

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Meta
Centro Zonal: Puerto López ●

Indicaciones

- Silenciar los celulares.
- Se informa que durante la reunión se tomarán registros fotográficos como evidencia de la asistencia y participación.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- El participante que desee presentar sus inquietudes, peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones podrá solicitar el formato.
- Al finalizar diligenciar el formato de evaluación

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Dr. Ana Solanyida Restrepo García.

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Mesa Publica de Cuentas.
 3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
 4. Casos de éxito
 5. Gestión administrativa
 - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
 - Gestión contractual asociada a metas.
 6. Resultados consulta previa
 7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 9. Espacio de participación de partes interesadas
 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto institucional ●

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Plataforma Estratégica

MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellas y ellos, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma Estratégica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de estos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



INFORME DE GESTION



INFORME DE GESTION FINANCIERA

Ejecución – Financiera

CENTRO ZONAL	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN	
MODALIDADES DE ATENCIÓN	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
Primera Infancia	6.831.375.415	6.831.375.415
Infancia	112.346.279	112.346.279
Adolescencia y Juventud	85.746.642	85.746.642
Familia y Comunidades	65.926.077	65.926.077
Nutrición	39.666.900	39.666.900
Protección	888.637.194	888.637.194
TOTAL	8.023.698.507	8.023.698.507

El presupuesto programado para la vigencia **2024** fue ejecutado en cada una de las modalidades de atención donde se evidencio que se logró atender el 100% según el reporte de metas sociales y financiera



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



INFORME DE EJECUCION ●

INFORME DE EJECUCION

Primera Infancia

MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL DE CUPOS
Desarrollo Infantil en Medio Familiar	21	1009
Hogar infantil	1	120
Centro Desarrollo Infantil CDI	1	140
Atención Propia e Intercultural	3	140
HCB-FAMI-Familiar	9	117
HCB- comunitario	26	338

INFORME DE EJECUCIÓN

Infancia y Adolescencia

ATRAPASUEÑOS – CASA
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA
EL DESARROLLO INTEGRAL DE
NIÑAS Y NIÑOS

Cupos: 156

Usuarios: 156

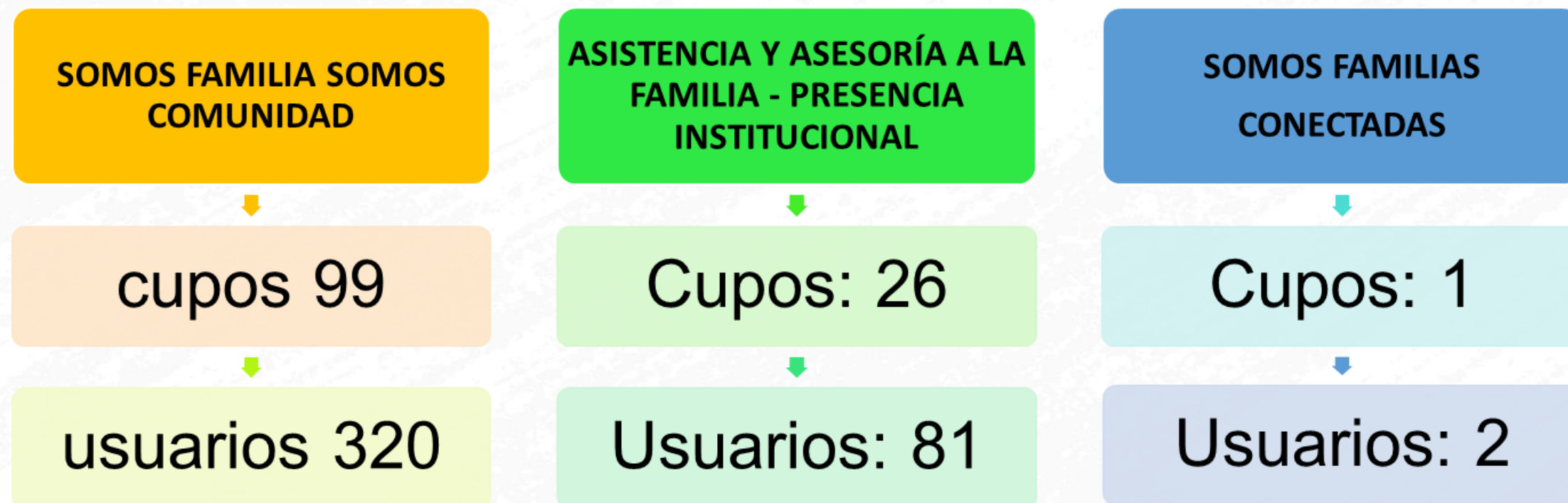
ATRAPASUEÑOS – CASA
APOYO PARA EL DESARROLLO DE
LOS PROYECTOS DE VIDA PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES

Cupos: 24

Usuarios: 24

INFORME DE EJECUCIÓN

Familia y comunidades



INFORME DE EJECUCIÓN

PROTECCION

HOGAR GESTOR

- ❖ Discapacidad
 - Cupos 20
 - Usuarios 40
- ❖ para víctimas en el marco del conflicto
 - Cupos 4
 - Usuarios 4

HOGAR SUSTITUTO

- ONG Vulneración
- Cupos 30
- Usuarios 60
- ONG DISCAPACIDAD
- Cupos 8
- Usuarios: 16

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



**RESULTADOS MESAS
PUBLICAS 2025**

CONSULTA PREVIA

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial	621	37%
Acompañamiento Familiar y Comunitario	312	19%
Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.	291	18%
Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la Infancia y la Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias	193	12%
Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas	103	6%
Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios	49	3%
Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción	29	2%
Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley	17	1%
Efectividad denuncia: Línea 141	10	1%
Implementación del acuerdo de PAZ	8	0%
Adopciones	7	0%

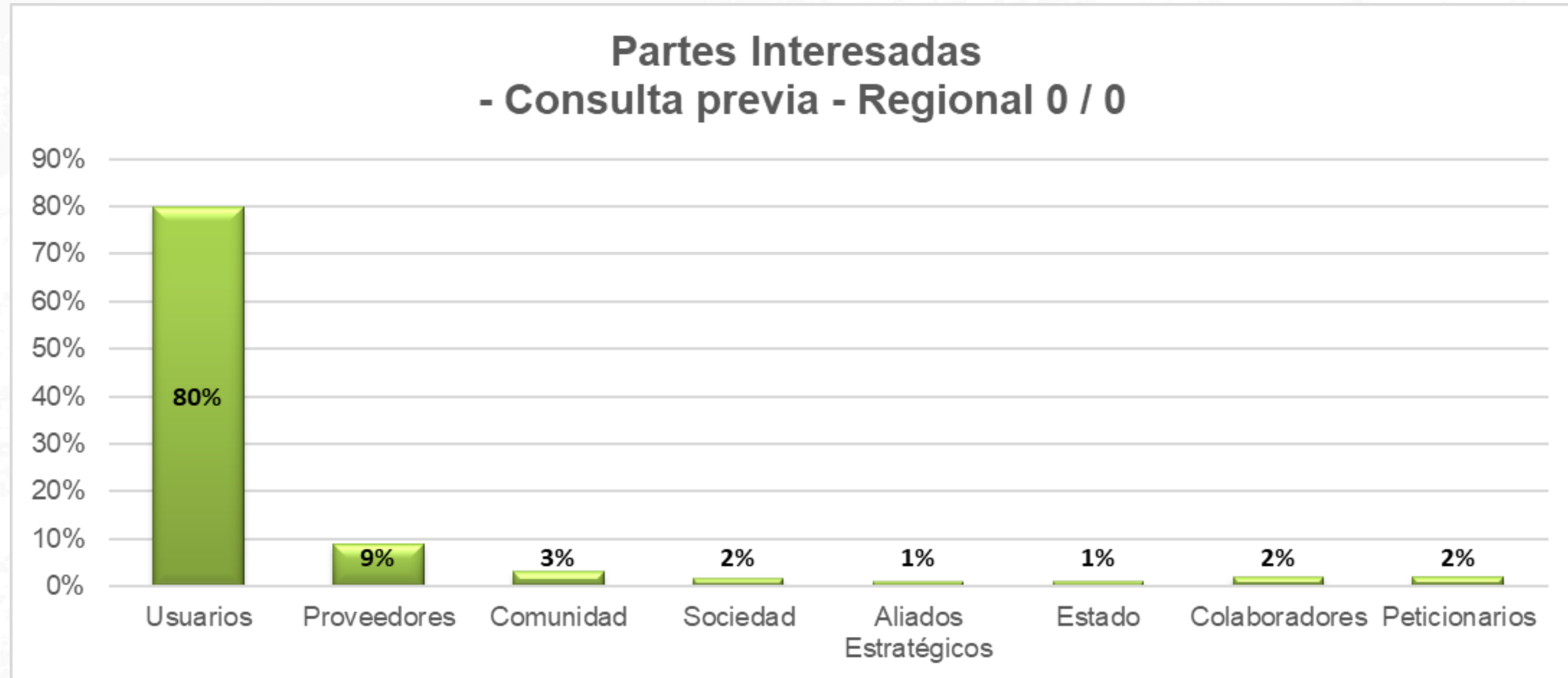
Número de encuestas 2025

1658

Partes interesadas:



RESULTADOS:



Se logra evidenciar que el tema de interés elegido es la Atención integral en niños y niñas de 0 a 5 años: educación inicial.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

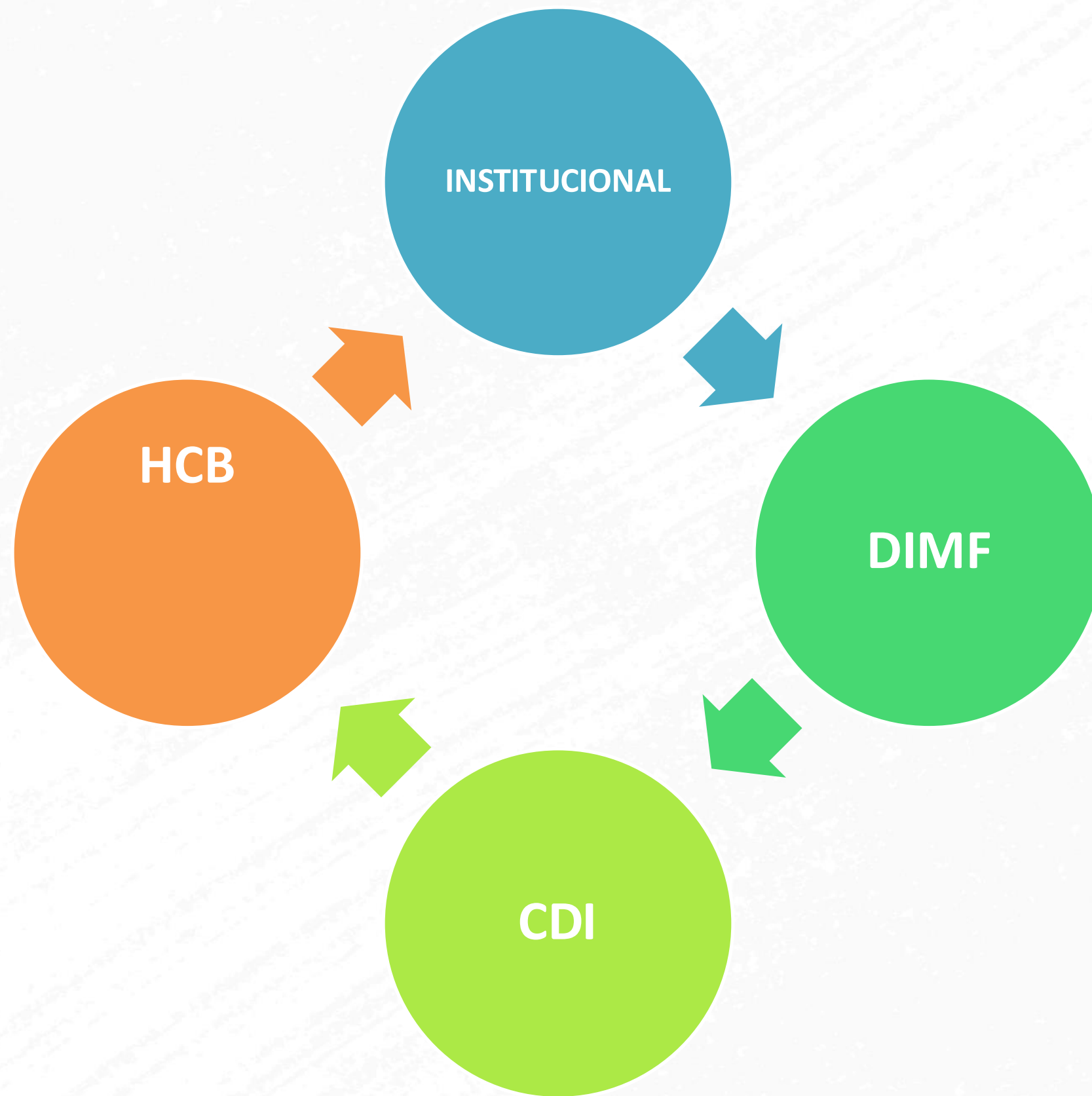


Tema de la mesa pública:
Atención Integral Niños, Niñas de 0
a 5 Años: educación inicial

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

Es un derecho que busca garantizar el desarrollo integral de la Primera infancia a través de servicios de cuidado, nutrición y educación de calidad, así como la promoción de sus derechos a la salud y participación.





**MODALIDAD:
INSTITUCIONAL**

**SERVICIO: HOGAR
INFANTIL**



- Los Hogares Infantiles – HI son espacios fijos, amplios y adecuados para prestar un servicio de educación inicial en el marco de la Atención Integral y Diferencial a través, de la generación de acciones oportunas, pertinentes y de calidad en cada uno de los seis componentes de la atención (componente familia, comunidad y redes, salud y nutrición, proceso pedagógico, talento humano, ambientes educativos y protectores, administrativo y de gestión) para garantizar una gestión educativa que se enfoque en promover el desarrollo integral de la primera infancia

HOGARES COMUNITARIOS D E BIENESTAR FAMILIAR - HCB,

El servicio de Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar - HCB, brinda insumos y herramientas para la operación del servicio de educación inicial en el marco de la atención integral a niñas y niños, sus familias, cuidadores y comunidades; de acuerdo con los referentes técnicos de la educación inicial y las condiciones de calidad establecidas en el Ministerio de Educación Nacional.



MODALIDAD: INSTITUCIONAL

SERVICIO: CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (CDI)

- El Centro de Desarrollo Infantil – CDI son espacios fijos, amplios y adecuados para prestar un servicio de educación inicial en el marco de la Atención Integral y Diferencial, a través de la generación de acciones oportunas, pertinentes y de calidad en cada uno de los seis componentes de atención (familia comunidad y redes, salud y nutrición, proceso pedagógico, talento humano, ambientes educativos y protectores, administrativo y de gestión) que permitan el desarrollo integral y el aprendizaje de las niñas y los niños en primera infancia



Logros del Centro Zonal

Control de la prestación de los servicios

- Cumplimiento de los lineamientos técnicos en educación inicial, alimentación, salud y cobertura.
- Supervisión a las EAS para verificar calidad en la atención.
- Seguimiento a las atenciones priorizadas en salud: esquemas de vacunación, casos de desnutrición y activaciones de ruta.
- Se previno, los errores financieros y se motivó la toma de decisiones para la identificación de fallas, permitiendo la ejecución presupuestal de los recursos.

Impacto en las visitas

- Mayor confianza de las familias al evidenciar mayor frecuencia de visitas de supervisión.
- Identificación temprana de necesidades en infraestructura y factores de riesgo.
- Acompañamiento cercano al talento humano de las EAS, fortaleciendo sus capacidades a través de la retroalimentación de componentes pedagógico y cláusulas contractuales.
- Por medio del seguimiento constante y fortalecimiento desde asistencia técnica se logra la disminución de presuntos hechos de violencia, lesiones y/o fallecimientos gracias a la supervisión continua.
- Cumplimiento de la norma, fiscal y financiera, evitando los requerimientos, fortaleciendo los procesos en la entrega de informes

Aspectos relevantes:

- Alta participación de las familias en los procesos de rendición de cuentas y actividades pedagógicas.
- Fortalecimiento de la corresponsabilidad familia-ICBF-operadores.
- Implementación de estrategias para el fortalecimiento de dinámicas familiares a través de la formación y acompañamiento a padres.
- Reconocimiento comunitario de los programas como espacios seguros y protectores.
- Optimización del recurso en los contratos de aporte.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito ●

Historias que inspiran...

Guardianes del futuro: *Pequeños héroes que aprende a cuidar su entorno.*

Durante la conmemoración del Día Mundial de la Tierra, comprendieron que cada acción, por pequeña que parezca, suma en la protección del planeta.

Como Agente educativa del CDI Erick Santiago Rivera Rojas, me llena de alegría ver cómo nuestros niños y niñas se convierten en pequeños guardianes del futuro a través de experiencias llenas de creatividad y sentido



Guardianes del futuro: *pequeños héroes que aprenden a cuidar su entorno*

Con el 'Monstruo de la Basura' aprendieron a identificar, clasificar y reutilizar desechos, transformando lo que parecía inservible en un recurso valioso.

En el acuario construido con criaturas de material reciclable, despertaron su imaginación mientras valoraban la vida marina y la importancia de mantener limpios los océanos.



Guardianes del futuro: *pequeños héroes que aprenden a cuidar su entorno*

La aventura narrada por un pirata que no cuidaba las aguas donde navegaba, fue un momento mágico a través del juego y la lectura interpretada, los niños reflexionaron sobre el cuidado del agua como fuente de vida.



Guardianes del futuro: *pequeños héroes* que aprenden a cuidar su entorno

- Con la creación de la huerta ecológica en botellas plásticas, descubrieron que es posible cultivar alimentos sanos de manera sencilla y sostenible



Verlos participar con entusiasmo en cada actividad me convence de que estamos sembrando en ellos semillas de conciencia ambiental que crecerán fuertes y firmes para el bien de nuestro mundo.

Historias que inspiran...

María madre participante Relata: "Me siento muy agradecida y orgullosa de los avances que ha tenido mi hija en el CDI. Guadalupe ha aprendido a disfrutar sus alimentos y ahora los come de manera independiente, lo cual es un logro muy valioso para su desarrollo. También destaco la emoción con la que asiste cada día, pues encuentra en este espacio la oportunidad de participar en diferentes actividades que la invitan a jugar y a asumir distintos roles. Por eso, siempre procuro elaborar vestuarios y accesorios que favorezcan su participación, porque sé que estas experiencias enriquecen su aprendizaje, fortalecen su creatividad y le brindan momentos de alegría."



Historias que inspiran...

“En mi labor como profesional psicosocial, en los encuentros con las familias he visto cómo la palabra se convierte en medicina. A través de los círculos de diálogo, las madres y los padres se sienten escuchados y logran reconocer que no están solos en los retos de la crianza. En una ocasión, una madre compartió que se sentía abrumada y sin paciencia; después de escuchar a otras mujeres y recibir orientación, salió fortalecida y con estrategias para el proceso de crianza hacia sus hijos. El valor de construir redes de apoyo que protegen a los niños desde lo emocional y lo comunitario. Es fundamental en el proceso de formación y crianza”



Historias que inspiran...

“Desde mi función como Coordinadora Técnica, de la Modalidad Propia e Intercultural representa un camino fundamental para garantizar el desarrollo integral de la niñez en contextos comunitarios, rurales e indígenas. Su valor radica en que no se limita a un servicio de atención, sino que reconoce y dignifica la riqueza cultural, la diversidad étnica de saberes, practicas, cultura, cosmovisión que se interpreta en la voz de las comunidades como parte esencial del proceso educativo y de crianza”.

“Como agente educativo he transformado mi práctica: ahora no concibo una sesión sin reconocer la riqueza de la cosmovisión indígena. Incorporar cantos, danzas y rituales sencillos en las actividades pedagógicas no solo enriquece la experiencia de los niños, sino que también fortalece mi propio aprendizaje como educador intercultural.”



Historias que inspiran...

“En mi trabajo como pedagogo, la modalidad propia me ha mostrado que los niños aprenden mejor cuando se sienten parte activa de la experiencia. En una actividad sobre el cuidado del agua, fueron ellos quienes nos explicaron cómo en sus casas la familia aprovecha la lluvia y cuida las quebradas. Ese día entendí que no solo somos nosotros quienes enseñamos, también aprendemos de su visión. Verlos hablar con tanta seguridad y orgullo me confirma que la educación aquí es un camino lleno de significados.”



Historias que inspiran...

“Acompañar a las familias en procesos de prevención me ha mostrado que el cuidado de la salud no puede desligarse de las creencias y prácticas tradicionales, las practicas ancestrales en la medicina a través del uso de las plantas son el primer recurso de atención en el cuidado de la salud, mi trabajo como profesional en salud consiste en integrar los dos saberes el tradicional y el occidental para generar un equilibrio intercultural. Al ver a los padres abiertos a aprender y al mismo tiempo orgullosos de sus saberes, siento que la modalidad dignifica la salud y protege la vida de los niños y niñas desde múltiples miradas.”



Historias que inspiran...

Angela madre participante señala “La educación inicial ha sido una experiencia muy valiosa para el crecimiento de mi hijo. Desde que comenzó el acompañamiento, noté que desarrolla más habilidades día a día. Ahora se comunica mejor, le gusta cantar, contar y jugar con otros niños. Aprendió a expresar sus emociones y a compartir, lo que lo hace más seguro de sí mismo. Como familia, comprendimos que cada momento en casa es una oportunidad para enseñar: en la hora de la comida, al bañarlo o cuando salimos a caminar, esta experiencia de ser usuarios de la modalidad familiar no solo ha fortalecido a mi hijo, también nos ha unido más como familia, porque aprendimos a escucharlo, a estimularlo y a acompañarlo con amor y paciencia. Hoy sentimos y sabemos cómo familia que nuestro hijo tiene bases sólidas para iniciar su vida escolar con alegría, confianza y muchas ganas de aprender.”

Algunas buenas prácticas del centro zonal

- Atención integral a la niñez y la familia
- Escucha activa y orientación oportuna
- Trabajo articulado con la comunidad y otras instituciones

Testimonio 1. “Vivimos lejos del centro poblado y no teníamos acceso a jardín infantil. Con el acompañamiento del programa familiar aprendimos que la finca también es un espacio educativo: contar las gallinas, sembrar semillas, reconocer los sonidos de los animales. Nuestros hijos están aprendiendo sin dejar su raíz campesina”

Testimonio 2. “Yo pensaba que la educación era solo en el colegio, pero gracias a las visitas en el hogar entendí que cada momento en familia es una oportunidad para enseñar. Ahora aprovecho la hora de la comida para hablarles de colores, contar números y escuchar lo que sienten.”



Historias que inspiran.



Algunas buenas prácticas del centro zonal
Fortalecer alianzas interinstitucionales
Campañas comunitarias de sensibilización

La familia Lozada Melo ingresó al programa familiar con la ilusión de brindar lo mejor a sus hijos. Al principio, los padres no tenían claridad sobre cómo acompañar el desarrollo de estos, la importancia de asistir periódicamente a los controles y atenciones de salud, en cada encuentro se brindaron herramientas para el fortalecimiento de los vínculos afectivos, de estar presentes como familia en cada proceso, de garantizarles los derechos, de hablarles, acariciarlos y darles el mejor ejemplo. Las actividades realizadas en el programa se convirtieron en momentos especiales de juego, aprendizaje y unión. Ahora, los padres dedican más tiempo a escuchar, a compartir y a disfrutar en familia, de participar en los encuentros, en los seguimientos y controles médicos, en ser guías protectores. Hoy la familia Lozada Melo, reconoce que gracias a este acompañamiento no solo han aprendido a educar con respeto y cariño, sino que también han fortalecido su unión, convirtiendo cada día en una oportunidad para crecer juntos.



PQRS

Canales y medios para atención a la ciudadanía

Informe PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2024	OPORTUNIDAD RESPUESTA
PETICIONES	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	515	Respuesta en términos de ley
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	385	Respuesta en términos de ley
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	368	Respuesta en términos de ley
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	72	Respuesta en términos de ley
	Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios	40	Respuesta en términos de ley
	Derecho de Petición - Información y Orientación	36	Respuesta en términos de ley
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	17	Respuesta en términos de ley
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	7	Respuesta en términos de ley
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	6	Respuesta en términos de ley
	Inobservancia de derechos	2	Respuesta en términos de ley
QUEJAS	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	Respuesta en términos de ley
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	Respuesta en términos de ley
	Parcialidad en procesos	1	Respuesta en términos de ley
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	11	Respuesta en términos de ley

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN



BIENESTAR
FAMILIAR

COMPROMISOS

No se concertaron compromisos las peticiones y solicitudes presentadas por los participantes a la mesa pública fueron resueltas en el mismo espacio.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



**Queremos conocer tu
percepción**

¿Qué opinan ustedes?

- 1 ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- 2 ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios
- 3 ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Gracias.

