



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional
Amazonas

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional – Himno del Departamento del Amazonas.
Instalación por parte de contexto institucional.
Presentación Cultura.
Contexto Rendición Publica de Cuentas.
Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
Gestión administrativa
Avance en la política del modelo integrado de gestión
Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
Gestión contractual asociada a metas.
Presentación Cultura.
Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y
Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Acuerdo de paz: avances en la implementación
Resultados mesas públicas, vigencia 2023
Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
Espacio de participación de partes interesadas
Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
Presentación Cultura.
Cierre



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto institucional

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



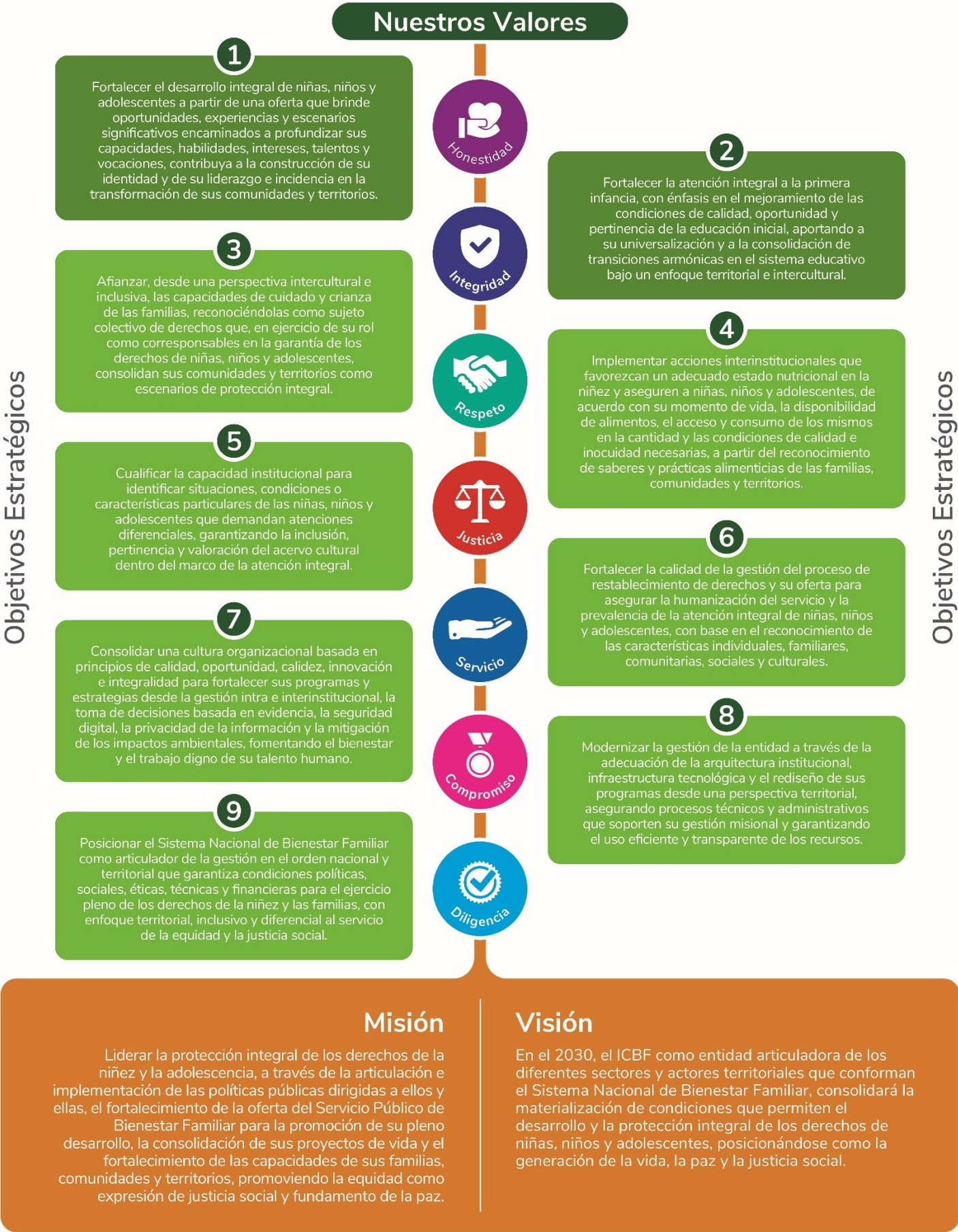
2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Mapa estratégico 2023-2026



Modelo de Transparencia y Ética Pública





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)
- [Resolución No. 1519 de 2020](#)
- [Resolución No 3564 de 2015 \(derogada\)](#)
- [Decreto No. 1081 de 2015](#)
- [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés

Gobierno Digital

Rendición de Cuentas

Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 [Procedimiento](#)

 [Cronograma](#)

 [Componentes](#)

 [Marco Normativo](#)

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

[+ Generalidades](#)

[+ Definiciones](#)

-  [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
 - P2.MS
 -  [Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6](#)
 - F1.P2.MS
 -  [Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F10.P2.MS
 -  [Formato Compromisos RPC y MP v3](#)
 - F11.P2.MS
 -  [Formato Resultados RPC y MP v3](#)
 - F12.P2.MS
 -  [Formato Consulta Previa MP v3](#)
 - F6.P2.MS
 -  [Formato Análisis Consulta Previa MP v3](#)
 - F7.P2.MS
 -  [Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2](#)
 - F8.P2.MS
 -  [Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F9.P2.MS

Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados

Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

PÚBLICA PÚBLICA

www.icbf.gov.co



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



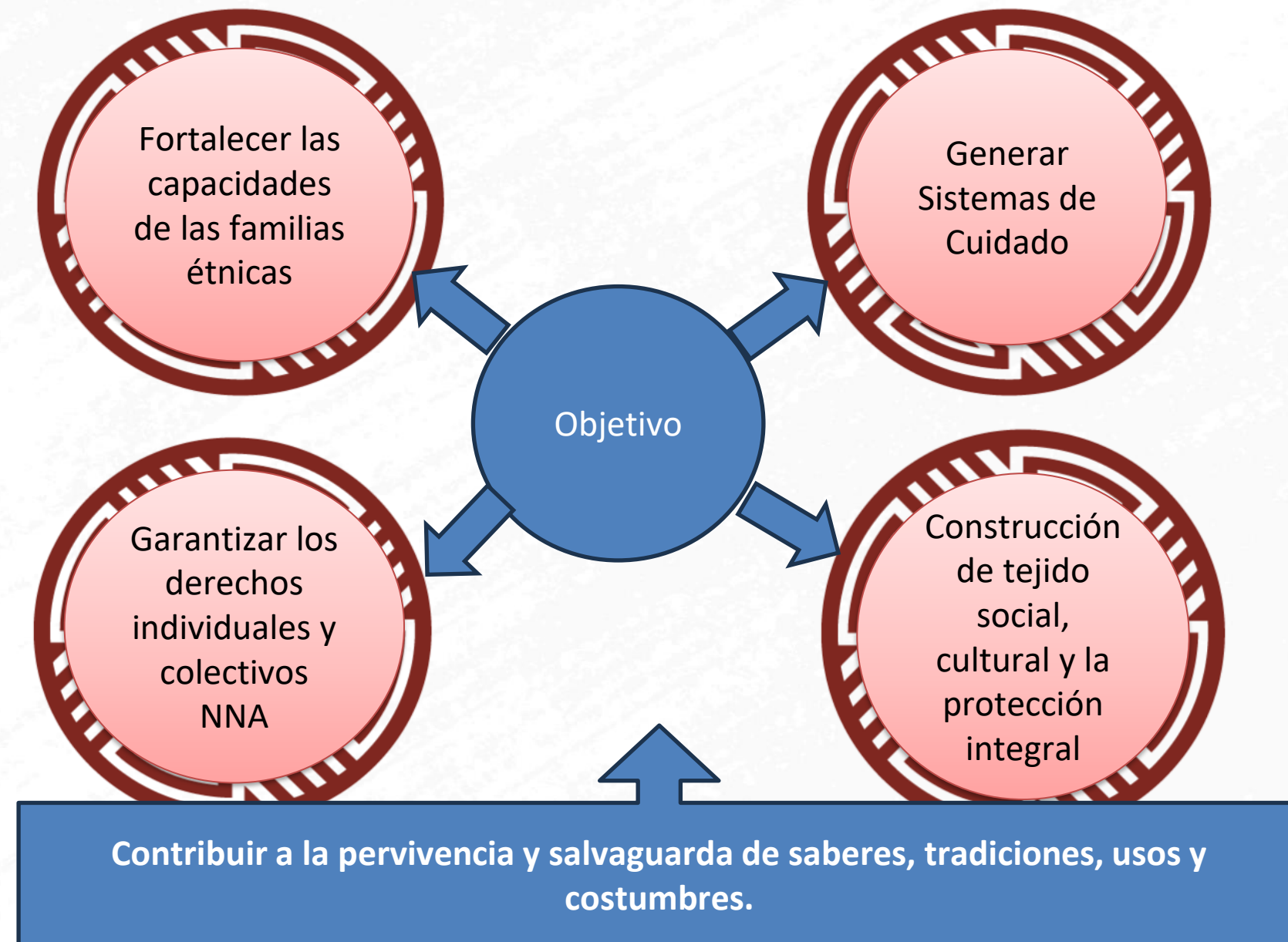
Informe de gestión

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

Servicio Tejiendo Interculturalidad

El **Servicio Tejiendo Interculturalidad** busca **promover la pervivencia** de las poblaciones étnicas, fortalecer el tejido comunitario, la **garantía de los derechos**, la promoción del desarrollo integral de NNA, las familias y comunidades y el **buen vivir**, reconociendo sus **saberes ancestrales**.



Servicio Tejiendo Interculturalidad

13 comunidades:
Total: 470 familias
4,583 beneficiarios

**Comunidades
donde
se implementó**

Comunidad
San José km 6
130 familias

Comunidad
Nimaira
Nimeki Ibiri
km 11.
100 familias

Comunidades:

1. kilómetro 7 (Ziora Amena),
2. San Juan de los Parentes,
3. San Antonio de los lagos,
4. San Pedro de los lagos,
5. San Sebastián de los lagos,
6. el Castañal,
7. comunidad Yoi,
8. cabildo indígena Komuya

Comunidad
Ronda
140 familias

Puerto
esperanza y
Valencia
(Puerto
Nariño)
100 familias

Servicio Tejiendo Interculturalidad

Logros de la regional 2024 – implementación del servicio Tejiendo Interculturalidad

Reconocimiento de **los derechos individuales y colectivos** de 13 comunidades indígenas

Fortalecimiento de la contratación estatal directa para garantizar la pertinencia cultural, la autonomía y gobernanza

Entornos más seguros para niños, niñas y adolescentes mediante rutas de protección intercultural

Promoción de **expresiones artísticas, culturales y educación propia**

Fortalecimiento de **las capacidades de gobierno propio** y la gestión autónoma del territorio

Fortalecimiento de los mecanismos tradicionales de **resolución de conflictos y gobernanza**

Revitalización de la **oralidad y lenguas nativas**

Promoción de la **salud integral** desde prácticas ancestrales, la **soberanía y sustentabilidad alimentaria**

Bienestar emocional y mental desde la cosmovisión propia.

Servicio Tejiendo Interculturalidad

Líderes
multiplicadores



Encuentro comunitario
Clanes étnica tikuna



Encuentro comunitario
Fortalecimiento saberes ancestrales



Feria de la yuca Ronda



Encuentro comunitario
Arte y memoria



Productos de cosecha



Preparación olla comunitaria



Productos



AMAZONAS SE CONECTA CON LA VIDA

La estrategia de salud mental: Amazonas se conecta con la vida, es una propuesta liderada por el Instituto de Bienestar Familiar – Regional Amazonas que surge a raíz de la problemática de salud mental en el departamento, busca promover el bienestar emocional y cuidado de la vida de los Niños, Niñas, Adolescentes y sus familias. Esta iniciativa articula acciones diferenciales de derechos, territorialidad e interculturalidad.



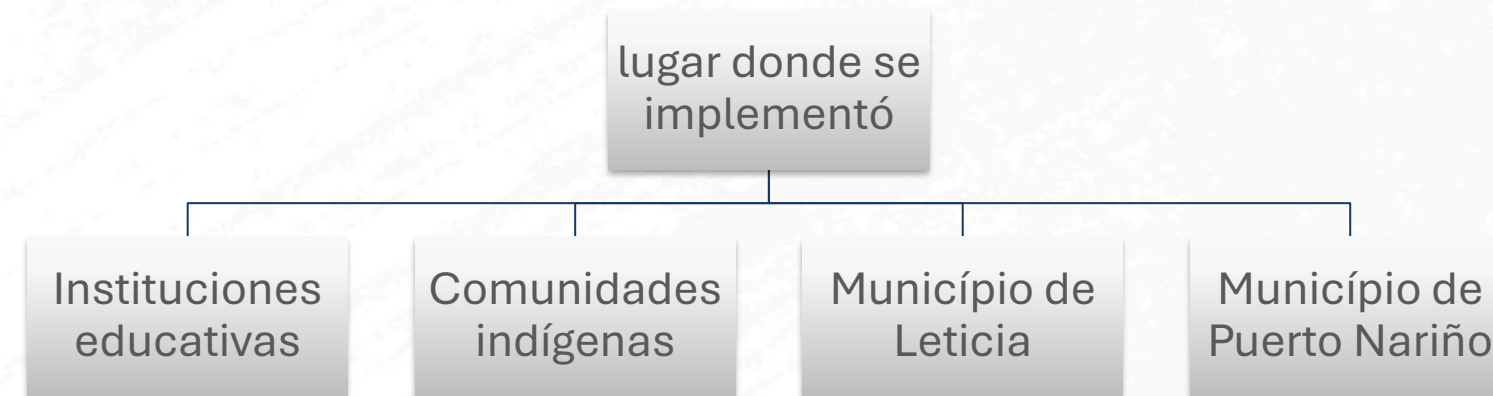
AMAZONAS SE CONECTA CON LA VIDA

líneas estratégicas

- Articulación del SISPI: Salud mental desde el cuidado de la vida
- Puentes de entendimiento: Promueve espacios de diálogos transformadores de conflicto
- Identidad y cultura: Busca reducir el impacto del mundo moderno en los NNA del Amazonas
- Promoción de habilidades para el desarrollo socio-emocional: Fomentar hábitos de cuidado de la salud mental en la vida cotidiana.
- Participación e incidencia: Movilización social – red Guardianes de la vida.

ACCIONES DE PREVENCIÓN:

33 acciones de prevención, Para un total de intervenciones de aproximadamente 1250 participantes entre niños, niñas, adolescentes, padres de familia, y docentes, durante la vigencia 2024



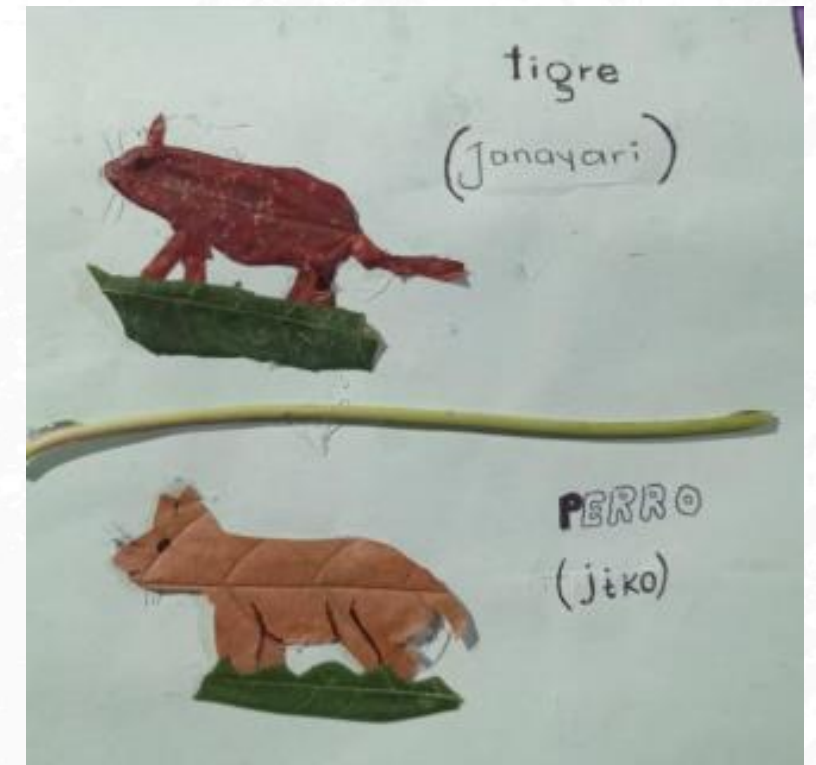
Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencia exitosa 2024

Territorialización de las atenciones a primera infancia

En la unidad de Servicio San José en el Encanto, una de las experiencias exitosas fue la elaboración de libros artesanales en lengua materna con las familias.

- Logrando inmortalizar a través de la literatura, historias de la comunidad, recetarios y fortalecimiento de la lengua materna.



Territorialización de las atenciones a primera infancia.

Reconocimiento diferencial en los costos del transporte de la RPP.

Gracias a la gestión técnica y argumentada, la regional Amazonas obtuvo ante la dirección de primera infancia de la sede nacional del ICBF, el reconocimiento de un ajuste diferencial en los costos del transporte de la ración para preparar – RPP, considerando el periodo de sequía que afecta al departamento. Este logro garantiza la entrega oportuna de los alimentos a las familias participantes de los territorios dispersos del departamento.

Zonas beneficiadas por el reconocimiento del ajuste en el transporte de la RPP: **Pedrera, Miriti, Puerto Santander, Chorrera, Tarapacá, El encanto, Puerto Arica, Puerto Alegría, Puerto Nariño y Zona ACITAM.**



Atenciones de primera infancia en el Departamento del Amazonas en 2024

| MODALIDAD DE ATENCIÓN | MUNICIPIO/ANM | COBERTURA |
|---------------------------------------|------------------|-----------|
| ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL | LA CHORRERA | 262 |
| | LA PEDRERA | 268 |
| | LA VICTORIA | 0 |
| | LETICIA | 333 |
| | PUERTO NARIÑO | 446 |
| CDI - INSTITUCIONAL | LETICIA | 1205 |
| | PUERTO NARIÑO | 50 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR | EL ENCANTO | 90 |
| | LETICIA | 1399 |
| | MIRITI - PARANA | 33 |
| | PUERTO ALEGRIA | 40 |
| | PUERTO ARICA | 50 |
| | PUERTO SANTANDER | 80 |
| | TARAPACA | 220 |
| TOTAL | | 4476 |



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024

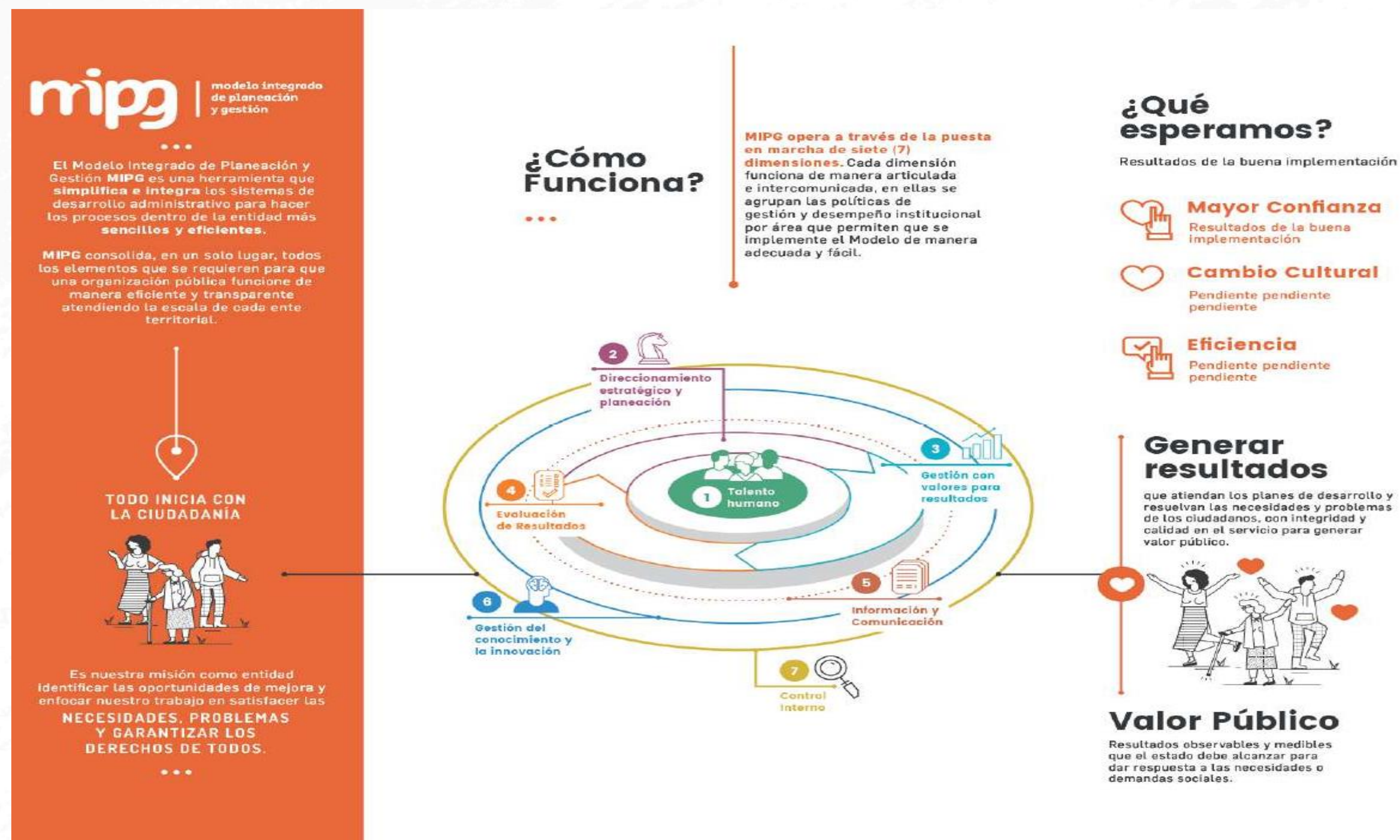


Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

- Tablero de control MIPG



Ejecución – Financiera

| Regional Amazonas | Programación Metas Sociales Y Financieras | |
|-------------------------|---|-----------------------|
| | Consolidado de Atención | |
| Modalidades de Atención | Presupuesto asignado | Presupuesto ejecutado |
| Primera Infancia | \$ 17,883,485,897 | \$ 17,787,047,533 |
| Infancia | 0 | 0 |
| Adolescencia y Juventud | 0 | 0 |
| Familia y Comunidades | \$ 1,019,108,479 | \$ 585,468,602 |
| Nutrición | 0 | 0 |
| Protección | \$ 2,582,041,153 | \$ 2,355,285,643 |
| TOTAL | \$ 21,484,635,529 | \$ 20,727,801,798 |

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

| TIPO DE CONTRATO | No. de contratos 2024 | VALOR |
|---|-----------------------|-------------------|
| Contratos de aporte | 18 | \$19.658.015.287 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 174 | \$ 3.409.198.254 |
| Contrato prestación de servicios | 20 | \$ 271.493.654 |
| Otros - funcionamiento | 20 | \$ 1.039.617.548 |
| TOTAL | 232 | \$ 24.378.324.743 |

Reporte metas sociales

| Regional Amazonas | Programación Metas Sociales Y Financieras | | |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------|
| | Consolidado de Atención | | |
| Modalidades de Atención | Unidades de servicio | Cupos Contratados | Usuarios Atendidos |
| Primera Infancia | 130 | 4509 | 4508 |
| Infancia | 0 | 0 | 0 |
| Adolescencia y Juventud | 0 | 0 | 0 |
| Familia y Comunidades | 0 | 396 | 400 |
| Nutrición | 0 | 0 | 0 |
| Protección | 36 | 166 | 112 |
| TOTAL | 166 | 5071 | 5020 |



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



MODALIDAD SOMOS FAMILIA SOMOS COMUNIDAD



DESCRIPCION DE LA MODALIDAD

La modalidad pretende el fortalecimiento a las familias y comunidades, mediante el acompañamiento, reconociéndolas como sujetos activos de derechos, autónomas en la construcción de sus vínculos y capacidades en agencia democrática, para el afrontamiento, el cuidado y la incidencia en proyectos de vida a nivel personal, familiar y colectivo; con esto se pretende aportar en la consolidación del tejido social, el buen vivir y la cultura de paz.

MODALIDAD SOMOS FAMILIA SOMOS COMUNIDAD

OBJETIVO

Fortalecer las capacidades de agencia democrática, cuidado e incidencia en las familias y comunidades con el fin de configurar y avanzar en la implementación de sus planes de vida personales, familiares y colectivos, reafirmando su condición de sujetos de derechos protagonistas de su propia historia, hacia la consolidación del buen vivir, el tejido social y la construcción de paz.



MODALIDAD SOMOS FAMILIA SOMOS COMUNIDAD

**CUPOS TOTAL
AMAZONAS**

396

CUPOS LETICIA (Leticia
casco Urbano, San
Sebastián, san miguel,
Nazaret, macedonia y
arara)

297

CUPOS PUERTO

99

NARIÑO (casco urbano,
Ticoya, patrullero y 20 de
julio)





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Acuerdo de Paz

Acuerdo de Paz

Protección.

¿Cómo lo hicimos?

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

A TRAVÉS DEL PARD



Fortalecimiento Equipos ley 2126 de 2021

Con el propósito de ampliar y garantizar el acceso a la justicia por medio de la atención especializada e interdisciplinaria, con el fin de prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar, el CZL realiza la contratación de los equipos interdisciplinarios que dan garantía de la ley 2126 de 2021.



Verificación de Derechos NNA

Con el apoyo del equipo técnico interdisciplinario, los defensores de familia del Centro Zonal Leticia verificará el estado de cumplimiento de los derechos de las personas menores de edad, consagrados en los artículos 17 a 37 de la Ley 1098 de 2006.



Asistencia y Asesoría a la Familia en Articulación con el SNB

Con el propósito de fortalecer a la familia en aras de prevenir posibles situaciones que pongan en riesgo los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes los equipos de DF gestionan la articulación con el SNBF.



Medidas de Protección de NNA

Activación de rutas en salud y definición de ubicación en medio familiar- hogar sustituto- procesos de adoptabilidad, protección integral de los NNA

POBLACION ATENDIDA CZL VIGENCIA 2024



Municipio de Leticia

Durante la vigencia 2024 se atendieron 1.133 Peticiones



Municipio de Puerto Nariño

Durante la vigencia 2024 se atendieron 61 Peticiones.



Territorios Ancestrales

La Chorrera -52
La Pedrera -34
Tarapacá - 19
El Encanto - 2
La Victoria - 1
Puerto Santander - 3
Puerto Leguisamo - 1
Puerto Asís - 2
Puerto Alegría - 2
Puerto Arica- 3

Acuerdo de Paz

¿Quiénes se beneficiaron?

**POBLACION ATENDIDA
CZL
VIGENCIA 2024**



En Todo el Departamento de Amazonas.

Durante la vigencia 2024 se atendieron **1.638** Peticiones para la protección Integral de NNA y sus familias.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

PRINCIPALES RETOS Y DESAFIOS PARA LA PROTECCION DE LOS NNA



El desplazamiento de los equipos de protección, representa uno de los principales retos para la atención de casos en los territorios alejados y de difícil acceso



La implementación de los procedimientos de protección en los territorios ancestrales.



La gran demanda de peticiones y atención en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos de los NNA.

Acuerdo de Paz

Atenciones integrales a la primera infancia.

¿Cómo lo hicimos?

Implementamos en territorios dispersos ancestrales el servicio de atención a la primera infancia en la modalidad : propia e intercultural, el cual tiene como objetivo preservar y promover desde la educación inicial los usos y costumbres culturales de los diferentes pueblos étnicos del territorio

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

- Puerto Nariño
- Leticia
- Chorrera
- Pedrera

Acuerdo de Paz

¿Quiénes se beneficiaron?

1.309, participantes entre niños y niñas desde los 0 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días; y madres gestantes.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Promover el rescate de usos y costumbres de pueblos que históricamente han perdido identidad cultural como: Cocama, yagua, miraña, okaina...Etc.
- Garantizar atenciones psicosociales y nutricionales en territorios de difícil acceso, durante el periodo de sequia.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Resultados Mesas Públicas

Consulta previa

Número de encuestas:

43

Tema seleccionado:

Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

Compromisos adquiridos

| Regional
Centro Zonal | Actualización compromisos 2024 | | | |
|--------------------------|--|--|------------|-------------------------|
| | Compromiso | Responsable | Fecha | Porcentaje cumplimiento |
| Centro Zonal
Leticia | Realizar seguimiento a las solicitudes a la Alcaldía de Leticia de acciones de mantenimiento del CDI Manguare. | Director (E)
ICBF Regional

Coordinadora
Centro Zonal
Leticia | 18/07/2024 | 100% |



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS

PQRS

| Tipo | Motivo | 2024 | Oportunidad respuesta |
|---|---|------|-----------------------|
| Asistencia y asesoría a la familia | Problemas de Comportamiento | 24 | 92,60% |
| | Conflicto padres separados | 14 | |
| | Guías de crianza | 14 | |
| | Relación de Pareja | 4 | |
| | Conflictos Familiares con Otros Parientes | 3 | |
| | Relación entre Padres e Hijos | 3 | |
| | Apoyo a madre gestante o en periodo de lactancia | 1 | |
| Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición | Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI | 14 | 92,60% |
| | Apoyo al Fortalecimiento a las Familias de Grupos Étnicos (Indígenas, Afrocolombianos, Raizales, Rom) | 11 | |
| | Familias con Bienestar | 5 | |
| | Reclamación/Certificación Madres Comunitarias | 3 | |
| | Hogares Comunitarios de Bienestar | 2 | |
| | Territorios Étnicos con Bienestar | 1 | |
| Derecho de Petición - Información y Orientación | Servicio al Ciudadano | 17 | 92,60% |
| | Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA | 10 | |
| | Actas complementarias | 7 | |
| | Presunta vulneración de derechos | 4 | |
| | Custodia y cuidado personal | 3 | |
| | Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia | 2 | |
| | Consumo de Sustancias Psicoactivas | 2 | |
| | Otras Instituciones | 2 | |
| | Adopciones | 1 | |
| | Búsqueda de Orígenes | 1 | |
| | Filiación | 1 | |
| | Modalidad Familiar - Primera Infancia | 1 | |
| | Modalidades de Atención - Protección | 1 | |
| | Política Nacional de Seguridad Alimentaria | 1 | |
| | Solicitud de Copias | 1 | |

PQRS

| Tipo | Motivo | 2024 | Oportunidad respuesta |
|---|--|------|-----------------------|
| Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite | Diligencias Administrativas | 169 | 92,60% |
| | Servicio al Ciudadano | 64 | |
| | Solicitud de Copias | 64 | |
| | Otras instituciones | 16 | |
| | NIT, Certificaciones, Personerías | 15 | |
| | Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA | 15 | |
| | Agendamiento charla legal informativa de adopciones | 7 | |
| | Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes | 7 | |
| | Contratación y Oferta Laboral | 7 | |
| | Reclamación/Certificación Madres Sustitutas | 7 | |
| | | 5 | |
| | Información Otorgamiento, reconocimiento y/o suspensión de personería jurídica | 5 | |
| | Actas Complementarias | 2 | |
| | Donaciones | 2 | |
| | Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA | 2 | |
| Inobservancia de Derechos | Solicitud de Información órganos de control, inspección y vigilancia(información de NNA) | 1 | 92,60% |
| | Violencia física, psicológica y/o negligencia | 1 | |
| | | | |
| Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios | Acciones de los Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI) | 30 | 92,60% |
| | Salud y protección social | 14 | |
| | Problemas de Comportamiento | 11 | |
| | Conflicto Padres Separados | 5 | 92,60% |
| | Relación entre Padres e Hijos | 4 | |
| | Competencias parentales | 3 | |
| | Guías de Crianza | 3 | |
| | Conflictos Familiares con Otros Parientes | 2 | |
| | Educación | 1 | |
| | Registraduría | 1 | |

PQRS

| Tipo | Motivo | 2024 | Oportunidad respuesta |
|---|---|------|-----------------------|
| Proceso de conflicto con la Ley | NA | 31 | 92,60% |
| Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos | Violencia física, psicológica y/o negligencia | 81 | 92,60% |
| | Situación de alta permanenci en calle | 4 | |
| | Convivencia Educativa | 1 | |
| | Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente | 1 | |
| Solicitud de Restablecimiento de derechos | Violencia sexual | 187 | 92,60% |
| | Violencia física, psicológica y/o negligencia | 182 | |
| | Abandono | 14 | |
| | Carece de representante legal | 9 | |
| | Incumplimiento al régimen de visitas y custodia | 8 | |
| | Convivencia Educativa | 7 | |
| | Situación de vida en calle | 4 | |
| | Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años) | 1 | |
| | Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados | 1 | |
| | Otras instituciones | 1 | |
| | Problemas de Comportamiento | 1 | |
| Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA) | Traslado por competencia de PARD | 9 | 92,60% |
| | Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor | 7 | |
| Trámite de búsqueda de orígenes | NA | 1 | 92,60% |

PQRS

| Tipo | Motivo | 2024 | Oportunidad respuesta |
|-----------------------------------|---|------|-----------------------|
| Trámite de atención extraprocesal | Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia | 173 | 92,60% |
| | Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal | 46 | |
| | Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad | 41 | |
| | Conciliable - Revisión de custodia y cuidado personal | 24 | |
| | Elaboración de demanda | 20 | |
| | Trámite para la salida del país | 18 | |
| | Conciliable - Revisión de cuota de alimentos | 13 | |
| | Conciliable - Fijación de cuota de alimentos | 11 | |
| | Conciliable - Revisión de visitas | 6 | |
| | Autorización para Venta de Inmuebles (Ley 9/89) | 4 | |
| | Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria | 4 | |
| | Conciliable - Fijación de visitas | 1 | |
| | Incumplimiento de obligación alimentaria REDAM | 1 | |
| | Restitución internacional | 1 | |
| | Trámites consulares | 1 | |
| Quejas | Omisión o extralimitación de deberes o funciones | 5 | 92,60% |
| | Parcialidad en procesos | 2 | |
| | Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo) | 1 | |
| | Maltrato al Ciudadano | 1 | |
| Reclamos | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales | 76 | 92,60% |
| | Instalaciones Físicas Inadecuadas | 6 | |
| | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes | 2 | |
| Sugerencias | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF | 9 | 92,60% |
| | Felicitaciones y Agradecimientos | 8 | |
| | Infraestructura física y tecnológica | 2 | |



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



2025

Victoria Tempranas

MOCHILA ATRAPASUEÑOS (Experiencias comunitarias)

Es una herramienta de Bienestar Familiar para conocer, impulsar y apoyar experiencias desarrolladas por organizaciones comunitarias en sus barrios, veredas o territorios.

Es una forma de identificar, a quiénes ya están trabajando por el bienestar de niñas, niños y adolescentes a través del arte, la cultura, el deporte, la ciencia, el juego, la comunicación o cualquier otra actividad que cuide y fortalezca a las comunidades

LINEAS DE ACCION:

- Fortalecimiento de experiencias que siembren paz en el Territorio.
- Fortalecimiento de redes de protección y cuidado con niñas, niños y adolescentes.



Victoria Tempranas

MOCHILA ATRAPASUEÑOS (Experiencias comunitarias)

| ORGANIZACIÓN | REPRESENTANTE LEGAL | MUNICIPIO | NOMBRE DE LA EXPERIENCIA | CUPO | META FINANCIERA | APORTE DE LA ORGANIZACIÓN |
|---|------------------------------|---------------|--|------|------------------|---------------------------|
| ASOCIACION SOCIAL Y DEPORTIVA CICLON VERDE AMAZONAS F.C. | CARLOS ALBERTO DIAZ CAHUACHE | LETICIA | TEJEDORES DE PAZ | 380 | \$ 168.531.297 | 0 |
| FUNDACION EXCELENCIA COLOMBIA | NEYI ESMID PEREZ LARA | LETICIA | SEMILLAS DE LIBERTAD POR UN FUTURO PROMETEDOR | 200 | \$ 246.610.000 | \$ 4.000.000 |
| ASOCIACION DE PADRES USUARIOS PERSEVERANCIA | Florinda Cruz Isidio | LETICIA | SABERES QUE PROTEGEN | 200 | \$ 1.596.361.960 | \$ 11.600.000 |
| JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO LA NUEVA ESPERANZA DEL MUNICIPIO DE LETICIA | MOISES VEGA FLOREZ | LETICIA | CONSTRUYENDO ESPERANZA POR LA PAZ DEL AMAZONAS | 100 | \$ 144.936.380 | \$ 2.900.000 |
| TOTAL CUPO LETICIA | | | | 880 | \$ 2.156.439.637 | \$ 18.500.000 |
| FUNDACION HABITATSUR | Adriana Bueno Melo | PUERTO NARIÑO | Cine foro y teatro "Ngechica | 40 | \$ 46.014.000 | \$ 3.500.000 |
| JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO 13 DE MAYO DEL MUNICIPIO DE PUERTO NARIÑO AMAZONAS | SAUL SILVA FERREIRA | PUERTO NARIÑO | Un viaje entre mundos | 40 | \$ 50.000.000 | \$ 11.500.000 |
| JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO LOS BAOS DEL MUNICIPIO DE PUERTO NARIÑO | HERNEY COELLO FERNANDEZ | PUERTO NARIÑO | Jovenes por la paz | 40 | \$ 50.000.000 | \$ 11.500.000 |
| TOTAL CUPO PUERTO | | | | 120 | \$ 146.014.000 | \$ 26.500.000 |
| ASOCIACIÓN DE AUTORIDADES INDÍGENAS DE LA PEDRERA AMAZONAS - AIPEA | Edwin Muca Castizo | LA PEDRERA | Redes de protección y cuidado de la vida con niñas, niños y adolescentes para la promoción de sus derechos | 222 | \$ 89.186.000 | 0 |
| TOTAL CUPO LA PEDRERA | | | | 222 | \$ 89.186.000 | 0 |
| TOTAL CUPO AMAZONAS | | | | 1222 | \$ 2.391.639.637 | \$ 45.000.000 |

Victorias tempranas

Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición - SIAPD

Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición - SIAPD



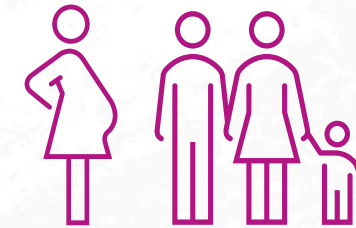
Favorecer el mejoramiento del estado nutricional a través de la promoción de la nutrición, la salud y el fortalecimiento familiar y comunitario, en articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y enmarcados en el Derecho Humano en la Alimentación Adecuada.



Niñas y niños menores de 5 años

Con desnutrición aguda moderada o severa

Con riesgo de desnutrición aguda con o sin signos físicos de desnutrición



Mujeres y personas en gestación

Con malnutrición (bajo peso, sobrepeso u obesidad gestacional)

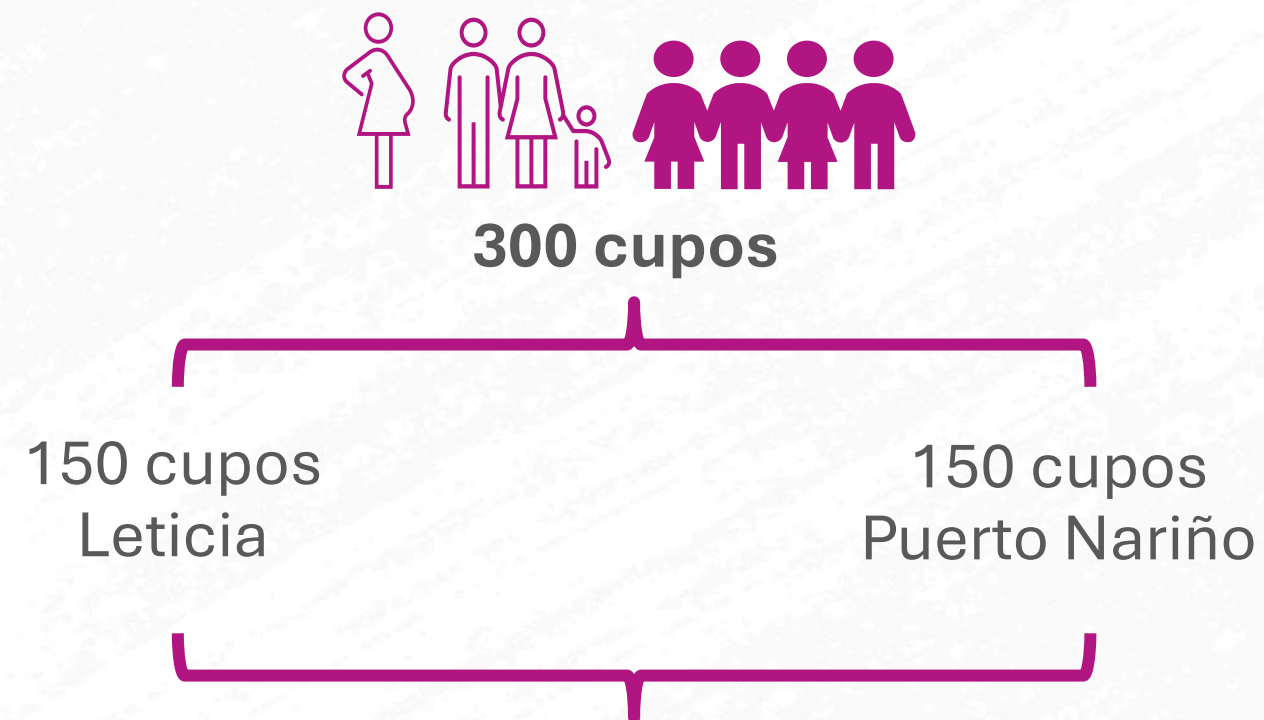
Niñas y niños nacidos durante la atención de las mujeres y personas en gestación

Cada servicio se desarrolla los siguientes momentos:



Victorias tempranas

Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición - SIAPD



Atendidos por la Caja de Compensación Familiar del Amazonas CAFAMAZ.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Participación y evaluación

ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



gracias