

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Boyacá
Centro Zonal: Duitama 06/11/2025

BIENVENIDOS



Silenciar los dispositivos electrónicos.



Se informa que la reunión se grabará para generar la respectiva acta



Se realizará el registro de los asistentes a través del formato de lista de asistencia



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Se realizará el registro de pregunta y/o sugerencias.

Orden del día

1. Registro y bienvenida
2. Himnos
3. Instalación del evento
4. Contexto institucional y territorial
5. Tema de la Mesa Pública 2025
6. Informe de gestión vigencia 2024 – avances 2025
7. Ejecución financiera 2024 – 2025
8. Componente de salud y nutrición
9. Casos de éxito
10. Otras modalidades de atención
11. Estrategia Departamental “Boyactuar”
12. Informe de PQRS y canales de atención a la ciudadanía
13. Espacio de participación con la comunidad
14. Compromisos y seguimiento
15. Evaluación de la audiencia
16. Cierre del evento

Himnos

HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA



HIMNO DEPARTAMENTO DE BOYACÁ



HIMNO INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.103 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



PQRS



Atención integral niños, niñas de 0 a 5 años: Educación inicial

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

664

Número de encuestas 2025

2327

Partes interesadas:

Usuarios: 1644

Proveedores: 148

Comunidad: 410

Sociedad: 125

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Atención integral niños, niñas
de 0 a 5 años: Educación
inicial ●

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hicimos 2024?



CENTRO ZONAL DUITAMA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Municipios de influencia

Belén, Busbanzá, Corrales, Floresta, Jericó, Nobsa, Paipa, Paz de Río, Santa Rosa de Viterbo, Socotá, Socha, Tasco, Tibasosa y Tutazá. Betétiva, Cerinza, Duitama.

CENTRO ZONAL DUITAMA – OFERTA INSTITUCIONAL



EDUCACIÓN
INICIAL



NUTRICIÓN



PROTECCIÓN

MUNICIPIO PRIORIZADO – SANTA ROSA DE VITERBO



Atención a la primera infancia

MODALIDAD COMUNITARIA Y FAMILIAR

La modalidad Familiar y Comunitaria es un escenario de educación inicial en el marco de la atención integral, donde se posiciona el protagonismo de las familias, los cuidadores principales de las niñas y los niños y las comunidades, fortaleciendo las interacciones y sus capacidades de cuidado y crianza, como agentes centrales que promueven el bienestar de las mujeres y personas en estado de gestación, el desarrollo y aprendizaje de la primera infancia, a se desarrolla en cinco (5) servicios_

1. HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR Está dirigido a niñas y niños del rango de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad.

2. JARDIN COMUNITARIO: El servicio Jardín Comunitario es desarrollado por varias madres y padres comunitarios que se agrupan en un espacio adecuado para la educación inicial en el marco de la atención integral. Está dirigido a niñas y niños del rango de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad.

3. HCB FAMI: está dirigido a mujeres y personas en estado de gestación, niñas y niños hasta los cinco (5) meses y veintinueve (29) días de edad. Los participantes podrán continuar en este servicio hasta un (1) año, once (11) meses y veintinueve (29) días.

4. EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR: El servicio de Educación Inicial en el Hogar está dirigido principalmente a niñas y niños en primera infancia, que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia y no acceden a otros servicios de educación inicial. Se prioriza la atención de niñas y niños desde los siete (7) meses hasta los dos (2) años, once (11) meses veintinueve (29) días de edad.

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Población Objetivo de la Modalidad

La modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, en el rango de edad de 6 meses hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) días. Sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños desde los 6 meses, cuando la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los cinco (5) años, once (11) meses veintinueve (29) días de edad. En los servicios

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
HOGAR INFANTIL



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Ejecución Financiera 2024 -
2025



Que hicimos 2024

Ejecución – Financiera

Modalidades de atención	Cupos programados	Presupuesto asignado		Presupuesto ejecutado		Por ejecutar
Primera Infancia	5.573	\$	21.153.678.823	\$	21.149.210.848	\$ 4.467.975
Infancia y Adolescencia	541	\$	1.281.603.821	\$	1.210.593.074	\$ 71.010.747
Familias y comunidades	396	\$	244.948.598	\$	244.948.598	\$ -
Nutrición	-	\$	242.818.095	\$	242.818.095	\$ -
Protección	355	\$	5.478.313.386	\$	5.358.310.304	\$ 120.003.082
TOTALES	6.865	\$	28.401.362.723	\$	28.205.880.919	\$ 195.481.804

Que hicimos 2024

Ejecución – Financiera en el municipio de Santa Rosa de Viterbo

Modalidades de atención	Cupos programados	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Por ejecutar
Primera Infancia	322	\$ 1.405.415.662	\$ 1.402.473.337	\$ 2.942.325
Infancia y Adolescencia	200	\$ 309.111.000	\$ 294.774.330	\$ 14.336.670
Familias y comunidades	-	\$ -	\$ -	\$ -
Nutrición	-	\$ 43.066.920	\$ 43.066.920	\$ -
Protección	50	\$ 1.659.532.016	\$ 1.659.532.016	\$ -
TOTALES	572	\$ 3.417.125.598	\$ 3.399.846.603	\$ 17.278.995

Avances 2025

Ejecución – Financiera a 30 de septiembre de 2025

Modalidades de atención	Cupos programados	Presupuesto asignado		Presupuesto ejecutado		Por ejecutar
Primera Infancia	5.438	\$	22.217.980.513	\$	18.170.967.572	\$ 4.047.012.941
Infancia	29	\$	524.526.770	\$	361.309.019	\$ 163.217.751
Adolescencia y Juventud	26	\$	239.153.970	\$	171.615.590	\$ 67.538.380
Familias y comunidades	116	\$	207.425.446	\$	129.192.729	\$ 78.232.717
Nutrición	85	\$	232.377.810	\$	57.994.450	\$ 174.383.360
Protección	364	\$	4.728.668.703	\$	3.990.680.871	\$ 737.987.832
TOTALES	6.058	\$	28.150.133.212	\$	22.881.760.231	\$ 5.268.372.981

Avances 2025

Ejecución – Financiera a 30 de septiembre de 2025 en el municipio de Santa Rosa de Viterbo

Modalidades de atención	Cupos programados	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Por ejecutar
Primera Infancia	296	\$ 1.343.066.503	\$ 1.159.844.492	\$ 183.222.011
Protección	50	\$ 1.600.425.890	\$ 1.445.198.061	\$ 155.227.829
TOTALES	346	\$ 2.943.492.393	\$ 2.605.042.553	\$ 338.449.840

VIDEO 1

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



NUTRICIÓN



COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

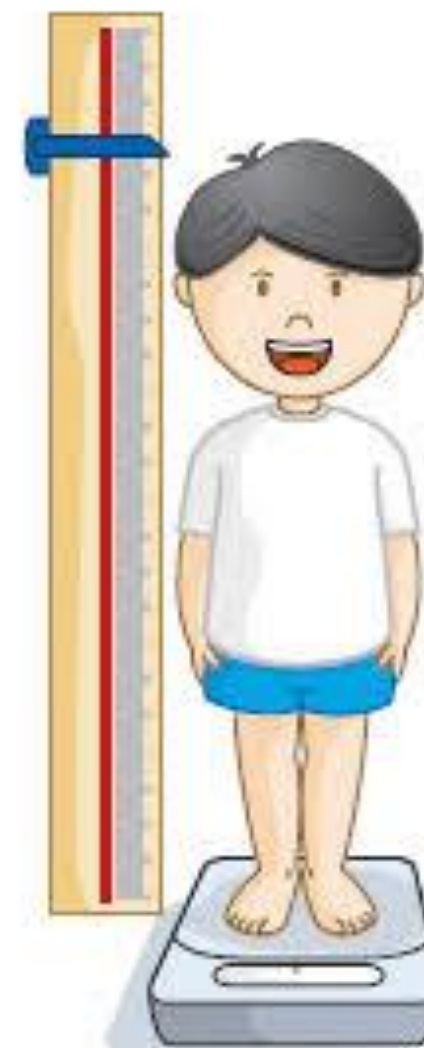
PRIMERA INFANCIA

SISTEMA DE SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

Consiste en realizar valoración nutricional (toma de medidas antropométricas: peso, talla y perímetro braquial) a los beneficiarios de los diferentes programas de atención a la Primera Infancia de ICBF, con el objetivo de identificar oportunamente afectaciones del estado nutricional, **principalmente casos de desnutrición aguda moderada y severa.**

Posteriormente se realiza el reporte oportuno al sistema de salud para generar acciones de atención prioritarias encaminadas a mejorar el estado nutricional de los usuarios o prevenir su deterioro,

Esta actividad se realiza de forma trimestral.



COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA

Valoración del estado nutricional de 5500 beneficiarios menores de 5 años	
Municipio	Total usuarios con DNT Aguda
Belén	1
Beteitiva	0
Busbanzá	0
Cerinza	1
Corrales	1
Duitama	9
Floresta	4
Jericó	0
Nobsa	3
Paipa	1
Paz de Rio	1
Santa Rosa de Viterbo	6
Socha	4
Socotá	2
Tasco	2
Tibasosa	0
Tutazá	3
Centro Zonal Duitama	38

*DNT - Desnutrición
Información tomada de sistema de información misional Cuéntame

DNT según servicio vigencia2024	
Servicio	I Trimestre
	N° usuarios con DNT aguda
Centro Desarrollo Infantil	4
Hogares Infantiles	1
HCB FAMI	19
Desarrollo Infantil en Medio Familiar	4
HCB Agrupados	0
HCB	10
Centro Zonal Duitama	38



COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA

Valoración del estado nutricional de 125 mujeres en estado de gestación de las cuales 19 presentaron bajo peso para la edad gestacional.



Distribución de bajo peso para la edad gestacional por servicio de atención

Servicio	Bajo peso para la edad gestacional
DIMF	8
FAMI	11
TOTAL	19

COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

PRIMERA INFANCIA

LOGROS:

- Se reportó oportunamente a las entidades de salud, aquellos casos de beneficiarios que presentaron malnutrición.
- Se realizó seguimiento al estado de salud de forma oportuna, aconsejando y brindando orientación de acuerdo con las circunstancias específicas de cada familia.

Retos:

- Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de los beneficiarios de programas de primera infancia.
- Fortalecer la articulación con instituciones de salud del municipio para garantizar la atención de beneficiarios que presentan malnutrición.



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional en la complementación alimentaria del ICBF

AAVN

¿Qué son los AAVN?

Son Alimentos fortificados,
buena fuente de
macronutrientes
(carbohidratos, proteínas y
grasas)
y micronutrientes
(vitaminas y minerales)

¿Desde cuándo se cuenta con AAVN?

Desde 1976, el ICBF
produce Alimentos
de Alto Valor
Nutricional para los
beneficiarios de las
modalidades de
atención del instituto.

¿Para qué sirven?

Ayudan a prevenir las
principales deficiencias
de micronutrientes en la
población infantil
(hierro, vitamina A y
zinc)



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional en la complementación alimentaria del ICBF

AAVN

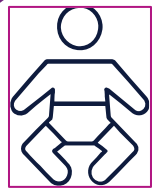
Presentaciones

- Bienestarina Más®
- Bienestarina Más® Nuestra con yuca y sachá inchi
- Bienestarina Mamá® con Chontaduro
- Bienestarina líquida arroz, avena y quinua
- Bienestarina líquida con Pulpa de mango



¿A quiénes están dirigidos los AAVN?

Curso de vida con bienestar



**Primera
Infancia**

0-5 años

Atención
integral



Nutrición

0 - 5 años y
gestantes

Desarrollo
adecuado



**Familia y
comunidades**

Habilidades
familiares y
entornos
protectores



Protección

0 - 18 años

Restablecimiento
de derechos –
**PARD
SRPA**



Suministro de AAVN a beneficiarios de las modalidades de atención del ICBF

Ración servida en sitio



Refrigerio
reforzado



Almuerzo



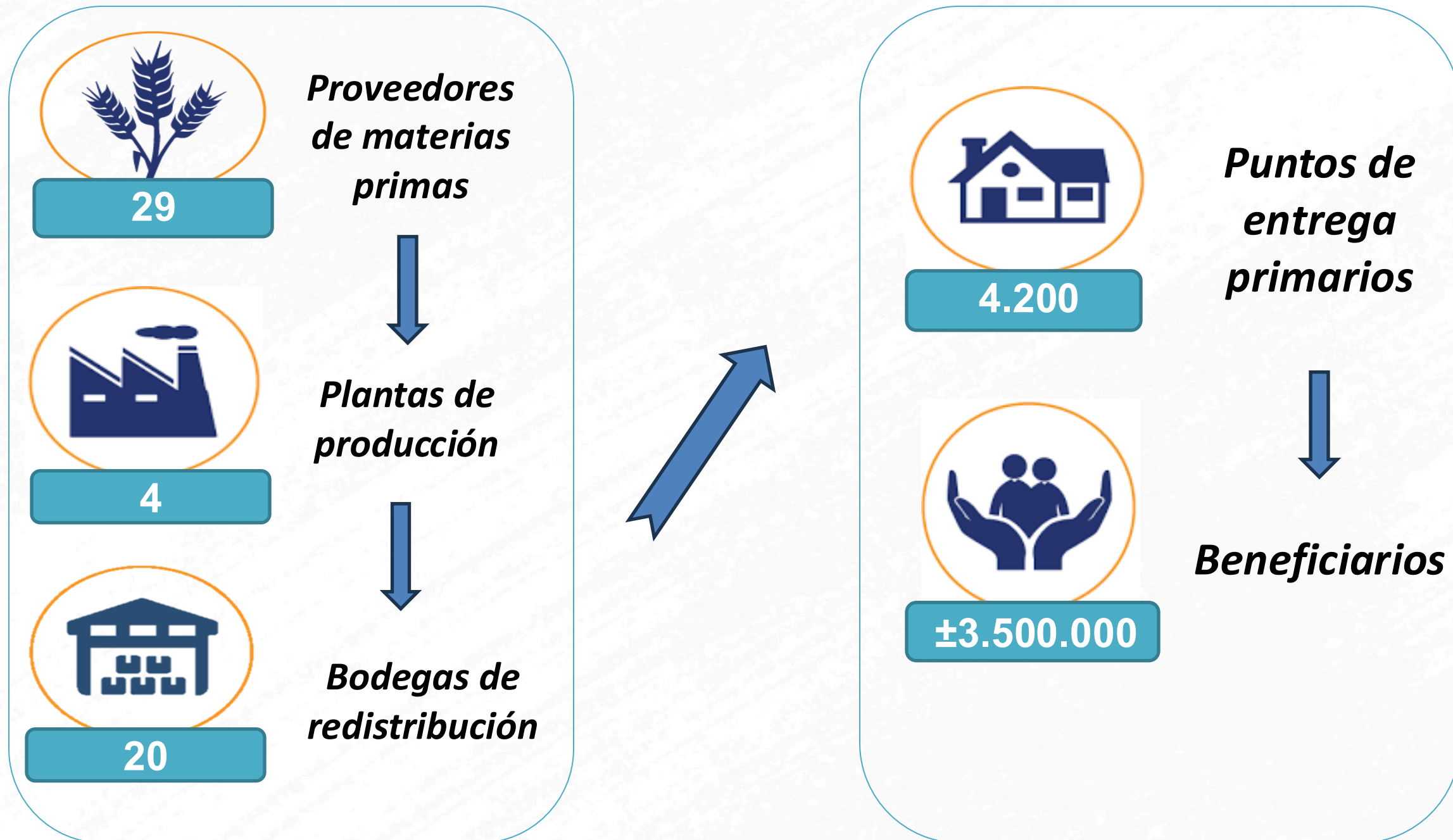
Refrigerio de la
tarde

Ración para Preparar



El componente alimentario y nutricional de los programas del ICBF se diseña acorde con las características de la población objeto y de su ubicación geográfica, el objetivo del programa o servicio, el porcentaje de aporte nutricional establecido a cubrir y la garantía de las costumbres y hábitos alimentarios de cada región.

Cadena de Suministro de los AAVN



VIDEO 2



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito ●

Historias que inspiran...

HUERTAS CASERAS MODALIDADES PRIMERA INFANCIA SANTA ROSA DE VITERBO – CDI- EIH

A través del proceso de cuidado y siembra en la huerta casera, las niñas y niños de educación inicial de la modalidad institucional CDI y de la modalidad Educación Inicial en el Hogar fortalecieron aprendizajes significativos sobre la naturaleza, la alimentación saludable y la responsabilidad compartida como base del bienestar familiar y comunitario. Esta experiencia pedagógica y vivencial les permitió explorar la tierra, las semillas y las plantas, desarrollando sensibilidad ambiental, autonomía, paciencia y sentido de logro al observar el crecimiento de sus cultivos. La huerta se consolidó como un escenario de aprendizaje integral que fortaleció los vínculos afectivos, promovió el trabajo colaborativo y la conciencia ecológica, reafirmando el valor del cuidado, la corresponsabilidad y la conexión con la vida como pilares del desarrollo integral en la primera infancia.



CONVERSATORIO



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



OTRAS MODALIDADES

Hogar Gestor y Hogar Sustituto

Acompañan a niñas, niños y adolescentes en su medio familiar, fortaleciendo la corresponsabilidad y mejorando sus condiciones de vida.

Apoyo Psicológico Especializado

Promueve inclusión y participación de niñas, niños y adolescentes con discapacidad a través de experiencias pedagógicas en entornos protectores.

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA

Proceso pedagógico y restaurativo que busca la verdad, la reparación y la inclusión social de los adolescentes en conflicto con la ley.

Modalidad Presencia

Fortalece los vínculos familiares y comunitarios mediante acciones pedagógicas y psicosociales que promueven la convivencia y el bienestar integral.



VIDEO 3



Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF



El Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) es el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación, y de sus relaciones existentes, para dar cumplimiento a la protección integral de las niñas, niños y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en el ámbito nacional, departamental, distrital y municipal.



Boyactuar es una estrategia integral del departamento de Boyacá orientada a la prevención de violencias en todos los entornos —familiar, escolar y comunitario—, fortaleciendo las capacidades de protección y bienestar de niñas, niños, adolescentes y sus familias. Promueve acciones articuladas entre instituciones, comunidades y espacios de participación, fomentando el buen trato, la corresponsabilidad y la garantía de derechos desde un enfoque de prevención, participación y desarrollo humano.

VIDEO



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2025 (Hasta 31 de Octubre)	TOTAL ATENDIDAS	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	990	986	1976	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	988	327	1315	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	814	974	1788	Dentro del término ley 1755 de 2015
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	15	11	26	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Maltrato al Ciudadano	6	8	14	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6	7	13	Dentro del término ley 1755 de 2015
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	12	34	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	7	5	12	Dentro del término ley 1755 de 2015

CANALES DE ATENCIÓN



📍 Dirección:

Calle 22 # 17 A - 07 Barrio San Vicente, Duitama - Boyacá

☎ Teléfono (s):

57(601) 437 76 30
Ext: 804017

🕒 Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

- > Coordinador(a) Centro Zonal:
Fredy Alexander Lizarazo Sequera
- > Responsable Servicios y Atención:
Lizeth Viviana Barreto Sanchez

Fredy Alexander Lizarazo Sequera

Correo: Fredy.Lizarazo@icbf.gov.co

Lizeth Viviana Barreto Sanchez

Correo: Lizeth.Barreto@icbf.gov.co

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Línea Anticorrupción ICBF

A través de la Línea Anticorrupción del ICBF se promueve el control social ciudadano facilitando canales de comunicación que permitan poner en conocimiento del ICBF de una manera confiable y segura, presuntos actos de corrupción que afecten el bienestar o el buen uso de los recursos de los niños, niñas y adolescentes.

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.
- Correo electrónico:

Anticorrupcion@icbf.gov.co

- [Chat ICBF](#) [Llamada en Línea](#)

[Videollamada](#)

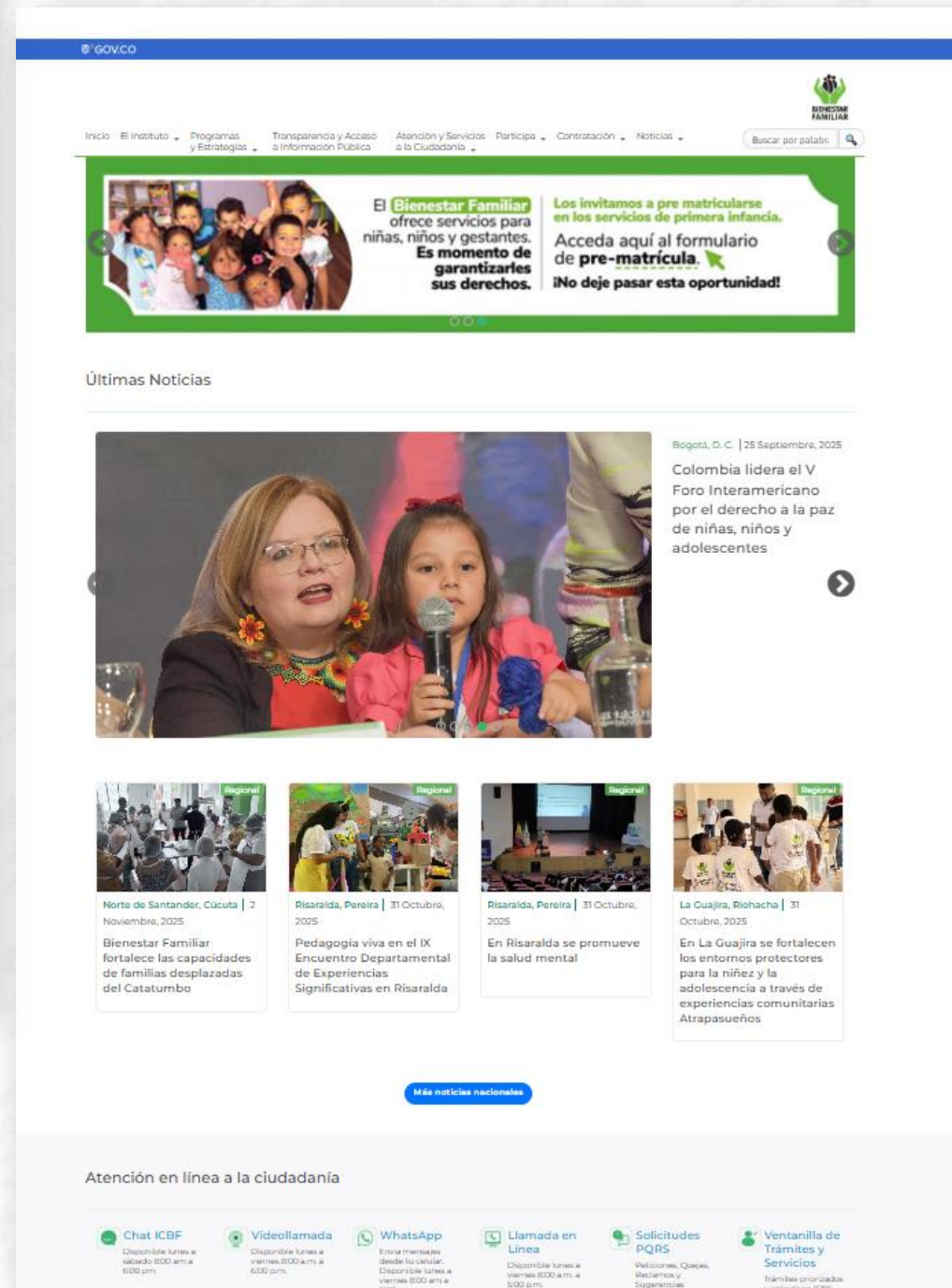
Más información

Consulte las [Preguntas Frecuentes sobre la Línea Anticorrupción](#)

- **Para dar a conocer un presunto hecho de corrupción:**
Es importante que para una efectiva gestión, usted relate lo más ampliamente posible los hechos, indicando dónde y cuándo ocurren u ocurrieron; que indique el nombre o nombres de las personas o entidades involucradas y en lo posible, haga llegar soportes o evidencias de los hechos informados.
- **Protección al denunciante:**
El ICBF ha implementado diferentes instrumentos para garantizar la confidencialidad frente a la identidad del denunciante. Contamos con un procedimiento interno para la atención de presuntos actos de corrupción, que establece claramente la ruta para gestionar estas denuncias, un equipo de profesionales dedicados de forma exclusiva a la recepción y gestión de la información y una política de seguridad de la información y de tratamiento de datos personales.
- **Denuncia anónima:**
Cualquier persona puede presentar una denuncia, sin necesidad de suministrar su información personal.

Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4.
Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.
Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co

PAGINA WEB WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias