



# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional Boyacá



# Indicaciones



- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de contexto institucional.

Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

Gestión administrativa

Avance en la política del modelo integrado de gestión

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Gestión contractual asociada a metas.

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Acuerdo de paz: avances en la implementación

Resultados mesas públicas, vigencia 2023

Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Espacio de participación de partes interesadas

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto institucional

# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

## 1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

## 2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

## 3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

## 4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



# ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros  
zonales



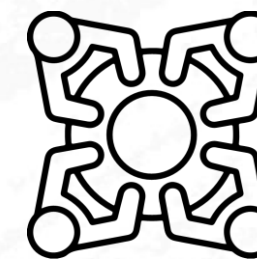
1.125 municipios  
con atención del  
ICBF



2.358.535  
usuarios atendidos  
en 2024\*



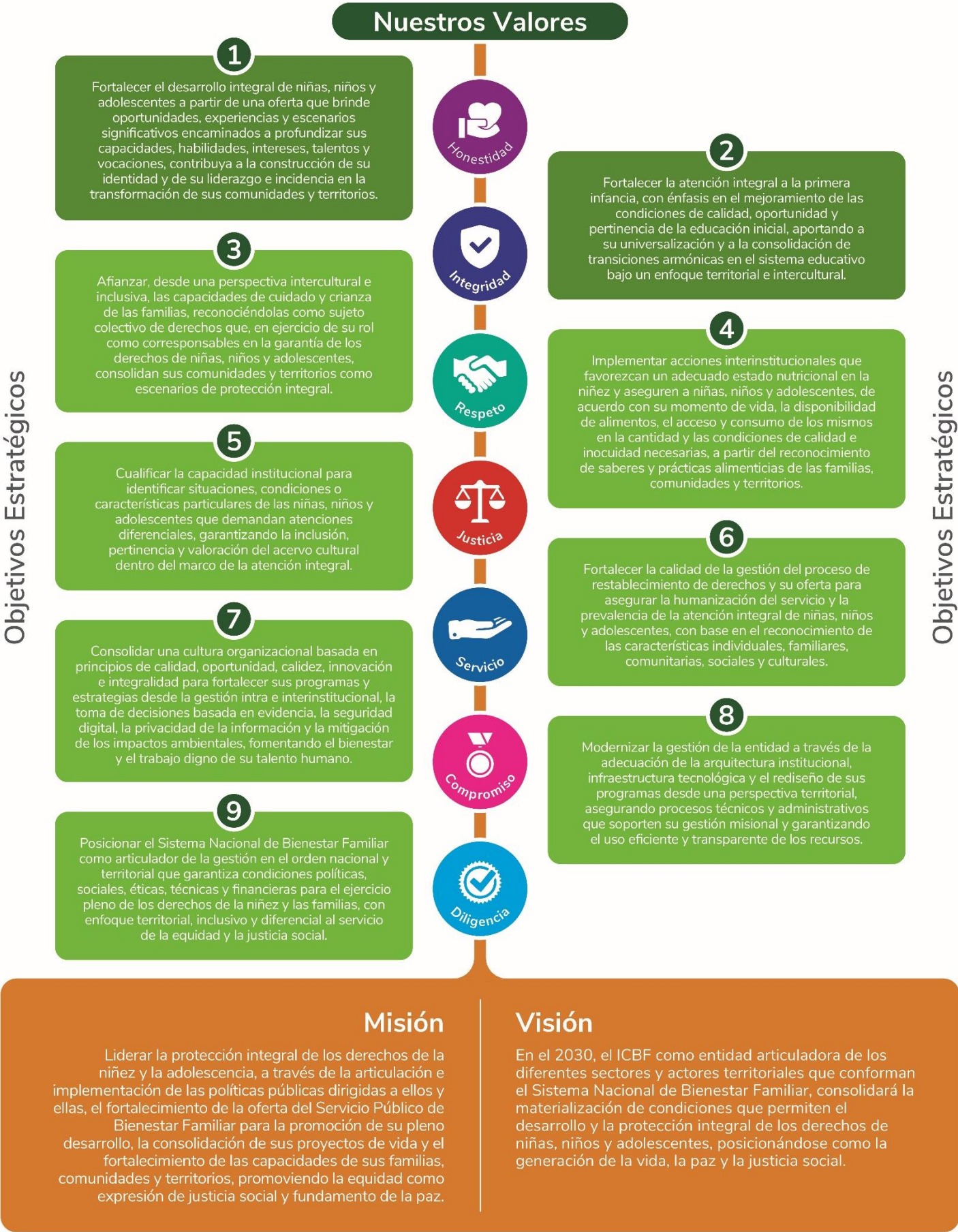
\$9,78 billones  
(Inversión 2024)



15.876  
colaboradores en  
2023



# Mapa estratégico 2023-2026





# Modelo de Transparencia y Ética Pública







# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto rendición de cuentas

# ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.





# Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

# Micrositio de transparencia - Página web

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

#### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

#### Normativa Relacionada

- [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)
- [Resolución No. 1519 de 2020](#)
- [Resolución No 3564 de 2015 \(derogada\)](#)
- [Decreto No. 1081 de 2015](#)
- [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

#### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

#### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
  - P2.MS
    -  [Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6](#)
      - F1.P2.MS
    -  [Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3](#)
      - F10.P2.MS
    -  [Formato Compromisos RPC y MP v3](#)
      - F11.P2.MS
    -  [Formato Resultados RPC y MP v3](#)
      - F12.P2.MS
    -  [Formato Consulta Previa MP v3](#)
      - F6.P2.MS
    -  [Formato Análisis Consulta Previa MP v3](#)
      - F7.P2.MS
    -  [Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2](#)
      - F8.P2.MS
    -  [Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3](#)
      - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas







# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



## Informe de gestión



# Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

## Hormigas Latinas Atrapasueños

El proyecto 'Hormigas Latinas' nació con una visión empírica impulsada por Yordin, y encontró un punto clave de desarrollo con la Casa Atrapasueños y el programa ONDAS de la UPTC.

### Impacto Personal y Educativo

- Yordin, estudiante en riesgo académico, destacó gracias al proyecto.
- Se evidenció que existen múltiples formas de aprendizaje y que la pasión por un tema puede transformar vidas.
- Participó en la COP16, donde tuvo la oportunidad de compartir este maravilloso proyecto con la ministra de Medio Ambiente, quien quedó gratamente sorprendida por su capacidad y compromiso. Durante el proceso Yordin reflexionó sobre la importancia del trabajo en equipo, comparándolo con el esfuerzo colectivo de las hormigas, que logran grandes cosas cuando colaboran.





# Nuestra misión con enfoque territorial

## Hormigas Latinas Atrapasueños

### Trabajo en Equipo y Habilidades

- Se fortalecieron habilidades como:
- Expresión oral
- Manejo de lenguaje corporal
- Control de emociones
- Estructuración de exposiciones
- Casa Atrapasueños brindó un ambiente de calma y entusiasmo.

### Logros del Proyecto

- Presentación en fase regional en Tunja (UPTC).
- Selección para representar a Boyacá en la fase nacional en Armenia.
- Participación en la COP 16 en Cali, en la agenda ambiental gubernamental.

### Conclusión

- El proyecto no solo logró avances científicos e investigativos, sino que transformó vidas y territorios.
- Un ejemplo del poder de la investigación escolar y el trabajo colaborativo.





# Nuestra misión con enfoque territorial

## Centro de Interés en reparación de motos

La Dirección de la Regional Boyacá busca que las sanciones del SRPA reflejen los principios de la justicia juvenil restaurativa, ayudando a los jóvenes a construir un proyecto de vida legal y adquirir herramientas para ser constructores de paz. Se implementan iniciativas para generar expectativas de empleabilidad al egresar, basadas en los intereses y talentos de los adolescentes, identificados mediante escucha activa, aunque el proceso enfrenta desafíos debido a la modalidad privativa de libertad





# Nuestra misión con enfoque territorial





# Nuestra misión con enfoque territorial

Gracias a los recursos de la Subdirección de Responsabilidad Penal, la institución educativa y la Iniciativa Proyecto Sueños, se superaron desafíos para iniciar el primer Diplomado en Reparación de Motos en el Centro Juvenil Amigoniano. El 24 de abril, 7 jóvenes comenzaron el diplomado, esperando obtener una certificación que mejore sus oportunidades de empleo al egresar.





# Nuestra misión con enfoque territorial

## Centro de Interés velas y jabones - SRPA



La Dirección de la Regional Boyacá busca que las sanciones del SRPA reflejen los principios de la justicia juvenil restaurativa, ayudando a los jóvenes a construir un proyecto de vida legal y adquirir herramientas para ser constructores de paz. Se implementan iniciativas para fomentar el emprendimiento y la empleabilidad al egresar.





# Nuestra misión con enfoque territorial

Gracias a los recursos de la Subdirección de Responsabilidad Penal y la disposición del Operador, se implementó una iniciativa que permitió la participación en escenarios de comercialización con productos competitivos en diseño, calidad y precio en el mercado local.





# Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

## Categoría

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas



## Objetivo

Apoyar a las familias para el mejoramiento de su calidad de vida, usando recursos naturales y reciclables para mejorar la calidad del agua de uso diario.





# Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

¿Por que?



La experiencia surge de la necesidad de mejorar la calidad de vida a los niños, niñas y familias participantes, promoviendo la toma de medidas adecuadas para tener agua segura para consumo y uso diario, ya que muchas familias se ven en la necesidad de usar agua de las quebradas o ríos y tener un filtro de agua en cada hogar reducirá en alguna medida los riesgos a través de su filtrado.



# Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

## Descripción

### Creamos un filtro básico de agua:

1. Entra el agua.
2. La grava y la arena gruesa retienen los sedimentos y partículas grandes.
3. El carbón activado elimina los contaminantes químicos y orgánicos.
4. El cuarzo o piedras pequeñas ayudan a eliminar los minerales y metales pesados.
5. El agua filtrada sale pasando por la gaza y el algodón que hacen un filtrado fino de partículas mas pequeñas



<https://youtube.com/shorts/K7kQkZ9PCFs?si=m0lgwTU3fYdQGOQz>



# Nuestra misión con enfoque territorial

## Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

### ¿Como se desarrolló?

Integró a los niños, niñas, sus familias y el equipo de trabajo en el momento del alistamiento de los materiales y posterior armado del filtro de agua.

En el momento de la prueba del filtro expusimos nuestra felicidad al comprobar que funcionaban de manera adecuada.



### Innovadora

Crear un filtro de agua es una experiencia innovadora por varias razones:

1. Resuelve un problema real: El acceso a agua potable es un problema global, y crear un filtro de agua es una forma de abordar este desafío.
2. Fomenta la creatividad.
3. Desarrolla habilidades técnicas.
4. Promueve la sostenibilidad: Utilizar materiales reciclados y crear un filtro de agua eficiente contribuye a la protección del medio ambiente.
5. Educación y conciencia: es una herramienta educativa para concientizar sobre la importancia del agua potable y la necesidad de proteger los recursos hídricos.
6. Empoderamiento comunitario: Un filtro de agua puede ser una solución accesible y asequible para comunidades que carecen de acceso a agua potable.



# Nuestra misión con enfoque territorial

**Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá**

## Escalabilidad y/o réplica

El proyecto tiene una gran capacidad de escalabilidad y replicabilidad debido a:

1. Su Simplicidad del diseño: El filtro es fácil de construir y mantener.
2. Sus Materiales son accesibles: Utiliza materiales reciclados y económicos.

Algunas formas de escalar y replicar este proyecto son:

1. Crear kits de construcción para distribuir en comunidades.
2. Capacitar a líderes comunitarios para construir y mantener filtros.
3. Establecer programas de educación y conciencia sobre agua potable.
4. Colaborar con organizaciones para implementar filtros en escala mayor.



# Nuestra misión con enfoque territorial

## Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

1. Acceso a agua potable: Mejora la salud y bienestar general de la comunidad.
2. Reducción de enfermedades: Disminuye la incidencia de enfermedades relacionadas con el agua contaminada.
3. Mejora de la calidad de vida: Facilita las tareas domésticas y reduce el tiempo dedicado a buscar agua potable.





# Nuestra misión con enfoque territorial

## Iniciativa Unidades Móviles, “Sonidos de Paz”

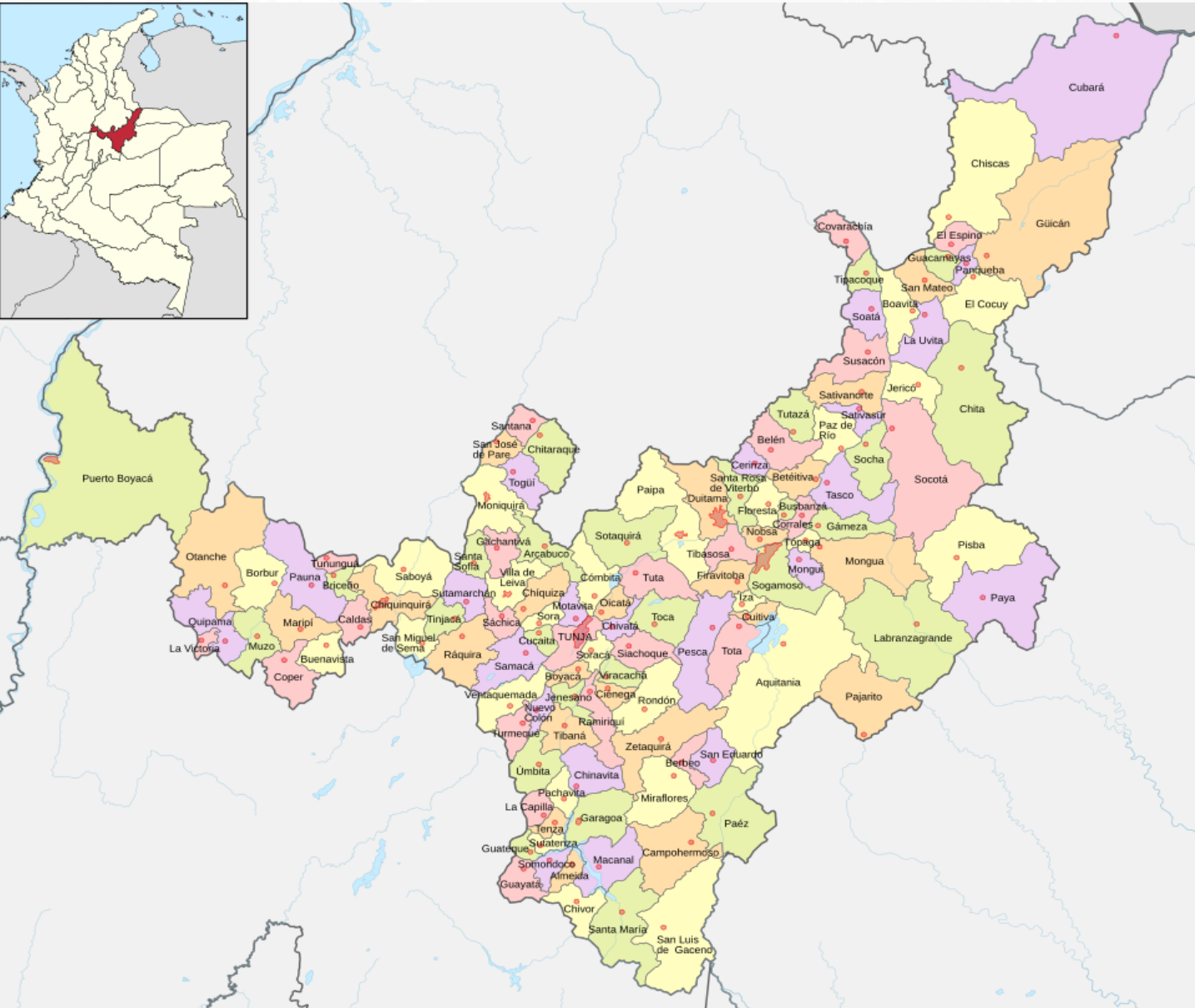
Se busca fortalecer el grupo de cuerdas pulsadas de niños, niñas y adolescentes residentes en el municipio de Chita como parte del incentivo a la construcción de paz y reconciliación, generando mayor participación de la comunidad, mediante la adquisición de instrumentos musicales a través de la iniciativa "sonidos de paz".





# Nuestra misión con enfoque territorial

## Atención Unidad Móvil Departamento de Boyacá Vigencia 2024



| MES       | MUNICIPIO VISITADO | FAMILIAS ATENDIDAS | NNA ATENDIDOS | CANTIDAD DE AAVN ENTREGADO |
|-----------|--------------------|--------------------|---------------|----------------------------|
| ENERO     | Socha              | 32                 | 79            | 120                        |
| FEBRERO   | chiquinquirá       | 33                 | 80            | 71                         |
| MARZO     | el espino          | 60                 | 111           | 147                        |
| ABRIL     | Tunja              | 23                 | 61            | 55                         |
|           | Samacá             | 7                  | 20            | 42                         |
| MAYO      | Socotá             | 41                 | 107           | 156                        |
| JUNIO     | Moniquirá          | 26                 | 81            | 122                        |
| JULIO     | Duitama            | 37                 | 84            | 153                        |
| AGOSTO    | Chita              | 34                 | 89            | 91                         |
| OCTUBRE   | Chita              | 33                 | 81            | 80                         |
| NOVIEMBRE | Pisba              | 33                 | 79            | 67                         |
| DICIEMBRE | Sogamoso           | 34                 | 79            | 83                         |
| TOTAL     |                    | 786                | 1511          | 1187                       |

\*Durante el mes de Septiembre se asistió a la unidad móvil Casanare para la atención de las comunidades indígenas en Caño Mochuelo, donde se atendieron un total de 393 familias y 560 NNA.





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



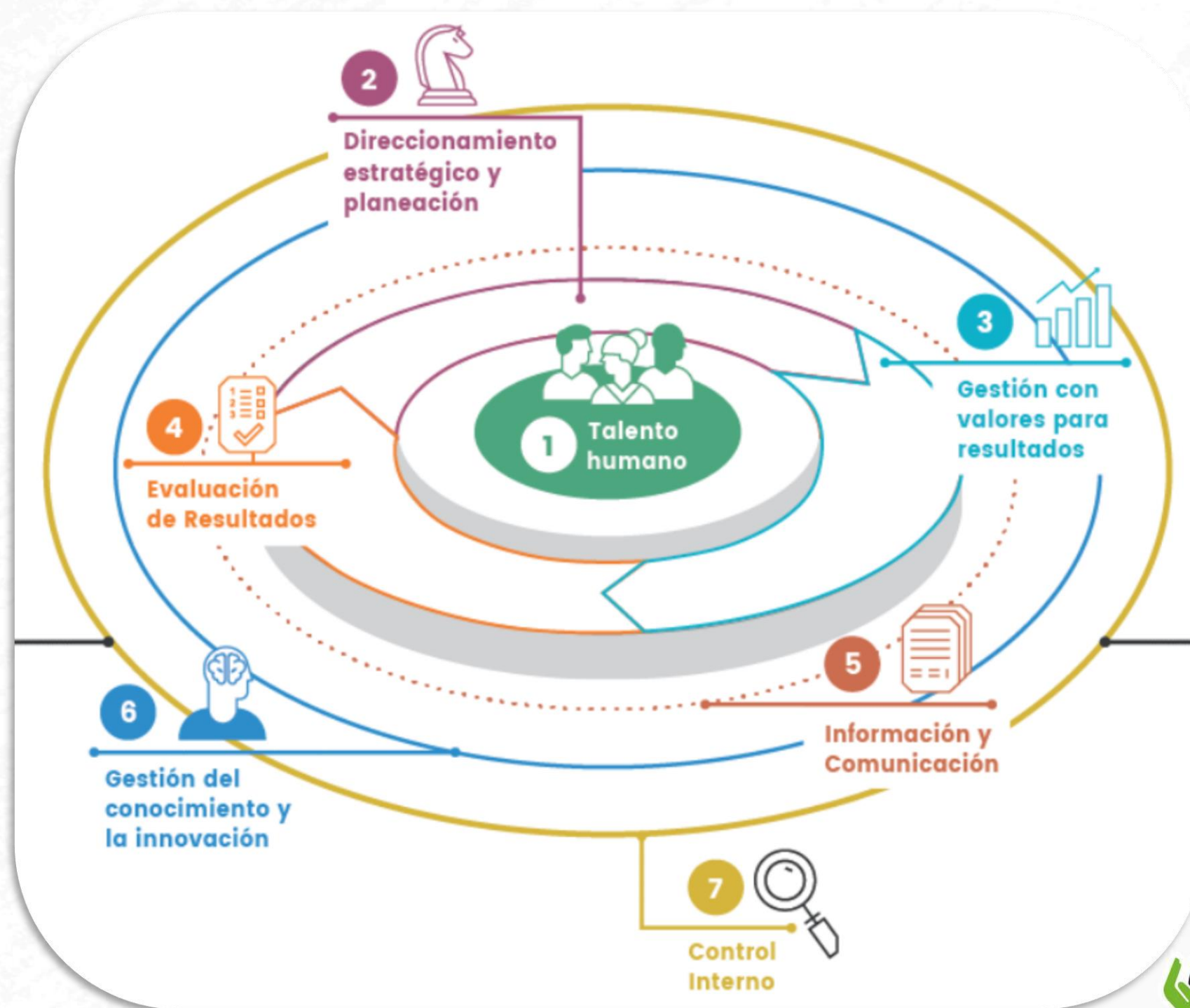
# Informe de ejecución



# Nuestra misión con enfoque territorial

¿Qué es MIPG y para qué sirve?

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG - está regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades públicas.





# Nuestra misión con enfoque territorial

## Ejecución – Financiera

| Regional<br>BOYACA      | Programación Metas Sociales Y Financieras |                       |
|-------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|
|                         | Consolidado de Atención                   |                       |
| Modalidades de Atención | Presupuesto asignado                      | Presupuesto ejecutado |
| Primera Infancia        | \$140.230.187.639                         | \$140.013.383.063     |
| Infancia                | \$3.358.328.807                           | \$2.512.964.292       |
| Adolescencia y Juventud | \$2.228.955.819                           | \$1.664.087.275       |
| Familia y Comunidades   | \$1.058.900.480                           | \$1.058.900.480       |
| Protección              | \$25.375.744.013                          | \$24.651.131.689      |
| TOTAL                   | \$172.252.116.758                         | \$169.900.466.799     |



# Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

| TIPO DE CONTRATO                            | No. de contratos 2024 | VALOR             |
|---------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Contratos de aporte                         | 280                   | \$153.410.515.495 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 430                   | \$8.238.451.479   |
| Contrato prestación de servicios            | 34                    | \$420.153.083     |
| Otros - funcionamiento                      | 36                    | \$10.093.603.837  |
| TOTAL                                       | 780                   | \$172.162.723.894 |



# Nuestra misión con enfoque territorial

## Reporte metas sociales

| Regional<br>Boyacá      | Programación Metas Sociales Y Financieras |                   |                    |
|-------------------------|-------------------------------------------|-------------------|--------------------|
|                         | Consolidado de Atención                   |                   |                    |
| Modalidades de Atención | Unidades de servicio                      | Cupos Contratados | Usuarios Atendidos |
| Primera Infancia        | 2020                                      | 35459             | 33882              |
| Infancia                | 29                                        | 2091              | 2090               |
| Adolescencia y Juventud | 12                                        | 1390              | 1358               |
| Familia y Comunidades   | -                                         | 1518              | 5572               |
| Protección              | 363                                       | 1815              | 5626               |
| TOTAL                   | 2,424                                     | 42,273            | 48,528             |





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



# Informe de ejecución



# Políticas, programas y proyectos

## Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible





# Políticas, programas y proyectos

El ICBF se alineó con los ejes del PND “Colombia, Potencia Mundial de la Vida”, especialmente en:

## 1. Protección integral de la niñez y adolescencia:

- Fortalecimiento de programas de atención a la primera infancia, infancia y adolescencia.
- Intervenciones en territorios PDET y zonas de reincorporación.

## 2. Transformación social y territorial:

- Participación activa en los 170 municipios PDET.
- Implementación de estrategias de desarrollo familiar y comunitario.

## 3. Igualdad y equidad:

- Enfoque diferencial para poblaciones étnicas, rurales y víctimas del conflicto.
- Promoción de derechos y prevención de violencias basadas en género y edad



# Políticas, programas y proyectos

El ICBF contribuyó directamente a varios ODS, entre ellos:

## **ODS 1: Fin de la pobreza**

Programas de fortalecimiento familiar y transferencias condicionadas.

## **ODS 2: Hambre cero**

Atención nutricional a niños, niñas y mujeres gestantes en situación de vulnerabilidad.

## **ODS 3: Salud y bienestar**

Promoción del desarrollo integral y prevención de enfermedades en la infancia.

## **ODS 4: Educación de calidad**

Educación inicial y estrategias de crianza amorosa.

## **ODS 5: Igualdad de género**

Prevención de violencias y promoción de entornos protectores para niñas y adolescentes.

## **ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas**

Participación en la implementación del Acuerdo de Paz y fortalecimiento institucional





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Acuerdo de Paz



# Acuerdo de Paz

En 2024, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) reportó avances significativos en la implementación del Acuerdo Final de Paz, enmarcados en el Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 “Colombia, Potencia Mundial de la Vida”. Aquí un resumen de los principales logros:

## 1. Enfoque territorial y poblacional

Presencia activa en los 170 municipios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial), priorizados por su afectación histórica por el conflicto armado.

Atención en 426 municipios priorizados por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), con énfasis en infancia, adolescencia y juventud.

## 2. Atención a población en proceso de reincorporación

Intervenciones en 22 antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR) y en Áreas Especiales de Reincorporación Colectiva.

Programas dirigidos a niñas, niños, adolescentes y sus familias en estos territorios.



# Acuerdo de Paz

## **3. Transformación institucional y técnica**

Actualización de lineamientos técnicos y procedimientos con enfoque diferencial de derechos.

Diseño de modelos integrales de atención con enfoque de paz y participación comunitaria.

## **4. Programas clave implementados**

Prevención y erradicación del trabajo infantil.

Promoción de la seguridad alimentaria y nutricional, especialmente para niños, niñas y mujeres gestantes.

Atención integral a la primera infancia, incluyendo educación inicial y sistemas de cuidado.

## **5. Participación comunitaria**

Fomento de diálogos comunitarios y populares.

Participación activa de niñas, niños, adolescentes y sus familias en construcción de agendas de paz, derechos humanos y memoria histórica





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



## Resultados Mesas Públicas



# Consulta previa

Número de encuestas:

10,872

Tema seleccionado:

ATENCION NIÑOS Y NIÑAS  
PRIMERA INFANCIA



# Compromisos adquiridos

| Regional<br>Centro Zonal | Actualización compromisos 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |            |                                |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|--------------------------------|
|                          | Compromiso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Responsabl<br>e             | Fecha      | Porcentaje<br>cumplimient<br>o |
| Centro Zonal<br>Otanche  | Remitir vía correo electrónico a la Alcaldía Municipal de San Pablo de Borbur, solicitud de intervención para el mejoramiento de la infraestructura y el suministro del agua del hogar comunitario agrupado UDS Lluvia de Bendiciones, ya que la infraestructura no es adecuada y acorde al servicio de los niños y niñas. | Coordinador<br>Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                           |
| Centro Zonal<br>Otanche  | Remitir vía correo electrónico a la Alcaldía Municipal de San Pablo de Borbur, solicitud de intervención por temas de afectación en el hurto del agua de la UDS Carita de Ángel y el funcionamiento de la infraestructura                                                                                                  | Coordinador<br>Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                           |
| Centro Zonal<br>Otanche  | Remitir vía correo electrónico a la Alcaldía Municipal de San Pablo de Borbur. Solicitud de información acerca de la asignación del presupuesto asignado por un valor de \$70.000.000 para la UDS Agrupado Jugando con Tata, para la ejecución en la vigencia 2025.                                                        | Coordinador<br>Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                           |



# Compromisos adquiridos

| Regional<br>Centro Zonal | Actualización compromisos 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |            |                         |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|-------------------------|
|                          | Compromiso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Responsable              | Fecha      | Porcentaje cumplimiento |
| Centro Zonal Sogamoso    | El ICBF Cz Sogamoso informara mediante correo electronico a las entidades administrativas del servicio la conformación de veeduría ciudadana por la primera infancia del municipio de Sogamoso                                                                                                                                                                                                     | Coordinador Centro zonal | 30-10-2024 | 100%                    |
| Centro Zonal Tunja 1     | Remitir vía correo electrónico a la Regional Boyacá - Coordinación Grupo de Asistencia Técnica, observación de revisión y en lo posible ajuste a la Guía Orientadora para la compra de elementos de dotación modalidades de educación inicial en el marco de una atención integral, versión 5 G10.PP 20/12/2019, dadas las diferentes dificultades señaladas por los asistentes a la mesa Pública. | Coordinador Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                    |
| Centro Zonal Tunja 1     | Realizar jornada de capacitación a las madres comunitarias que se encuentran en proceso de realizar gestiones frente al trámite de pensión y que requieren de orientación en cuanto a cálculo actuarial.                                                                                                                                                                                           | Coordinador Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                    |



# Compromisos adquiridos

| Regional<br>Centro Zonal | Actualización compromisos 2024                                                                                                                                                                                                               |                          |            |                         |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|-------------------------|
|                          | Compromiso                                                                                                                                                                                                                                   | Responsable              | Fecha      | Porcentaje cumplimiento |
| Centro Zonal Duitama     | Participar en un encuentro comunitario organizado por el programa renta ciudadana del municipio de Duitama, a fin de socializar y presentar la oferta institucional de ICBF en las modalidades de primera infancia                           | Coordinador Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                    |
| Centro Zonal Duitama     | Remitir a la coordinación del programa de renta ciudadana de Duitama correo electrónico con información dada relacionada a los requisitos y rutas de acceso a los programas y servicios de ICBF Centro Zonal Duitama.                        | Coordinador Centro zonal | 30-10-2024 | 100%                    |
| Centro Zonal Duitama     | Dirigir memorando al grupo asistencia técnica remitiendo la sugerencia realizada por los asistentes a la mesa pública frente a la necesidad de aumentar cupos para gestantes y lactantes en los servicios HCB Fami del municipio de Duitama. | Coordinador Centro zonal | 30-10-2024 | 100%                    |



# Compromisos adquiridos

| Regional<br>Centro Zonal     | Actualización compromisos 2024                                                                                                                                                                                 |                             |            |                         |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-------------------------|
|                              | Compromiso                                                                                                                                                                                                     | Responsable                 | Fecha      | Porcentaje cumplimiento |
| Centro Zonal<br>Moniquirá    | Dar respuesta vía correo electrónico al Alcade del municipio de Chitaraque frente a la posibilidad que en la vigencia 2025, el municipio pueda contar con los servicios de la modalidad FAMI                   | Coordinador<br>Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                    |
| Centro Zonal<br>Tunja 2      | Dar respuesta a través de correo electrónico a la Policía Nacional, grupo de infancia y adolescencia, sobre el acto administrativo que permite a las empresas de Servicio Publico transportar menores de edad. | Coordinador<br>Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                    |
| Centro Zonal<br>Chiquinquirá | Brindar información a la ciudadana- Paula Guarín, a través de correo electrónico, sobre el programa " Atrapasueños" su objetivo, intención y a que población va dirigido.                                      | Coordinador<br>Centro zonal | 30-10-2024 | 100%                    |



# Compromisos adquiridos

| Regional<br>Centro Zonal | Actualización compromisos 2024                                                                                                                                                                                                                         |                             |            |                         |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-------------------------|
|                          | Compromiso                                                                                                                                                                                                                                             | Responsable                 | Fecha      | Porcentaje cumplimiento |
| Centro Zonal<br>Garagoa  | El ICBF CZ Garagoa informará mediante correo electrónico a la señora Lina Alfonso sobre los plazos estipulados para el pago de la beca del madre y padre sustituto según guía de beneficios sociales asignados y padres sustitutos.                    | Coordinador<br>Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                    |
| Centro Zonal<br>Garagoa  | Realizar consulta vía memorando al Grupo de Asistencia Técnica frente a la posibilidad de contar con más cupos para gestantes en la Modalidad Familiar del Municipio de Guatemala.                                                                     | Coordinador<br>Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                    |
| Centro Zonal<br>Garagoa  | Realizar consulta vía memorando al Grupo de Asistencia Técnica Regional a fin de solicitar la posibilidad de disminuir el número de documentos con información similar respecto a los datos de identificación de los usuarios de la Modalidad Familiar | Coordinador<br>Centro zonal | 30-11-2024 | 100%                    |



# Compromisos adquiridos

| Regional<br>Centro Zonal | Actualización compromisos 2024                                                                                                                                                                                                                      |                             |            |                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-------------------------|
|                          | Compromiso                                                                                                                                                                                                                                          | Responsable                 | Fecha      | Porcentaje cumplimiento |
| Centro Zonal<br>Cocuy    | Dar respuesta a la Señora Flor Hernandez, madre comunitaria FAMI del municipio de San Mateo en relación con el estado de su solicitud para aplicar al bono pensional                                                                                | Coordinador<br>Centro zonal | 30-10-2024 | 100%                    |
| Centro Zonal<br>Soatá    | Realizar entrega de Bienestarina a los beneficiarios a los servicios del CDI del municipio de Chita, esto teniendo en cuenta que no estaba establecido la entrega para el mes de octubre, sin embargo, se generó reclamo por parte de la comunidad. | Coordinador<br>Centro zonal | 30-10-2024 | 100%                    |





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS



# PQRS

| Tipo        | Principales Motivos                                                         | 2024 | Oportunidad Rta |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|
| Peticiones  | Diligencias Administrativas                                                 | 2388 | En términos     |
|             | Solicitud de Copias                                                         | 1287 | En términos     |
|             | Servicio al Ciudadano                                                       | 641  | En términos     |
| Quejas      | Omisión o extralimitación de deberes o funciones                            | 47   | En términos     |
|             | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso           | 27   | En términos     |
|             | Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)                 | 19   | En términos     |
| Reclamos    | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales                                | 196  | En términos     |
|             | Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes                                | 49   | En términos     |
|             | Instalaciones Físicas Inadecuadas                                           | 2    | En términos     |
| Sugerencias | Felicitaciones y Agradecimientos                                            | 14   | En términos     |
|             | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF | 9    | En términos     |
|             | Infraestructura física y tecnológica                                        | 3    | En términos     |





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



2025



# Victorias tempranas

Como va la regional



Gobernación de  
**Boyacá**

**MIGRACIÓN PAIS**  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES





# Victorias tempranas



## Segunda cumbre de Alcaldes y Alcaldesas Dpto. Boyacá

Presentación de la Estrategia BoyActuar en la segunda Cumbre de Alcaldes y Alcaldesas del Departamento de Boyacá. La Directora General y el Gobernador de Boyacá firmaron el compromiso BoyActuar por la protección y cuidado de niños, niñas y adolescentes en el departamento.





# Victorias tempranas



## Una hora por la prevención

Socialización de la actividad Una Hora por la Prevención - Estrategia BoyActuar, con Secretaria de Educación de Duitama y docentes orientadores.





## Una hora por la prevención

Socialización de la actividad Una Hora por la Prevención - Estrategia BoyActuar, en el encuentro de docentes orientadores de las instituciones educativas del departamento de Boyacá.





## Una hora por la prevención

Socialización de la actividad Una Hora por la Prevención - Estrategia BoyActuar, en el encuentro de rectores y rectoras de las instituciones educativas del departamento de Boyacá.





## Una hora por la prevención

Socialización de la actividad Una Hora por la Prevención - Estrategia BoyActuar, en el encuentro de rectores y rectoras de las instituciones educativas del Municipio de Tunja - Boyacá.







# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



## Participación y evaluación



# ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra







# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



gracias