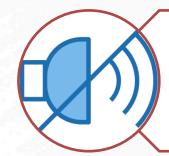


Dirección Regional Atlántico

### Indicaciones



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



### Orden del día

- Instalación
- Himno Nacional
- Contexto Rendición Pública de Cuentas y resultados mesas públicas vigencia anterior
- Contexto institucional
- Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
- Espacio de participación de partes interesadas
- Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre





Contexto rendición de cuentas

### ¿Qué es rendir cuentas?

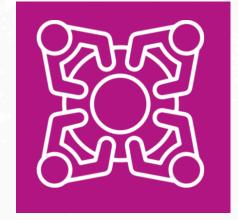
El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los interesados (ciudadanía, actores organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.















### Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Decreto 183 de 2015

Ley 1755 de 2015

Decreto 1499 de 2017

Decreto 1081 de 2015

Decreto 230 de 2021

Documento CONPES 167 de 2013

LEY 2195 DE 2022

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

- -Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

"Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción".

Programa de Transparencia y Ética Pública



### Micrositio de transparencia - Página web

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.











Modelo de Transparencia v Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. Participa en





Específica para Grupos







### Normativa Relacionada

- → Lev 1712 de 2014 Lev de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- → Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.



Datos Abiertos

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés







Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video

Procedimiento



/ Componentes

→ Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

### + Definiciones

- Procedimiento Rendicion Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
  - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
  - Formato Compromisos RPC y MP v3

  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS Formato Consulta Previa MP v3
  - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3
  - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
  - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas





# Resultados Mesas Públicas

### Consulta previa

Número de encuestas:

3,070

Tema seleccionado:

Atención integral primera infancia



### Compromisos adquiridos

	Actualización compromisos 2024				
Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento		
Creación de las PQRS recibidas por parte del profesional de Relación con el ciudadano del Centro Zonal.	Coordinadora CZ Sur Occidente	25/09/2024	100%		
	Creación de las PQRS recibidas por parte del profesional de Relación con el	Creación de las PQRS recibidas por Coordinadora parte del profesional de Relación con el CZ Sur	Creación de las PQRS recibidas por Coordinadora parte del profesional de Relación con el CZ Sur 25/09/2024		







# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024





# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

Más oportunidades para la <u>primera infancia</u> en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

Contribución al
Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



### ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



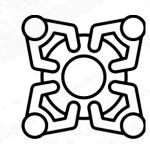




2.358.535 usuarios atendidos en 2024\*



\$9,78 billones (Inversión 2024)

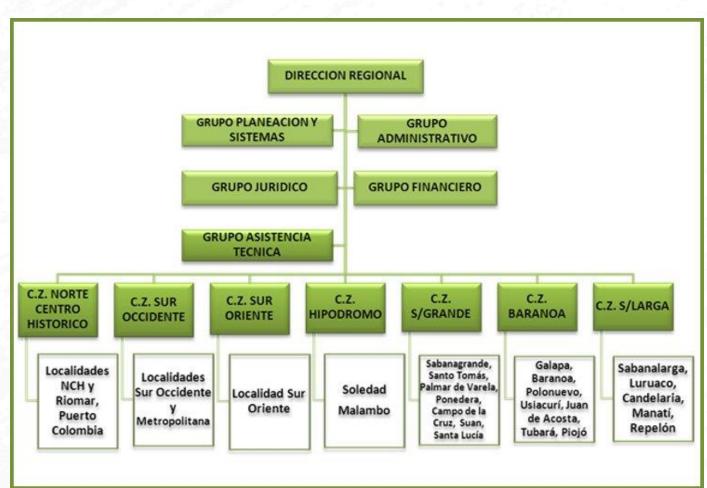


15.876 colaboradores en 2023



### Estructura ICBF Atlántico y organización geográfica











### Talento humano

648 colaboradores

291 servidores públicos (planta)

357 contratistas

76% en centros zonales atendiendo procesos misionales 24% en sede
regional
atendiendo
procesos
estratégicos, de
apoyo y evaluación
de la gestión



# Mapa estratégico 2023-2026

### **Nuestros Valores**

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

de las familias, reconociéndolas como sujeto

colectivo de derechos que, en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, consolidan sus comunidades y territorios como

Estratégicos

Objetivos



Fortalecer la atención integral a la primera condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de





Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento







Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.





que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.



adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos

principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e interinstitucional, la digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienesta y el trabajo digno de su talento humano.



como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias, con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.





### Misión

Liderar la protección integral de los derechos de la Bienestar Familiar para la promoción de su pleno fortalecimiento de las capacidades de sus familias,

### Visión

En el 2030, el ICBF como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Estratégico

Objetivos



# Modelo de Transparencia y Ética Pública







# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Tablero de control MIPG



### Ejecución – Financiera

Regional	Programación Metas Sociales Y Financieras  Consolidado de Atención		
Atlántico			
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	
Primera Infancia	\$386.614.986.052	\$350.268.832.000	
Infancia, Adolescencia y Juventud	\$10.544.847.039	\$8.618.909.819	
Familia y Comunidades	\$2.918.515.841	\$2.645.018.882	
Nutrición	\$13.316.873.090	\$13.300.772.019	
Protección	\$35.294.554.971	\$34.375.422.324	
TOTAL	\$448.689.776.993	\$409.208.955.044	

Fuente: SIM – informe metas sociales y financieras diciembre 2024



### Ejecución contractual y Financiera

Tipo de contrato	No. de contratos 2024	Valor	Observaciones
Contratos de aporte	383	\$ 390.119.795.510,01	62 contratos corresponden a los suscritos en diciembre 2023 con vigencias futuras ejecutados en el primer trimestre 2024.
Contrato prestación servicios profesionales	557	\$ 10.210.394.510,80	Las modalidades Somos Familia, Somos Comunidad - SFSC y CEI Soledad, se implementaron con talento humano contratado directamente por la regional Atlántico.
Contrato prestación de servicios	9	\$ 418.349.376,00	Servicios para mantenimiento de sedes administrativas y calidad de vida laboral.
Convenios	23	\$ 56.367.130.724,00	Convenios de asociación e ineradministrativos.
Otros - funcionamiento	31	\$ 1.989.154.328,07	Incluye contratos de arrendamiento, obra, comodatos, compra, suministro y participación.
TOTAL	1003	\$ 459.104.824.448,88	+



### Reporte metas sociales

Regional	Programación Metas Sociales Y Financieras  Consolidado de Atención			
Atlántico				
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos	
Primera Infancia	3.952	108.311	108.313	
Infancia, Adolescencia y Juventud	32	5.162	5.162	
Familia y Comunidades	0	3.459	11.543	
Nutrición	0	750	750	
Protección	256	1.819	4.614	
TOTAL	4.240	119.501	130.382	

Fuente: SIM – informe metas sociales y financieras diciembre 2024



Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible





### Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Regional Atlántico trabaja por la protección integral de niñas, niños y adolescentes, en concordancia con el *Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: Colombia, Potencia Mundial de la Vida.* Nuestra labor se enfoca en dos ejes clave:

- Derecho Humano a la Alimentación: Garantizar el acceso a una alimentación adecuada, digna y saludable desde la primera infancia.
- Actores para el Cambio: Promover una generación para la vida y la paz, en la que la niñez y la adolescencia estén protegidas, cuidadas y tengan oportunidades reales para crecer y desarrollarse.

Este compromiso también contribuye al cumplimiento de los *Objetivo de Desarrollo sostenible*, especialmente en lo relacionado con la erradicación del hambre, la salud, la educación de la calidad y la reducción de desigualdades.

Sección del PND	Ejes para la acción ICBF
Derecho humano a la alimentación	Contribución a la garantía progresiva del derecho
	humano a la alimentación
Crece la generación para la vida y la	Fortalecimiento y mejoramiento de las condiciones
paz: niñas, niños y adolescentes	de la Primera Infancia en el territorio
protegidos, amados y con	Protección y atención a las vulneraciones
oportunidades	Prevención articulada de las violencias



Universalización de la atención integral a la primera infancia vulnerable con calidad, de forma territorial y progresiva, en articulación con el Ministerio de Educación Nacional.

SERVICIOS	UDS	CUPOS	USUARIOS
Centro de Desarrollo Infantil con ARRIENDO - INSTITUCIONAL	22	4.270	4.270
Centro de Desarrollo Infantil SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	63	12.708	12.708
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	183	9.138	9.138
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	28	1.336	1.336
Hogar Comunitario Bienestar	1.883	24.479	24.479
Hogar Comunitario Bienestar FAMI - FAMILIAR	915	11.895	11.895
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	643	8.459	8.459
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	48	5.925	5.927
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	73	17.530	17.530
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL	94	12.571	12.571
Total general  Fuente: Informe metas sociales y financieras – corte diciemb	3.952	108.311	108.313



Trayectoria de vida desde la estrategia intersectorial atrapasueños y la incorporación plena de los enfoques diferenciales y de derechos

Casa atrapasueños: 240 participantes del municipio de Galapa.

Espacios comunitarios: 2.800 participantes en 19 municipios y 1.969 participantes con recursos BID

Atrapasueños de apoyo: 153 participantes de Barranquilla

Experiencias comunitarias: 4.702 participantes de los municipios Baranoa, Barranquilla, Malambo, Soledad, Puerto Colombia, Suan con operación a través de organizaciones comunitarias.



Prevención de violencias y enfoques diferencial y de derechos

Prevención de violencias

- Estrategia de fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos de adolescentes y jóvenes.
- Promoción de cultura de paz, convivencia pacífica, resolución pacífica de conflictos.
- Promoción de la igualdad con enfoque diferencial de derechos (discapacidad, étnico, género y derechos de las mujeres, género y diversidad sexual, ruralidad, migración).



Fortalecimiento de las familias y las comunidades: PRESENCIA

### Somos Familia, Somos Comunidad

- 27 UTF
- 2.673 familias atendidas
- 112 profesionales

### Tejiendo interculturalidad

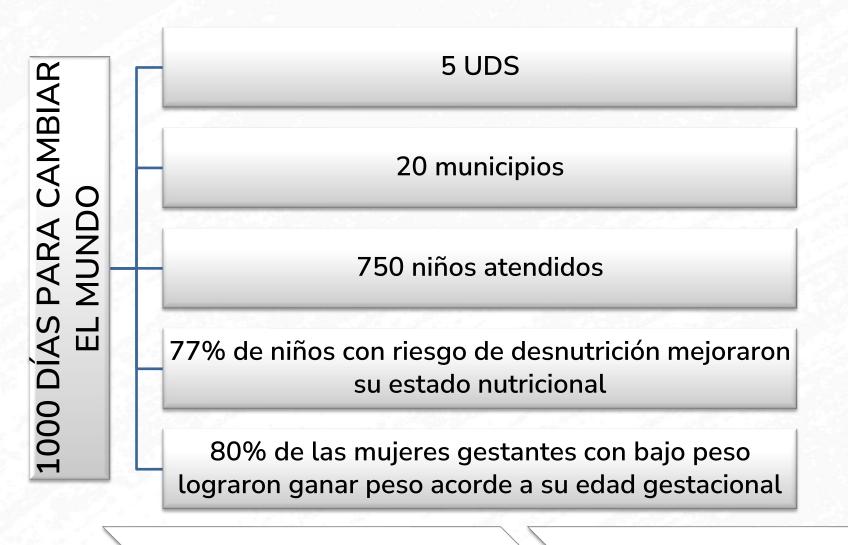
- 660 cupos
- 5 entidades étnicas y campesinas contratadas
- 5 municipios atendidos: Barranquilla, Polonuevo, Tubará, Candelaria, Manatí.
- Población Mokaná, Afro y Negritudes.

### Asistencia y asesoría a la familia

- 3 duplas de profesionales distribuidas en los CZ Norte Centro Histórico, Sur Oriente e Hipódromo
- 1 dupla itinerante para los CZ Sur Occidente, Sabanagrande, Baranoa y Sabanalarga
- 230 familias atendidas



Atención y prevención de la desnutrición



15 convenios con entidades territoriales **AAVN** 112.000 adultos mayores con **AAVN** 

1.300 agentes educativos fortalecidos en educación alimentaria y nutricional.

Minutas territorializadas.

2 nuevos AAVN con énfasis en la prevención de deficiencias de micronutrientes.



### Protección y atención a las vulneraciones

MODALIDAD	SERVICIOS	UDS	CUPOS	USUARIOS
MODALIDADES DE	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	33	69
APOYO Y FORTALECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	39	39	112
A LA FAMILIA	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	13	209	424
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	58	192	402
MODALIDADEC DE	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	128	347	802
MODALIDADES DE	INTERNADO	1	96	275
ACOGIMIENTO	INTERNADO - DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	1	150	300
	INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	20	36
VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	2
	Total general	243	1.087	2.422



Restablecimiento

# PROTECCIÓN

### Políticas, programas y proyectos

### Protección y atención a las vulneraciones

MODALIDAD	SERVICIOS	UDS	CUPOS	USUARIOS
	EXTERNADO JORNADA COMPLETA			
MODALIDADES	RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN	1	40	110
COMPLEMENTARIAS	DE JUSTICIA			
Y DE	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN	1	60	120
RESTABLECIMIENTO			00	120
EN ADMINISTRACIÓN				
DE JUSTICIA	RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN	2	37	77
	DE JUSTICIA			
MODALIDADES NO	INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	1	19	19
PRIVATIVAS DE LA	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	2	58	58
LIBERTAD	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	3	6
MODALIDADES NO	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	1	69	69
PRIVATIVAS DE LA	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	12	35
LIBERTAD	CENTRO TRANSITORIO	2	8	886
PROGRAMA PARA INCLUSIÓN SOCIAL	APOYO POST INSTITUCIONAL	1	39	39
	Total general	13	345	1.419



Restablecimiento en administración

de justicia

Protección y atención a las vulneraciones

Adopciones

14 niños, niñas y adolescentes entregados en adopción

Implementación de la estrategia referentes afectivos: padrinos de corazón



### Protección y atención a las vulneraciones

Reporte mensual de eventos de riesgo de los beneficiarios en los servicios.

7 postulaciones de madres sustitutas a la sub-cuenta del fondo de solidaridad pensional

Implementación de la central de cupos

Alianzas con organismos internacionales en torno a la niñez migrante

Egreso y reintegro familiar de 34 adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad mental psicosocial con alta permanencia en la modalidad internado





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



# Acuerdo de Paz

### Acuerdo de Paz

### Cómo lo hicimos?

Estrategia unidades móviles para la atención de población víctima del conflicto armado – dos equipos

Estrategia EMPI, un equipo móvil de protección integral

# En qué municipios desarrollamos la acción

Ponedera, Soledad, Santo Tomás, Malambo, Suan, Santa Lucia, Repelón, Luruaco y Barranquilla

Barranquilla, Piojó, Manatí y Campo de la Cruz



### Acuerdo de Paz

Quiénes se beneficiaron?

1.205 familias

2.517 niños, niñas y adolescentes

3.967 personas

# Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Iniciativa comunitaria PROGRAMARTE PARA UNA MENTE SANA, con un grupo de 40 adolescentes y jóvenes del municipio de Suan

Iniciativa comunitaria DIVERSIBANDA, con 30 niños, niñas y adolescentes del corregimiento Las Tablas, área rural del municipio de Repelón

Atención de población YUKPA y MOKANA

10 niños, niñas, adolescentes ingresaron a PARD



### Logros 2024

Participación equitativa en la inversión financiera del Convenio ICBF – Distrito de Barranquilla para la atención integral a la primera infancia.

Alianzas con sector salud, educación y cajas de compensación para servicios de nutrición y primera infancia.

Alianzas con universidades, SENA y organismos de cooperación para cualificar servicios de protección.





### Logros 2024



Incremento de las organizaciones comunitarias en la administración de los servicios: primera infancia, infancia y adolescencia, familia y comunidades.

Experiencia piloto del servicio Centro de Educación Inicial – CEI en el municipio de Soledad.

Operación directa en los servicios Somos Familia y Somos Comunidad, Casa Atrapasueños y Centro de Educación Inicial.





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024

Victorias tempranas 2025

### Victorias tempranas - 2025

MISIONAL	CUPOS	PRESUPUESTO
1. PRIMERA INFANCIA	106.549	340.597.078.135,00
2. NUTRICIÓN	450	1.305.816.267,00
3. INFANCIA	340	2.619.665.428,00
4. ADOLESCENCIA	193	1.071.149.596,00
5. FAMILIAS Y COMUNIDADES	2.088	2.787.106.982,00
6. PROTECCIÓN	1.851	31.895.269.044,00
Total ICBF	111.471	380.276.085.452,00

- Continuidad en la prestación de los servicios de primera infancia, protección y atrapasueños de apoyo por la contratación con cupos de vigencias futuras.
- Ampliación de los servicios con enfoque territorial y acorde a las necesidades de los diferentes grupos poblacionales.
- Experiencia piloto de operación directa para la cualificación de los servicios HCB.
- El 50% de las UDS de HCB recibirán dotación para mejorar el proceso de atención.
- Al 100% de los jóvenes en situación de adoptabilidad, se les está apoyando en sus proyectos de vida de formación académica y desarrollo de competencias.
- Contratación de talento humano para la implementación de la Ley 2126/2021 y para las estrategias unificadas en restablecimiento de derechos.
- Renovación de los equipos de cómputo de las defensorías de familia para optimizar la atención a los usuarios.





# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024





### **PQRS**

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
	Asistencia y Asesoría a la Familia	134	15 días
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	336	15 días
	Derecho de Petición - Información y Orientación	1116	10 días
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	4363	10 días
	Inobservancia de derechos	71	10 días
	Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios	277	10 días
Peticiones	Proceso conflicto con la ley (PCL)	425	10 días
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	2701	10 días
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	8639	10 días
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	233	10 días
	Trámite Búsqueda de Orígenes	1	15 días
	Trámite de Adopción	40	15 días
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	9614	15 días
	Total	279	)50



### **PQRS**

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	27	15 días
	Maltrato a Compañeros de Trabajo	2	15 días
0	Maltrato al Ciudadano	21	15 días
Quejas	No aplica	33	15 días
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	49	15 días
	Parcialidad en procesos	16	15 días
	Total	148	
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	209	15 días
Reclamos	Instalaciones Físicas Inadecuadas	6	15 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	49	15 días
	Total		264
	Felicitaciones y Agradecimientos	8	No Aplica
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	9	No Aplica
	Total		17



### Canales de atención





Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes







# Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



# Participación y evaluación

### ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra







gracias