



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional Meta

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional.

Instalación por parte de contexto institucional.

Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

Gestión administrativa

Avance en la política del modelo integrado de gestión

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Gestión contractual asociada a metas.

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Acuerdo de paz: avances en la implementación

Resultados mesas públicas, vigencia 2023

Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Espacio de participación de partes interesadas

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto institucional

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



1.125 municipios
con atención del
ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2024*



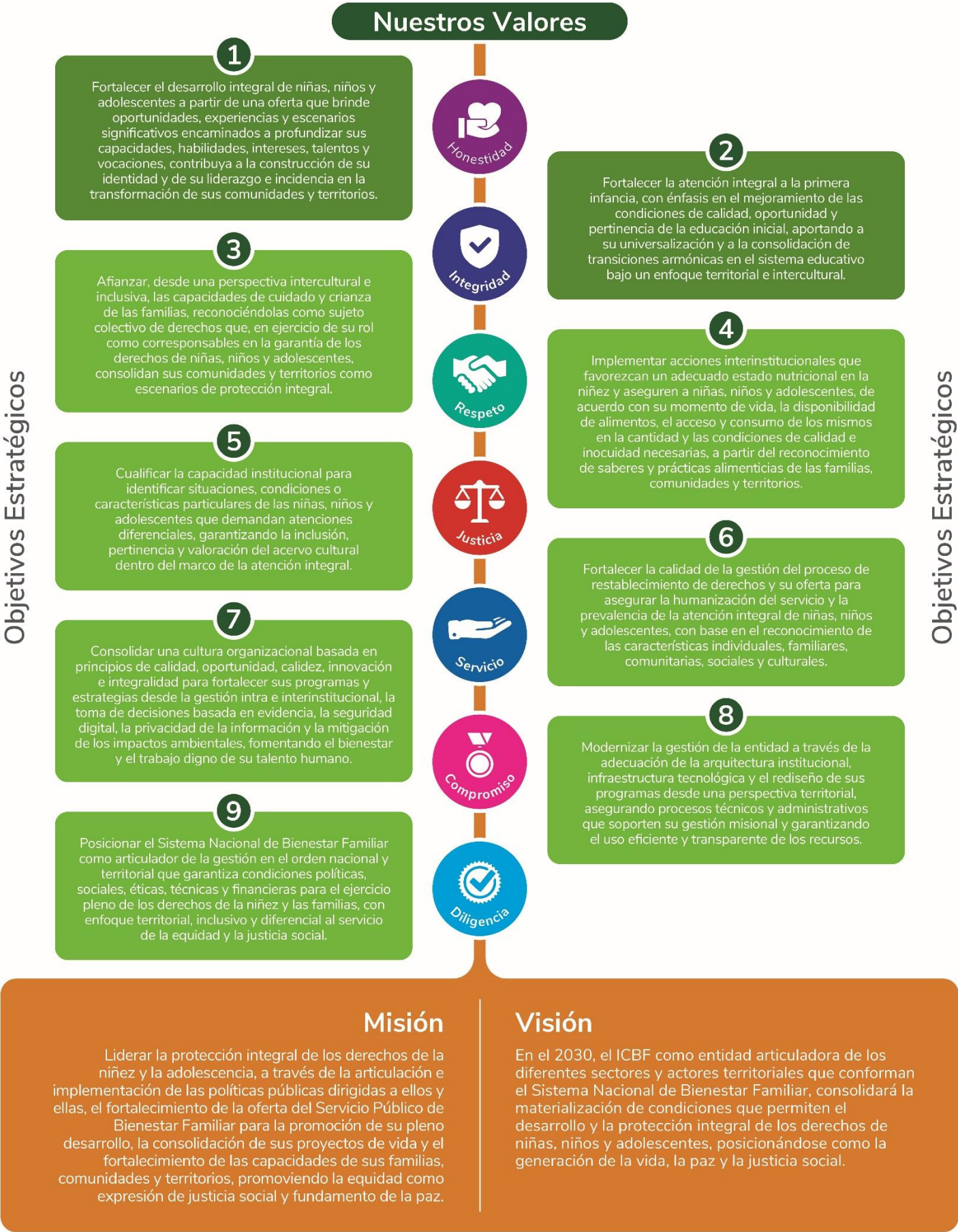
\$9,78 billones
(Inversión 2024)



15.876
colaboradores en
2023



Mapa estratégico 2023-2026



Modelo de Transparencia y Ética Pública





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)
- [Resolución No. 1519 de 2020](#)
- [Resolución No 3564 de 2015 \(derogada\)](#)
- [Decreto No. 1081 de 2015](#)
- [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
 - P2.MS
 - [Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6](#)
 - F1.P2.MS
 - [Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F10.P2.MS
 - [Formato Compromisos RPC y MP v3](#)
 - F11.P2.MS
 - [Formato Resultados RPC y MP v3](#)
 - F12.P2.MS
 - [Formato Consulta Previa MP v3](#)
 - F6.P2.MS
 - [Formato Análisis Consulta Previa MP v3](#)
 - F7.P2.MS
 - [Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2](#)
 - F8.P2.MS
 - [Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de gestión

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

Se realizaron diferentes articulaciones, alianzas y/o convenios con entidades público y privadas en pro de la garantía de derechos, prevención de vulneraciones, cualificación de los agentes educativos y el fortalecimiento de proyectos de vida de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias vinculados a las diferentes ofertas de atención establecidas por ICBF entre las cuales se destaca:

- IDERMETA (actividades recreativas y deportivas CDI y Hogares Infantiles)
- Personería de Villavicencio y Contraloría Municipal (fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana y veeduría ciudadana).
- CORCUMVI y la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Talleres de cultura llanera y promoción de la lectura en el Externado Media Jornada).
- ICETEX (procesos de cualificación en educación superior con la Universidad Minuto de Dios, en el programa de Licenciatura en pedagogía infantil).
- Alcaldía de Villavicencio (semana de la Justicia Restaurativa y talleres sobre autoestima y redes sociales)
- Gobernación del Meta (proyectos productivos para adolescentes y personas con discapacidad, y stand de emprendimientos)
- Universidad del Meta (socialización de experiencias exitosas en justicia restaurativa) Facultad de Odontología de la Universidad Cooperativa de Colombia (promoción de hábitos de higiene bucal con entrega de kits dentales).
- Policía Nacional (prevención del consumo de sustancias psicoactivas con adolescentes).

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024



Primera infancia

- Conformación de 2.032 comités de control social en los servicios de primera infancia, lo cual permitió fortalecer la vigilancia y control para aportar al mejoramiento del servicio de educación inicial.
- Atención a 2.195 niños y niñas pertenecientes a comunidades indígenas en el marco de la implementación del modelo de enfoque diferencial de derechos:

Cubarral (Sikuani) Lejanías (Emberá y Emberá Chami) Mesetas (Emberá Chami, Nasa,) Puerto Concordia y Puerto Lleras (Jiw), Puerto Rico (Pijao y Tikuna) Uribe (Nasa), Vistahermosa(Piapoco) Puerto Gaitan(Achagua, Ambaló, Chitarero, Cocama, Guayabero, Piapoco, Saliba, Sikuani, Taiwano-eduria y Wipiwi) Puerto Lopez(Achagua, Piapoco, Pijao y Sikuani) Mapiripan(Cubeo, Jiw y Sikuani) Villavicencio (Cubeo, Guayabero, Inga, Pastos, Sikuani y Sirano), en las modalidades; familiar, comunitaria, institucional y propia e intercultural, adoptando enfoques diferenciales en cada territorio.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024



Infancia Adolescencia y Juventud

- Articulación del ICBF Casa Atrapasueños del municipio de Puerto López y El programa Ondas, junto con la universidad de los Llanos, con la participación de 180 niños, niñas y adolescentes en la inclusión de la apicultura en conocimientos sobre la crianza de abejas y la obtención de productos productivos y oportunidades económicas sostenibles combinando educación científica con aplicaciones prácticas.
- Se conformo una veeduría Ciudadana en la Casa Atrapasueños en el Municipio de Puerto López para fortalecer la participación y vigilancia frente a la calidad del servicio brindados en la casa atrapasueños en el municipio de Puerto López.

ACTA DE CONFORMACIÓN DE VEEDURÍAS CIUDADANAS		
Número de Contrato: _____		
Vigencia del contrato al que se realizará control social: N/A		
Vigencia de la Veeduría ciudadana: 24 de octubre 2024 31 diciembre 2024		
Registro de veeduría ante: ☒ Personería Municipal ☐ Cámara y Comercio		
Autoridad Propia: ☐ Indígena ☐ RUP ☐ JAC		
Cual: _____		
Fecha de conformación de la veeduría: 24 10 2024		
4. Conformación: Las personas que conforman este espacio de control social deberán velar por una representación y comunicación asertiva e informada con los demás miembros que componen la instancia, siguiendo y respetando la composición diferenciada de la población y la diversidad de formas de pensar y sentir que se encuentran al interior de este.		
Esta veeduría estará conformada por los siguientes integrantes:		
11. INTEGRANTES DE LA VEEDURÍA CIUDADANA		
No.	Nombre	Firma o Huella
1	NOMBRE COMPLETO: LUISA MARÍA ALONSO BARRERA IDENTIFICACIÓN: CC: ☒ Otro: No. 1.121.972.459 LUGAR DE RESIDENCIA: Puerto Lopez (Meta) TELÉFONO: 3213057897 CORREO ELECTRÓNICO: Luisaalonso21@gmail.com	
2	NOMBRE COMPLETO: LUZ MARINA CADENA YEPES IDENTIFICACIÓN: CC: ☒ Otro: No. 40.429.706 LUGAR DE RESIDENCIA: Puerto Lopez (Meta) TELÉFONO: 3123257407 CORREO ELECTRÓNICO: _____	

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024



Familia y Comunidad

- Articulación con el Hospital de Cumaral para la vinculación de 99 familias de la modalidad Somos Familia Somos Comunidad para acceder a los programas y servicios a través de las acciones del Plan de Intervenciones Colectivas. De igual manera se obtuvo la certificación de discapacidad a 21 familias vinculadas a la modalidad, lo cual permitió acceso a los servicios de salud.
- En el municipio de Lejanías se adelantaron acciones de articulación interinstitucional con el fin de garantizar el acceso a servicios y programas de las familias entre las cuales se identifica:
 - ✓ Corrección en información de SISBEN a 6 familias
 - ✓ Coordinación con el Departamento de Prosperidad Social DPS para que las familias del municipio de Lejanías conocieran los requisitos para acceder al incentivo de renta ciudadana o devolución de IVA.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024



Nutrición

- Se logró la entrega de 4.704 Raciones Familiares Papa Preparar – RFPP a 1.650 familias en 11 municipios del departamento, contribuyendo a la Soberanía Alimentaria a través del proceso de concertación realizado en cada uno de los territorios
- Implementación del Plan de Desaceleración de Mortalidad por Desnutrición Aguda a partir del acompañamiento 34 comités departamentales en la vigencia 2024 con seguimiento a 305 niños y niñas de los cuales 134 se encontraban vinculados a modalidades y servicios del ICBF, en el marco de la atención se realizó seguimiento por parte del talento humano de las Unidades de Servicio a los usuarios vinculados a la oferta institucional y quienes presentaban clasificación de desnutrición aguda moderada o severa en tratamiento ambulatorio por parte del sector salud.
- Seguimiento nutricional a 1404 usuarios en el mes de octubre del a modalidad 1000 días para Cambiar el Mundo para la identificación del estado nutricional, durante el mes de noviembre y diciembre se realizó seguimiento a 1650 usuarios, a partir del seguimiento nutricional se realizó notificación de 13 niños y niñas al evento 113 por clasificación de desnutrición aguda moderada o severa

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024

SRPA



- En el centro de atención especializado CAE y en el internado de restablecimiento en administración de justicia, se realizó la feria de bienvenida escolar, en la cual participaron 70 adolescentes y jóvenes y sus familias, demostrando a través de muestras culturales, como la danza, el arte y la actuación, sus habilidades y destrezas para la construcción de un proyecto de vida dentro de su proceso pedagógico restaurativo.
- 15 adolescentes y jóvenes del sistema de responsabilidad penal para adolescentes participaron en el STAND de emprendimientos de la gobernación del Meta el día 08 marzo, 15,16, 26,27,28,29,30 *de junio* y 1 *de julio del 2024*, en los cuales se realizó muestra de los productos producidos dentro del CAE tales como panes, tortas, manillas, y zapatos
- 8 adolescentes y jóvenes del sistema de responsabilidad penal realizaron un cortometraje llamado redención, el cual fue proyectado en el festival de cine, Conexine realizado por la fedecajas, generando procesos pedagógicos restaurativos a través del arte, la cultura y el cine.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024



Restablecimiento de Derechos

- La modalidad discapacidad de hogares sustitutos logra realizar la primera feria empresarial, permitiendo que 15 niños, niñas y adolescentes mostraran sus talentos y habilidades a través de manualidad, comidas y bebidas; viéndolo como una estrategia para su fortalecimiento de su proyecto de vida.
- Se logra vincular por tres meses a 15 jóvenes mayores de 18 años con diferentes tipos de discapacidades tales como déficit cognitivo leve, déficit cognitivo moderado, síndrome Walker, retardo en el desarrollo psicomotor severo, síndrome Down, retraso psicomotor moderado y alteración del desarrollo cognitivo, epilepsia y parálisis cerebral espacial, al centro de educación especial, y fundación ayuda a vivir, generando fortalecer su proyecto de vida.
- En el mes de octubre se llevó a cabo la actividad recreativa “cine”, se impactó 350 usuarios de la ciudad de Villavicencio, 54 en Granada, 30 en acacias, y 22 en puerto López.
- En el mes de abril de 2024, se llevó a cabo la celebración del día de la niñez, logrando impactar 300 niños, niñas y adolescentes de la modalidad hogares sustitutos en la ciudad de Villavicencio, en granada 90 beneficiarios, 24 en acacias, y 20 en puerto López.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024



Restablecimiento de Derechos

- En respuesta a las emergencias por desplazamiento o desastre antropogénico se realizó acompañamiento psicosocial a través de la modalidad Unidades Móviles a 292 familias del pueblo sikuani y Jiw de los municipios de Puerto Gaitán (Resguardo Aseinpome), Mapiripan(Resguardó Caño Ovejas, Resguardó Naexal Lajt) y Puerto Concordia (Resguardo La Sal, Resguardo Naexal Put). En el proceso en Puerto Gaitan se atendió los territorios ancestrales de San Rafael de Warrojo , Barrulia y Marranajato.
- En movilización de redes y referenciación a las entidades del SNBF y el SNARIV se realizaron las siguientes remisiones para garantía y restablecimiento de derechos: 20 remisiones a Comisaria de Familia , 33 a salud para afiliación y tramites médicos, 12 a Registraduría para actualización de documento y registro por primera vez, 26 a educación para vinculación al sistema escolar. Para programas de ICBF se realizaron 111 remisiones. Del total de gestiones realizadas, aproximadamente 40% han sido efectivas.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024

adopciones



- Se logra la presentación y aprobación de 45 niños, niñas y/o adolescentes con situación jurídica definida.
- Se asignaron 11 niños, niñas y adolescentes a familias colombianas y extranjeras para adopciones indeterminadas y 6 niños, niñas y adolescentes a familias colombianas para adopción determinada.
- La Regional Meta entregó 5 niños, niñas y adolescentes en trámite de adopción, los cuales cuentan con sentencia de adopción emitida por Juzgados de Familia.
- Se aprobaron 10 familias que contaban con las idoneidades para adoptar, 8 familias trámite adopción determinada (hijo de conyugue, hijo de crianza o consanguíneo) y 2 trámites de adopción indeterminadas las cuales fueron preseleccionadas y quedaron en lista de espera para asignación de niños, niña o adolescente de acuerdo al rango aprobado.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024

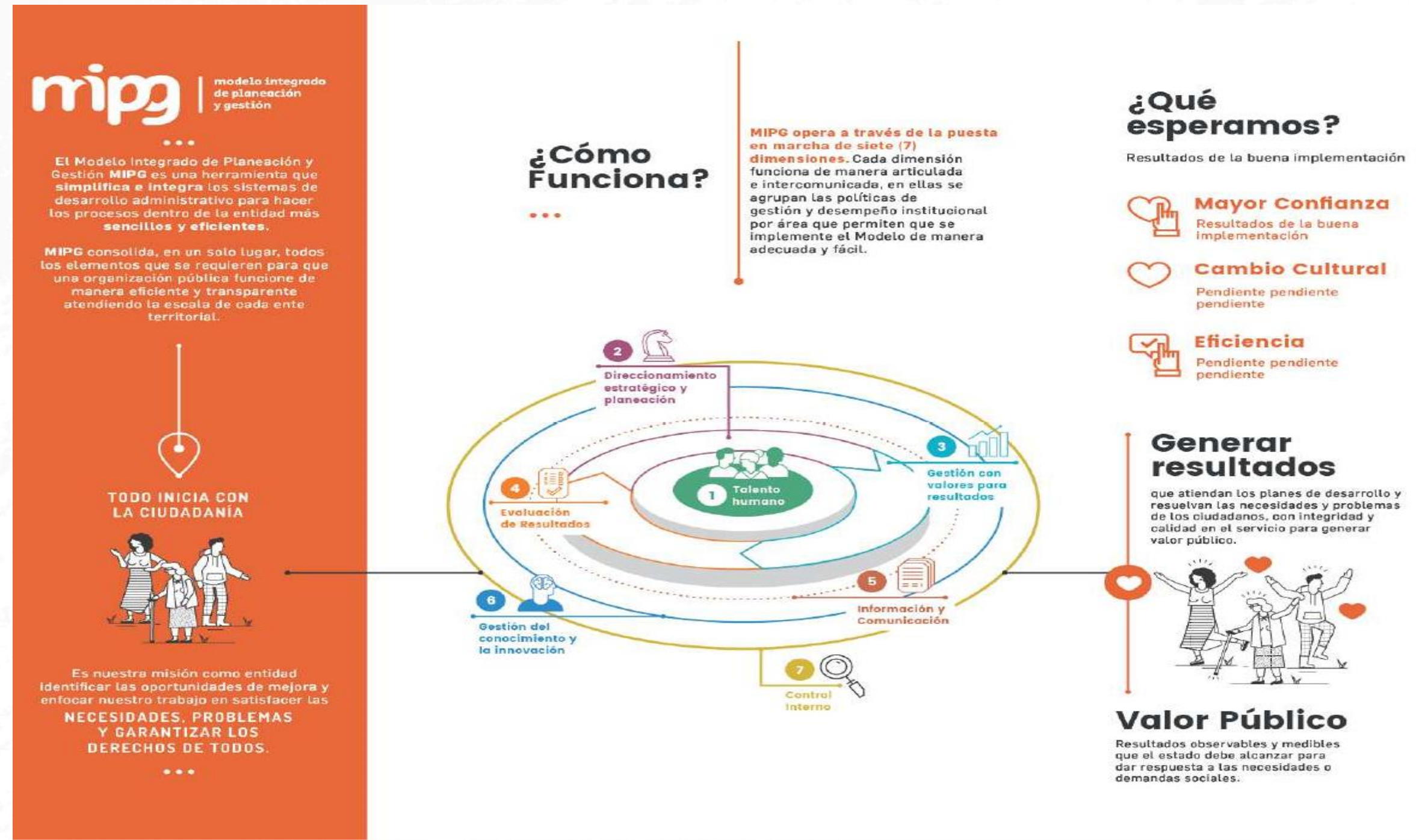


Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

- Tablero de control MIPG



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

Regional Meta	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	101.583.123.994	100.967.785.438
Infancia / Adolescencia	8.806.131.007	7.290.812.990
Familia y Comunidades	1.150.182.496	1.150.182.496
Nutrición	4.276.699.501	2.630.927.649
Protección	36.443.458.918	35.564.062.130
TOTAL	152.259.595.916	147.603.770.703

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	181	\$ 1.521.520.954,06
Contrato prestación servicios profesionales	289	\$ 7.247.599006,47
Contrato prestación de servicios	12	\$ 1.107.229.274,42
Otros - funcionamiento	21	\$ 3.426.566.716,00
TOTAL	503	\$ 13.302.915.950,95

Nuestra misión con enfoque territorial

Reporte metas sociales

Regional Meta	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Ocupados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	1.032	27.649	27.815
Infancia / Adolescencia	24	4.533	4.533
Familia y Comunidades		2.054	6.714
Nutrición		1.650	1.650
Protección	416	1.569	3.477
TOTAL	1.472	37.455	44.189



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Atención a 28.072 niños y niñas del Departamento a través de los servicios de educación inicial.

Atención de 4.536 niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los diferentes municipios donde se cuenta con Alertas Tempranas y Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) en el marco de la modalidad ATRAPASUEÑOS en sus diferentes formas de atención: casas Atrapasueños, espacios comunitarios, Atrapasueños de apoyos, habilidades vocaciones y Talentos.

Para el 2024 se conto con la participación de 1.845 familias quienes hicieron parte de la modalidad Somos Familia Somos Comunidad en los 17 municipios priorizados donde por medio de las actividades desarrolladas se logro el fortalecimiento familiar y comunitario de los diferentes territorios.



Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

La Unidad móvil logro realizar acompañamiento psicosocial a 1.467 familias, 521 de ellas son indígenas y 6 son afrocolombianos. Las atenciones se desarrollaron en los municipios de Acacias, El Castillo, El Dorado, Fuente de Oro, Granada, Lejanías, Mapiripan , Mesetas, Puerto Concordia, Puerto Gaitán, Puerto López y Villavicencio.

En el proceso de acompañamiento Unidad móvil se atendieron 3.489 niñas, niños y adolescentes, 1.521 son indígenas del municipio de Mapiripan, Puerto Gaitán y Puerto Concordia.

Se logro la atención de 1.650 usuarios niños y niñas menores de 5 años con riesgo de desnutrición aguda y mujeres gestantes con malnutrición, desde el mes de septiembre y hasta el mes de diciembre en 11 municipio del departamento, 7 de los cuales fueron municipios con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET (Mapiripán, Puerto Lleras, Puerto Rico, Puerto Concordia, Mesetas, Vistahermosa y Uribe)





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Acuerdo de Paz

Acuerdo de Paz

¿Cómo lo hicimos?

Se avanzó en la atención a 346 hijos e hijas de firmantes de paz en los Antiguos espacios territoriales de capacitación y reincorporación – AETCR.

Se realizó la atención a 22 niños y niñas y 3 adolescentes hijos e hijas de firmantes de paz en articulación con la Agencia Para la Reincorporación y Normalización ARN – GT Meta.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

En los municipios de San Juan de Arama, Mesetas, Lejanías, Uribe y Vistahermosa, con el servicio de primera infancia Propia e intercultural.

En el municipio de Acacias, con la forma de Atención de la Modalidad Atrapasueños Espacios Comunitarios.

Acuerdo de Paz

¿Quiénes se beneficiaron?

- Atención a Hijos e Hijas de firmantes de paz en los Antiguos espacios territoriales de capacitación y reincorporación – AETCR en primera infancia.
- Atención a niños y niñas y 3 adolescentes hijos e hijas de firmantes de paz en articulación con la Agencia Para la Reincorporación y Normalización ARN – GT Meta.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Dificultades en el acceso a zona rural y rural Dispersa.
- Asegurar la permanencia y continuidad de los servicios de educación inicial.
- Problemas de orden público para acceso a las Comunidades y estigmatización de la población.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Resultados Mesas Públicas

Consulta previa

Número de encuestas:

1.466

Tema seleccionado:

**Atención Integral Niños,
Niñas de 0 a 5 Años**

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
	En la RPC y en las 5 MP realizadas DURANTE 2024 no se establecieron compromisos			



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS

PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
Peticiónes (4.105)	Diligencias Administrativas	975	98% en la oportunidad de Respuesta para la Vigencia 2024
	Solicitudes de Copias	839	
	Actas Complementarias	638	
Quejas (66)	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	25	100% en la oportunidad de Respuesta para la Vigencia 2024
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	20	
	Maltrato al Ciudadano	10	
Reclamos (125)	Incumplimiento a Obligaciones Contractuales	89	100% en la oportunidad de Respuesta para la Vigencia 2024
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	32	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	4	
Sugerencias (4)	Recurso Humano	2	100% en la oportunidad de Respuesta para la Vigencia 2024
	Felicitaciones y Agradecimientos	1	
	Infraestructura física y tecnológica	1	



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



2025

Victorias tempranas

Como va la regional



- Se avanza en la atención de 25.994 niños y niñas del Departamento a través de los servicios de educación inicial.
- Se da inicio a la Formas de atención de la Modalidad de la Casa Atrapasueños en los Municipios de Villavicencio con 330 cupos y Puerto López con 180 cupos.
- Se avanza en los procesos de acompañamiento psicosocial a 268 familias ,555 niños ,niñas y adolescentes en los municipios de Granada, Fuente de Oro ,Villavicencio ,Mesetas, Fuente de Oro y Puerto Gaitán. Se articulo con el SNABF y SNARIV para garantía y restablecimiento de derechos de 25 casos remitidos a Secretaria de Salud (17) ,Registraduría(1), Educación(1) ,Comisaria de Familia(4) y Defensoría de Familia(2).Se ha entregado 1582 bolsas de Alimento de Alto Valor Nutricional-Bienestarina por 900 gr y 900 unidades de Bienestarina liquida.
- En los acuerdos de Paz , acompañamiento psicosocial a 17 niños, niñas y adolescentes en etapa de emergencia por desplazamiento masivo ,las 11 familias atendidas hacen parte de los firmantes de paz de la Nueva Área de Reincorporación (NAR) Simón Trinidad , ubicados en el municipio de Mesetas.

Victorias tempranas

Como va la regional



- Se continua el proceso y culminación de las iniciativas Rescate de Artes Tradicionales para la Integración Familiar y Promoción de la Paz (Fuente de Oro-33 NNA,20 familias) , Grupo de Expresión Artística- Paz Arte (Granada-32 NNA,18 familias) y El Mundo Mágico de los Niños (Puerto Gaitan-50 NNA,25 familias).
- Participación permanente en los comités intersectoriales de emergencia nutricional en los cuales se ha llevado a cabo la verificación del estado de atención en la oferta institucional de 52 niños y niñas notificados por evento 113, encontrando en total 23 niños y niñas vinculados a la oferta institucional a quienes se viene realizando acompañamiento por parte del talento humano de las EAS.

Victorias tempranas

Como va la regional



- Se logra la vinculación de 12 adolescentes y jóvenes en proceso administrativo de restablecimiento de derechos a la vinculación de carreras, técnicas, tecnológicas, de pregrado y posgrado, de la siguiente manera: dos (2) Técnicas en Enfermería de la Institución Educativa Inandina pertenecientes a la defensoría de Instituciones, dos (2) Psicólogas de la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio, un Técnico en cocina del Gran Chef, un (1) Especialista en finanzas de la Universidad Santo Tomas, Una (1) Técnica en Modistería de la Fundación Femenina, Una (1) Esteticista Peluquera de la Escuela de belleza Malfer, Una (1) Técnica en Primera Infancia de la Universidad CECAR, una (1) Especialista en Derecho Administrativo de la Universidad Santo Tomás, Un (1) Especialista en estructuras de la Universidad Industrial de Santander sede Bogotá, un (1) Licenciado en pedagogía de la Universidad UNIMINUTO, un (1) Ingeniero Ambiental de la Universidad Santo Tomás.
- Se logra el grado de 12 Bachilleres de diferentes instituciones Educativas de adolescentes y jóvenes en PARD.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Participación y evaluación

ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



gracias