

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

Mesas públicas

2025



Dirección Regional: Cauca

Centro Zonal: Norte

Coordinador: Roberto Alexander García Escobar

Fecha: 10 de octubre de 2025.

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video. Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Himno Municipio de Caloto, Cauca.

Himno ICBF.

Intervenciones:

Saludo por parte del Coordinador CZ Norte: Roberto Alexander García Escobar

Saludo por parte del Alcalde municipal: Oscar Cifuentes

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Mesas Públicas
 3. Tema seleccionado en la consulta previa.
 4. Que hemos hecho 2025
 - Ejecución financiera: Presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. Casos éxitos
 - Historias que inspiran
 7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 8. Espacio de participación de partes interesadas
 9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto Mesas Públicas

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Tema selección de la mesa pública

Tema seleccionado

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

1.727

Número de encuestas 2025

306

Partes interesadas:

Usuarios: 208

Proveedores: 16

Comunidad: 30

Sociedad: 14

Consulta previa: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial.

RESULTADO

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años: Educación Inicial.

Se adelantó el proceso de divulgación del link de la consulta previa para conocer el tema de interés de selección de la mesa pública del Centro Zonal Norte, se compartió a través de los diferentes medios de comunicación: Vía WhatsApp y correo electrónico para el diligenciamiento de la encuesta previa, donde se obtuvo como respuesta el número de treientos seis (306) encuestas en línea, con los siguientes resultados: El tema con mayor número de respuesta o selección fue: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial, con un porcentaje de 28.4%, el cual se convierte en el tema de interés para el desarrollo del evento de la mesa pública del CZ Norte.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

ICBF CZ NORTE REGIONAL CAUCA - 2025



SANTANDER DE QUILICHAO

SEDE PRINCIPAL:

- *PROTECCION
- *EXTRAPROCESAL
- *PRIMERA INFANCIA
- *NUTRICIÓN
- *FAMILIA Y COMUNIDADES
- *INFANCIA
- *ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
- *SRPA (URI STDER. DE QUILICHAO)

UNIDAD LOCAL DE PUERTO TEJADA

Avances 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a agosto.

Centro zonal Norte	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 80.170.532.407	\$ 57.610.023.614
Infancia	\$ 1.863.414.322	\$ 1.013.296.046
Adolescencia y Juventud	\$ 632.563.955	\$ 329.543.076
Familia y Comunidades	\$ 772.203.804	\$ 348.797.886
Nutrición	\$ 515.053.905	\$ 77.258.086
Protección	\$ 6.965.072.587	\$ 5.218.006.064
TOTAL	\$ 90.918.840.980	\$ 64.596.924.772

Como va el Centro zonal Norte en 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a agosto.
Atención Primera Infancia.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL	19	1.856	1.866
PRIMERA INFANCIA	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - D – INSTITUCIONAL	1	160	160
PRIMERA INFANCIA	EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - A - PROPIA E INTERCULTURAL	52	1.040	1.040
PRIMERA INFANCIA	EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - B - PROPIA E INTERCULTURAL	113	2.778	2.778
PRIMERA INFANCIA	EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	93	2.300	2.301
PRIMERA INFANCIA	EDUCACIÓN INICIAL PROPIA DIARIA - PROPIA E INTERCULTURAL	34	804	804
PRIMERA INFANCIA	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	395	4.287	4.290
PRIMERA INFANCIA	HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	10	1.202	1.203
PRIMERA INFANCIA	JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	22	1.012	1.013
PRIMERA INFANCIA	PROPIA CRIC - PROPIA E INTERCULTURAL	214	3.709	3.709
TOTAL		953	19.148	19.164

Como va el Centro zonal Norte en 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a agosto.
Otras misionales.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS
INFANCIA - ADOLESCENCIA	CENTROS DE APOYO A LA INCLUSIÓN – ATENCIÓN FIJA	4	135	135
NUTRICIÓN	SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN	0	18	48
FAMILIAS Y COMUNIDADES	PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	0	177	534
FAMILIAS Y COMUNIDADES	SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD	0	247	696
FAMILIAS Y COMUNIDADES	TEJIENDO INTERCULTURALIDAD	0	200	598
PROTECCION	ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	6	11	26
PROTECCION	ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	13	38	79
PROTECCION	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	98	198
PROTECCION	APOYO PSICOSOCIAL	3	145	310

Como va el Centro zonal Norte en 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a agosto.
Otras misionales.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PROTECCION	ATRAPASUEÑOS DE RESTABLECIMIENTO	1	28	60
PROTECCION	CASA DE ACOGIMIENTO DISCAPACIDAD INTELECTUAL	1	40	81
PROTECCION	CASA DE ACOGIMIENTO DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	1	36	71
PROTECCION	CASA DE ACOGIMIENTO PARD	1	33	69
PROTECCION	CENTRO TRANSITORIO	1	3	29
PROTECCION	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	29	29	57
PROTECCION	LIBERTAD VIGILADA/ASISTIDA	1	30	30
TOTAL		62	1.268	3.021

Como va el CZ Norte en 2025: Municipio de Caloto.

Ejecución – Financiera - Con Corte a agostos.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PROTECCION	APOYO PSICOSOCIAL	1	50	100
PRIMERA INFANCIA	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL	1	19	19
PRIMERA INFANCIA	EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - B - PROPIA E INTERCULTURAL	16	390	390
PRIMERA INFANCIA	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	34	345	346
PRIMERA INFANCIA	HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	1	110	110
PRIMERA INFANCIA	PROPIA CRIC - PROPIA E INTERCULTURAL	6	168	168
TOTAL		59	1.082	1.133

Primera Infancia



- ✓ Atención integral de 19.164 participantes vinculados en los servicios de Primera Infancia en la vigencia 2025.
- ✓ Acompañamiento técnico articulado y permanente a las EAS y TH que permite fortalecer sus competencias y habilidades desde el CZ Norte y aliados estratégicos.
- ✓ Atención con equipos interdisciplinarios que brindan apoyo a los participantes de las modalidades, ahora incluyendo el servicio HCB.
- ✓ Contribución a la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios mediante la entrega de la Ración para Preparar (RPP), ración servida y alimento de alto valor nutricional al 100% de los usuarios de los servicios de atención del CZ Norte.
- ✓ Actualización permanente del sistema de información CUENTAME, mediante articulación con las entidades de servicio, garantizando información oportuna, verificable y real.
- ✓ Seguimiento al estado nutricional a través de las herramientas nutricionales a los niños, niñas y gestantes.

Primera Infancia

- ✓ Acompañamiento en sitio a las diferentes modalidades de atención brindando asistencia técnica.
- ✓ Fortalecimiento a la atención a la primera infancia con un enfoque étnico, cultural de acuerdo con el contexto territorial, permitiendo de esa manera tener una educación inicial inclusiva y biodiversa.
- ✓ Articulación interinstitucional que permite contar con el apoyo de la comunidad, de las familias, de los consejos comunitarios, de las JAC, de los líderes sociales y de la administración municipal.
- ✓ Aporte para mejorar la salud y nutrición a partir de la promoción de la lactancia humana, aumento en la práctica de la lactancia materna exclusiva, empoderamiento y educación de las familias, sensibilización comunitaria, reducción de estigmas sociales relacionados con la lactancia en espacios públicos o prolongada.



Infancia y Adolescencia

- ✓ Fortaleciendo de Vínculos y Creencias, desde los componentes familiar y cultural a 270 niños, niñas y adolescentes a través de la prestación del servicio.
- ✓ Movilización del ejercicio de la participación y prevención temprana de la vulneración de los derechos de las niñas y los niños con pertenencia étnica, por medio del fortalecimiento de entornos protectores y afectivos institucionales, comunitarios y familiares.



Familia y Comunidades

En la vigencia 2025, a través del servicio **Somos Familia, Somos Comunidad**, se continúa brindando acompañamiento a 247 familias de los municipios de Puerto Tejada y Santander de Quilichao, impactando a 696 de sus integrantes en ambos municipios.

A través de encuentros familiares, comunitarios y la construcción de iniciativas colectivas, se está fortaleciendo la capacidad de agencia de las familias y generando entornos protectores para el bienestar de los NNA y su núcleo.

En la vigencia 2025, a través del contrato 19005342025, el Consejo Comunitario de Comunidad Afrodescendiente del Corregimiento de la Toma está ejecutando el servicio **Tejiendo Interculturalidad**, favoreciendo a 200 familias y 598 de sus integrantes, a través del desarrollo de la propuesta “TI para la crianza con amor y el cuidado armónico de las familias”, realizando actividades que han permitido hasta la fecha el reconocimiento de su cultura y de sus habilidades, para la creación de espacios seguros y acogedores para los NNA, de la mano de sus mayores y sabedores.



Familia y Comunidades

- Atención a 177 familias y 534 participantes en el servicio de "presencia para la convivencia y el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios" con las cuales se le han abordado las problemáticas en los tres niveles de intervención (Asesorías, Acompañamiento Familiar, Encuentros de Aprendizajes).

- Desde el servicio de Presencia se continua fortaleciendo la articulación con diferentes actores institucionales: Instituciones educativas, Secretaría de Salud, Alcaldías, Juzgados de familia, Defensorías de familia, Comisarías de familia, autoridades étnicas, instituciones deportivas.

- Se consolidó la atención en el Centro de Atención Fiscalía (CAF) en el municipio de Puerto Tejada como una estrategia a nivel municipal, para garantizar la oferta institucional al alcance de los ciudadanos.

- Se promueven acciones para la prevención del riesgo de alertas tempranas por parte de la Defensoría del Pueblo en los siguientes municipios: Puerto Tejada, Buenos Aires, Guachené, Miranda, Suárez, Santander de Quilichao y Padilla.



Protección.

✓ 806 casos atendidos de forma oportuna de restablecimiento de derechos:

Se ha garantizado una intervención eficaz e integral frente a situaciones de vulneración de derecho de niños, niñas y adolescentes, respondiendo a las particularidades de cada caso.

✓ 796 casos atendidos en procesos conciliables:

Se logra una gestión efectiva de trámites conciliables, priorizando el interés superior del niño y facilitando soluciones sostenibles que fortalecen el entorno familiar.

✓ Diversificación de modalidades de atención:

- Se cuenta con una oferta amplia y adaptada a las necesidades de los NNA y sus familias, incluyendo:
 - * Apoyo psicosocial
 - * Intervención psicológica especializada
 - * Externado (media jornada y jornada completa)
 - * Internado
 - * Hogar gestor
 - * Hogar sustituto

✓ Seguimiento técnico a medidas de protección:

Fortalecimiento de los procesos de seguimiento técnico, garantizando la trazabilidad de cada intervención y la corresponsabilidad familiar en la implementación de los planes de atención.

Nutrición.

El Servicio Integrado para la Atención y Prevención de la Desnutrición inicia la ejecución en el mes de Agosto 2025.

Se cuenta con 1 UDS para CZ Popayán - CZ Norte con 300 cupos en total distribuidos en los municipios Popayán, Santander de Quilichao, Caloto, Miranda, Corinto, Toribío, Buenos Aires y Suárez.

A corte Agosto del 2025 se encuentran vinculados 165 usuarios entre niños y niñas menores de 5 año y mujeres y personas en estado de gestación.

Se brinda acompañamiento del talento humano del servicio (Nutricionista, Psicosocial, Pedagogo, Aux Enfermería y Gestor Comunitario).



Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF.

- ✓ Formulación, aprobación y seguimiento de los planes de acción de las instancias de MIAF, CPS y Mesa de participación de NNA por parte de los agentes de SNBF.
- ✓ Inclusión en los diferentes instrumentos de planificación territorial: El proceso de Formulación, Ajuste, implementación, seguimiento y evaluación de la política pública dirigida a la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar, (Plan de acción de CPS y MIAF). Al igual, que la Gestión de la Ruta Integral de atención a la Primera Infancia.
- ✓ Monitoreo de la operación de las instancias territoriales del SNBF: COMPOS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y familia, Mesa de participación de NNA y Comités sectoriales relacionados con la Primera Infancia, Infancia y adolescencia del territorio.



Mesa de participación NNA, Caloto 2025.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Vigencia 2024 ●

Informe de Gestión – Contractual CZ Norte 2024

MISIONAL	Servicio	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS
		DE SERVICIO	PROGRAMADOS	PROGRAMADOS
NUTRICIÓN	RECUPERACIÓN NUTRICIONAL EN EL HOGAR / SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN	N/A	140	140
PRIMERA INFANCIA- COMUNITARIA	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA / JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	414	6.253	6.253
PRIMERA INFANCIA - INTEGRALES	CDI – A y D / HI / CRIC / PROPIA E INTERCULTURAL/ EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A /EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - A / EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - B	535	13.837	13.837
PROTECCIÓN	CENTRO TRANSITORIO / HS VULNERACIÓN / HG VICTIMAS/ CASA DE ACOGIDA DISCAPACIDAD INTELECTUAL y PSICOSOCIAL / CENTRO DE ACOGIDA PARD / LIBERTAD VIGILADA / CENTRO DE APOYO A LA INCLUSION ANTENCIÓN FIJA e ITINERANTE / CASA ACOGIDA PARD	76	420	791
ADOLESCENCIA	ATRAPASUEÑOS - ESPACIOS COMUNITARIOS / ATRAPASUEÑOS - FONDO COLOMBIA EN PAZ (FCP) / ATRAPASUEÑOS DE APOYOS	N/A	800	800
FAMILIA	SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD / TEJIENDO INTERCULTURALIDAD / PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	N/A	539	1617
TOTAL		1.025	21.989	23.438



Informe de Gestión – Contractual CZ Norte municipio de Caloto 2024

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS
NUTRICIÓN	RECUPERACIÓN NUTRICIONAL EN EL HOGAR / SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN	N/A	15	15
PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIO	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	33	429	429
PRIMERA INFANCIA - INTEGRALES	CDI-A / HI / EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - B / PROPIA CRIC - PROPIA E INTERCULTURAL	24	688	688
MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	APOYO PSICOSOCIAL	1	50	100
TOTAL		58	1.182	2.384



Primera Infancia

- ✓ Atención integral de 20.090 niños y niñas vinculados en los servicios de Primera Infancia.
- ✓ Se contribuyó a la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios mediante la entrega de la Ración para Preparar (RPP), ración servida y alimento de alto valor nutricional al 100% de los usuarios de los servicios de atención del CZ Norte.
- ✓ Actualización permanente del sistema de información CUENTAME, mediante articulación con las entidades de servicio, garantizando información oportuna, verificable y real.
- ✓ Se evaluó el estado nutricional a través de las herramientas de seguimiento nutricional a los niños, niñas y gestantes.
- ✓ El Centro Zonal realizó acompañamiento en sitio a las diferentes modalidades de atención brindando asistencia técnica.
- ✓ Acompañamiento articulado y permanente a las EAS y TH que permite fortalecer sus competencias y habilidades.



Infancia y Adolescencia

- Acompañamiento a 800 adolescentes en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación.
- Movilización del ejercicio de la participación y prevención temprana de la vulneración de los derechos de las niñas y los niños, por medio del fortalecimiento de entornos protectores y afectivos institucionales, comunitarios y familiares.
- Promoción de los derechos y prevención de los riesgos en los niños, niñas y adolescentes; las violencias basadas en género; el reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual por parte de grupos armados; el uso y consumo de sustancias psicoactivas.



Familia y Comunidades

En la vigencia 2024 se oferta la modalidad **Somos Familia, Somos Comunidad** en los municipios de Santander de Quilichao y Puerto Tejada, logrando atender 947 familias y 2.687 personas. A través del acompañamiento brindado, se logró fortalecer a las familias y comunidades, reconociéndolas como sujetos activos de derechos, autónomas en la construcción de sus vínculos y capacidades de agencia democrática, para el afrontamiento, el cuidado y la incidencia en proyectos de vida a nivel personal, familiar y colectivo

La elaboración y desarrollo de las iniciativas comunitarias en los municipios que tuvieron la oferta, aportó a la consolidación del tejido social, el buen vivir y una cultura de paz.

En la vigencia 2024 se ejecutó el contrato 19008442024 de la modalidad **Tejiendo interculturalidad**, beneficiando a 200 familias y 546 de sus integrantes, pertenecientes al corregimiento de la Toma, en el municipio de Suárez, Cauca.



Familia y Comunidades

Atención a 120 familias a través del servicio de Presencia para la convivencia de los vínculos familiares y comunitarios, en sus tres niveles de atención. (Asesoría, Acompañamiento Familiar, Encuentros de Aprendizaje).



Articulación con actores institucionales del SNBF (Instituciones educativas, Secretarías de Salud, Alcaldías, Juzgados de Familia, Comisarias de Familia, Defensorías de Familia, Autoridades Tradicionales de los municipios de afluencia) en aras de promover vínculos de cuidado mutuo entre los integrantes del medio familiar, mitigando riesgos de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.



Fortalecimiento de la dupla psicosocial en el punto de atención a las familias en la Unidad Local de Puerto Tejada, buscando generar una cercanía con las familias que requieren el servicio en municipios cercanos.

Protección.

- ✓ Atención a 1.285 casos de Restablecimiento de derechos a niños, niñas y adolescentes, en la vigencia 2024.
- ✓ Efectividad a 1.420 casos con trámites de procesos conciliables, a favor de los NNA.
- ✓ Articulación con unidad de apoyo a familias víctimas del conflicto armado en Colombia.
- ✓ Se cuenta con modalidades de apoyo y fortalecimiento para los NNA y la familia de atención como son : Apoyo psicosocial, Apoyo psicológico especializado, Externado (Medio jornada y jornada completa), Internado, Hogar gestor, Hogar sustituto.



Nutrición.

En la vigencia 2024 la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo como parte de la Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición, ejecutó la entrega de 1008 unidades de ración familiar para preparar.

Se realizó la atención a 150 niños y niñas entre los 6 meses y 5 años 11 meses y 72 mujeres gestantes en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.

La EAS realizó la activación de las rutas de atención a la desnutrición en < 5 años de manera oportuna y realizaron la gestión para la vinculación a los diferentes programas del sector social y de los entes territoriales.

La EAS realizó la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional como la Bienestarina Más® que contribuye en el aporte energético y de micronutrientes considerados críticos durante la gestación y la primera infancia.



Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF.

- Formulación, aprobación, seguimiento y evaluación de los planes de acción de las instancias de MIIAF y CPS por parte de los agentes de SNBF.
- Firma del pacto por la niñez con el mandatario local y los integrantes de la Mesa de participación de NNA, en el marco de la estrategia juntos por la niñez
- Monitoreo de la operación de las instancias territoriales del SNBF: COMPOS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y familia, Mesa de participación de NNA y Comités sectoriales relacionados con la Primera Infancia, Infancia y adolescencia del territorio.
- Acompañamiento técnico a los agentes de SNBF frente a la incidencia en los temas relacionados con la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Reconocimiento de la rectoría del SNBF con las áreas misionales del centro zonal y por parte de los agentes territoriales.



Mesa de participación NNA, Caloto 2024.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

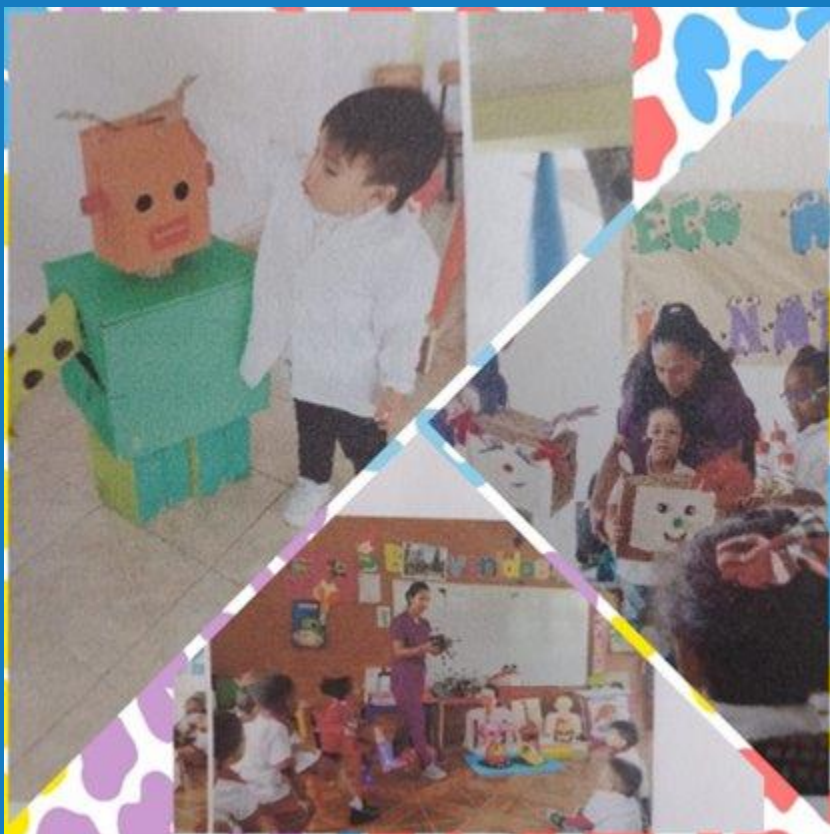
mesas públicas

2025



Casos de éxitos ●

Historias que inspiran...



La ciencia en niños y niñas!!!
Juntos construimos un futuro
lleno de sonrisas y
Aprendizajes.

La estrategia ciencia de niños y para niños, juntos construimos un futuro lleno de sonrisas y Aprendizajes.

El Hogar Infantil Caloto implemento su estrategia por medio del juego, el arte ,la exploración del medio y la literatura. Actividades que causaron impacto positivo en el aprendizaje y el desarrollo de los niños y niñas

Su objetivo fue realizar actividades lúdico pedagógicas en ambientes intencionados y provocadores, que acerquen tempranamente a los niños y las niñas a la ciencia y la tecnología como parte de la educación inicial y el desarrollo integral.



Historias que inspiran...



Alimentación saludable en niños y niñas.



La estrategia innovadora de alimentación saludable en niños y niñas de Primera infancia, consiste en la recuperación de prácticas y saberes tradicionales que aportan a la alimentación, aporte a la garantía progresiva del Derecho Humano a la Alimentación Adecuada, nutrición, articulación con las GABAS, educación, investigación. Estas experiencias exitosas promueven y fomentan la adopción de estilos de vida y prácticas de alimentación saludables y culturalmente apropiadas, contribuyendo a la prevención de la malnutrición y la aparición de enfermedades asociadas a la alimentación, aportando así a la garantía progresiva del Derecho Humano a la Alimentación Adecuada, y pueden considerarse o adaptarse según las particularidades del territorio.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Canales y medios para atención a la ciudadanía- PQRS. ●

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN



Informe PQRS Centro Zonal Norte

Tipo	Principales Motivos	2025	Oportunidad Respuesta
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia.	806	Dentro de los términos
	Violencia sexual		
	Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado		
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia.	796	Dentro de los términos
	Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad.		
	Elaboración de Demanda		
Asistencia y Asesoría a la Familia	Problemas de comportamiento.	424	Dentro de los términos
	Guías de Crianza		
Inobservancia de Derechos	Salud y Protección Social	12	Dentro de los términos
	Educación		



Informe PQRS Centro Zonal Norte – Agosto 2025

Tipo	Principales Motivos	2025	Oportunidad Respuesta
DP - Información y Orientación con Trámite	Diligencias Administrativas	1. 125	Dentro de los términos
	Actas Complementarias		
	Solicitud de Copias		
DP – Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	Dentro de los términos
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		
DP – Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	42	Dentro de los términos
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
	Instalaciones Físicas Inadecuadas		
DP – Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	Dentro de los términos
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF		
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	0	Dentro de los términos

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Evaluación de la Audiencia de la Mesa
Pública del CZ Norte.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias