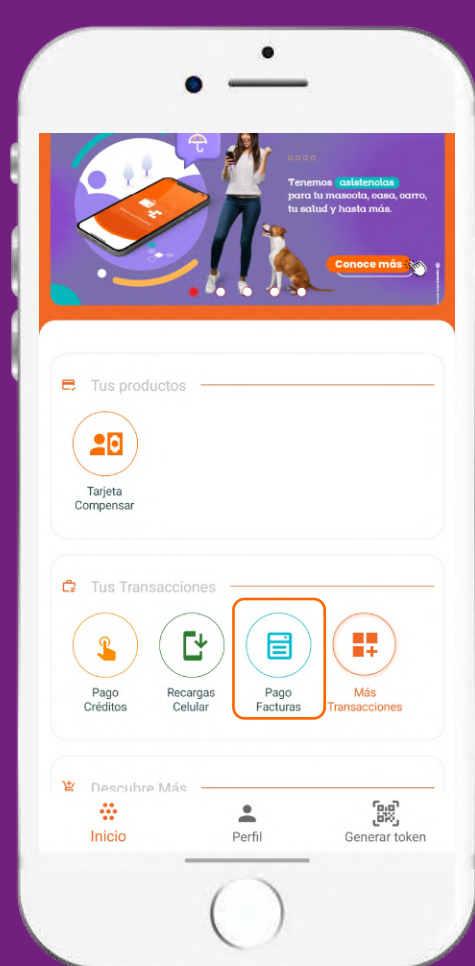




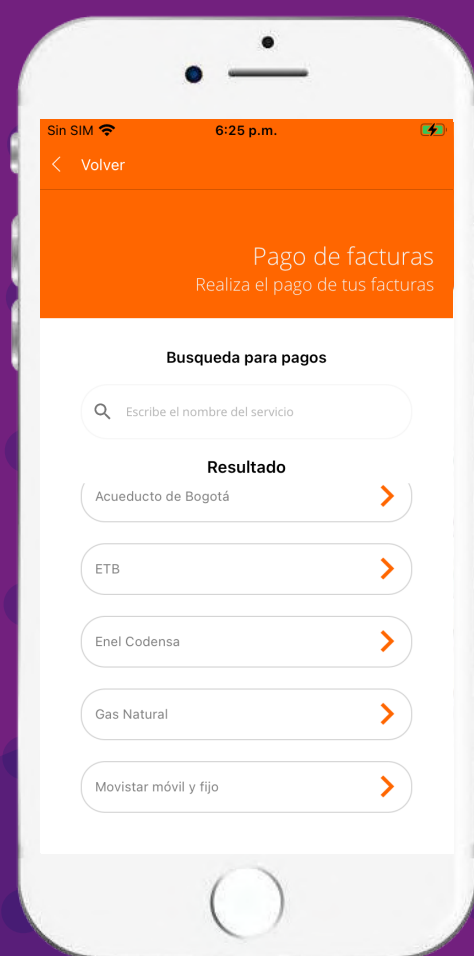
Paga tus facturas de servicios públicos y/o privados desde la comodidad de tu casa.

Tu **Billetera Móvil Compensar**, te permite hacer transacciones de forma fácil, rápida y segura.

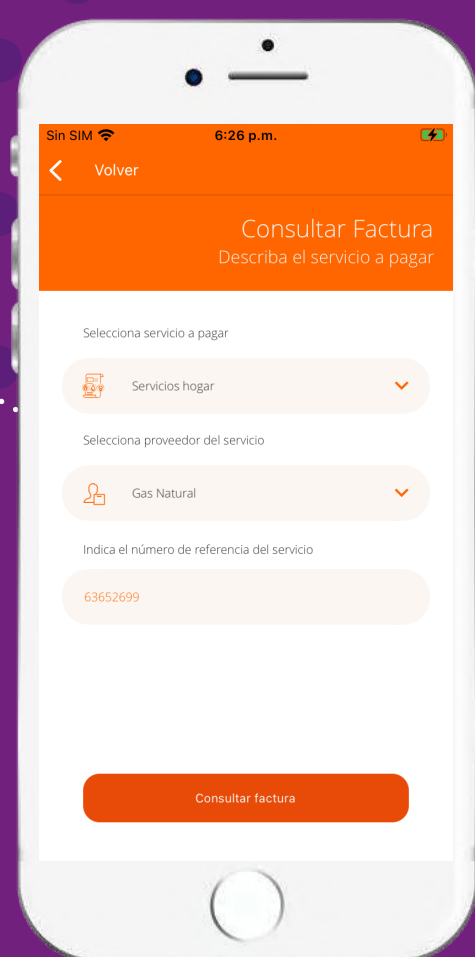
Aquí te enseñamos cómo pagar tus servicios públicos y/o privados:



1. Ingresa a la App con tu **usuario y contraseña de Transacciones en Línea**.



2. En la pantalla de inicio (sección: **Tus Transacciones**), ubica el botón **“Servicios Públicos”** y busca el nombre del servicio que deseas pagar. Selecciónalo y digita el número de referencia de pago del servicio para **“Consultar la Factura”**.



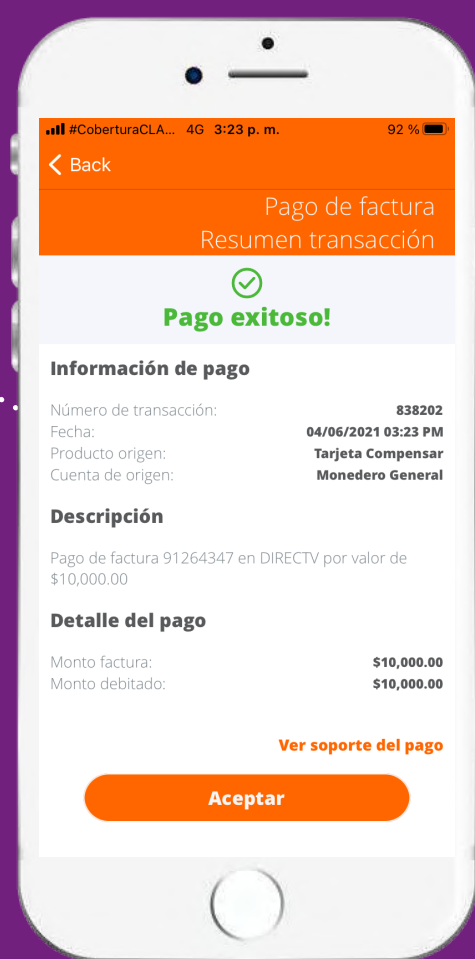
3. Una vez hagas la consulta de la factura, se mostrará el **monto a pagar**: selecciona el producto (Tarjeta Compensar), cuenta de la que deseas tomar los recursos para el pago del servicio público y da clic el botón **“Pagar Factura”**.



4. Enviaremos un **código de confirmación a tu celular**, dígitalo y te notificaremos si tu pago de servicio público fue exitoso. También podrás ver el soporte del pago.

Ten en cuenta que por ahora puedes hacer pagos de servicios públicos de **Enel - Codensa, Acueducto de Bogotá, Gas Natural, Movistar Móvil y Hogar, Claro Hogares, Etb y Directv**. Sin embargo, seguiremos incluyendo más convenios de pago para darte más opciones. Consúltalos constantemente.

Podrás realizar el pago de tus facturas únicamente entre las 07:00 a.m. y las 11:00 p.m. Ten en cuenta que tu pago quedará aplicado el día hábil siguiente.



5. Si antes de hacer tus pagos deseas conocer tu saldo de recursos, puedes hacerlo dando **clic sobre el producto que desees consultar**.

6. Si deseas conservar el soporte del pago de tu factura, selecciona **“Ver soporte del pago”**, al momento en que la App te muestre en pantalla el resultado de pago exitoso, realizar la captura de pantalla.

Aprovecha tu Billetera Móvil y vive conectado con los que más quieres.



Recuerda que debes tener activa la opción de los recursos, **actívala desde la App Billetera móvil o llamando al 601 3077004**.