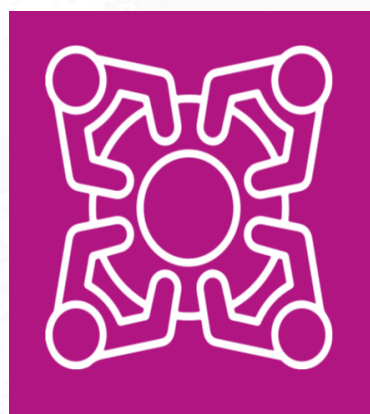
Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una **obligación de las entidades** de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, a través de la cual se **informa, dialoga y se da respuesta** clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los **resultados de sus planes de acción** y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades.

Contexto Normativo

Ley 2195 de 2022 (artículo 31)... "todas las entidades de orden nacional, departamental y municipal deben implementar el programa de Transparencia y Ética Pública, con el fin de promover la cultura de la legalidad e identificar, medir, controlar y monitorear constantemente el riesgo de la corrupción en el desarrollo de su misionalidad"

Ley estatutaria 1757 de 2015 (artículo 48) define la rendición de cuentas como "...una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión"

Ley 1474 de 2011 (julio 12). Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.123 municipios

1.122 municipios con
atención del ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Apropiemos la Misión y Visión del ICBF

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Centro Zonal Mártires



Calle 13 No. 31-04
Barrio Pensilvania
Localidad Puente Aranda



LOCALIDAD DE LOS MARTIRES



UPL – Centro histórico: Plaza de mercado de Paloquemao, sector del ferrocarril, Barrio Santa Fé – La Favorita (Zona de tolerancia), manzana educativa - Parque Santa Helena, Parque El Renacimiento Plaza España - inmediaciones del Hospital San José

La localidad de Los Mártires enfrenta diversos desafíos sociales, territoriales y ambientales que requieren atención conjunta del Estado, la comunidad y los aliados estratégicos:

- Consumo y expendio de **sustancias psicoactivas**, con presencia de microtráfico y delincuencia común en zonas comerciales y cercanas al canal Comuneros.
- **Alta habitabilidad de calle**, incluyendo ejercicio de mendicidad y ocupación de espacios públicos y cuerpos hídricos, lo que genera tensiones sociales y ambientales.
- Zona de tolerancia, alto impacto en actividades sexuales pagas, con casos identificados de explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes (ESCNNA) y población migrante.
- **Recepción de población vulnerable**: víctimas del conflicto armado, migrantes (especialmente venezolanos), población afrodescendiente e indígena, adultos mayores y comunidad LGTBI.
- **Realidades complejas a nivel familiar y social**: violencia intrafamiliar en aumento, trabajo infantil, encierro parentalizado, hacinamiento y población flotante (pagadarios).
- Indicadores socioeconómicos críticos: 28,1% de la población vive en **pobreza monetaria** y 14,1% en **pobreza extrema**.
- **Retos ambientales**: disposición inadecuada de residuos, quemas ilegales, vertimientos al canal Comuneros y deterioro de zonas verdes.



MARTIRES DATOS POBLACIONALES NNA

1.1 INFORMACIÓN POBLACIONAL

HABITANTES		92.232
POBLACIÓN DE NNA		17.882
NIÑOS Y ADOLESCENTES		8.077
NIÑAS Y ADOLESCENTES		9.805

Fuente: SALUD DATA- Aplicativo del Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad - Certificación.
Ministerio de Salud y Protección Social - Secretaría Distrital de Salud.

DISTRIBUCIÓN POR RANGO DE EDAD



Habitantes

92.232 - <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/poblacion-de-bogota-d-c-2005-2035/>



LOCALDIAD DE PUENTE ARANDA



UPL – Puente Aranda

Puente Aranda es una localidad con gran potencial urbano y social, que enfrenta retos importantes que requieren trabajo articulado entre instituciones, comunidad y aliados:

Ubicación estratégica y diversidad urbana: Aunque no cuenta con zonas de estrato alto, algunas áreas tienen alta valorización por su conectividad. **Zona industrial, comercial y residencial** genera oportunidades y desafíos en la planificación territorial.

Fortalezas educativas: **Alta oferta** de jardines y colegios públicos y privados que atienden a niños, niñas y adolescentes, incluso de otras localidades.

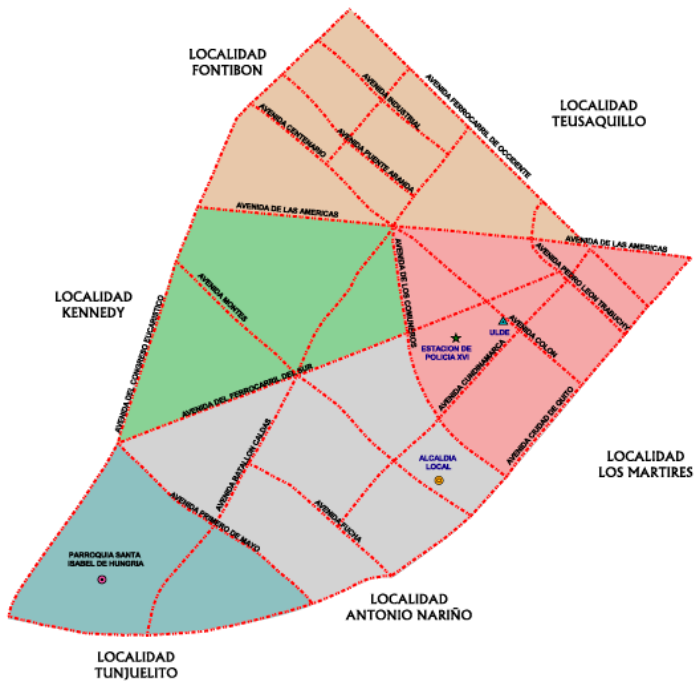
Presencia de **población vulnerable**: Habitantes de calle (625 personas según el Consejo de Bogotá), adultos mayores, líderes sociales amenazados (CLJT) y migrantes que requieren atención integral en salud mental, vivienda y empleo.

Entornos críticos: Zonas como el corredor férreo, barrio Pensilvania y alrededores de la cárcel Modelo concentran **dinámicas complejas como hacinamiento, inseguridad, microtráfico y vandalismo**.

Espacio público tensionado: Invasión por cambuches, vendedores informales y vehículos mal estacionados, agravado por acumulación de residuos y exclusión de recicladores. Las obras del metro han generado cerramientos que afectan la movilidad y seguridad de estudiantes y familias.

Condiciones socioeconómicas que requieren intervención: 25,5% de la población vive en pobreza, con una **informalidad laboral del 42,6% y desempleo del 8,8%**.

Dinámicas juveniles preocupantes: Presencia de pandillas externas, microtráfico en entornos escolares y baja ocupación laboral, que demandan estrategias de prevención y acompañamiento.



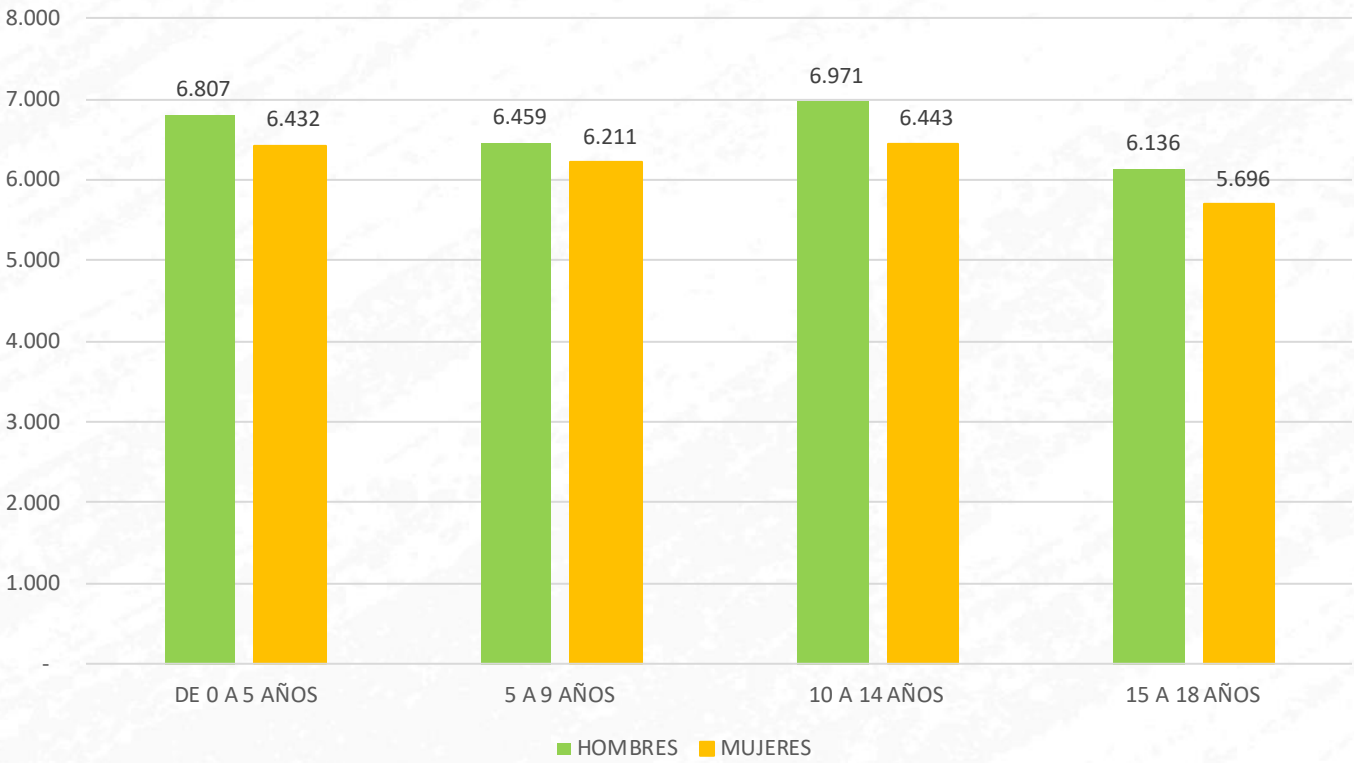
PUENTE ARANDA – DATOS POBLACIONALES NNA

1.1 INFORMACIÓN POBLACIONAL

HABITANTES		255.123
POBLACIÓN DE NNA		50.630
NIÑOS Y ADOLESCENTES		26.177
NIÑAS Y ADOLESCENTES		24.453

Fuente: SALUD DATA- Aplicativo del Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad - Certificación.
Ministerio de Salud y Protección Social - Secretaría Distrital de Salud.

DISTRIBUCION POR RANGO DE EDAD

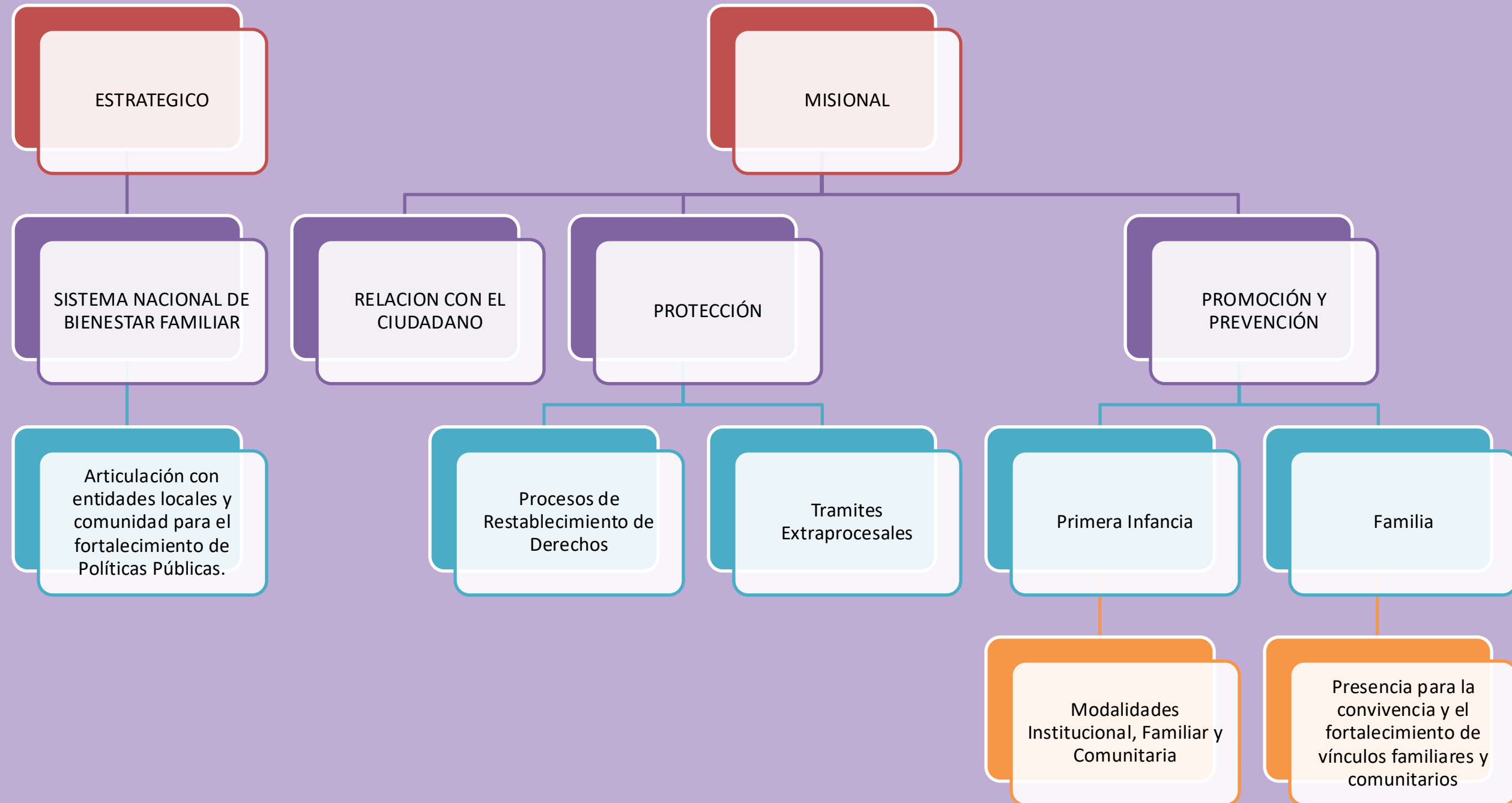


Población 2024: 258.034 hab.

Fuente: Cálculos propios a partir de DANE (2024). Proyecciones de población por localidad



ORGANIGRAMA CENTRO ZONAL MÁRTIRES



EQUIPO DE TRABAJO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

PROCESO		EQUIPO DE TRABAJO
COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE APOYO Y OPS		DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA
APOYO A LA COORDINACIÓN: Líderes de proceso (Epico, SNBF, Protección y SIM), referente contratación y archivo		(05) Funcionarios y colaboradores
RELACIÓN CON EL CIUDADANO		(02) Funcionarios y colaboradores
PREVENCIÓN Y APOYO A LA SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE PI		(08) Funcionarios y colaboradores
NUTRICIÓN		(02) Funcionarios y colaboradores
PROTECCIÓN ESPECIAL Y AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS	Trámites Extraprocesales	(02) Defensores de Familia (02) Funcionarios Psicosociales (02) Funcionarios de apoyo Técnico
	Restablecimiento de Derechos	(04) Defensores de Familia (16) Funcionarios Biopsicosociales (2) Sustanciadores (05) Funcionarios de apoyo Técnico
CORRESPONDENCIA		(01) Colaborador 4-72
ASEO Y CAFETERÍA, VIGILANCIA Y TRANSPORTE		(10) Colaboradores



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

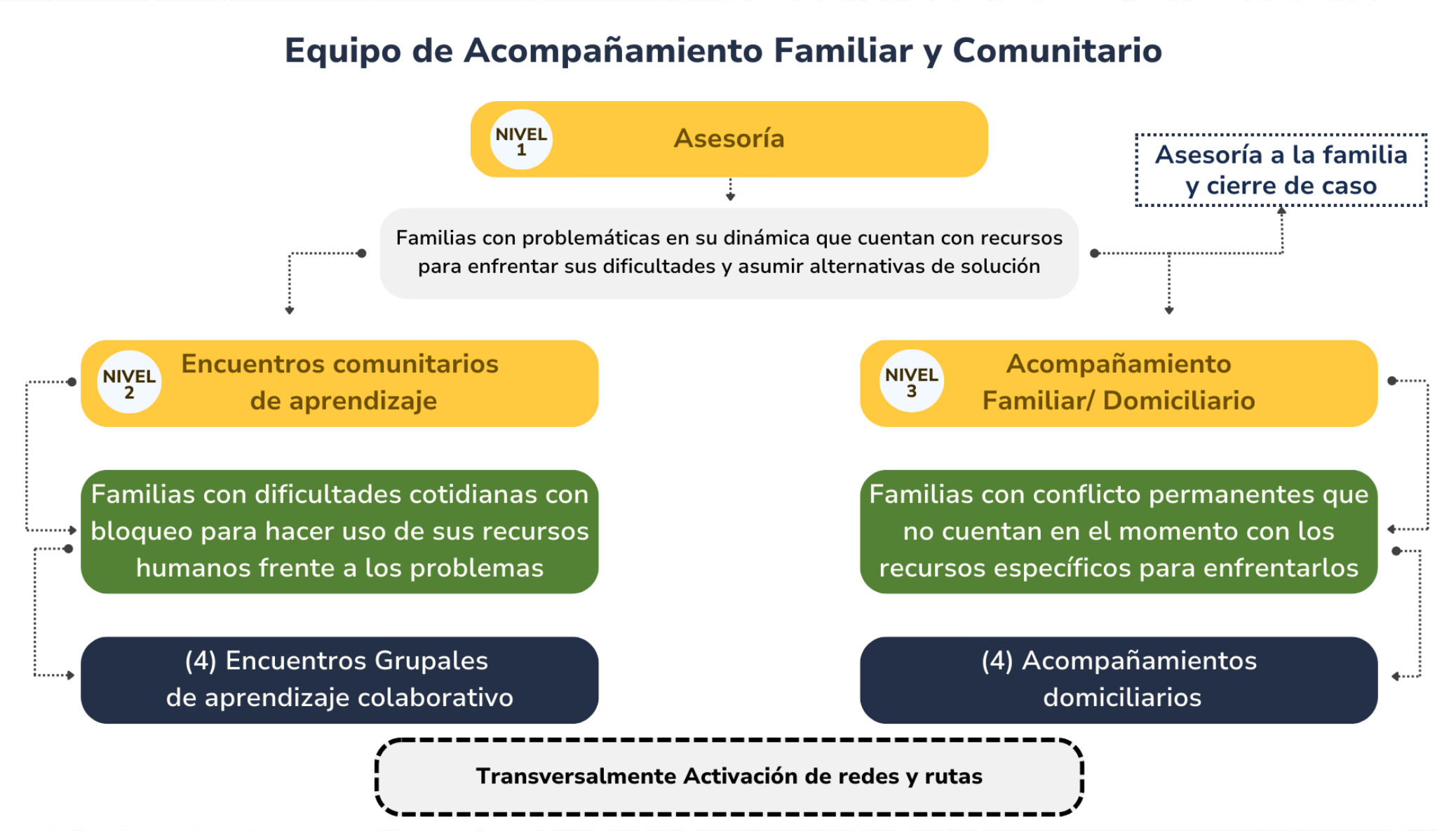
SOLICITUDES 2024-2025

MOTIVO	JULIO - DIC 2024	ENERO - JUNIO 2025
SRD - Violencia física, psicológica y/o negligencia	1180	1045
Tramites de atención Extraprocesal	693	795
Diligencias administrativas	574	356
Ciclos de vida y nutrición (Prevención)	36	11
Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos	43	143
Quejas		
Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	4
Maltrato Al ciudadano	2	2
Omisión o extralimitación de deberes funciones	2	2
Parcialidad en procesos	0	2
No aplica (inconformidad)	3	1
TOTAL	10	11
Reclamos		
Incumplimiento u omisión de actuaciones	2	1
Maltrato a niños, niñas y adolescentes	1	4
TOTAL	3	5
Sugerencias		
Felicitaciones y agradecimientos	0	1
Infraestructura física y tecnológica	1	0
Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	1
TOTAL	1	2
TOTAL GENERAL	2539	2368

PETICIONES PROTECCION

TIPO DE PETICION	MOTIVO DE PETICION	2024		2025	
		TOTAL	CERRADOS	TOTAL	CERRADOS
Inobservancia de derechos	Inobservancia de derechos	8	8	6	6
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	21	33	NA	
	Carece de Representante Legal	2			
	Situación de Alta Permanencia en Calle	9			
	Situación de trabajo infantil	2			
	Situación de vida en calle	1			
	TOTAL	35			
Solicitud de Restablecimiento de Derechos		1	1998	1	909
	Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	3		13	
	Carece de representante legal	31		47	
	Convivencia Educativa	120		20	
	Convivencia Educativa tipo II	27		2	
	Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	2		69	
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	102		44	
	Situación de Alta Permanencia en Calle	35		2	
	Situación de trabajo infantil	14		3	
	Situación de Vida en calle	2		5	
	Tenencia Irregular de niño, niña o Adolescentes	6		NA	
	Trata de niños, niñas y adolescentes	4		604	
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1122		317	
	Violencia Sexual	582		1127	
	TOTAL	2051			
Solicitud de Restablecimiento de Derechos OA	Traslado por competencia de PARD	14	13	7	2
	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección	4	4	1	0
	TOTAL	18		8	

PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS



MOTIVO	2024	2025
Adaptación a transiciones en el curso de vida	2	18
Articulación con las entidades de SNBF	1	0
Competencias parentales	9	87
Conflicto Padres Separados	10	0
Conflicto Familiares	4	38
Guías de Crianza	7	0
Problemas de comportamiento	6	0
Relación Padres e hijos	4	0
TOTAL	43	143

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Tema de la mesa pública ●

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

298

Número de encuestas 2025

310

Partes interesadas:

Usuarios: 165

Proveedores: 64

Comunidad: 63

Sociedad: 18

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5
Años: educación inicial ●

Modalidad Familiar y Comunitaria

La modalidad **Familiar y Comunitaria** está dirigida a mujeres y personas en estado de gestación, niñas y niños de primera infancia, de acuerdo con las necesidades familiares y características territoriales.

Educación Inicial en el Hogar: está dirigido a niñas y niños desde los seis (6) meses hasta un (1) año, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad. Se podrán atender a mujeres y personas en estado de gestación, niñas y niños menores de siete (7) meses únicamente en las zonas donde no se cuente con oferta de atención del servicio HCB FAMI y FAMI BienVenir.

Hogar Comunitario de Bienestar – HCB: está dirigido a niñas y niños del rango de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad. En este servicio solo se podrá atender una niña o niño en el rango entre los dieciocho (18) a veinticuatro (24) meses de edad, o una niña o un niño con discapacidad de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad, garantizando los ajustes razonables y previo análisis en el comité técnico operativo

Jardín Comunitario: está dirigido a niñas y niños del rango de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad. En este servicio solo se podrá atender por cada Madre o Padre Comunitario una (1) niña o niño en el rango entre los dieciocho (18) a veinticuatro (24) meses de edad, o una (1) niña o niño con discapacidad de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad.



Modalidad Institucional

Está dirigida a niñas y niños de primera infancia, en el rango de edad de 6 meses hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños desde los 6 meses, cuando la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los cinco (5) años, once (11) meses veintinueve (29) días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Componente Salud y
Nutrición en educación
inicial ●



Este componente en los servicios de educación inicial moviliza acciones para que los participantes “vivan y disfruten del nivel más alto posible de salud y gocen y mantengan un estado nutricional adecuado”, incorporando el principio de corresponsabilidad de las familias, que se establece en la Ley 1804 de 2016

Se busca que las experiencias educativas y pedagógicas, así como las acciones que se desarrollan en este componente generen espacios que promuevan los derechos de las mujeres y personas en estado de gestación, niñas y niños, incorporando estrategias que contribuyan a la garantía del Derecho a la Salud y el Derecho Humano a una Alimentación Adecuada – DHAA, mediante: la articulación para el acceso a las atenciones en salud, el suministro y adquisición de alimentos frescos naturales y culturalmente apropiados en toda la oferta de atención, el desarrollo de estrategias de Educación Alimentaria y Nutricional para el sostenimiento de una alimentación adecuada, saludable, pertinente y perdurable en el tiempo y la adopción de hábitos de vida saludable, que aporten al desarrollo integral de niñas y niños desde el reconociendo de las particularidades de los territorios, la cultura y las tradiciones.

- Línea 1. Articulación para la atención en salud



Busca promover la coordinación intersectorial entre la EAS/PDS y entidades territoriales para garantizar atención integral en salud a mujeres gestantes, niñas y niños. Se reconoce la medicina tradicional como parte esencial del proceso. Se activa la Ruta Integral de Atenciones (RIA) según la Resolución 3280 de 2018, incluyendo vacunación, controles prenatales, salud bucal y tamizaje neonatal.

- Línea 3. Prevención de las enfermedades prevalentes en la primera infancia

Identifica riesgos y promueve estrategias pedagógicas para prevenir enfermedades comunes en la infancia. Se enfoca en el reconocimiento temprano de signos de alarma y en el cuidado integral de niñas y niños.



- Línea 2. Educación alimentaria y nutricional – EAN

Se propicia el diseño de experiencias pedagógicas basadas en la cultura y cotidianidad de los participantes para fomentar el autocuidado, alimentación saludable y movimiento corporal. Se promueve el diálogo de saberes y el uso de alimentos locales, respetando la gastronomía tradicional.



- Línea 4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad



Garantiza el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada mediante complementación alimentaria basada en las RIEN. Se fomenta el consumo de alimentos frescos, naturales y culturalmente pertinentes, fortaleciendo prácticas alimentarias sostenibles.

- Línea 5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional



Realiza vigilancia nutricional usando datos antropométricos para detectar desnutrición u obesidad. Se orientan acciones preventivas y educativas, y se canalizan casos prioritarios para atención en salud, siguiendo lineamientos del ICBF.

Avances 2025

Centro Zonal Mártires - Oferta de Servicios ICBF

ENTIDAD	MODALIDAD	NOMBRE DEL SERVICIO	NOMBRE DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO	POBLACIÓN SUJETO DE ATENCIÓN	NUMERO DE UNIDADES DE SERVICIO	COBERTURA (CUPOS)
ICBF	FAMILIAR Y COMUNITARIA	HOGAR COMUNITARIO	ASOCIACIÓN SAN RAFAEL	PRIMERA INFANCIA	10	130
ICBF	FAMILIAR Y COMUNITARIA	HOGAR COMUNITARIO	ASOCIACIÓN CREANDO CON AMOR	PRIMERA INFANCIA	7	91
ICBF	FAMILIAR Y COMUNITARIA	HOGAR COMUNITARIO	ASOCIACIÓN ARCANGELES	PRIMERA INFANCIA	2	26
ICBF	FAMILIAR Y COMUNITARIA	JARDIN COMUNITARIO	ASOCIACIÓN ARCANGELES	PRIMERA INFANCIA	3	130
ICBF	INSTITUCIONAL	HOGAR INFANTIL	LAS VIOLETAS	PRIMERA INFANCIA	1	160
ICBF	INSTITUCIONAL	HOGAR INFANTIL	LA MACARENA	PRIMERA INFANCIA	1	77
ICBF	INSTITUCIONAL	HOGAR INFANTIL	TAMBORCITO ENCANTADO	PRIMERA INFANCIA	1	161

Avances 2025

Centro Zonal Mártires - Oferta de servicios ICBF

ENTIDAD	MODALIDAD	NOMBRE DEL SERVICIO	NOMBRE DE LA ENTIDAD ADMINISTRADOR A DE SERVICIO	POBLACIÓN SUJETO DE ATENCIÓN	NUMERO DE UNIDADES DE SERVICIO	COBERTURA (CUPOS)
ICBF	INSTITUCIONAL	HOGAR INFANTIL	ASOCAFETERITO	PRIMERA INFANCIA	1	60
ICBF	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	FUNCRECER	PRIMERA INFANCIA	1	448
ICBF	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	AÑOS MARAVILLOSOS	PRIMERA INFANCIA	1	78
ICBF	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (ATENCIÓN DIRECTA)	SAN RAFAEL	PRIMERA INFANCIA	1	91
ICBF	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (ATENCIÓN DIRECTA)	CARABELAS	PRIMERA INFANCIA	1	58
ICBF	INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (ATENCIÓN DIRECTA)	ALCALÁ	PRIMERA INFANCIA	1	175
ICBF	FAMILIAR Y COMUNITARIA	EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR	ARBOL DE LA SABIDURIA 790	GESTANTES Y LACTANTES	2	600

Avances 2025

Centro Zonal Mártires - Oferta de servicios ICBF

ENTIDAD	MODALIDAD	NOMBRE DEL SERVICIO	NOMBRE DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO	POBLACIÓN SUJETO DE ATENCIÓN	NUMERO DE UNIDADES DE SERVICIO	COBERTURA (CUPOS)
ICBF	FAMILIAR Y COMUNITARIA	EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR	ARBOL DE LA SABIDURIA 935	GESTANTES Y LACTANTES	2	497
ICBF	FAMILIAR Y COMUNITARIA	EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR	AMBACHAKE	GESTANTES Y LACTANTES	1	111
ICBF	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	EXTERNADO	HOGAR AMANECER	INFANCIA Y ADOLESCENCIA	1	100

Avances 2024

Ejecución – Financiera

Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
HCB - COMUNITARIO	-	-	-	261.480.803
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO				134.153.155
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	168	168	3.175.926.340
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	-	-	-	346.085.048
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	-	-	-	1.843.003.141
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	5	1.206	1.239	4.345.573.542
HCB - COMUNITARIO	24	315	315	827.745.042
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	4	121	124	398.634.463
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6	543	547	600.681.331
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	76	82	66.993.200
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	450	450	397.594.161
HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	-	-	-	-
JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	-	-	-	-
TOTAL	2.512	86.508	87.104	315.471.236.214

Avances 2025 - Julio

Ejecución – Financiera

Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	-	94	262	36.354.895
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL	2	491	498	1.450.691.091
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL	3	270	279	199.602.199
HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	2	191	195	451.709.625
HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	5	549	549	1.618.710.297
HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	23	277	277	568.722.423
JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	3	115	119	338.825.590
EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	5	1.208	1.333	2.043.318.080
EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	-	-	-	677.955.600
TOTAL	43	3.195	3.512	7.385.889.800

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito ●

Historias que
inspiran...

HOGAR INFANTIL LAS VIOLETAS



HOGAR INFANTIL CAFETERITOS – SEDE LAS JUANAS



CDI SAN RAFAEL – OPERACIÓN DIRECTA



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

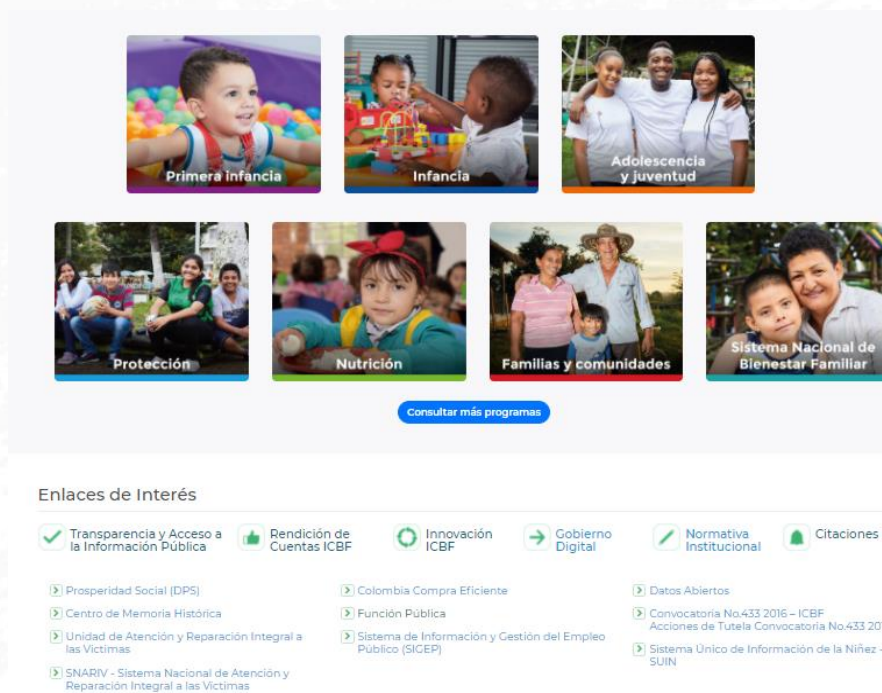
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

CALIFICACIÓN MESA PÚBLICA



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias