

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Meta
Centro Zonal: Granada



Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video. Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Granada Dra. Andrea del Pilar Rojas Duarte.

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
 4. Caso Exitoso
 5. Gestión administrativa
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Gestión contractual asociada a metas.
 6. Acuerdo de Paz: avances de implementación
 7. Resultados consulta previa
 8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 10. Espacio de participación de partes interesadas
 11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



CONTEXTO INSTITUCIONAL

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Plataforma Estratégica

MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma Estratégica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



CONTEXTO DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS ●

¿Para que la Mesa Pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y cómo seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



INFORME DE GESTION MISIONAL:
Con enfoque territorial y diferencial

Atención Integral Niños Y Niñas De 0 A 5 Años

En el marco de la Atención de los Programas de Primera Infancia presentes en los Municipios en la Región del Ariari, se contribuye al desarrollo integral de los Niños, Niñas, Madres Gestantes y Lactantes, mediante la atención en las Unidades de Servicios, esta población recibe la atención integral y de calidad, basada en los siguientes componentes:

1. Componente Pedagógico
2. Componente Familia comunidad y redes
3. Componente Ambientes educativos y protectores
4. Componente salud y nutrición
5. Componente Administrativo y de gestión
6. Componente de Talento Humano

Promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, 11 meses y 29 días, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Todas las acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.



Atención Integral Niños Y Niñas De 0 A 5 Años

En el ICBF se cuenta con cuatro tipos de modalidad de atención, cada una se encarga de una etapa especial de los niños y lo que necesitan las familias para esa etapa. Las modalidades son las siguientes:

1

Modalidad Institucional

En esta modalidad, el acompañamiento es entre los 6 meses y 2 años y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, cuando no se cuenta con oferta de educación preescolar.

2

Modalidad Familiar y comunitaria

Tiene como finalidad promover el desarrollo de los niños, con el fin de garantizar los derechos, generar oportunidades de expresión y comunicación, así como asegurar el cuidado y protección de la niñez. Las niñas y niños son atendidos desde la gestación hasta los 5 años, 11 meses y 29 días.

3

Modalidad Propia e Intercultural

En esta modalidad se trabaja principalmente en los territorios étnicos y zonas rurales, con el fin de garantizar el servicio de educación inicial a los niños en primera infancia y atención a mujeres gestantes, respetando la cultura y creencias de las comunidades.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



CASOS DE EXITO ●

BANDA DE PAZ

NOMBRE DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: BANDA DE PAZ
NOMBRE DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO: ASOCIACIÓN DE PADRES HOGAR INFANTIL CUMARAL DOS
CONTRATO NUMERO: 50001362024
REGIONAL: META
CENTRO ZONAL: GRANADA
MUNICIPIO: PUERTO RICO
MODALIDAD DE ATENCIÓN: CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
NOMBRE DE LA UNIDAD DE SERVICIO: CDI CUMARAL DOS SEDE PRINCIPLA CENTRO Y SEDE MORICHAL
CÓDIGO CUÉNTAME:
505901127252
50590116022

¿Por qué emergió la potencial Experiencia de Primera?

Banda de paz, es el nombre de esta experiencia que desde el 2007, se desarrolla en el hogar infantil Cumaral Dos y ha sido liderada por la señora Martha Lozano.

¿Cuál fue el problema, necesidad u oportunidad por la que emergió la potencial experiencia de primera?

Esta experiencia nació como una necesidad para ocupar el tiempo libre de los niños y niñas, quienes sabían tocar los instrumentos propios de una banda de guerra, por el temor de que fueran reclutados al conflicto armado, por los grupos ilegales. Es así, como un interés individual se convirtió en una apuesta pedagógica para un beneficio común: fortalecer la convivencia para la construcción de un tejido social pacifico, teniendo en cuenta actividades rectoras como el arte, la literatura, y la exploración del medio.

BANDA DE PAZ



¿Cómo se desarrolló la vivencia de la potencial Experiencia de Primera con las niñas, niños, mujeres gestantes, familias o Talento Humano?

La propuesta se fue consolidando dentro del CDI Cumaral Dos, como una experiencia vivencial y formativa. Los niños y niñas, fueron los protagonistas en el aprendizaje musical, acompañados por las familias y el talento humano, que apoyó la organización y continuidad del proceso. La comunidad educativa, se unió para fortalecer esta iniciativa, que además de brindar formación artística, promovió valores de respeto, disciplina y trabajo en equipo.

¿cuál fue la metodología con la que se desarrolló? (Desarrollo/Solución).

La Banda de Paz está conformada por 13 niños y niñas; entre 4 y 5 años, quienes ensayan de 15 a 20 minutos una vez por semana. Los más pequeños, que aún no hacen parte oficial de la banda, participan de manera lúdica utilizando instrumentos de juguete, lo que les permite acercarse progresivamente a la práctica musical y prepararse para su futura incorporación.

BANDA DE PAZ



¿Cuál es el impacto generado de la potencial Experiencia de Primera con la población objetivo evidenciado en términos de transformaciones logradas, aprendizajes, tensiones/conflictos? (*Impacto*).

La experiencia, ha generado impactos significativos en la población infantil y en la comunidad en general:

Transformaciones positivas: se fortaleció la convivencia, la disciplina, el respeto mutuo y el sentido de pertenencia.

Aprendizajes colectivos: los niños desarrollaron habilidades musicales, trabajo en equipo y confianza en sí mismos.

Impacto comunitario: la iniciativa ayudó a contrarrestar riesgos de violencia y reclutamiento, consolidando la Banda de Paz, como un símbolo de protección y esperanza.

¿Cuáles son los retos de la potencial Experiencia de Primera para mantenerse o evolucionar como inspiración en la atención de los servicios de educación inicial? (*Sostenibilidad*).

mantener la motivación y continuidad de la propuesta requiere del compromiso permanente de familias y talento humano, así como recursos para sostener los instrumentos y espacios de práctica.

INICIACIÓN PARA LA BANDA DE PAZ



PRESENTACIÓN BANDA DE PAZ PUERTO RICO META



BIOSALUDABLES



NOMBRE DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: BIOSALUDABLES
NOMBRE DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DE
SERVICIO: ASOCIACIÓN DE PADRES HOGAR INFANTIL CUMARAL
DOS

CONTRATO NUMERO: 50001362024

REGIONAL: META

CENTRO ZONAL: GRANADA

MUNICIPIO: PUERTO RICO

MODALIDAD DE ATENCIÓN: CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL

NOMBRE DE LA UNIDAD DE SERVICIO: CDI CUMARAL DOS SEDE
PRINCIPLA CENTRO Y SEDE MORICHAL

CÓDIGO CUÉNTAME: 505901127252 50590116022

¿Por qué emergió la potencial Experiencia de Primera?

La iniciativa nació como respuesta a la necesidad de ofrecer a los niños y niñas un espacio de recreación segura, que promoviera el movimiento, la actividad física y el aprovechamiento positivo del tiempo libre.

¿cuál fue el problema, necesidad u oportunidad por la que emergió la potencial experiencia de primera?

Existía la preocupación de que, sin alternativas de juego saludable, los niños permanecieran en actividades sedentarias o expuestos a riesgos de sobrepeso u obesidad. Esta propuesta se configuró como una oportunidad para fortalecer hábitos de vida saludable, la convivencia y el desarrollo integral a través del juego y el ejercicio.

BIOSALUDABLES



¿Cómo se desarrolló la vivencia de la potencial Experiencia de Primera con las niñas, niños, mujeres gestantes, familias o Talento Humano? ¿cuál fue la metodología con la que se desarrolló? (*Desarrollo/Solución*).

Los juegos biosaludables, se integraron en la rutina del CDI, como una actividad lúdica y pedagógica. Los niños y niñas, participan en sesiones planificadas de movimiento y ejercicio, acompañados por el talento humano que guía y supervisa la actividad.

¿Cuál es el impacto generado de la potencial Experiencia de Primera con la población objetivo evidenciado en términos de transformaciones logradas, aprendizajes, tensiones/conflictos? (*Impacto*).

Transformaciones positivas: fortalecimiento de las habilidades motrices gruesas, coordinación, equilibrio y hábitos de vida saludable.

Aprendizajes colectivos: los niños comprenden la importancia de cuidar su cuerpo y su salud, desarrollando valores de autocuidado, disciplina y convivencia.

¿Cuáles son los retos de la potencial Experiencia de Primera para mantenerse o evolucionar como inspiración en la atención de los servicios de educación inicial? (*Sostenibilidad*).

Tensiones o retos: garantizar el mantenimiento de los equipos y la permanencia de espacios adecuados de juego representa un desafío constante.

ESPACIO DE EJERCICIO



CIENCIA Y TECNOLOGIA



NOMBRE DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: CIENCIA Y TECNOLOGIA
NOMBRE DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DE
SERVICIO: ASOCIACIÓN DE PADRES HOGAR INFANTIL CUMARAL DOS
CONTRATO NUMERO: 50001362024
REGIONAL: META
CENTRO ZONAL: GRANADA
MUNICIPIO: PUERTO RICO
MODALIDAD DE ATENCIÓN: CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
NOMBRE DE LA UNIDAD DE SERVICIO: CDI CUMARAL DOS SEDE
PRINCIPLA CENTRO Y SEDE MORICHAL
CÓDIGO CUÉNTAME:
505901127252
50590116022

1. ¿Por qué emergió la potencial Experiencia de Primera? ¿cuál fue el problema, necesidad u oportunidad por la que emergió la potencial experiencia de primera?

La experiencia surgió de la necesidad de **estimular la curiosidad natural de los niños y niñas**, quienes constantemente preguntaban por el funcionamiento de los objetos y fenómenos de su entorno. Se identificó la oportunidad de aprovechar estas inquietudes para fortalecer el pensamiento crítico, la exploración y la resolución de problemas desde la primera infancia. Además, se buscó que los niños accedieran a experiencias significativas con materiales sencillos de ciencia y tecnología que les permitieran acercarse al conocimiento de manera lúdica y práctica.

CIENCIA Y TECNOLOGIA



¿Cómo se desarrolló la vivencia de la potencial Experiencia de Primera con las niñas, niños, mujeres gestantes, familias o Talento Humano? ¿cuál fue la metodología con la que se desarrolló? (*Desarrollo/Solución*).

La propuesta se implementó como una experiencia vivencial en la que los niños y niñas participaron en actividades experimentales, juegos científicos y exploración de recursos tecnológicos básicos. El talento humano diseñó estrategias pedagógicas que vincularon la ciencia con la vida cotidiana.

¿Cuál es el impacto generado de la potencial Experiencia de Primera con la población objetivo evidenciado en términos de transformaciones logradas, aprendizajes, tensiones/conflictos? (*Impacto*).

Experimentos sencillos con agua, luz, sonido, plantas y materiales reciclados.

Uso de recursos tecnológicos accesibles (como proyectores o materiales audiovisuales) para apoyar la exploración

Transformaciones positivas: mayor interés por la exploración, la observación y el descubrimiento del entorno.

Aprendizajes colectivos: los niños desarrollaron nociones iniciales de causa-efecto, hipótesis y resolución de problemas.

¿Cuáles son los retos de la potencial Experiencia de Primera para mantenerse o evolucionar como inspiración en la atención de los servicios de educación inicial? (*Sostenibilidad*).

Tensiones o retos: disponer de materiales adecuados y garantizar su mantenimiento sigue siendo un desafío para sostener la experiencia.

CONOCIENDO EL ESPACIO



FERIA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



GESTION ADMINISTRATIVA

Informe de ejecución Contractual 2024



FUNCIONARIOS CENTRO ZONAL GRANADA 2024	
FUNCIONARIOS DE PLANTA	13
FUNCIONARIOS – CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	53
TOTAL FUNCIONARIOS	66

Informe de ejecución Contractual 2024

Protección

Hogar Sustituto (32 Unid. De servicio)	Vulnerabilidad: 85 cupos Discapacidad: 17 cupos Total: 102 Cupos
Hogar Gestor Víctimas Discapacidad	45 cupos
Hogar Gestor Víctimas	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado con discapacidad: 3 cupos
	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado sin discapacidad: 29 cupos

Nutrición

Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición: (1000 días para cambiar el mundo)			
MUNICIPIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
MESETAS	50	50	49.871.874
URIBE	150	150	149.615.624
PUERTO CONCORDIA	75	75	74.807.812
PUERTO LLERAS	50	50	49.871.874
PUERTO RICO	75	75	74.807.812
VISTAHERMOSA	50	50	49.871.874

Informe de ejecución Contractual 2024

Infancia, Adolescencia y Juventud

ATRAPASUEÑOS		
Municipio	SUMA DE CUPOS – ESPACIOS COMUNITARIOS	TOTAL OBLIGADO
LEJANIAS	100	\$ 196.957.500
MESETAS	100	\$ 196.957.500
PUERTO CONCORDIA	100	\$ 196.957.500
PUERTO LLERAS	100	\$ 196.957.500
PUERTO RICO	100	\$ 196.957.500
URIBE	100	\$ 196.957.500
VISTAHERMOSA	100	\$ 196.957.500

Familia y Comunidad

Modalidad Somos Familia somos comunidad:

Municipios con Atención:

- Granada: 396 cupos
- Mesetas: 99 cupos
- Uribe: 99 cupos
- Lejanías: 99 cupos
- Puerto Concordia: 99 cupos
- Puerto Lleras: 99 cupos
- Puerto Rico: 99 cupos
- Vista Hermosa: 99 cupos

Informe de ejecución Contractual 2024

CONTROL A LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS

El control a la prestación de los servicios se realiza a través de visitas de supervisión de acuerdo a la programación Nacional.

Se realizan aproximadamente 10 a 12 visitas mensuales a las UDS.

Para la vigencia del año 2024 se realizaron aproximadamente 200 visitas.

Mediante los comités técnicos operativos bimensuales se realiza seguimiento a la operatividad de los servicios de primera infancia.

Se realizan acciones de seguimiento en la operatividad de los servicios, a través de los Comités de Control Social, conformado por los participantes.

IMPACTO DE LAS VISITAS

Fortalecimiento en la calidad de la prestación del servicio a la primera infancia, en cumplimiento a todos los componentes de atención. (salud y nutrición, componente pedagógico, administrativo y de gestión, componente de talento humano y ambientes educativos y protectores).

ASPECTOS POR MEJORAR

- Fortalecer con los Entes Territoriales acciones de articulación para mejorar la calidad de los servicios de Primera Infancia, entre ellos en infraestructura, talento humano – prestamos de espacios para la modalidad Familiar y Comunitaria y Propia e Intercultural.
- Fortalecer la articulación de acciones para la garantía de derechos de los niños y niñas de los servicios de Primera infancia.

Informe de ejecución Contractual 2024

MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
PUERTO RICO	HCB FAMI - FAMILIAR Y COMUNITARIA	1	15	\$ 230.094.090
	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL	2	200	\$ 837.770.000
	EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - A - PROPIA E INTERCULTURAL	3	66	\$ 239.134.962
	EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - B - PROPIA E INTERCULTURAL	2	34	\$ 125.603.310
			Total:	1.432,602. 362

Avances 2025

Informe de Ejecución Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras			
	Consolidado de Atención			
Modalidades de Atención	Contratos Suscritos	Cupos contratados	Usuarios Atendidos	Presupuesto asignado
Primera Infancia	20	6688	6688	\$ 24.262.097.218
Infancia				
Adolescencia y Juventud				
Familia y Comunidades	1	375	1125	\$ 455.901.086
Nutrición	1	300	300	\$ 1.017.230.731
Protección	4	151	256	\$ 2.236.524.768
TOTAL	26	7514	8369	\$ 27.971.753.803

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



ACUERDO DE PAZ ●

Avances en la implementación

ACUERDO DE PAZ

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:

- **Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas**

En respuesta a este compromiso desde el ICBF Se brindó atención directa a la primera infancia de zonas rurales y rurales dispersas a través de la modalidad de atención propia e intercultural en los Municipios de Mesetas, Uribe, Vista Hermosa, Lejanías y Puerto Concordia, a través de la ración servida y entrega de Ración para preparar.

- **Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección.**

En respuesta a este compromiso el Equipo Móvil de Protección Integral EMPI – Trabajo infantil, del ICBF, hizo presencia para el año 2024, en el Municipio de Puerto Lleras (PDET).

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Mesetas
Uribe
Vista Hermosa
Lejanías
Puerto Concordia

ACUERDO DE PAZ

¿Quiénes se beneficiaron?

486 Usuarios, los cuales eran madres gestantes, niños y niñas de 0 a 6 meses, niños y niñas de 6 meses a 1 año, y niños y niñas de 1 año a 5 años.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- La alza de los precios en la canasta familiar.
- Dificultades en los procesos de concertación.
- Renuncias recurrentes por parte del talento humano del espacio territorial.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



**RESULTADO MESA
PUBLICA 2024**

Consulta Previa

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la Infancia y la Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias	51	17%
Acompañamiento Familiar y Comunitario	32	10%
Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.	76	25%
Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios	25	8%
Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley	3	1%
Adopciones	2	1%
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial	91	30%
Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción	4	1%
Efectividad denuncia: Línea 141	3	1%
Implementación del acuerdo de PAZ	2	1%
Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas	11	4%

Número de encuestas 2025

306

Tema Seleccionado

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial



Consulta Previa

Número de encuestas 2025

306

Partes interesadas:

Usuarios: 166

Aliados
Estratégicos: 8

Proveedores: 28

Estado: 3

Comunidad: 37

Colaboradores:
25

Sociedad: 28

Peticionarios: 10

Otros: 1

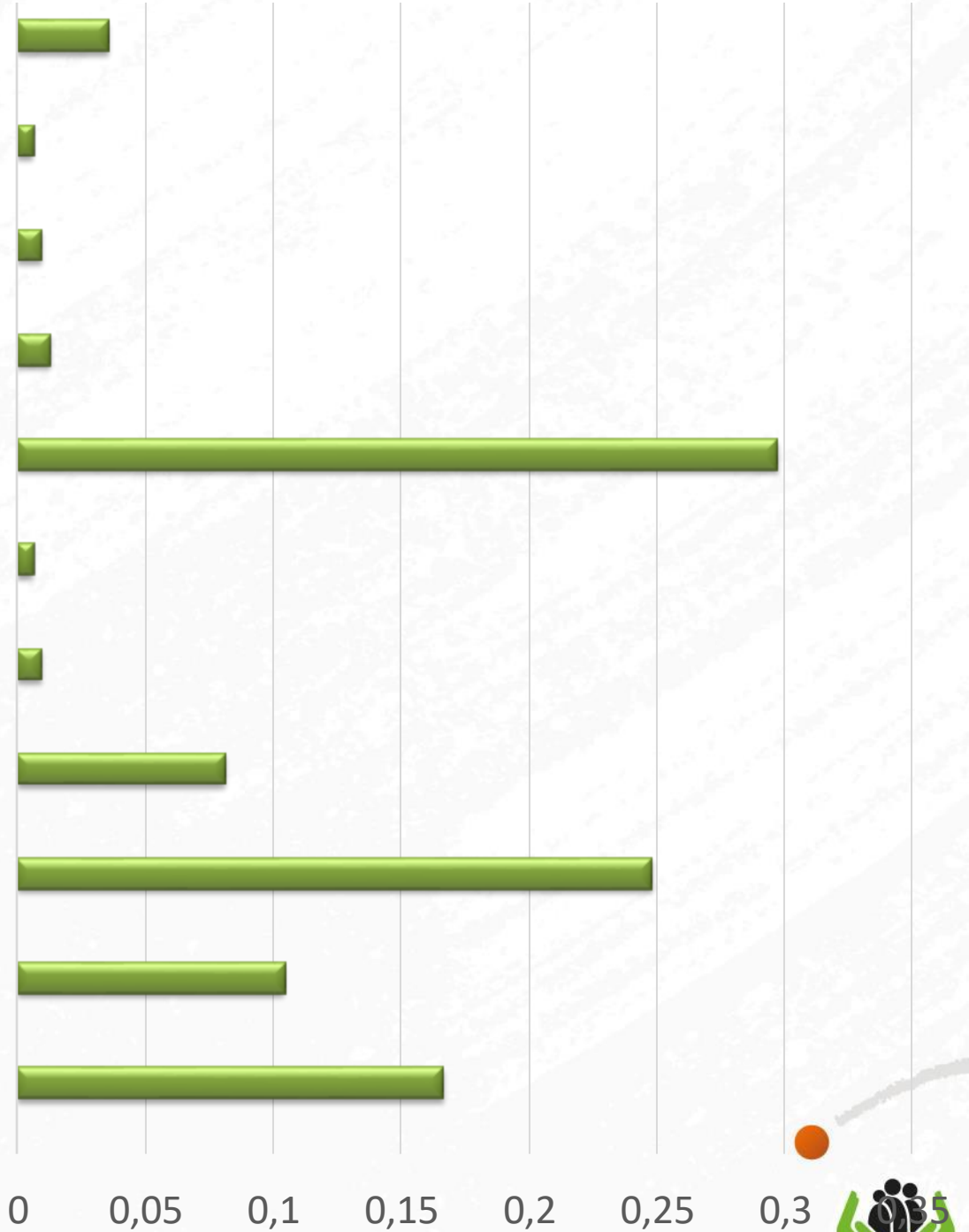
Participación:

Resultado:

TEMA CONSULTA PREVIA	FRECUENCIA	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	91	30%

Consulta Previa

- Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas
- Implementación del acuerdo de PAZ
- Efectividad denuncia: Línea 141
- Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción
- Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial
- Adopciones
- Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley
- Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia:...
- Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días...
- Acompañamiento Familiar y Comunitario
- Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la Infancia y la Adolescencia: Atrapasueños,...



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



COMPROMISOS ●

Compromisos

En la Mesa Pública de la vigencia 2023, realizada en el municipio de Puerto Concordia, el año 2024, no se adquirieron compromisos para la vigencia.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



PQRS: Canales y medios para atención a la ciudadanía

Informe PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Diligencias Administrativas	1259	Respuestas en términos de ley
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	780	
	Proceso conflicto con la ley	9	
	Asistencia y asesoría a la familia	61	
	Reporte amenaza y/o vulneración de derechos	160	
	Atención por ciclos de vida y nutrición	12	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	
	Parcialidad en Procesos	2	
	Maltrato al Ciudadano	1	
	Demora en atención	3	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	10	
	Violencia contra NNA	8	
Sugerencias	Todo Tipo	0	Sin Novedad

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu
percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

1

¿Como perciben los servicios del ICBF, en su territorio?

2

¿Qué se puede mejorar, en el acceso o calidad de los servicios?

3

¿Qué acciones comunitarias, podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Gracias