

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

Mesas públicas

2025



Dirección Regional: Cauca
Centro Zonal: Macizo Colombiano
Coordinadora: Neyla Lorena Hoyos López
Fecha: 07 de noviembre de 2025.

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video. Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Himno Municipio de La Vega, Cauca.

Himno ICBF.

Intervenciones:

Saludo por parte del Coordinador CZ Macizo Colombiano: Neyla Lorena Hoyos López

Saludo por parte del Alcalde municipal: Alex Yamid Ramos Muñoz.

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Mesas Públicas
 3. Tema seleccionado en la consulta previa.
 4. Que hemos hecho 2025
 - Ejecución financiera: Presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. Casos éxitos
 - Historias que inspiran
 7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 8. Espacio de participación de partes interesadas
 9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto Mesas Públicas

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Tema selección de la mesa pública

Tema seleccionado

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

624

Número de encuestas 2025

410

Partes interesadas:

Usuarios: 287

Proveedores: 19

Comunidad: 20

Sociedad: 17

Consulta previa: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial.

RESULTADO

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años:
Educación Inicial.

Se adelantó el proceso de divulgación del link de la consulta previa para conocer el tema de interés de selección de la mesa pública del Centro Zonal Macizo Colombiano, se compartió a través de los diferentes medios de comunicación: Vía WhatsApp y correo electrónico para el diligenciamiento de la encuesta previa, donde se obtuvo como respuesta el número de cuatrocientos diez (410) encuestas en línea, con los siguientes resultados: El tema con mayor número de respuesta o selección fue: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial, con un porcentaje de 39%, el cual se convierte en el tema de interés para el desarrollo del evento de la mesa pública del CZ Macizo Colombiano.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

ICBF CZ MACIZO COLOMBIANO REGIONAL CAUCA - 2025



BOLÍVAR CAUCA

SEDE PRINCIPAL:

- *PROTECCION
- *EXTRAPROCESAL
- *PRIMERA INFANCIA
- *NUTRICIÓN
- *FAMILIA Y COMUNIDADES
- *INFANCIA
- *ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

CENTRO ZONAL MACIZO COLOMBIANO

Avances 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a Septiembre

Centro zonal Macizo	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Porcentaje de ejecución
Primera Infancia	\$15.047.129.591	\$10.707.854.501	71%
Familia y Comunidades	\$503.769.725	\$334.837.825	66%
Protección	\$820.573.272	\$642.521.971	78%
TOTAL	\$16.371.472.588	\$11.685.214.297	71%

Como va el Centro Zonal Macizo Colombiano en 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a Septiembre.
Atención Primera Infancia.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	86	1240	1240
PRIMERA INFANCIA	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	116	843	843
PRIMERA INFANCIA	HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	4	238	238
PRIMERA INFANCIA	JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	8	200	200
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR Y COMUNITARIA	15	211	211
PRIMERA INFANCIA	PROPIA CRIC - PROPIA E INTERCULTURAL	23	308	308
TOTAL		252	3.040	3040

Como va el Centro Zonal Macizo Colombiano en 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a septiembre.
Otras misionales.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS
FAMILIAS Y COMUNIDADES	PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	0	29	146
FAMILIAS Y COMUNIDADES	SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD	0	125	333
FAMILIAS Y COMUNIDADES	TEJIENDO INTERCULTURALIDAD	0	200	482
PROTECCION	ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	1	1
PROTECCION	ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	3	5	5
PROTECCION	APOYO PSICOSOCIAL	1	14	15

Como va el C.Z. Macizo Colombiano en 2025: Municipio de La Vega.

Ejecución – Financiera - Con Corte a septiembre.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	15	227	227
PRIMERA INFANCIA	HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	1	44	44
PRIMERA INFANCIA	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	28	173	173
PRIMERA INFANCIA	JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	2	27	27
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR Y COMUNITARIA	4	60	60
PRIMERA INFANCIA	PROPIA CRIC - PROPIA E INTERCULTURAL	3	63	63
TOTAL		53	594	594



Primera Infancia



- ✓ Atención integral a 594 participantes vinculados en los servicios de Primera Infancia en la vigencia 2025, en 53 UDS, UCAS, UA.
- ✓ Acompañamiento técnico articulado y permanente a las EAS y TH que permite fortalecer sus competencias y habilidades desde el CZ Macizo Colombiano y aliados estratégicos.
- ✓ Atención con equipos interdisciplinarios que brindan apoyo a los participantes de las modalidades, ahora incluyendo el servicio HCB, Jardín Comunitario, HCB FAMI
- ✓ Contribución a la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios mediante la entrega de la Ración para Preparar (RPP), ración servida y alimento de alto valor nutricional al 100% de los usuarios de los servicios de atención del CZ Macizo Colombiano.
- ✓ Actualización permanente del sistema de información CUENTAME, mediante articulación con las entidades de servicio, garantizando información oportuna, verificable y real.
- ✓ Seguimiento al estado nutricional a través de las herramientas nutricionales a los niños, niñas y gestantes.

Primera Infancia

- ✓ Acompañamiento en sitio a las diferentes modalidades de atención brindando asistencia técnica.
- ✓ Fortalecimiento a la atención a la primera infancia con un enfoque étnico, cultural de acuerdo con el contexto territorial, permitiendo de esa manera tener una educación inicial inclusiva y biodiversa.
- ✓ Articulación interinstitucional que permite contar con el apoyo de la comunidad, de las familias, de los consejos comunitarios, de las JAC, de los líderes sociales y de la administración municipal.
- ✓ Aporte para mejorar la salud y nutrición a partir de la promoción de la lactancia humana, aumento en la práctica de la lactancia materna exclusiva, empoderamiento y educación de las familias, sensibilización comunitaria, reducción de estigmas sociales relacionados con la lactancia en espacios públicos o prolongada.



Familia y Comunidades

En la vigencia 2025, a través del servicio **Somos Familia, Somos Comunidad**, se continúa brindando acompañamiento a 125 familias en el municipio de Bolívar Cauca, impactando a 350 de sus integrantes. A través de encuentros familiares, comunitarios y la construcción de iniciativas colectivas, se está fortaleciendo la capacidad de agencia de las familias y generando entornos protectores para el bienestar de los NNA y su núcleo.



Durante la vigencia 2025, mediante el contrato 19005362025, el Cabildo Indígena Caquiona ejecutó el servicio “Tejiendo Interculturalidad”, beneficiando a 200 familias y 500 integrantes con la propuesta de rescatar los usos y costumbres de la memoria ancestral del pueblo Yanacona, promoviendo la protección integral de niños, niñas y adolescentes. El proyecto fortaleció procesos familiares y comunitarios que reconocen la identidad cultural y generan entornos protectores, fomentando la convivencia armónica, el buen vivir y la sustentabilidad. Además, se desarrollaron capacidades de gobierno propio y empoderamiento comunitario para acciones autónomas y sostenibles, y se promovieron prácticas de cuidado de la salud basadas en saberes ancestrales



Familia y Comunidades

- Atención a 107 familias y 413 participantes en el servicio de "presencia para la convivencia y el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios" con las cuales se le han abordado las problemáticas en los tres niveles de intervención (Asesorías, Acompañamiento Familiar, Encuentros de Aprendizajes).

- Se continua además desde el servicio de Presencia se continúa fortaleciendo articulación con diferentes actores institucionales: Instituciones educativas, Secretaría de Salud, Juzgados de familia, Defensorías de familia, Comisarías de familia.



Protección.

- ✓ 84 casos atendidos de forma oportuna de restablecimiento de derechos:
Se ha garantizado una intervención eficaz e integral frente a situaciones de vulneración de derecho de niños, niñas y adolescentes, respondiendo a las particularidades de cada caso.
- ✓ 39 casos atendidos en procesos conciliables:
Se logra una gestión efectiva de trámites conciliables, priorizando el interés superior del niño y facilitando soluciones sostenibles que fortalecen el entorno familiar.
- ✓ 3 SRD remitidas a la Comisaría de Familia del Municipio de La Vega. De igual manera, la Comisaría de Familia ha atendido 24 SRD en esta vigencia.
- ✓ Se cuenta con las siguientes modalidades de atención en el territorio de influencia cuya oferta se adapta a las necesidades de los NNA y sus familias:
 - * Apoyo psicosocial (FUNOF)
 - * Hogar gestor Víctimas
 - * Hogar sustituto
- ✓ Seguimiento técnico a medidas de protección:
Fortalecimiento de los procesos de seguimiento técnico, garantizando la trazabilidad de cada intervención y la corresponsabilidad familiar en la implementación de los planes de atención.

Nutrición.

En los servicios de atención a la PI, los refrigerios se elaboran con alimentos propios de cada territorio, lo que permite:

- Promover el consumo de productos locales.
- Respetar las costumbres alimentarias de las comunidades.
- Apoyar la economía campesina y familiar.

Los ciclos de menú han sido diseñados e implementados con base en la territorialización, garantizando que los alimentos ofrecidos sean culturalmente aceptados, nutritivos y disponibles en la zona.



CICLO DE MENÚ							
JUNIO 1 A 5 AÑOS							
COMPONENTES A TENER EN CUENTA	ENCUENTRO 1			ENCUENTRO 2			
	REFRIGERIO DE LA MAÑANA						
	PREPARACIÓN	COMPONENTE		PREPARACIÓN	COMPONENTES		
BEBIDA/CEREAL/PROTEÍNA/FRUTA DE TEMPORADA	Agua de panela en agua con canela , pan blanco, huevo revuelto con espinaca y manzana	BEBIDA	Agua de panela en agua con canela	Chocolate en agua arepa de harina de maíz y bienestarina, queso campesino y pera	BEBIDA	Chocolate en agua	
		CEREAL	Pan blanco		CEREAL	Arepa de harina de maíz	
		PROTEÍNA	Huevo revuelto con espinaca		PROTEÍNA	Queso campesino	
		FRUTA	manzana		FRUTA	Pera	
SOPA (OPCIONAL) / PROTEÍNA / TUBERCULOS O RAICES / CEREAL / VERDURAS / JUGO DE FRUTA NATURAL	Sopa de verduras con pollo, arroz blanco, papa guisada, verduras salteadas (zanahoria, brócoli, cebolla) y jugo de tomate de árbol	ALMUERZO					
		PREPARACIÓN	COMPONENTE		PREPARACIÓN	COMPONENTES	
		SOPA / PROTEÍNA	Sopa de verduras	Sopa de maíz tostado, arroz verde , tajada de plátano, pollo mechado con guiso, Ensalada de repollo morado, cebolla y zanahoria + aderezo de lulo y jugo de mora	SOPA	Sopa de maíz tostado	
			pechuga de pollo		CEREAL	Arroz verde	
			CEREAL		Arroz blanco	TUBERCULO O PLÁTANO	Tajada de plátano
			TUBERCULO O PLÁTANO		Papa guisada	PROTEÍNA	Pollo mechado con guiso
		ENSALADA / VERDURAS	Verduras salteadas (zanahoria, brócoli, cebolla)	ENSALADA / VERDURAS	Espinaca, zanahoria, tomate y cebolla		
JUGO DE FRUTA	Tomate de árbol	JUGO DE FRUTA	Mora				
BEBIDA / CEREAL / FRUTA DE TEMPORADA	Licuado de avena y mango en leche, hojaldra de harina de trigo	REFRIGERIO DE LA TARDE					
		PREPARACIÓN	COMPONENTE		PREPARACIÓN	COMPONENTES	
		BEBIDA	Licuado de avena en leche	Colada de quinoa en leche con clavos y canela, galleta cuca y granadilla	BEBIDA	Colada de quinoa en leche con clavos y canela	
		CEREAL	Hojaldra de harina de trigo		CEREAL	Galleta Cuca	
		FRUTA	mango	FRUTA	Granadilla		

Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF.

- ✓ Formulación, aprobación y seguimiento de los planes de acción de las instancias de MIIAF, CPS y Mesa de participación de NNA por parte de los agentes de SNBF.
- ✓ Inclusión en los diferentes instrumentos de planificación territorial: El proceso de Formulación, Ajuste, implementación, seguimiento y evaluación de la política pública dirigida a la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar, (Plan de acción de CPS y MIIAF). Al igual, que la Gestión de la Ruta Integral de atención a la Primera Infancia.
- ✓ Monitoreo de la operación de las instancias territoriales del SNBF: COMPOS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y familia, Mesa de participación de NNA y Comités sectoriales relacionados con la Primera Infancia, Infancia y adolescencia del territorio.



Sesión Consejo Municipal de Política Social
(COMPOS), La Vega.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Vigencia 2024



Informe de Gestión – Contractual CZ MACIZO 2024

MISIONAL	Servicio	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS
		DE SERVICIO	PROGRAMADOS	PROGRAMADOS
PRIMERA INFANCIA	ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL/DIMF/HCB -A- FAMILIAR Y COMUNITARIA/HCB AGRUPADOS- - COMUNITARIO/HCB COMUNITARIO/ HCB FAMI – FAMILIAR/HCB FAMI – FAMILIAR Y COMUNITARIA/HOGARES INFANTILES – INSTITUCIONAL/JARDIN COMUNITARIO -FAMILIAR Y COMUNITARIA/TASAS COMPENSATORIAS RECONOCIDAS POR ICBF	258	3196	3681
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	N/A	93	150
INFANCIA / ADOLESCENCIA	FORTALECIMIENTOS ADOLESCENTES Y JOVENES – ESPACIOS COMUNITARIOS BID/ ATRAPASUEÑOS - ESPACIOS COMUNITARIOS	2	400	400
FAMILIAS Y COMUNIDADES	ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIAR – PRESENCIA INSTITUCIONAL/SOMOS FMILIA SOMOS COMUNIDAD	N/A	885	990
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD/HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD/HOGAR SUSTITUTO – VULNERACION /INTERVENCION DE APOYO PSICOSOCIAL	15	96	116
TOTAL		275	4.670	5.337



Informe de Gestión – Contractual CZ MACIZO Municipio de La Vega 2024

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	N/A	9	30
PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIA	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA/HCB AGRUPADOS – COMUNITARIO/HCB - COMUNITARIO/HCB FAMI – FAMILIAR/HCB FAMI-FAMILIAR Y COMUNITARIO/JARDIN COMUNITAARIO.	35	290	423
PRIMERA INFANCIA - INTEGRALES	ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL/DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO/HOGARES INFANTILES	19	329	329
INFANCIA / ADOLESCENCIA	ATRAPASUEÑOS ESPACIOS COMUNITARIOS	2	200	200
TOTAL		56	828	982

Primera Infancia

- ✓ Atención integral de 594 niños y niñas vinculadas en los servicios de Primera Infancia.
- ✓ Se contribuyó a la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios mediante la entrega de la Ración para Preparar (RPP), ración servida y alimento de alto valor nutricional al 100% de los usuarios de los servicios de atención del CZ Macizo Colombiano
- ✓ Actualización permanente del sistema de información CUENTAME, mediante articulación con las entidades de servicio, garantizando información oportuna, verificable y real.
- ✓ Se evaluó el estado nutricional a través de las herramientas de seguimiento nutricional a los niños, niñas y gestantes.
- ✓ El Centro Zonal realizó acompañamiento en sitio a las diferentes modalidades de atención brindando asistencia técnica.
- ✓ Acompañamiento articulado y permanente a las EAS y TH que permite fortalecer sus competencias y habilidades.



Familia y Comunidades

En la vigencia 2025 se oferta la modalidad **Somos Familia, Somos Comunidad** en el municipio de Bolívar Cauca, logrando atender 125 familias y 350 personas. A través del acompañamiento brindado, se logró fortalecer a las familias y comunidades, reconociéndolas como sujetos activos de derechos, autónomas en la construcción de sus vínculos y capacidades de agencia democrática, para el afrontamiento, el cuidado y la incidencia en proyectos de vida a nivel personal, familiar y colectivo

La elaboración y desarrollo de la iniciativa comunitaria en el municipio de Bolívar Cauca, aportó a la consolidación del tejido social, el buen vivir y una cultura de paz.

En la vigencia 2025 se ejecutó el contrato 1905362025 del servicio Tejiendo Interculturalidad, beneficiando a 200 familias y 500 de sus integrantes, pertenecientes al Cabildo Indígena Caquiona, en el municipio de Almaguer, Cauca.



Familia y Comunidades

Fortalecimiento de la dupla psicosocial en el punto de atención a las familias en el CZ Macizo Colombiano, buscando generar una cercanía con las familias que requieren el servicio dentro del municipio y vinculación con otros actores dentro de los demás municipios de influencia. Y fortalecimiento de familias en conjunto con procesos de defensorías de familia.

Articulación con actores institucionales del SNBF (Instituciones educativas, Secretarías de Salud, Juzgados de Familia, Comisarias de Familia, Defensorías de Familia, Autoridades Tradicionales de los municipios de afluencia) en aras de promover vínculos de cuidado mutuo entre los integrantes del medio familiar, mitigando riesgos de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Atención a 107 familias a través del servicio de Presencia para la convivencia de los vínculos familiares y comunitarios, en sus tres niveles de atención. (Asesoría, Acompañamiento Familiar, Encuentros de Aprendizaje).



Protección.

- ✓ Atención a 83 casos de Restablecimiento de derechos a niños, niñas y adolescentes, en la vigencia 2024.
- ✓ Efectividad a 67 casos con trámites de procesos conciliables, a favor de los NNA en la vigencia 2024.
- ✓ La Comisaría de Familia atendió 23 casos de Restablecimiento de Derechos a NNA en el 2024. Asimismo, se remitieron 6 SRD desde el CZ Macizo Colombiano.
- ✓ Asistencia y Asesoría a las Comisarías de Familia del área de influencia del CZ (Almaguer, La Vega, San Sebastián, Santa Rosa y Bolívar).
- ✓ Se contó en esta vigencia con modalidades de apoyo y fortalecimiento para los NNA y la familia como son: Apoyo psicosocial, Hogar gestor discapacidad y Hogar sustituto.



Nutrición.

En el marco del componente nutricional, se ha fortalecido el RPP mediante la inclusión de:

- Frutas de temporada y de producción local.
- Verduras frescas cultivadas en la región.
- Tubérculos como papa, yuca, arracacha, entre otros.

La inclusión de estos productos garantiza:

- Reducción del uso de alimentos ultraprocesados.
- Se promueve una alimentación más saludable, equilibrada y culturalmente pertinente.



Nutrición.

- Los servicios han incorporado a ecónomas y/o manipuladoras de alimentos como parte fundamental del equipo de atención.
- Cumplen con los requisitos de higiene y presentación personal, utilizando:
 - Cofia
 - Tapabocas
 - Guantes
 - Delantal
- Esta medida garantiza la seguridad e inocuidad alimentaria y refuerza la confianza de las familias en el servicio.



Nutrición.

- Actualmente el CZ Macizo cuenta con un caso activo de desnutrición en un usuario beneficiario del servicio de atención a la PI.

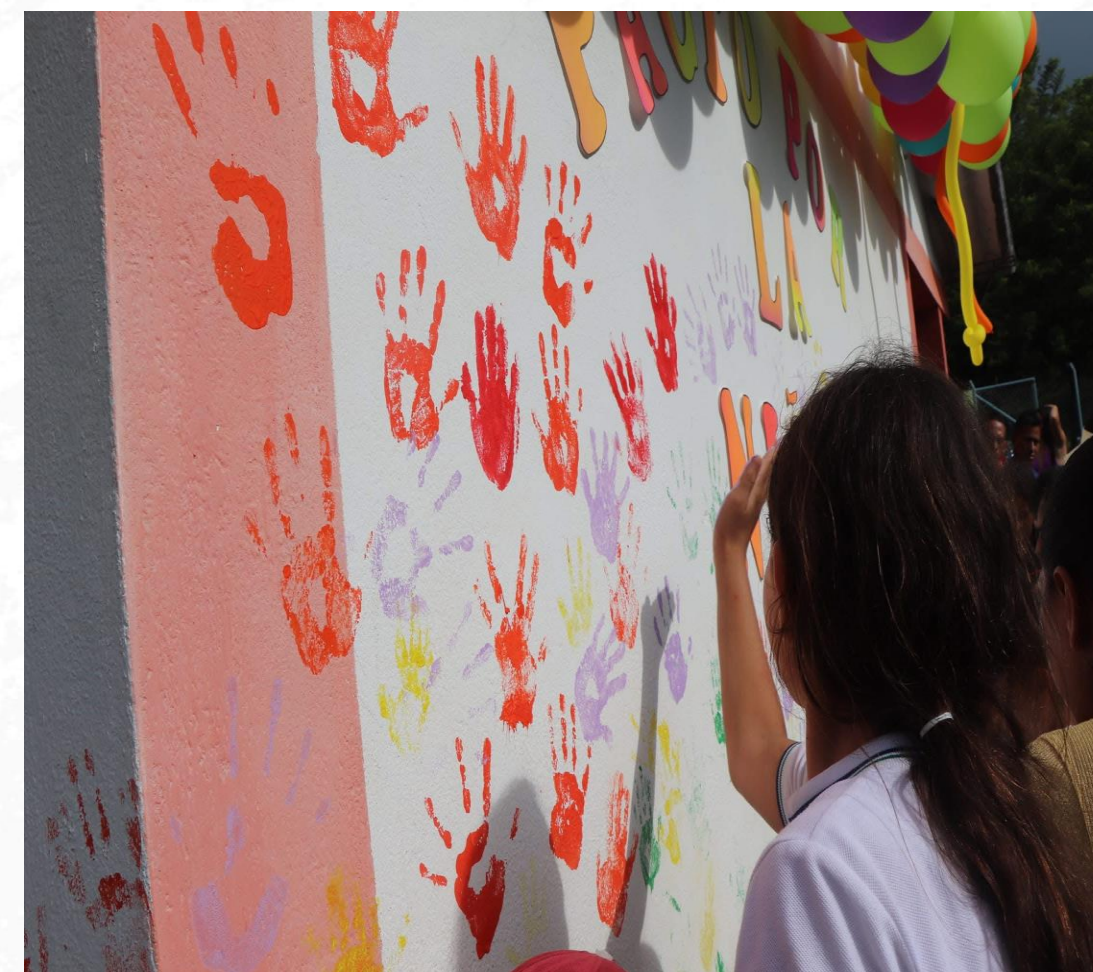
Para ello, se ha activado una ruta de atención inmediata, con la participación de diferentes actores del sistema de salud, como la Secretaría de Salud Municipal, EAS, IPS. Esta articulación se enfoca en la recuperación nutricional del usuario y fortalecimiento del entorno familiar.

- Para los niños y niñas identificados con Riesgo de DNT, se ha logrado la entrega de la ALC, como medida preventiva



Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF.

- Formulación, aprobación, seguimiento y evaluación de los planes de acción de las instancias de MIIAF y CMPS por parte de los agentes de SNBF.
- Firma del pacto por la niñez con el mandatario local y los integrantes de la Mesa de participación de NNA, en el marco de la estrategia juntos por la niñez
- Monitoreo de la operación de las instancias territoriales del SNBF: COMPOS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y familia, Mesa de participación de NNA y Comités sectoriales relacionados con la Primera Infancia, Infancia y adolescencia del territorio.
- Acompañamiento técnico a los agentes de SNBF frente a la incidencia en los temas relacionados con la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Reconocimiento de la rectoría del SNBF con las áreas misionales del centro zonal y por parte de los agentes territoriales.



Mesa de participación de niñas, niños y adolescentes (NNA), La Vega 2024.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxitos ●

Historias que inspiran...



Día del Concejalito

participación de los niños y niñas en eventos Interinstitucionales.

El Hogar Infantil La Vega, programa bandera, que se ha caracterizado por prestar un servicio con calidad y validez humana, un Hogar donde no solo es patrimonio cultural, sino que abriga a niñas y niños formándolos de manera integral, aportándoles bienestar y felicidad, colocándoles alas para realizar sus sueños. Promoviendo los desarrollos de aprendizaje y la relación socioafectiva de las niñas y los niños que participan en este magno festival



Historias que inspiran...



Ambientes pedagógicos!!!
Experiencias pedagógicas
intencionadas, con los niños y niñas
usuarios de los hogares
Comunitarios de Bienestar.

A través de la planeación de experiencias pedagógicas intencionada, el juego de roles, las madres comunitarias de los Hogares comunitarios de Bienestar del Municipio de La Vega Cauca, fomentan y fortalecen los diferentes valores en los niños y niñas usuarios de este servicio.

La realización de vestuarios con colores que reflejan nuestros símbolos patrios, permiten que se conozca sobre nuestra historia, fomentan el respeto por ellos, por nuestra cultura, por nuestras tradiciones, los bailes, cuentos, imitaciones, disfraces, hacen que el aprendizaje de nuestra identidad y cultura sea agradable para niños y niñas.



Historias que inspiran...



Trasmitiendo nuestras
costumbres, Tejiendo nuestros
semilleros familiares!!!.

Tejiendo nuestros semilleros familiares, con niños y niñas indígenas, esta lleno de sonrisas y Aprendizajes.

La UCA kuiychis y Mushunas fortalecieron sus usos y costumbres, por medio de la celebración del:
SARA RAYMI (FIESTA DEL MAÍZ)

Construyendo vestidos propios, a partir de las hojas y del grano del maíz, realizando preparaciones gastronómicas de los derivados del Maíz como: mazamorra, aco, coladas, envueltos, fortalecen su autonomía alimentaria



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Canales y medios para atención a la ciudadanía- PQRS. ●

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN



Informe PQRS Centro Zonal Macizo Colombiano

Tipo	Principales Motivos	2025	Oportunidad Respuesta
Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios	Competencias parentales	95	Dentro de los términos
	Adaptación a transiciones en el curso de vida		
	Conflictos familiares		
Proceso conflicto con la ley (PCL)	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	1	Dentro de los términos
Derechos de Petición/Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	18	Dentro de los términos
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
Derecho de Petición/Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	4	Dentro de los términos



Informe PQRS Centro Zonal Macizo Colombiano 2025

Tipo	Principales Motivos	2025	Oportunidad Respuesta
DP - Información y Orientación con Trámite	Servicio al ciudadano	31	Dentro de los términos
	Solicitud de Copias		
Solicitud de Restablecimiento de Derechos	Violencia sexual	84	Dentro de los términos
	Violencia física psicológica y/o negligencia		
	Convivencia educativa		
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Violencia sexual	39	Dentro de los términos
	Fijación/Revisión cuota alimentaria		
	Fijación/Revisión de custodia y cuidado personal		
	Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad		
	Alimentos, vistas y Custodia		

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción



¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Evaluación de la Audiencia de la Mesa
Pública del CZ Macizo Colombiano.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias