

Mesas ● Públicas



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Caldas
Centro Zonal: Manizales Dos



Indicaciones

- 1) Silenciar los celulares.
- 2) Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra en cada Stand.
- 3) Si desea intervenir un funcionario del ICBF le entregará el formato de pregunta.
- 4) Las respuestas a las preguntas se resolverán al final de la presentación.
- 5) Si la pregunta requiere de otros insumos, se le dará respuesta por correo electrónico.

Orden del día

1. Saludo y apertura por parte de la Directora – Sandra Milena Gaviria
2. Himnos
3. Contexto de mesas públicas
4. Contexto Institucional
5. Consulta Previa.
6. Tema Central: **Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios**
7. Experiencias exitosas
8. Canales y medios para la atención a la ciudadanía
9. PQRS
10. Cierre

Mesas ● Públicas



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



¿Para que la mesa pública?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Mesas ● Públicas



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

Servicios de Atención ICBF

Promoción y Prevención

Primera Infancia

Nutrición

Niñez y adolescencia

Familia y Comunidad

Atención

Protección

**Restablecimiento de
Derechos**

**Sistema de
Responsabilidad penal
para adolescentes**

Adopciones

ICBF

Es un Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos
en 2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Mesas ● Públicas



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Consulta Previa

**Servicios y estrategias
para el
Restablecimiento de
Derechos para la
Infancia y la
Adolescencia: Hogares
sustitutos, Centros de
Emergencia, Centros
transitorios**

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

Número de encuestas 2025

270

Partes interesadas:

Usuarios: **162**

Proveedores: **29**

Comunidad: **10**

Sociedad: **17**

Aliados: **2**

Estado: **5**

Colaboradores: **35**

Peticionarios: **10**



Mesas ● Públicas



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2024? ●

Avances 2024

Ejecución – Financiera

Centro zonal Manizales Dos	Programación Metas Sociales Y Financieras			
	Consolidado de Atención			
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Cupos Programados Vigentes Dic 2024	Cupos ejecutados diciembre 2024
Primera Infancia	\$6.269.248.470	\$6.106.882.109	1.728	1.530
Infancia	\$286.897.140	\$220.910.794	180	180
Adolescencia y Juventud	\$191.264.760	\$147.273.869	120	120
Familia y Comunidades	\$78.429.298	\$69.336.046	231	194
Nutrición	\$0	\$0	0	0
Protección	\$1.852.295.472	\$1.850.212.622	180	187
Operación del modelo B-LEARNING - fortalecimiento adolescentes y jóvenes - espacios comunitarios - BID	\$ 596.884.500	\$ 584.845.404	300	300
TOTAL	\$9.275.019.640	\$8.979.460.844	2.739	2.511

Mesas ● Públicas



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Tema de Interés - Restablecimiento de
derechos

Mesas ● Públicas



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito ●

TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL

Apoyo institucional:

Desde CEDER se ofrece formación no formal para personas con discapacidad, fortaleciendo competencias laborales y emprendedoras mediante el “Taller de Orientación Laboral”.

Fases del programa:

1. Evaluación del pensamiento emprendedor
2. Formación conceptual
3. Ideas emprendedoras
4. Implementación
5. Técnicas de venta
6. Feria “Futuros Emprendedores”

Complementado con cursos del SENA y Universidad de Pamplona.

Misión:

Ofrecer accesorios artesanales únicos que transmitan estilo, energía y conexión.

Visión:

Ser reconocidos como marca líder en accesorios personalizados, con presencia en ferias y tiendas online. 

ACCESORIOS DJCS JHON – Accesorios Hechos a Mano



-  Descripción del negocio:
- Emprendimiento artesanal que ofrece accesorios personalizados como:
 - Pulseras y manillas tejidas
 - Lapiceros decorados
 - Llaveros
 - Mándalas
 - Aretes y earcuffs
 - Camándulas
 - Cada producto se elabora con hilo, mostacilla y cuentas, buscando expresar identidad, emociones y espiritualidad.

Actividad Terapéutica Familiar

Crear un espacio terapéutico grupal especializado para niños, niñas y adolescentes en proceso de restablecimiento de derechos, junto con sus familias y redes de apoyo



Complemento al proceso clínico individual:

La actividad terapéutica familiar motiva y mejora la participación activa de los beneficiarios, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos del servicio de **Apoyo Psicológico Especializado (APE)** del ICBF.



Propuesta PIYC (Implementación y Cualificación):

Espacio simbólico, vivencial e innovador para resignificar experiencias de vulneración

Uso de la mariposa como símbolo de transformación y resiliencia
Promueve identidad, autonomía y proyectos de vida



El arte como herramienta terapéutica:

Facilita la expresión emocional no verbal

Desarrolla creatividad e imaginación como recursos de resiliencia

Construye narrativas personales y colectivas

Mejora la adherencia al proceso terapéutico



Enfoque integral:

La estrategia PIYC trasciende el modelo clínico tradicional, integrando lo simbólico, artístico y experiencial, alineado con los lineamientos del ICBF para garantizar:

Protección integral

Reparación emocional

Fortalecimiento de capacidades individuales y familiares



Arteando contra el trabajo infantil

Objetivo:

Prevenir las peores formas de trabajo infantil mediante actividades artísticas con estudiantes de instituciones educativas en Manizales.

Implementación:

- Talleres con enfoque vivencial y reflexivo.
- Socialización de proyectos de vida.
- Educación sobre derechos, prevención del reclutamiento forzado y rutas de atención.

Participación:

- Niños, niñas y adolescentes de instituciones educativas.
- Actividad creativa: dibujos sobre trabajo doméstico y formas de trabajo infantil.

Impacto:

- Aprendizaje significativo sobre desarrollo integral.
- Reflexiones profundas sobre derechos, expresión y transformación social.



Victorias tempranas

Objetivo:

Sensibilizar a estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima (NUSEFA) sobre la prevención del trabajo infantil, usando una obra teatral educativa.

Implementación:

Obra de teatro “Toñita”, que narra la historia de una niña obligada a trabajar por dificultades económicas.
Contraste entre niños que pueden disfrutar su niñez y quienes no.

Espacio de diálogo y reflexión posterior a la obra.

Participación:

Niños de 7 y 8 años del grado 3 de NUSEFA.
Policía de Infancia y Adolescencia – EMPI Regional Caldas.

Impacto:

Participación activa y reflexiva.
Identificación de situaciones de trabajo infantil.
Mayor conciencia sobre derechos, educación, juego y protección.
Empatía y preguntas que evidencian comprensión del tema.



Victorias tempranas

Objetivo:

Sensibilizar a estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima (NUSEFA) sobre la prevención del trabajo infantil, usando una obra teatral educativa.

Implementación:

Obra de teatro “Toñita”, que narra la historia de una niña obligada a trabajar por dificultades económicas.
Contraste entre niños que pueden disfrutar su niñez y quienes no.

Espacio de diálogo y reflexión posterior a la obra.

Participación:

Niños de 7 y 8 años del grado 3 de NUSEFA.
Policía de Infancia y Adolescencia – EMPI Regional Caldas.

Impacto:

Participación activa y reflexiva.
Identificación de situaciones de trabajo infantil.
Mayor conciencia sobre derechos, educación, juego y protección.
Empatía y preguntas que evidencian comprensión del tema.

Mesas ● Públicas



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

ICBF te escucha



**En la parte exterior se encuentra
ubicada la mesa de PQRS, los
invitamos a acercarse**

CANALES DE ATENCION

Atención en línea a la ciudadanía

Página Web <https://www.icbf.gov.co/>



Chat ICBF

Disponible lunes a
sábado 8:00 am a
6:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a
viernes 8:00 a.m. a
6:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes
desde tu celular.
Disponible lunes a
viernes 8:00 am a
5:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a
viernes 8:00 a.m. a
5:00 p.m.

CANALES DE ATENCION

Líneas de Atención



Línea 141

Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.



Línea gratuita nacional ICBF 018000 91 80 80

Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



PBX: +57 601 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Oferta Institucional

Consulta información de trámites, programas y servicios de bienestar

[Consultar oferta](#)

Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales para atención y orientación

[Consultar datos de contacto](#)



Mesas ● Públicas



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Gracias