

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Chocó
Centro Zonal: Riosucio
Coordinadora: Elsa Dorys Pérez Martínez
Fecha: 12/09/2025

Indicaciones

- Se solicita **mantener los teléfonos móviles en silencio** durante toda la reunión.
- Se informa que la reunión se estará **tomando fotografías**.
- Al ingresar, por favor **registre su asistencia** en la mesa habilitada en la entrada del auditorio.
- Si desea participar o hacer una intervención, **levante la mano** y el moderador le dará la palabra en el momento oportuno.

Orden del día

- Himno Nacional
- Oración
- Instalación por parte de la Dra. Elsa Dorys Pérez Martínez
- Contexto institucional
- Contexto Mesas Públicas.
- Tema seleccionado en la consulta previa.
- ¿Que hemos hecho?
- Casos de éxito
- Canales y medios para atención a la ciudadanía
- Queremos conocer tu percepción
- Cierre

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218
centros zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Centro zonal Riosucio

Dirección: Riosucio, Chocó

Barrio: Makent

Teléfono: 57 (601) 437 76 30

Ext: 449000 – 449005

Línea CZ Riosucio: 3239523579

Horario de Atención: Lunes a Viernes

08:00 a.m. 12:00 p.m.

2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Coordinadora: Elsa Dorys Pérez
Martínez

Profesional del servicio y atención al
ciudadano: Keila Andrea Córdoba
Quejada



DIRECCIÓN REGIONAL CHOCÓ

Municipios del Área de influencia
RIOSUCIO : Nuevo Belén de
Bajira, Carmen del Darién, Acandí,
Unguía y Riosucio.

Plataforma estratégica

MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Población Objetivo del ICBF

Prevención y protección para el desarrollo integral



Primera Infancia

0-5 años

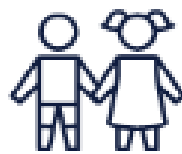
Atención integral



Nutrición

0-5 años
y
gestantes

Desarrollo
adecuado



Infancia

6-13
años

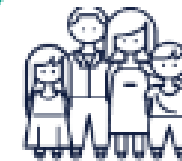
Habilidad
s y talentos



Adolescencia y Juventud

14-28 años

Proyecto
s de vida



Familias y Comunidad

Habilidades
familiares y
entornos
protectores



Protección

0-18
años

Restablecimiento
o de derechos -
PARD
SRPA

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Tema de la mesa pública ●

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Tema seleccionado

Acciones y estrategias para la
prevención y atención de los
riesgos y la desnutrición infantil:
1.000 días para cambiar el mundo,
canastas alimentarias, unidades de
búsqueda activa.

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

525

Número de encuestas 2025

691

Partes interesadas:

Usuarios: 569

Proveedores: 40

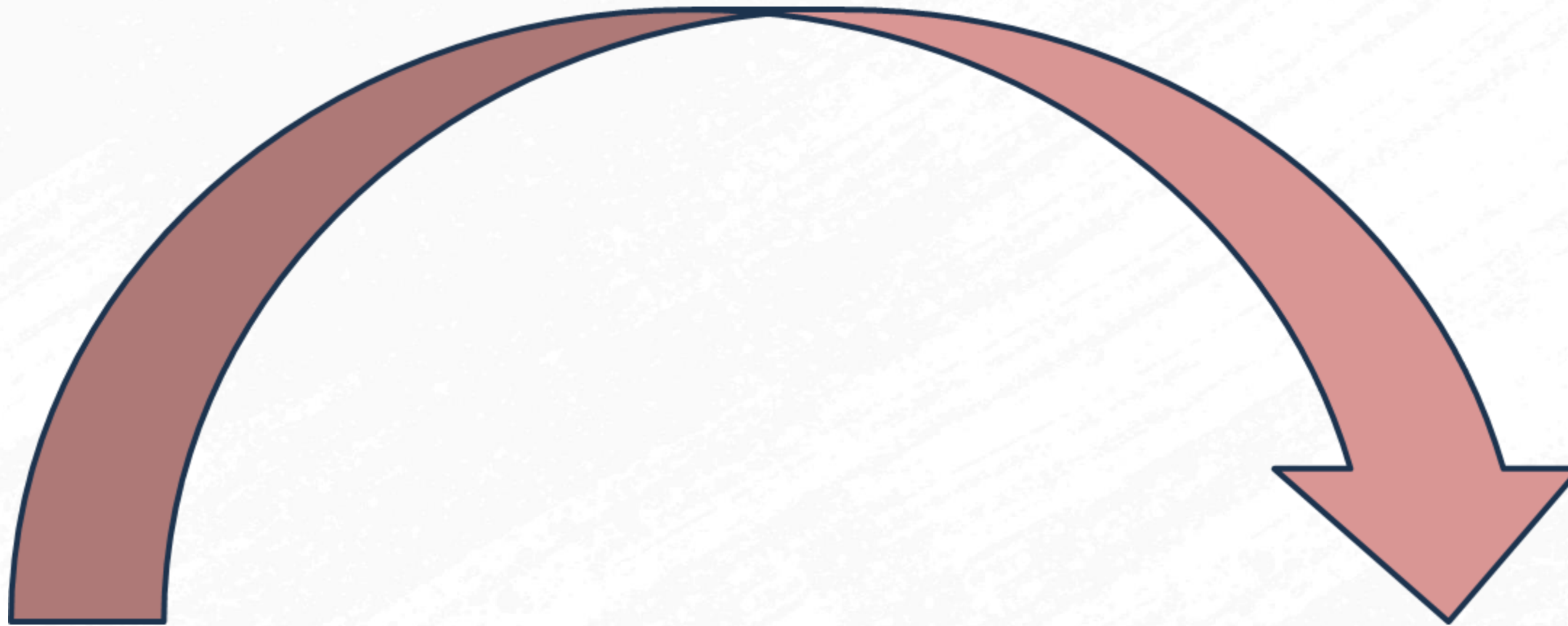
Comunidad: 46

Sociedad: 36



Tema Priorizado

**ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA LA
PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN DE LOS RIESGOS Y LA
DESNUTRICIÓN INFANTIL: 1.000
DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO,
CANASTAS ALIMENTARIAS,
UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA.**



1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

**SIADP – SERVICIO
INTEGRADO DE ATENCION Y
PREVENCION A LA
DESNUTRICION**

¿QUE ES?

Está diseñado para orientar las intervenciones en el abordaje de la desnutrición aguda en el entorno extramural con opción del abordaje intramural, para contribuir al cumplimiento de apuestas transectoriales, especialmente entre el ICBF y el sector salud.



POBLACIÓN SUJETA DE ATENCIÓN

manda



Niñas y niños menores de 5 años

Con desnutrición aguda moderada o severa

Con riesgo de desnutrición aguda con o sin signos físicos de desnutrición y/o muerte por desnutrición



Mujeres y personas en gestación

Con malnutrición (bajo peso, sobre peso u obesidad para la edad gestacional)

Niños, niñas nacidos durante la atención de las mujeres y personas en gestación

SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

Tamizaje
nutricional

Valoración y
Seguimiento
Nutricional

Activación de
la ruta de
atención en
salud – casos
Desnutrición
aguda

Vigilancia
basada en
comunidad –
DNT aguda

Periodicidad seguimiento nutricional

ENTORNO INTRAMURAL:



- Todos (niñas y niños): **diario**

ENTORNO EXTRAMURAL:



- Desnutrición – DNT aguda: **semanal**
- Con signos DNT y/o de alarma: **semanal**
- Riesgo DNT -1,5DE y -2,0 DE sin signos DNT y/o de alarma: **quincenal**
- Riesgo DNT -1 y -1,5 DE sin signos DNT y/o de alarma: **mensual**
- Peso adecuado para la talla: **mensual**



- Mujeres y personas en gestación: **mensual**
- *Hijos e hijas mujeres y personas gestantes atendidas: **dentro de los primeros 8 días después del nacimiento****

CRITERIOS PARA EL EGRESO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN EL ENTORNO EXTRAMURAL

El egreso se dará de acuerdo con el tipo de usuario, así:

- Las niñas y niños: para su egreso deben contar con el indicador peso para la talla mayor a -1 DE, que se garantice la vinculación a los servicios de educación inicial u otra oferta institucional según disponibilidad en el territorio y que hayan cumplido con el tiempo de atención de entre 2 y hasta por 6 meses.
- Hijos-as de las mujeres y personas en gestación, cuando su estado nutricional en el indicador peso para la talla sea mayor a -1 DE y que se garantice la vinculación a los servicios de educación inicial u otra oferta institucional según disponibilidad en el territorio o hayan cumplido los 9 meses de edad.

RACION FAMILIAR PARA PREPARAR

Tipo de complementación alimentaria: **Ración Familiar Para Preparar (RFPP) - Mensual**

Aporte nutricional

Componente	Alimento	Cantidad en peso bruto
Cereal	Maíz (todas las variedades) - Casabe - Arroz, entre otras.	6 Kg
	Pasta (todas las variedades)	2 Kg
	Mijo - Mañoco - Avena - Fécula de maíz - Harina de maíz - Harina de yuca - Harina de plátano - Harina de avena - Harina de quinua - Harina de chontaduro - Faríña, Avena en hojuelas - Cebada - Cuchuco de trigo - Cuchuco de cebada, entre otras.	2 Kg
Tubérculo - Raíz - Plátano	Yuca (todas las variedades) - Ñame (todas las variedades) - Arracacha (todas las variedades) - Papa (todas las variedades) - Plátano (todas las variedades) - Malanga - Arbol de Pan - Batata, entre otros.	3 Kg
Fruta	Copoazú - Arazá - Tamarindo - Chontaduro - Madroño - Guanábana - Guayaba - Gulupa - Maracuyá - Melón - Mora - Papaya - Curuba - Feijoa - Lulo - Mango - Piña - Tomate de árbol - Toronja - Mandarina - Manzana nacional - Banano (todas las variedades) - Ciruela nacional - Durazno nacional - Pera nacional - Uchuva - Fresa - Sandía - Naranja - Mamey - Iguaraya, entre otros o mezcla de frutas	4 Kg
Verdura	Zapallo - Zanahoria - Acelga - Ahuyama - Apio - Cebolla (todas las variedades) - Guatila - Habichuela - Rábano - Remolacha - Coliflor - Repollo - Berenjena - Brócoli - Calabaza - Espinaca - Lechuga (todas las variedades) - Pepino (todas las variedades) - Pimentón (todas las variedades) - Tomate (todas las variedades) - Colinabo - Ruibarbo - Champiñon - Arveja verde - Haba verde - Frijol verde - Balú - Chachafuto verde, entre otros.	3 Kg
Lácteo	Leche de vaca entera líquida o en polvo pasteurizada.	12 L - 2 bolsas (900 g)
Proteína animal	Huevo de gallina AA	4 cubetas (30 c/u por 60 g)
Proteína vegetal	Frijol (todas las variedades de producción nacional) - Lenteja - Garbanzo - Arveja seca - Haba seca	4 Kg
Grasa	Aceite de una sola fuente vegetal (soya - maíz - girasol - sachá inchi -seje)	2 L
Azúcar	Panela - Chucula - Chocolate en bolas con panela - Chocolate amargo - negro	1 Lb
Otro	Bienestarina Mas@	

APORTE NUTRICIONAL				
Proteína g/d	Proteína kg	Grasa g	Grasa kg	Carbohidrato g
1000	1000	1000	1000	1000

CUPOS ASIGNADOS POR MUNICIPIOS



RIOSUCIO	150
----------	-----

BELEN DE BAJIRA	50
-----------------	----

CARMEN DEL DARIEN	100
-------------------	-----

UNGUIA	100
--------	-----

ACANDI	200
--------	-----

OFERTA DE SERVICIOS DEL CZ RIOSUCIO

ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

AÑO 2025- MUNICIPIO DE NUEVO BELEN DE BAJIRA

NUEVO BELEN DE BAJIRA

MODALIDAD	N° DE CONTRATO	UNIDADES DE SERVICIOS	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL – A - INSTITUCIONAL	186	1	67	67	Fundación Norte con esperanza
EDUCACIÓN INICIAL PROPIA DIARIA - PROPIA E INTERCULTURAL	27002052025	23	540	540	Junta comunal pie de pato
EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - A - PROPIA E INTERCULTURAL	27001782025 (27001782025, 27001882025)	62	1191	1177	Fundación amor y vida Fundación oxígeno Fundación social mejor futuro
SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN Y REVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN	27003312025	1	50	50	Comfachoco
HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	24005342024	20	260	253	Asomacober

OFERTA DE SERVICIOS DEL CZ RIOSUCIO

ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

AÑO 2025- MUNICIPIO DE NUEVO BELEN DE BAJIRA

TOTAL					
MODALIDAD	N° DE CONTRATO	UNIDADES DE SERVICIOS	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS	VALOR CONTRATADO
TOTAL			2.108	2087	

PROTECCIÓN

El área de protección se encarga de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vulnerabilidad, a través de acciones integrales que incluyen:

•Trámites extraprocesales:

Intervenciones preventivas y de orientación familiar que permiten resolver situaciones sin necesidad de abrir procesos formales, promoviendo soluciones pacíficas y el fortalecimiento de los entornos protectores.

•Procesos administrativos de restablecimiento de derechos:

Atención integral a NNA con derechos vulnerados, mediante la apertura de procesos que buscan garantizar su protección, bienestar y desarrollo.

•Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA):

Acompañamiento a adolescentes que han tenido conflictos con la ley, asegurando un enfoque pedagógico, restaurativo y de protección, conforme a la normatividad vigente.

•Promoción de derechos y prevención de riesgos:

Desarrollo de actividades educativas y comunitarias para prevenir situaciones de maltrato, abandono, trabajo infantil y otras formas de vulneración.

•Articulación interinstitucional:

Coordinación con entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) para brindar atención en salud, educación, alimentación y protección.

PROTECCIÓN

LOGROS

- Se logro definir la situación jurídica de los NNA dentro de los términos establecidos por la ley en los procesos de restablecimiento de derechos de los NNA.
- En los tramites extraprocesales se ha logrado establecer compromisos, entre las partes de lo cual se ha obtenido un cumplimiento de los acuerdos establecidos por parte de los mismos
- En los diferentes procesos se ha logrado activar el SNBF obteniendo resultado positivo en las gestiones realizadas ante el SNBF
- Aplicación de medidas de conciliación y protección, resguardando el bienestar, la custodia, las visitas y la alimentación.
- Desarrollo de las diferentes etapas dentro del proceso de restablecimiento de derecho en aras de garantizar los derechos fundamentales de los NNA y un efectivo restablecimiento de sus derechos.

RETOS

- Se articulo efectivamente con el SNBF para el restablecimiento de derechos de NNA con sus derechos vulnerados.

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR- SNBF

El SNBF es el conjunto de **agentes e instancias de coordinación y articulación**, que relacionados buscan dar cumplimiento a la **protección integral** de los niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal.

Se rige por el siguiente marco normativo:



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR- SNBF



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR SNBF

LOGROS

- Seguimiento al cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Municipal relacionados con la garantía de derechos de niñas, niños y adolescentes.
- Ejecución del Plan de Acción del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) a nivel territorial.
- Puesta en marcha y fortalecimiento de rutas integrales de atención y protección para niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo.

DIFICULTADES

- Falta de compromiso por parte de los secretarios técnicos de las diferentes instancias técnicas para sesionar conforme a la normatividad. Pese a los distintos acompañamientos técnicos, en el marco de la protección integral de los NNA y familias del territorio.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito ●

Historias que inspiran...

- Demostración de la niña Danay Sofia cuándo ingreso a la unidad de servicio tenía un peso de 6.6 kg
- A esta fecha tiene un peso de 11.9 kg
- ICBF-CZ RIOSUCIO





Canales y medios para atención a la ciudadanía **PQRS**

PETICIONES INGRESADAS EN EL CZ RIOSUCIO

- Asistencia y asesoría a la familia: 19
- Derecho de petición – información y orientación (IO): 14
- Derecho de petición – información y orientación con tramite (IOT): 47
- Derecho de petición Reclamos: 9
- Proceso conflicto con la ley: 3
- Reporte de amenaza y/o vulneración de derechos (RAVD): 17
- Solicitud de restablecimiento de derechos (SRD): 109
- Solicitud de restablecimiento de derechos otras autoridades (SRD-OA): 12
- Tramites de atención extraprocesal (TAE): 29

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN



BIENESTAR FAMILIAR

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Gracias