

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Magdalena

Centro Zonal: Del Río Fecha: 24 de octubre de 2025

Reglas e Indicaciones del Evento

- Silenciar los celulares.
- Los asistentes deben acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

- Himnos
- Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal del Río – Dra. Niyireth Fraija
- Contexto institucional.
- Contexto Mesas Públicas.
- Tema seleccionado en la consulta previa.
- ¿Que hemos hecho?
- Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
- Casos de éxito
- Queremos conocer tu percepción
- Espacio de participación de partes interesadas
- Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
- Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
- Cierre

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



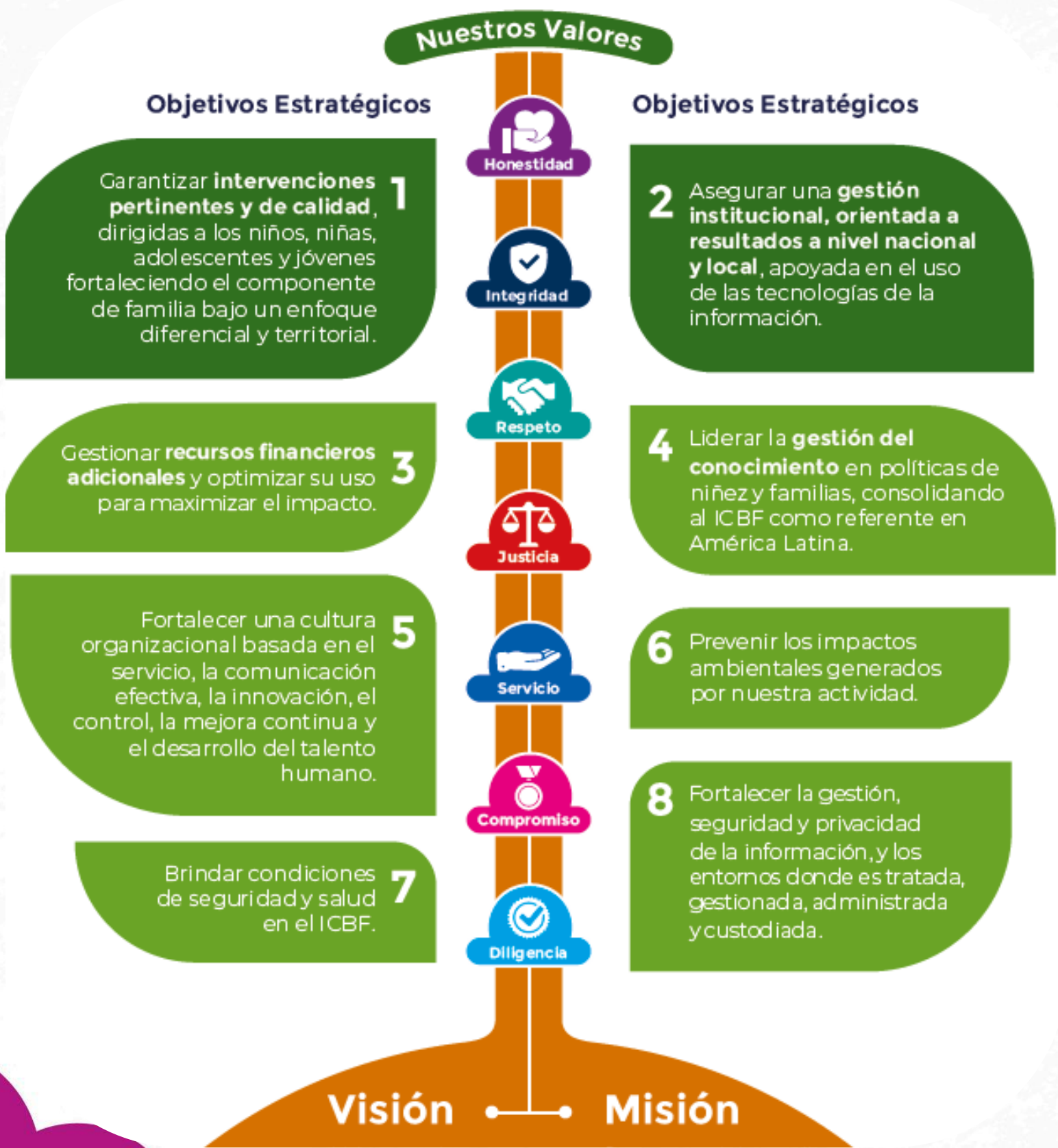
2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



MAPA ESTRATÉGICO 2022-2026



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Población objeto	ODS	PND	
Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias	     	• Pacto por la Equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la Legalidad.	Plan Estratégico Sectorial Plan Indicativo Institucional Mapa Estratégico Planes Acción ICBF
Transversales	  	• Pacto por la construcción de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.	

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Tema de la mesa pública ●

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

1. Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

2. Racionalización de Trámites

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

3. Rendición de cuentas

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Monitoreo y Evaluación

4. Servicio y Atención al Ciudadano

Dirección de Servicios y Atención

5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

6. Plan de Participación Ciudadana

Dirección de Servicios y Atención

RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

<https://www.icbf.gov.co/transparencia-y-acceso-informacion-publica>

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Tema
seleccionado

Atención
Integral
Niños, Niñas
de 0 a 5 Años:
educación
inicial

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

109

Número de encuestas 2025

156

Partes interesadas:

Usuarios: 57

Proveedores: 32

Comunidad: 17

Sociedad: 9

Aliados Estratégicos: 14

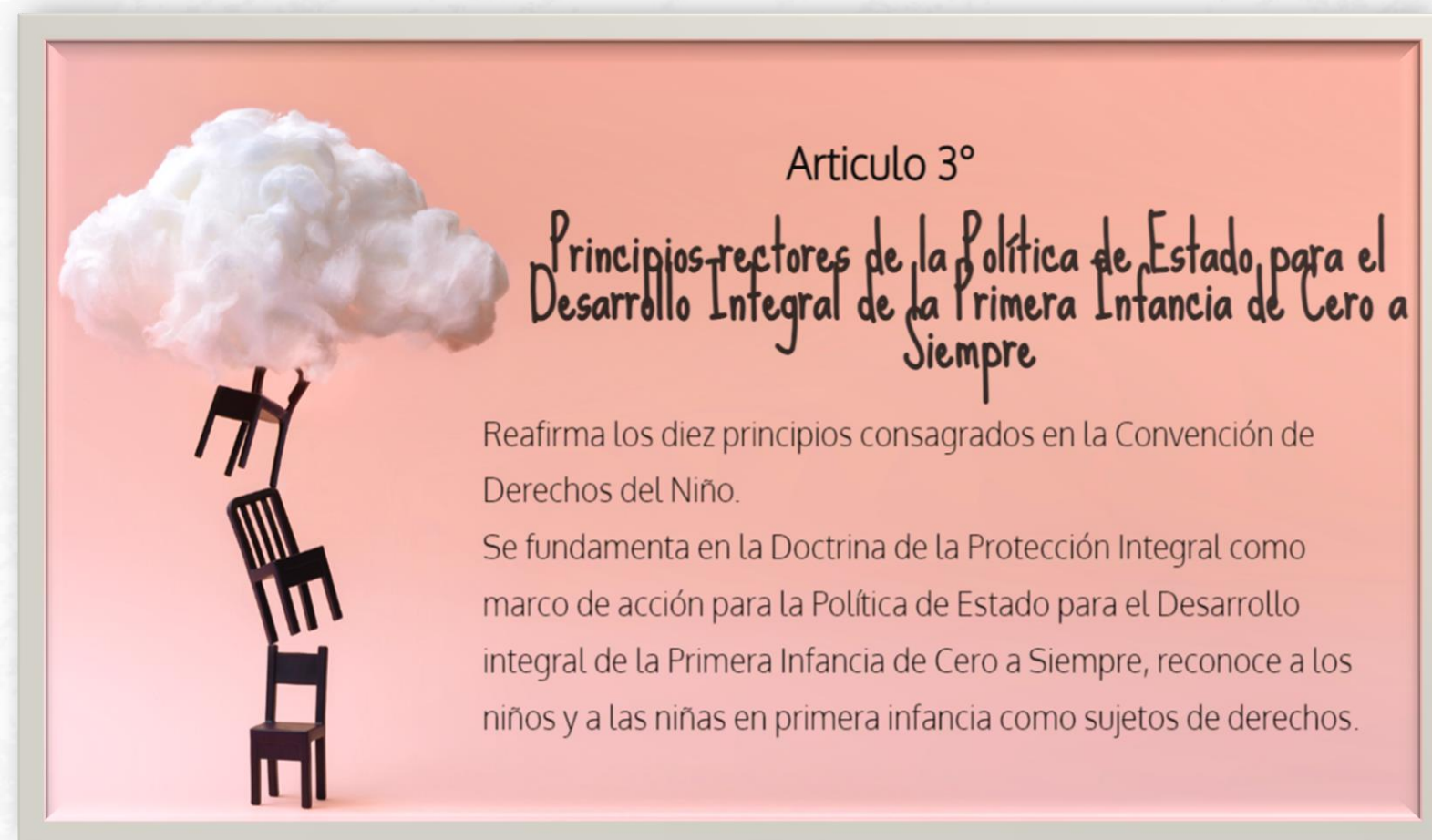
Estado: 3

Colaboradores: 24

Peticionarios: 0

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



de cero
a Siempre

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA



RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Todos estamos de acuerdo en lo importante que es la primera infancia. Sabemos que es allí cuando se crean las bases para el desarrollo óptimo de las capacidades, habilidades y potencialidades de todo ser humano

La Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia reconoce a las niñas y niños como seres sociales, singulares e inmensamente diversos. Ello tiene implicaciones concretas tratándose de la atención integral que se les brinde y da un sello particular a su Estrategia. Es tarea de quienes son responsables de su desarrollo integral velar porque cada decisión y cada actuación tenga el sello de esta perspectiva.

Estamos de acuerdo con que los derechos son inherentes a las niñas y los niños. Su reconocimiento inicia desde su primera infancia.

Además, desde la gestación, las niñas y los niños dan muestras de la forma como participan activamente en la configuración de sus vidas. Nos convocan asumir una interlocución que les reconoce y les valora.

Exacto, cada niña y cada niño es una persona integral y única. Ninguna es igual a otra ni se desarrolla de la misma manera.

Por eso nuestra labor esmerada, con calidez y calidad, crea condiciones favorables para su desarrollo.



RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



EL DESARROLLO INTEGRAL

POTENCIA LOS CAMBIOS QUE SE DAN DURANTE ESTOS MOMENTOS

- Impulsando las capacidades y cualidades.
- Fortaleciendo la identidad y autonomía.

Si un niño o niña **NO** recibe atención integral desde la gestación, por parte de su familia, su comunidad y el Estado, sus potencialidades no se desarrollarán al máximo.

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años

La atención integral es entendida como la forma a través de la cual los actores responsables de garantizar el derecho al pleno desarrollo de las niñas y los niños en primera infancia, materializan de manera articulada la protección integral. Para que ello sea así, las acciones deben ser intersectoriales y darse en los órdenes nacional y territorial.



Primer elemento:
**Desarrollo
Integral**



El objetivo principal es lograr el **DESARROLLO INTEGRAL** de TODOS los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años de edad.

- Es el conjunto de acciones **INTERSECTORIALES, PLANIFICADAS Y SOSTENIDAS.**
- Que suceden en cada uno de los lugares en los que transcurre la vida de los niños y niñas.
- Generando condiciones humanas y sociales de calidad que favorecen su **DESARROLLO INTEGRAL.**
- De acuerdo con su edad, situación y territorio.

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años

DE LAS **200**
ATENCIONES

como país priorizamos 9
para avanzar en la
ATENCIÓN INTEGRAL.

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



7
REALIZACIONES

El desarrollo integral se logra si se garantizan a todos los niños, niñas y a las madres gestantes todos sus derechos. En corresponsabilidad con la Familia – Estado – Sociedad

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



De igual forma, desde la Política de Infancia y Adolescencia 2018-2030 “el desarrollo integral parte de una comprensión holística del ser humano, que como proceso de transformación es complejo, sistémico, sostenible e incluyente. Contribuyen a la edificación de la identidad individual, la configuración de la autonomía para tomar decisiones y el afianzamiento del sentido de pertenencia a una comunidad o sociedad. Estos procesos son cruciales para el desarrollo integral y se ven influenciados por factores como las relaciones familiares y sociales, la salud emocional, el desarrollo cognitivo, y el entorno socio-cultural.

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



La política de Primera Infancia organiza sus acciones en 5 Líneas

- Fortalecimiento de capacidades nacionales y locales para la gestión de la política.

Gestión territorial



- Implementación de programas, proyectos y servicios oportunos, pertinentes, flexibles y de calidad.

Calidad y pertinencia de las atenciones



- Promoción de transformaciones culturales en tono a la primera infancia, generación de alianzas y fomento de la participación de los niños y las niñas.

Movilización social y participación significativa



- Monitoreo y evaluación de la Política y del desarrollo integral de los niños y niñas

Seguimiento y evaluación



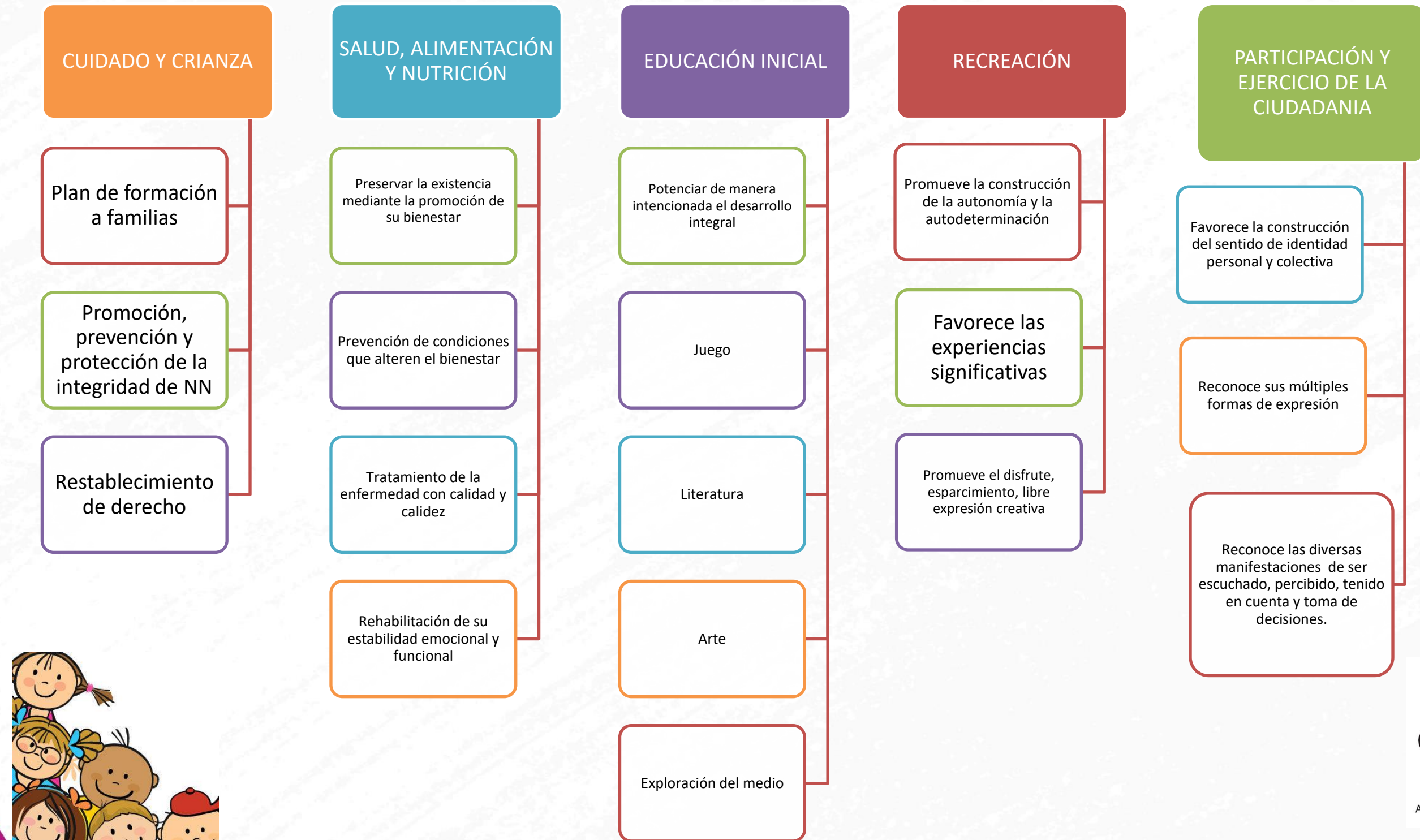
- Ampliación y profundización del conocimiento en torno a la Primera Infancia.

Gestión del conocimiento



RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



RESULTADOS CONSULTA PREVIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años

En el trabajo **INTERSECTORIAL** participan diversos actores gubernamentales y no gubernamentales involucrados en la atención integral de los niños y las niñas.



Entornos

La Política debe generar acciones en todos los entornos en los que transcurre la vida cotidiana de las niñas y niños en primera infancia:



Hogar



Entorno salud



Entorno educativo



Espacios públicos



Estos actores trabajan de manera coordinada y articulada, en el nivel nacional y local para construir, promover y asegurar el **DESARROLLO INTEGRAL** de la primera infancia.

La Política es liderada por el Gobierno en corresponsabilidad con las familias y la sociedad.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Primera Infancia 2024

UNA MIRADA AL PASADO 2024

MUNICIPIO	SERVICIO PRESTADO	No Cupos	No UDS
PIVIJAY	DIMF	699	17
	HCB	50	500
	HCB FAMI	96	8
	CDI - HI	998	5
SALAMINA	DIMF	350	7
	HCB	440	44
PIÑON	CDI	360	3
	HCB FAMI	84	7
	HCB	440	44
	DIMF	400	8
CONCORDIA	HCB	27	270
	HCB FAMI	8	
	HOGAR AGRUPADO	1	2
	DIMF	330	7
CERRO SAN ANTONIO	DIMF	400	8
	HCB	440	44

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

UNA MIRADA AL PRESENTE

MUNICIPIO	SERVICIO PRESTADO	No Cupos	No UDS Y/O UCA
PIVIJAY	EIC- EDUCACION INICIAL CAMPESINA	699	35
	HCB	650	50
	HCB FAMI	120	8
	CDI - HI	941	5
SALAMINA	EIH EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR	331	7
	HCB	572	44
PIÑON	CDI	3	302
	HCB FAMI	8	120
	HCB		
	EIH EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR	381	8
CONCORDIA	HCB	442	34
	HCB FAMI	90	6
	HOGAR AGRUPADO	26	1
	EIC- EDUCACION INICIAL CAMPESINA	325	16
CERRO SAN ANTONIO	EIC- EDUCACION INICIAL CAMPESINA	271	14
	HCB	572	44

CUANDO LAS COSAS SE HACEN CON AMOR SE VEN ASI



Cada acción que realizamos cuenta y suma a un propósito mayor, nuestro impacto comienza en los momentos que compartimos..... el que no comparte no vive,,,,,,,,,,,,,

CUANDO LAS COSAS SE HACEN CON AMOR SE VEN ASI



Con el servicio EIC Cerro san Antonio sembramos motivación, orgullo, ganas de aprender y un futuro mas digno

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito



Historias que inspiran...

En articulación con Alcaldía Municipal y ESE Hospital local de cerro , se realizo una brigada odontológica, audtiva y visual en zona urbana y rural, con el objetivo de brindar un bienestar integral a nuestros niños y niñas de los HCB, siendo atendidos el 100% de los niños y niñas vinculados en el servicio.

- JUNTOS SOMOS MAS.....Y CAMBIAMOS EL MUNDO



Historias que inspiran...



PEQUE CINES

Los niños niñas, vivieron una experiencia maravillosa en el Peque Cine, disfrutando de una jornada llena de alegría, aprendizaje y diversión. En la Biblioteca Municipal, se creó un espacio mágico donde los pequeños exploraron el mundo del cine, compartieron emociones, fortalecieron valores como la amistad y el respeto, y descubrieron el poder de las historias en la pantalla. Fue una actividad enriquecedora que fomentó el gusto por la lectura, la imaginación y la convivencia, dejando en cada niño una huella de felicidad y curiosidad por seguir aprendiendo.

Historias que inspiran...



Atención en salud mental

La situación del participante LDM RC terminado en 34342 fue identificado por el equipo seguimiento a la ejecución del Centro Zonal de Río, quien evidenció comportamientos inadecuados como gritos, episodios de ansiedad ante diversos estímulos y una marcada tendencia a imponer su voluntad mediante actitudes agresivas.

Ante esta situación, el equipo psicosocial de EAS FUNRESUEÑOS, realizó un acompañamiento permanente, identificando que previamente el cuidado recaía principalmente en la abuela, incluyendo visita domiciliaria con el propósito de indagar el entorno familiar y brindar orientación a los cuidadores. Durante la visita, se establecieron compromisos con la familia para disminuir el tiempo de exposición a pantallas y fortalecer la atención y acompañamiento del niño.

Posterior al seguimiento se evidenció un cambio positivo en la dinámica familiar, gracias a la presencia y corresponsabilidad de ambos padres, quienes lograron radicarse en el municipio. Estos ajustes han generado avances significativos en el comportamiento del niño, quien actualmente se muestra más tranquilo, receptivo y participativo en las actividades propuestas por la madre comunitaria.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

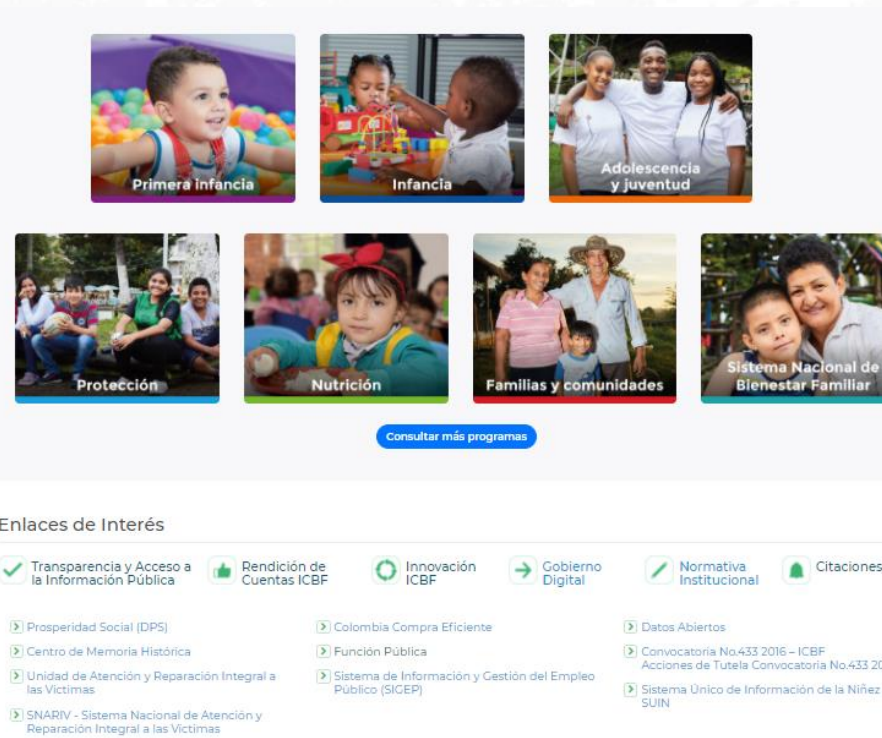
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias