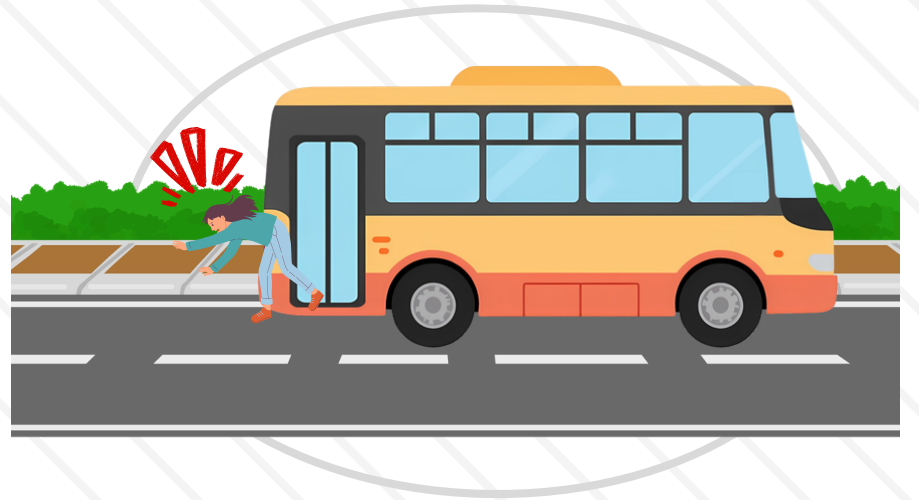


¡Lección aprendida!

● **¿Qué sucedió?**

Luisa sufrió una caída al mismo nivel al descender de la ruta institucional, tras pisar un desnivel en el andén y perder el equilibrio. La situación le causó golpes en las rodillas y en las manos.



● **¿Qué causó la situación?**

- La presencia de un desnivel en el andén y el apoyo del pie sobre esa irregularidad.
- La falta de atención al bajar del bus.

● **¿Cómo prevenir futuros eventos de este tipo?**

- Tomarse el tiempo necesario para verificar las condiciones del terreno antes de bajar del bus.
- Utilizar los puntos de apoyo del vehículo para descender de forma segura.
- Promover el autocuidado durante los desplazamientos, teniendo en cuenta que la seguridad depende tanto del adecuado estado de la infraestructura como de la atención y precaución del usuario.