



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Regional Guajira

Mesa publica

Centro Zonal Ichitki Wayuuwaapule

Coordinador Edwin José Sánchez

Indicaciones

- **Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video. Se informa que la reunión se grabará .**
- **Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.**
- **Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.**

Orden del día

1. Oración Dios
2. Himno Nacional En Wayuunaiki
Himno del municipio de Uribia
3. Instalación por parte del coordinador Edwin Sánchez
contexto institucional.
4. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
5. Gestión administrativa.
6. Avance en la política del modelo integrado de gestión
7. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
Gestión contractual asociada a metas.
8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y
Objetivos de Desarrollo Sostenible.
9. Acuerdo de paz: avances en la implementación
10. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
11. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
13. Espacio de participación de partes interesadas
14. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Cierre



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto institucional

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



1.125 municipios
con atención del
ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2024*



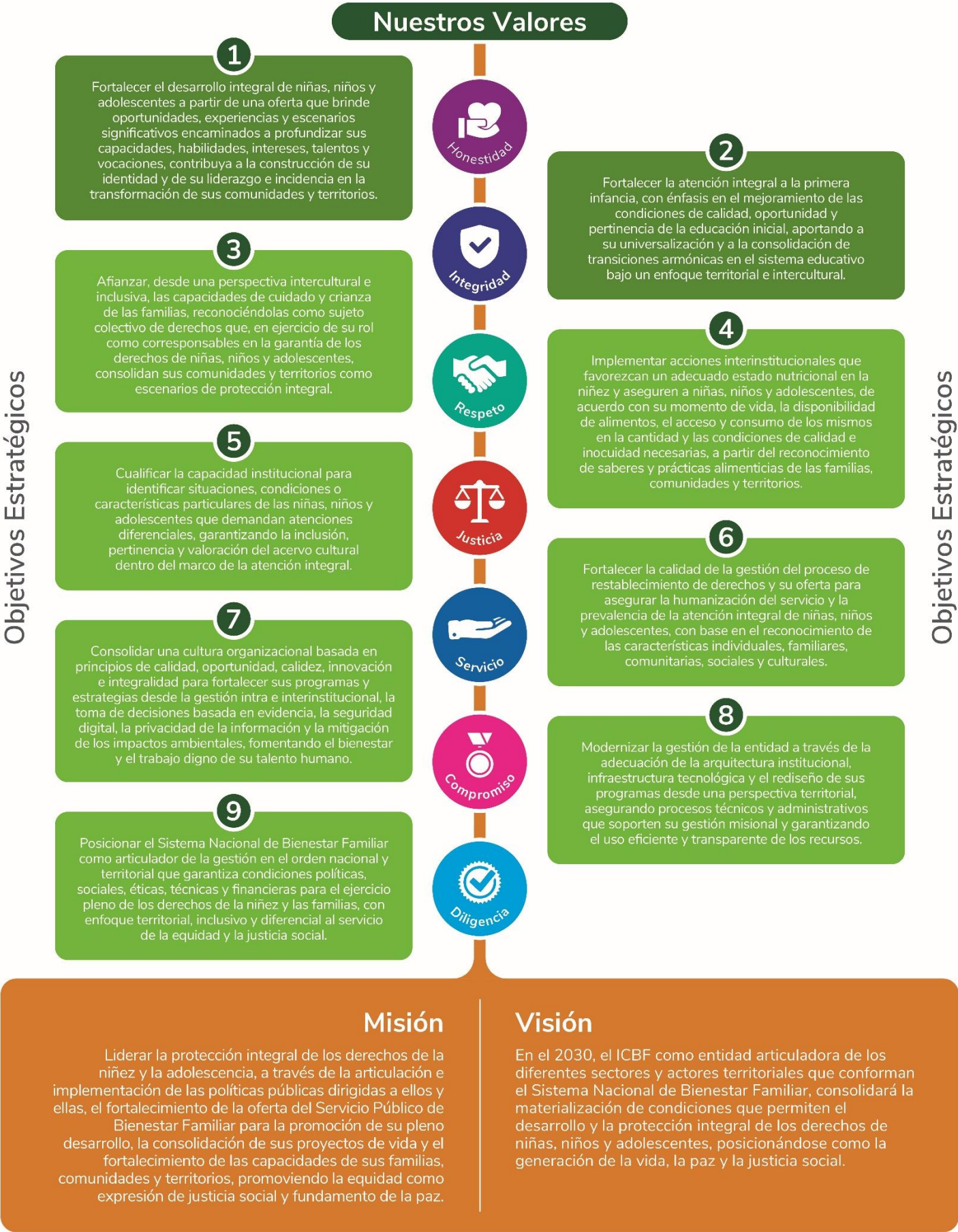
\$9,78 billones
(Inversión 2024)



15.876
colaboradores en
2023



Mapa estratégico 2023-2026



Modelo de Transparencia y Ética Pública





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)
- [Resolución No. 1519 de 2020](#)
- [Resolución No 3564 de 2015 \(derogada\)](#)
- [Decreto No. 1081 de 2015](#)
- [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- 

Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5

P2.MS

 - o 

Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6

F1.P2.MS
 - o 

Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3

F10.P2.MS
 - o 

Formato Compromisos RPC y MP v3

F11.P2.MS
 - o 

Formato Resultados RPC y MP v3

F12.P2.MS
 - o 

Formato Consulta Previa MP v3

F6.P2.MS
 - o 

Formato Análisis Consulta Previa MP v3

F7.P2.MS
 - o 

Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2

F8.P2.MS
 - o 

Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3

F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de gestión

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas

- **ARTICULACION CON AUTORIDADES TRADICIONALES**

Se fortaleció la coordinación con líderes y autoridades indígenas, lo que permitió una mejor aceptación y participación en los procesos de selección de Unidades ejecutoras.

- **MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DE LA ATENCION.**

A través de las diferentes modalidades de atención se logro jornadas continuas de cualificaciones en los diferentes componentes desde las diferentes unidades ejecutoras y EAS al talento humano, mejorando así la pertinencia cultural del servicio.

- **PUESTA EN MARCHA DE LA GUIA PARA LA ATENCION INTEGRAL AL PUEBLO WAYUU**

Durante la vigencia 2024, se implemento este modelo construido a partir de diálogos genuinos con autoridades, sabedores y voceros wayuu. Esta experiencia permitió crear una atención adaptada a las realidades, necesidades y formas de vida del pueblo wayuu, fortaleciendo la legitimidad y pertinencia cultural del ICBF en el territorio. Como parte de este modelo se incluyó:

- Las entregas de RFPP adecuada a las costumbres alimentarias del pueblo wayuu.
- Variedad en la realización de encuentros pedagógicos los cuales promueven la corresponsabilidad a través de las familias y comunidades.
- El rol de las gestoras de alimentos como apoyo en el componente de salud y nutrición.



EXPERIENCIA EXITOSA

MODALIDAD INSTITUCIONAL Y HCB

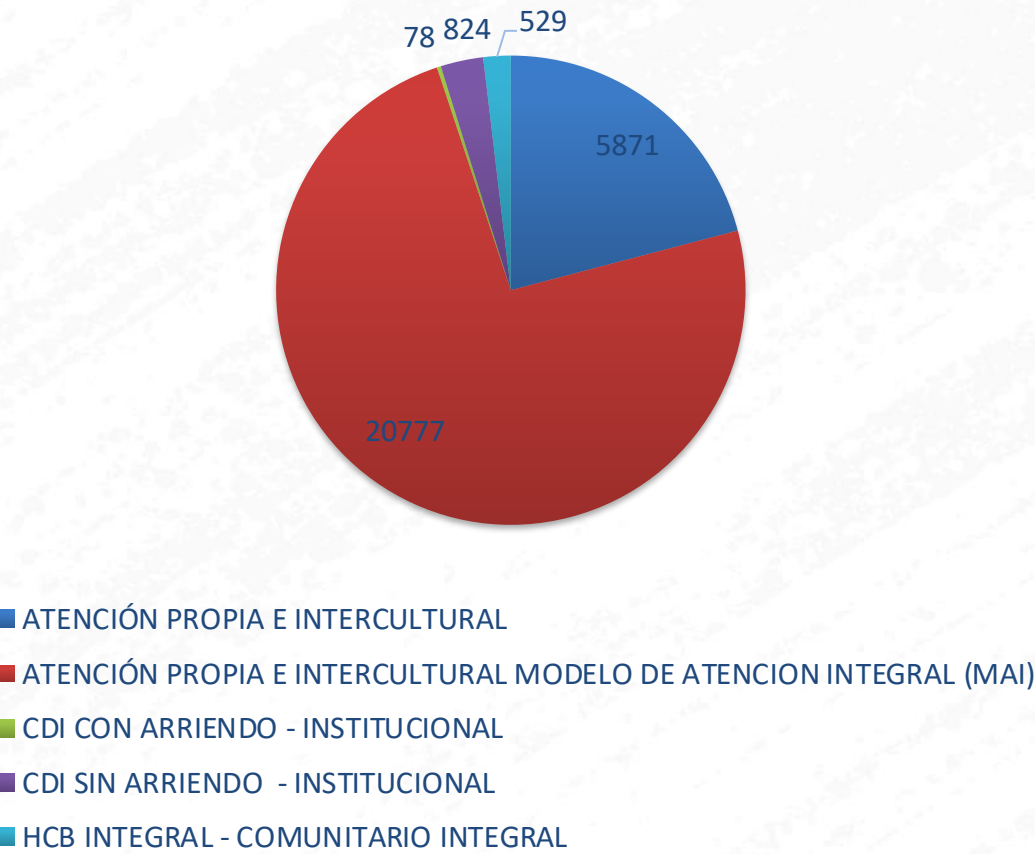
A través de las actividades lúdico pedagógicas se busco fortalecer las diferentes habilidades motoras, cognitivas y socio afectivas debido que son momentos de aprendizaje que marcan las experiencias que permiten a los niños y niñas a explorar, descubrir y relacionarse de manera activa, por medio de actividades que refuerzan la educación inicial impartida dese las diferentes Uds.



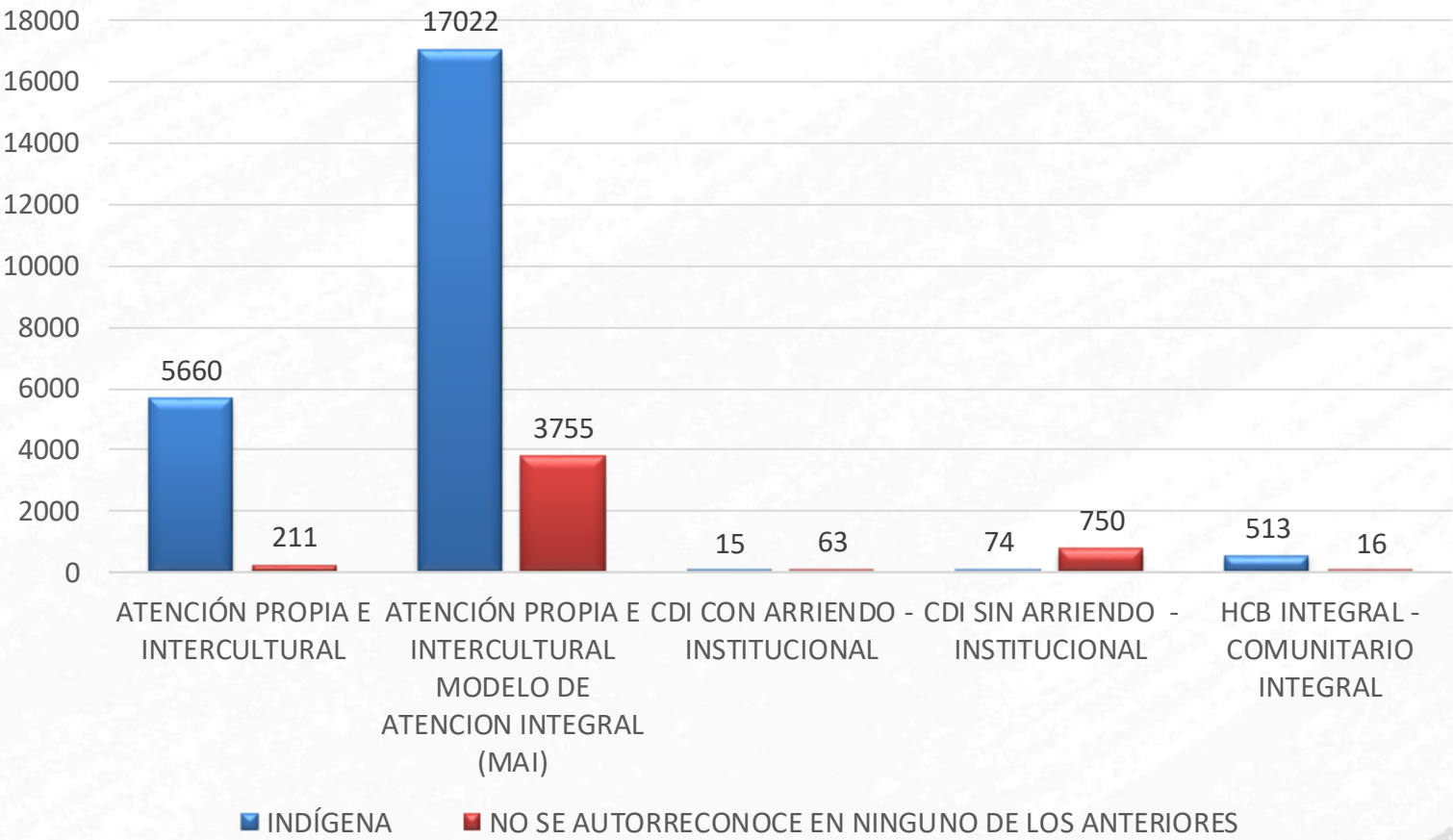
Nuestra misión con enfoque territorial

Logros 2024

TOTAL BENEFICIARIOS POR MODALIDAD CZ
ICHITKI WAYUUWAAPULE



GRUPO ETNICO BENEFICIARIO POR MODALIDAD
CZ ICHITKI WAYUUWAAPULE



Nuestra misión con enfoque territorial

LOGROS 2024

Iniciativas comunitarias

Durante la vigencia 2024, se promovieron diversas iniciativas comunitarias orientadas al fortalecimiento de la identidad cultural y la soberanía alimentaria en las comunidades de Uribia.

Entre las principales acciones se destacan:

- Entrega de hilos y materiales para la producción artesanal.
- Dotación de semillas y acompañamiento en la implementación de huertas familiares y comunitarias.

Lideradas principalmente por las madres miembros de las comunidades, promoviendo la participación activa, el trabajo colectivo y la transmisión de saberes tradicionales a las nuevas generaciones.

Como resultado, se fortaleció la soberanía alimentaria y se consolidaron espacios de integración y bienestar para las familias de la primera infancia.



Nuestra misión con enfoque territorial

LOGROS 2024

Adecuaciones a Unidades de Atención en Cada Comunidad

Durante el año 2024 se realizaron importantes adecuaciones en las unidades de atención de las comunidades, con el propósito de mejorar las condiciones de bienestar y aprendizaje de los niños y niñas de primera infancia.

Entre las acciones desarrolladas se destacan:

- Construcción de enramadas como espacios adecuados para el desarrollo de actividades pedagógicas y culturales.
- Dotación de sillas, mesas, tanques y elementos básicos para el confort y la participación activa de los niños

Estas intervenciones fortalecieron los entornos protectores y seguros para la atención integral de la primera infancia, garantizando espacios dignos y culturalmente pertinentes en cada comunidad.



Nuestra misión con enfoque territorial

LOGROS 2024

Proyecto Pedagógico – Fortalecimiento de los Encuentros Infantiles

En el marco del proyecto pedagógico desarrollado durante la vigencia 2024, se llevó a cabo la entrega de materiales pedagógicos orientados al fortalecimiento de los encuentros infantiles en las diferentes comunidades del municipio de Uribia.

Estas dotaciones permitieron enriquecer las experiencias de aprendizaje de los niños y niñas, promoviendo el juego, la creatividad y la interacción social como ejes fundamentales del desarrollo integral en la primera infancia.

Asimismo, se fortaleció el trabajo de los agentes educativos y madres líderes, quienes contaron con recursos didácticos adecuados para dinamizar las actividades pedagógicas y promover la participación activa de las familias en los procesos educativos comunitarios.



Nuestra misión con enfoque territorial

Protección Reestablecimiento de derecho

Conjunto de procedimientos administrativos y/o judiciales para restaurar los derechos de niños, niñas y adolescentes cuya integridad haya sido vulnerada o amenazada.

Un PARD se abre cuando al hacer la verificación de la garantía de derechos, la autoridad administrativa identifica una vulneración o amenaza de derechos. Para esto se expide un auto de apertura que debe estar debidamente motivado y contra el cual no proceden recursos (artículo 99 de la Ley 1098 de 2006, modificado por el artículo 3 de la Ley 1878 de 2018)



Modalidades de protección integral Regional Guajira

Las modalidades son las formas en las que se presta un servicio de protección integral. Se caracterizan por las condiciones técnicas específicas requeridas para desarrollar el proceso de atención y cumplir con el objetivo de la medida de restablecimiento de derechos decretada a favor de la niña, el niño o adolescente en función de su interés superior.

1

Centro de emergencia

- Riohacha (Casa Malú): 50 cupos

2

Hogar sustito

- Manaure: Urbanos y étnico.
- Maicao
- Fonseca
- Riohacha

3

Internado de violencia sexual

- Riohacha (Fundación Renacer): 45 cupos

4

Hogar de paso

- Manaure

PETICIONES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS REGISTRADAS DURANTE EL PERIODO 2024-2025

CZ #7 ICHITKI WAYU UWAPULE	TIPO DE PETICIÓN
Violencia física, psicológica y/o negligencia	167
Abandono	3
Carencia de representante legal	2
Situación de alta permanencia en calle	14
Victima de uso o porte de pólvora	4
Violencia sexual	87
TOTAL	277

Experiencia exitosa – Menor J.S.U.

SINTESIS DE LA PETICIÓN

Desde el Hospital San Rafael de San Juan se notifica caso de menor de sexo femenino de 8 meses de edad, quien ingresa el día 15 de junio del 2024 procedente de la unidad de cuidados intensivos de la unidad Gyomedical, para continuar proceso de recuperación nutricional.

Peso: 3.455Kg

Talla: 53cm

Perímetro braquial: 11cm

Dx Nutricional: Desnutrición aguda severa tipo Kwashiorkor + Riesgo de muerte por desnutrición.



Experiencia exitosa – Menor J.S.U.

LOGROS:

- Restablecimiento de sus derechos, especialmente salud, vida, protección e integridad.
- Reintegro a su entorno protector.
- Seguimientos mensuales por parte del equipo interdisciplinario de la defensoría de familia.





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024

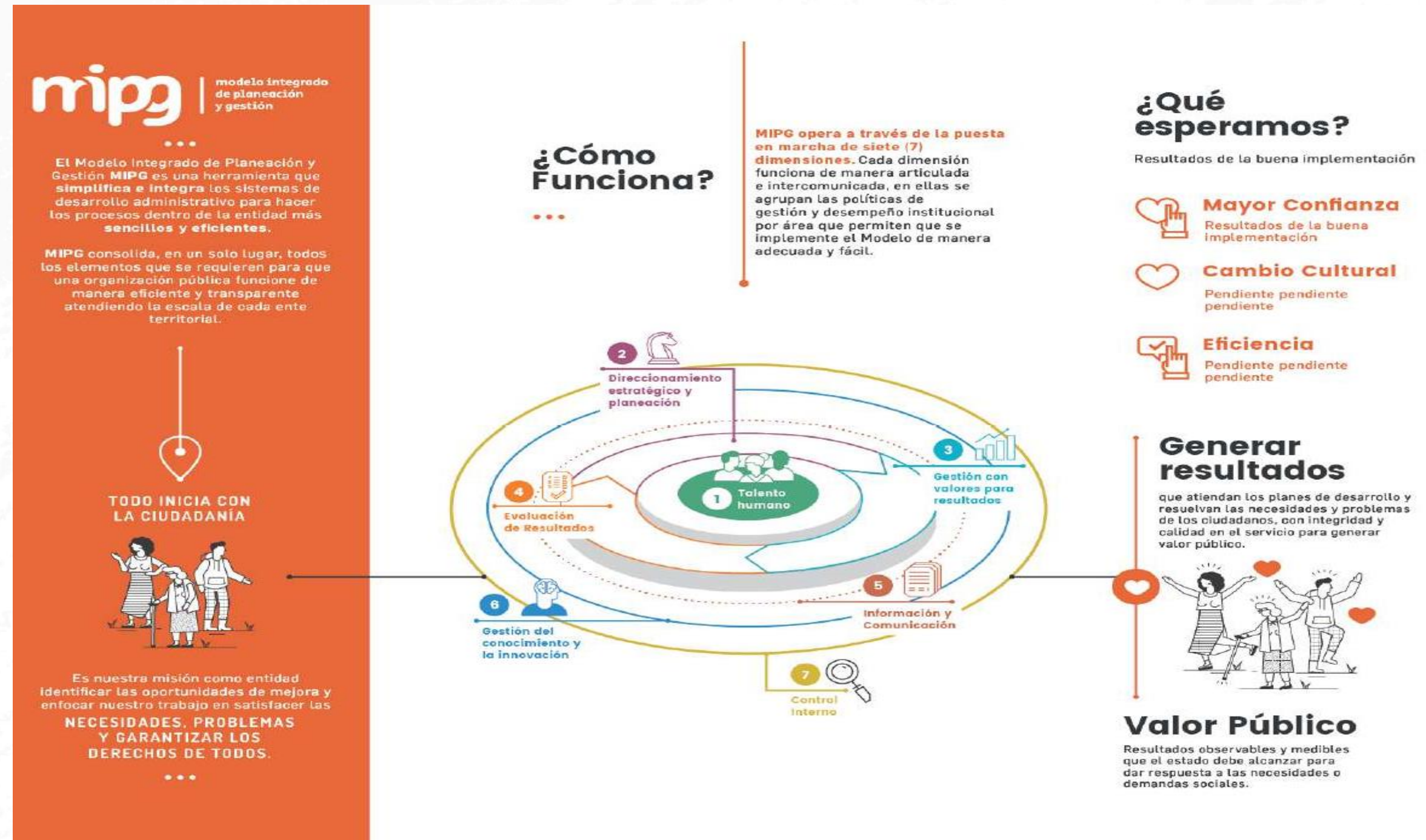


Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

- Tablero de control MIPG





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

CENTRO ZONAL URIBIA	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
<u>Primera Infancia</u>	\$ 173.806.068.183,06	\$ 106.640.891.732,28
<u>Infancia</u>		
<u>Adolescencia y Juventud</u>	\$0	\$0
<u>Familia y Comunidades</u>	\$ 44.329.604,00	\$ 44.329.604,00
<u>Nutrición</u>	\$0	
<u>Protección</u>	\$ 9.509.495,00	\$ 9.509.495,00
TOTAL	\$ 173.859.907.282,06	\$ 106.694.730.831,28

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	131	\$ 149.879.641.007,39
Contrato prestación servicios profesionales	18	\$377.706.250
Otros – funcionamiento	6	\$125.140.491
TOTAL	155	\$150.382487.748



Nuestra misión con enfoque territorial

Reporte metas sociales

CENTRO ZONAL WAYUU ICHITKI WAYUUWAAPULE	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	543	32.276	29.234
TOTAL	543	32.276	29.234



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



**FORTALECIMIENTO TECNICO DE
POLITICAS PUBLICAS DE PRIMERA
INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA**



**JUNTOS POR LA NIÑEZ: PROPUESTAS Y
PRIORIDADES DE NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES EN LOS TERRITORIOS.**

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

SEGUIMIENTO, MONITOREO Y FORTALECIMIENTO DE LAS INSTANCIAS DEL SNBF



Se realizaron los cuatro consejos de políticas sociales CPS, a nivel municipal



se realizaron las cuatro mesas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar-MIAF



Se realizaron cuatro encuentros presenciales con la mesa de participación de niñas, niños y adolescentes.

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

MESAS TECNICAS DE COORDINACION 2024

- comité de mecanismo articulador de violencias de genero.
- comité de seguridad alimentaria y nutricional –SAN
- comité de justicia transicional y el subcomité de prevención , protección y de la no repetición.
- comité de discapacidad
- comité interinstitucional de la erradicación del trabajo infantil – CIETI
- Comite de salud mental

TEMAS PRIORIZADO ABORDADOS para el fortalecimiento a la política publica de primera infancia, infancia, adolescencia

- Identificación
- Afiliación en salud
- Transito armónico
- Prevención de embarazo
- Prevención de violencia de genero.
- Nutricion
- Discapacidad
- Trabajo infantil





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Resultados Mesas Públicas

Consulta previa

Número de encuestas:

6

Tema seleccionado:

Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición

NUTRICION



Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la nutrición abarca no solo el acto de comer, sino todo un conjunto de condiciones y procesos que garantizan el desarrollo físico, mental y general de las personas, especialmente en los niños, niñas, mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

Modalidades de atencional



INSTITUCIONAL: CDI

COMUNITARIA: HCB

**PROPIA E
INTERCULTURAL:** UCA

**MODALIDA DE
ATENCION INTEGRAL
PARA EL PUEBLO
WAYUU (MAI)**

ARTICULACIONES Y MESAS DE TRABAJO



ARTICULACIONES EPS



ARTICULACION SECRETARIA DE SALUD Y
UNICEF



ARTICULACION VACUNACION

CAPACITACION TALENTO HUMANO –ENTIDADES



CAPACITACION NUTRICIONISTAS



**CAPACITACION AGENTES
EDUCATIVOS**



**ARTICULACION -CAPACITACION
PROMOTORAS Y NUTRICIONISTAS
PROCESO SIVIGILA**

CAPACITACION TALENTO HUMANO –ENTIDADES



CAPACITACION AUXILIARES DE
BODEGA



CAPACITACION AUXILIAR DE
BODEGA

GARANTIA DE DERECHOS EN EL MARCO DE LA ATENCION

Seguimiento a los casos de desnutrición.



Seguimiento a presuntos hechos de violencia y fallecimiento



- ASISTENCIAS AL TALENTO HUMANO
- ARTICULACION CON ENTES TERRITORIALES
- PROCESOS DE REQUERIMIENTOS
- MESAS DE TRABAJO CON PLANES DE MEJORA



MESAS DE TRABAJO CON ENTIDADES



EXPERIENCIA EXITOSA





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Dar respuesta a todas las PQRS que son direccionadas a el centro zonal, de manera oportuna y clara dentro de los términos de la ley.
- A través de los PQRS se da a conocer situaciones que se dan en las prestación de servicios en las comunidades, UCA y/o UDS.

Retos:

- Promover la participación ciudadana en las solicitudes tipo sugerencia que cualifiquen los servicios del ICBF
- Poner a disposición de los usuarios los canales de atención de ICBF

CANALES DE ATENCION

Canales de atención

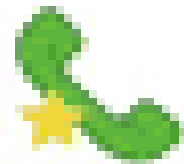
- **Línea 141**  LÍNEA DE RESPUESTA AL MALTRATO FAMILIAR
- **Whatsapp**
3202391685
3208655450
3202391320 
- **01 8000 918 080** 

#La141Protege



LINEA ANTICORRUPCION Y PAGINA WEB

Línea Anticorrupción



018000918080 # 4
desde un celular 031- 4376530 #4



anticorrupcion@icbf.gov.co

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
Peticiones 423	❖ Violencia física, psicológica y/o negligencia (167) ❖ Violencia Sexual (87) ❖ Abandono (3) ❖ Situación de Alta permanencia en calle (8) ❖ Situación de vida en calle (6) ❖ Carece de representante legal (2) ❖ Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora (4)	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) 277	❖ De conformidad con la Ley 1755 de 2015 y demás normas que lo regulan. ❖ Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar -ICBF – V9
	❖ Apoyo al Fortalecimiento a las Familias de Grupos Étnicos (Indígenas, Afrocolombianos, Raizales, Rom) (36) ❖ Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia – CDI (2) ❖ Bienestarina Mas (1)	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición 39	❖ De conformidad con la Ley 1755 de 2015 y demás normas que lo regulan. ❖ Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar -ICBF – V9
	❖ Fijación de cuota de alimentos (109) ❖ Alimentos, Visitas y Custodia (30) ❖ Fijación de custodia y cuidado personal (32) ❖ Fijación de visitas (2) ❖ Ofrecimiento de alimentos (2) ❖ Revisión de cuota de alimentos (8) ❖ Revisión de custodia y cuidado personal (1) ❖ Revisión de visitas (1) ❖ Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad (12)	Trámite de atención Extraprocesal 197	❖ De conformidad con la Ley 1755 de 2015 y demás normas que lo regulan. ❖ Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar -ICBF – V9

Quejas	❖ Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo) (1) ❖ Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso (2)	Servicio Afectado Por Queja - Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos 3	❖ De conformidad con la Ley 1755 de 2015 y demás normas que lo regulan. ❖ Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar -ICBF – V9
Reclamos	❖ Incumplimiento de Obligaciones Contractuales (17) ❖ Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes (2)	Servicios de Primera Infancia 19	❖ De conformidad con la Ley 1755 de 2015 y demás normas que lo regulan. ❖ Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar -ICBF – V9
Sugerencias	N/A Para el Periodo		N/A Para el Periodo

REQUERIMIENTOS

Requerimientos	Abiertos	Cerrados
2024 Agosto - Diciembre	2	2
2025 Enero - Julio	28	24

PQRS

PQRS 2024		
MOTIVO	# DE CASOS	ESTADO
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	4	4
Derecho de Petición - Quejas	1	1
Derecho de Petición - Reclamos	12	Cerrada: 11 Control y seguimiento SYA: 1
Derecho de petición por ciclos de vida y Nutrición	22	Cerrados: 22



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Participación y evaluación

ICBF TE ESCUCHA

Levanta la mano y el moderador dará la palabra

**¿Que esperas en el 2025 y 2026 del CZ Ichitki
Wayuuwaapule Instituto colombiano de Bienestar familiar
?**



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



gracias