

Informe Integral de Monitoreo Institucional a nivel nacional

Primer trimestre 2026



www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Directora General

Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

Subdirector General

Adriana Velásquez Lasprilla

Director de Planeación y Control de Gestión

Milton Fabián Forero Melo

Subdirector de Monitoreo y Evaluación

Juan Pablo Monge Castañeda

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional

Sandra Patricia Bojaca Santiago

Subdirector de Programación

Jeniffer Albleidy Díaz Hurtado

Equipo Subdirección de Monitoreo y Evaluación

Julia Andrea Rojas

Nilson Felipe Lizarazo

Ivonne Milena Gómez

Diana Carolina Perdomo Ospina

Blanca Stella Rivera Rodríguez

Paula Nataly Vargas Pulido

Jeantit Camilo Cortés Mora

Rocío Enciso Garzón

Bogotá, D. C., abril de 2026

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Contenido

Introducción..... 4

1. Tablero de Control ICBF y metodología de cálculo de los agregados..... 5

1.1. Alcance del tablero de Control del ICBF..... 5

1.2. Metodología de monitoreo y evaluación institucional 6

2. Desempeño del tablero de control institucional a nivel nacional para marzo de 2026 7

2.1. Desempeño del tablero de control institucional por objetivo estratégico 8

2.2. Desempeño del tablero de control institucional por proceso del Sistema Integrado de Gestión 9

2.3. Desempeño del tablero de control institucional por dependencia de la Sede de la Dirección General 10

2.4. Indicadores en riesgo y críticos para el periodo de marzo de 2026 12

3. Desempeño del tablero de control institucional a nivel regional para marzo de 2026 15

3.1. Desempeño del tablero de control institucional por Dirección Regional 16

3.2. Indicadores con mayor criticidad a nivel regional 18

4. Ejecución presupuestal 20

5. Conclusiones..... 22

Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como misión el *“liderar la protección integral de los derechos de la niñez la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz”*. En este sentido, para el ICBF es indispensable promover la excelencia en todos y cada uno de los procesos que ejecuta la Entidad. Por ello, se cuenta con un proceso de monitoreo y evaluación institucional que permite conocer de forma periódica y sistemática el desempeño de la organización con respecto al cumplimiento de los objetivos y metas a nivel estratégico y operativo. Para así mejorar los procesos, resultados y los procesos de toma de decisiones de la entidad.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión, mediante la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles de la organización: nacional, regional y zonal.

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Dichos informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar.

1. Tablero de Control ICBF y metodología de cálculo de los agregados

1.1. Alcance del tablero de Control del ICBF

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores registrados en el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), que miden la gestión de las dependencias de la Sede de la Dirección General, Regionales y Centros Zonales. Los indicadores pueden ser clasificados con distintos criterios, a continuación, resaltamos la clasificación por importancia estratégica y ámbito de medición.

Clasificación por importancia estratégica: i) indicadores estratégicos (Plan de Acción Institucional que a su vez contienen a los indicadores del Plan Indicativo Institucional), los cuales están alineados a la estrategia (dimensiones, políticas y planes MIPG, proyecto de inversión, Plan Indicativo Institucional, Plan de Acción Institucional) y a la gestión institucional (Objetivo Estratégico y Modelo de Operación por Proceso); e ii) indicadores funcionales, alineados a la gestión institucional (Objetivo Estratégico y Modelo de Operación por Proceso).

La clasificación por ámbito de medición es la siguiente: i) Resultado, ii) Producto y iii) Gestión¹. Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende de la dependencia de la Sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende de la dependencia de la Sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende de la dependencia de la Sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que

¹ **Gestión:** Son aquellos indicadores que miden las actividades, tareas, procesos y procedimientos que transforman los insumos en bienes y servicios. **Producto:** Son aquellos indicadores que miden los bienes y servicios generados o provistos por la Entidad. **Resultado:** En los procesos misionales son aquellos indicadores que miden los cambios en las condiciones de los beneficiarios a corto y mediano plazo. En los demás procesos corresponden a aquellos indicadores que miden el efecto de la acción del área sobre su población objetivo (clientes internos o externos).

apliquen.

- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las dependencias de la Sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el sentido de corresponsabilidad de estas frente a los procesos institucionales.

1.2. Metodología de monitoreo y evaluación institucional

La metodología de monitoreo y evaluación de los indicadores utiliza el método de pesos porcentuales y semáforo para estandarizar los resultados y clasificarlos según el grado de cumplimiento de la meta. Es decir, los valores con los cuales el ICBF mide el avance en su gestión son el resultado de la información reportada por las dependencias de la Sede de la Dirección General y los pesos porcentuales programados en el SIMEI.²

Para evaluar cada indicador se utilizará la metodología de semáforo que sirve para estandarizar los resultados, basados en los rangos de valoración establecidos en la hoja de vida del indicador: óptimo, adecuado, en riesgo, crítico.

Tabla 1

Colores de rangos de desempeño de los indicadores

Rango de desempeño del indicador	Color de desempeño del indicador
Óptimo	Azul
Adecuado	Verde
En riesgo	Amarillo
Crítico	Rojo

Nota. Esta tabla muestra la colorimetría de medición de los indicadores.

Los resultados de cumplimiento de cada uno de los agregados del tablero de control (dependencias, regionales, centros zonales, procesos, objetivos estratégicos, dimensiones y políticas del MIPG, iniciativas estratégicas, entre otros), se califican de acuerdo con los siguientes rangos de evaluación:

² Para ampliar esta información se puede consultar el procedimiento de monitoreo y evaluación a la gestión del ICBF (link: <https://www.icbf.gov.co/evaluacion/monitoreo-y-seguimiento-la-gestion>).

Tabla 2

Colores de rangos de desempeño de los agregados

Rango	Nombre del rango	Color de desempeño
90% - 100%	Satisfactorio	Verde
80% < 90%	Requiere mejora	Amarillo
70% < 80%	Atención prioritaria	Naranja
0 < 70%	Atención inmediata	Rojo

Nota. Esta tabla muestra la colorimetría de medición de los agregados.

2. Desempeño del tablero de control institucional a nivel nacional para marzo de 2026

Para marzo de 2026 el tablero de control institucional estuvo compuesto por 147 indicadores, de ellos fueron objeto de medición 93, es decir el 63,3% del total de indicadores. En este mes el desempeño del tablero obtuvo un rango de desempeño agregado de “satisfactorio” con un porcentaje del 90,8%. Esto como consecuencia de que 57 indicadores se ubicaron en un rango óptimo, 24 en adecuado, 8 en riesgo y 4 en crítico. Es importante mencionar que este desempeño fue mayor en 3,8 puntos porcentuales con respecto a lo observado para el mismo periodo del año 2025 (que se ubicó en 87,0%).

Al hacer una revisión del tablero de control por los planes que lo componen, el Plan Indicativo Institucional obtuvo una calificación de “satisfactorio”, con un porcentaje de desempeño de 93,3% (5,7 puntos porcentuales por encima del 87,6% alcanzado en el mismo periodo de 2025). Esto gracias a que 16 indicadores presentaron un nivel óptimo, 3 en adecuado y 1 en crítico.

Con respecto al Plan de Acción Institucional, en el mes de marzo, el ICBF alcanzó una calificación de satisfactorio, con un porcentaje de desempeño de 91,3%, 1,7 puntos porcentuales por encima del 89,6% de la vigencia 2025. Dicha calificación se explica porque 45 indicadores presentaron un desempeño óptimo, 13 en adecuado, 4 en riesgo y 3 en crítico.

Otra de las dimensiones objeto de medición por parte del tablero de control corresponde a los indicadores funcionales, los cuales miden aspectos operativos de los procesos que lleva a cabo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Para marzo de 2026 su calificación se ubicó en “requiere mejora”, con un porcentaje de 88,4%. La calificación obtenida tiene su sustento en que 12 indicadores presentaron un desempeño óptimo, 11 adecuado, 4 en riesgo y 1 en crítico.

La siguiente ilustración presenta el desempeño de cada uno de los planes que hacen parte del tablero de control institucional:

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

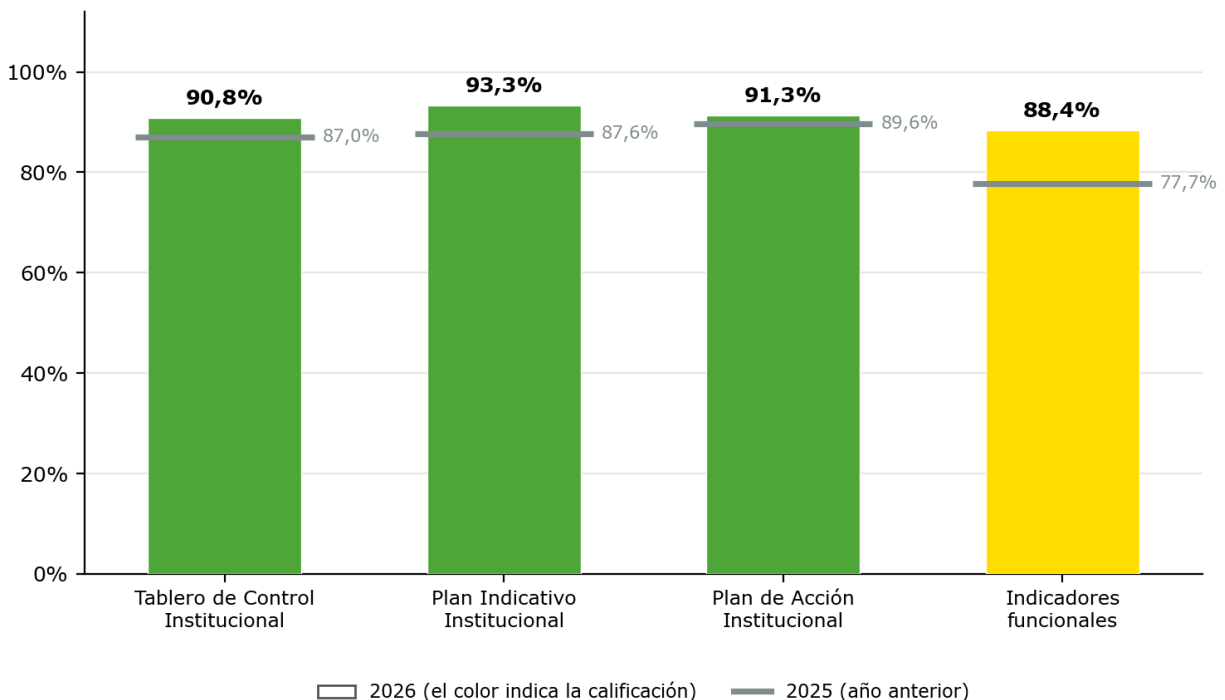
 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Figura 1

Desempeño del tablero de control por tipo de plan 2025 – 2026



Nota. Elaboración propia con información del Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, marzo de 2026.

2.1. Desempeño del tablero de control institucional por objetivo estratégico

Al realizar el análisis del desempeño en el mes marzo del tablero de control por objetivo estratégico se pudo observar que 7 de los 9 objetivos alcanzaron un nivel satisfactorio, aunque 2 presentaron un nivel de desempeño bajo, ubicándose en atención prioritaria. Frente a estos últimos, deben ser objeto de alerta los comportamientos de los indicadores: PA-178: Porcentaje de cumplimiento de las ATENCIONES priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes; PA-267: Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia en Modalidad Familiar y Comunitaria y PA-270: Número de familias víctimas del conflicto armado que reciben acompañamiento familiar y comunitario a través de los servicios de la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos; y PA-269: Número de familias que participan en los servicios de la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos, que tienen entre sus integrantes a niños, niñas, adolescentes y

www.icbf.gov.co



jóvenes que estén o hayan estado bajo medidas de protección, Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente y trámites de atención extraprocesal; de los cuales el PA-178, el PA-269 y el PA-270 obtuvieron una calificación de crítico y el PA-267 quedó en riesgo para el mes objeto de medición.

Adicionalmente, 3 mantuvieron los mismos niveles de cumplimiento de 2025, 4 incrementaron su porcentaje de desempeño y 2 desmejoraron con respecto al cumplimiento de 2025. Frente al análisis previo se encuentra en nivel de alerta el objetivo estratégico 3 asociado a la atención de familias, que presenta un nivel de “atención prioritaria”.

Tabla 3

Desempeño del tablero de control por objetivo estratégico para marzo de 2025 y 2026

Objetivo estratégico	2025	2026
7. Cualificar la capacidad institucional	100,0%	100,0%
6. Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial	97,7%	100,0%
4. Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez	100,0%	100,0%
1. Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes	100,0%	100,0%
9. Modernizar la gestión de la entidad	100,0%	98,1%
5. Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos	90,0%	93,9%
8. Consolidar una cultura organizacional	87,1%	91,1%
2. Fortalecer la atención integral a la primera infancia	62,1%	78,5%
3. Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias	83,4%	75,1%

Nota. Elaboración propia con información del Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, marzo de 2026.

2.2. Desempeño del tablero de control institucional por proceso del Sistema Integrado de Gestión

Al realizar el análisis del desempeño en el mes marzo del tablero de control por proceso del Sistema Integrado de Gestión del ICBF se pudo observar que 11 de 16 procesos alcanzaron un nivel satisfactorio, 3 se ubicaron en requiere mejora y 2 presentaron un nivel de

www.icbf.gov.co



@icbfcolombiaooficial



@ICBFColombia



@icbfcolombiaooficial



ICBFColombia

desempeño bajo, ubicándose en atención prioritaria. Frente a estos últimos deben ser objeto de alerta los comportamientos de los indicadores: A2-PA1-06: Porcentaje de reservas gestionadas (que obtuvo un desempeño crítico); A26-PT1-02: Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC; PA-131: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente; y A26-PT1-01: Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM); donde estos tres últimos obtuvieron un desempeño “en riesgo”.

Adicionalmente, 1 mantuvo el mismo nivel de cumplimiento de 2025, 10 incrementaron su porcentaje de desempeño y 5 desmejoraron con respecto al cumplimiento de 2025.

Tabla 4

Desempeño del tablero de control por proceso del SIG para marzo de 2025 y 2026

Proceso	2025	2026
PEV4 - Inspección Vigilancia y Control	100,0%	100,0%
PE3 - Comunicación Estratégica	93,8%	100,0%
PT3 - Gestión de la Tecnología e Información	100,0%	98,8%
PA4 - Gestión de Talento Humano	85,4%	98,0%
PEV2 - Monitoreo y Seguimiento a la Gestión	90,0%	97,5%
PE1 - Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	98,9%	96,5%
PT2 - Mejora e Innovación	90,0%	96,3%
PE2 - Direccionamiento Estratégico	97,3%	96,0%
PA3 - Servicios Administrativos	65,0%	95,0%
PM2 - Protección	87,9%	93,0%
PA5 - Gestión Jurídica	72,0%	90,0%
PA2 - Adquisición de Bienes y Servicios	77,0%	89,6%
PEV3 - Evaluación Independiente	91,6%	88,1%
PM1 - Promoción y Prevención	78,5%	85,3%
PT1 - Relación con el Ciudadano	76,9%	77,1%
PA1 - Gestión Financiera	78,9%	76,1%

Nota. Elaboración propia con información del Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, marzo de 2026.

2.3. Desempeño del tablero de control institucional por dependencia de la Sede de la Dirección General

Al realizar el análisis del desempeño en el mes marzo del tablero de control por dependencia de la Sede de la Dirección General del ICBF se pudo observar que 11 de 22 dependencias alcanzaron un nivel satisfactorio, 5 presentaron un desempeño de requiere mejora y 6

www.icbf.gov.co

obtuvieron un desempeño bajo de atención prioritaria. En este orden, presentan un nivel de alerta las dependencias de la Dirección de Contratación, la Dirección de Relación con la Ciudadanía, la Subdirección General, la Oficina de Gestión Regional, la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos y la Dirección de Primera Infancia.

Es importante mencionar que el cálculo del agregado por dependencia incluye no sólo los indicadores propios sino también los transversales. De acuerdo con esto, se observa que los resultados de las dependencias se ven afectados en una reducción de su nivel de desempeño, al incluir este último tipo de indicadores.

Adicionalmente, 17 dependencias incrementaron su porcentaje de desempeño y 5 desmejoraron con respecto al cumplimiento de 2025.

Tabla 5

Desempeño del tablero de control por dependencia de la Sede de la Dirección General para marzo de 2025 y 2026

Dependencia de la Sede de la Dirección General	2025	2026
Oficina de Inspección, Vigilancia y Control	90,5%	100,0%
Oficina de Control Disciplinario Interno	94,8%	99,2%
Oficina de Control Interno	91,3%	96,2%
Dirección de Tecnologías de la Información	88,4%	96,0%
Oficina de Cooperación	91,2%	95,8%
Oficina Asesora de Comunicaciones	90,8%	95,0%
Dirección de Nutrición	79,7%	93,7%
Dirección de Protección Especial	79,6%	92,2%
Dirección de Planeación y Control de Gestión	88,6%	92,0%
Oficina Jurídica	87,2%	91,5%
Dirección de Talento Humano	75,7%	90,5%
Dirección Financiera	79,5%	89,9%
Dirección de Abastecimiento	84,5%	87,6%
Dirección de Infancias y Adolescencias	71,4%	86,1%
Dirección Administrativa	92,2%	85,5%
Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	92,9%	82,6%
Dirección de Contratación	81,2%	79,9%
Dirección de Relación con la Ciudadanía	74,2%	79,5%
Subdirección General	75,4%	78,3%
Oficina de Gestión Regional	92,5%	76,8%
Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos	83,8%	76,0%
Dirección de Primera Infancia	72,2%	73,5%

www.icbf.gov.co

Nota. Elaboración propia con información del Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, marzo de 2026.

2.4. Indicadores en riesgo y críticos para el periodo de marzo de 2026

Como se mencionó previamente, en marzo de 2026 fueron objeto de medición 93 indicadores, donde 12 indicadores presentaron bajos niveles de desempeño (el 12,9%) con 8 en riesgo y 4 en crítico.

Los 12 indicadores que presentan un bajo desempeño están asociados a 7 dependencias: Dirección Financiera (2 indicadores), Dirección de Relación con la Ciudadanía (3 indicadores), Dirección de Abastecimiento (1 indicador), Dirección de Primera Infancia (2 indicadores), Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos (2 indicadores), la Dirección de Protección Especial (1 indicador) y la Oficina de Control Interno (1 indicador).

Tabla 6

Indicadores con desempeño en riesgo y crítico para marzo de 2026

Código del indicador	Nombre del indicador	Dependencia responsable	Ámbito	Periodicidad	Mes de inicio	Meta vigencia	% de avance	Nombre rango
A15-PEV3-03	Porcentaje de Cumplimiento Institucional del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	Oficina de Control Interno	Gestión	Trimestral	Marzo	100%	96,1%	EN RIESGO
A26-PT1-01	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Dirección de Relación con la ciudadanía	Producto	Mensual	Enero	100%	99,9%	EN RIESGO
A26-PT1-02	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Dirección de Relación con la ciudadanía	Gestión	Mensual	Enero	100%	98,6%	EN RIESGO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Dirección de Abastecimiento	Gestión	Trimestral	Marzo	85%	75,9%	EN RIESGO
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Dirección de Relación con la ciudadanía	Producto	Mensual	Enero	100%	98,6%	EN RIESGO

Código del indicador	Nombre del indicador	Dependencia responsable	Ámbito	Periodicidad	Mes de inicio	Meta vigencia	% de avance	Nombre rango
PA-224	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes extranjeros remitidos y atendidos por la Autoridad Administrativa.	Dirección de Protección Especial	Producto	Trimestral	Marzo	100%	73,7%	EN RIESGO
PA-267	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia en Modalidad Familiar y Comunitaria.	Dirección de Primera Infancia	Producto	Mensual	Marzo	90%	74,7%	EN RIESGO
PA-50	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	Dirección Financiera	Gestión	Mensual	Enero	100%	90,8%	EN RIESGO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Dirección Financiera	Gestión	Mensual	Marzo	100%	39,0%	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las ATENCIONES priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes.	Dirección de Primera Infancia	Resultado	Trimestral	Marzo	97%	63,0%	CRÍTICO
PA-269	Número de familias que participan en los servicios de la Dirección de Familia, Comunidades y Pueblos, que tienen entre sus integrantes a niños, niñas, adolescentes y jóvenes que estén o hayan estado bajo medidas de protección, SRPA y trámites de atención extraprocesal.	Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos	Producto	Trimestral	Marzo	6.000	0,5%	CRÍTICO
PA-270	Número de familias víctimas del conflicto armado que reciben acompañamiento familiar y comunitario a través de los servicios de la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos.	Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos	Producto	Trimestral	Marzo	20.600	1,3%	CRÍTICO

Nota. Elaboración propia con información del Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, marzo de 2026.

De acuerdo con lo anterior, se deben realizar acciones tanto a nivel nacional como regional en los siguientes indicadores que presentan un bajo desempeño en marzo de 2026: la baja ejecución de reservas presupuestales a lo largo de todo el ICBF, el bajo cumplimiento de las metas asociadas al cumplimiento del Plan Anual Mensualizado de Caja (PAC), la atención oportuna de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes realizadas por parte de la ciudadanía, la baja implementación de la estrategia de compras locales, el bajo cumplimiento de las metas

www.icbf.gov.co

asociadas a las ATENCIÓNeS priorizadas en el marco de los servicios del ICBF y los bajos cumplimientos de las metas de participación de familias víctimas del conflicto armado y de niños, niñas y adolescentes que hayan estado bajo protección, el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente.

3. Desempeño del tablero de control institucional a nivel regional para marzo de 2026

Para marzo de 2026 el tablero de control institucional regional estuvo compuesto por 60 indicadores, de ellos fueron objeto de medición 39, es decir el 65,0% del total de indicadores. A diferencia del nivel nacional, en este mes el desempeño regional del tablero obtuvo un rango de desempeño agregado de "requiere mejora" con un porcentaje del 84,9%. Esto como consecuencia de que 15 indicadores se ubicaron en un rango óptimo, 14 en adecuado, 8 en riesgo y 2 en crítico. Cabe resaltar que este desempeño fue inferior en 1,8 puntos porcentuales con respecto a lo observado para el mismo periodo del año 2025 (que se ubicó en 86,7%).

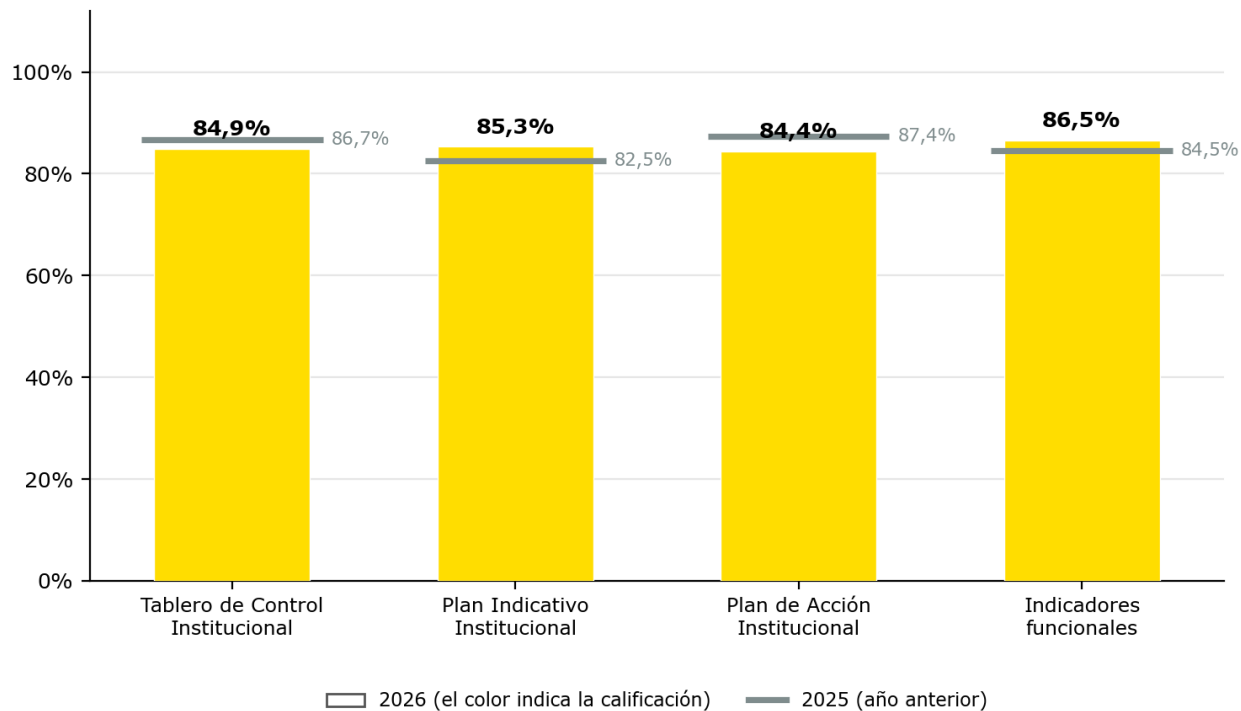
Al hacer una revisión del tablero de control por los planes que lo componen, el Plan Indicativo Institucional obtuvo también una calificación de "requiere mejora", con un porcentaje de desempeño de 85,3% (2,8 puntos porcentuales por encima de lo alcanzado en el mismo periodo de 2025). Esto gracias a que 5 indicadores presentaron un nivel óptimo y 1 en crítico.

Con respecto al Plan de Acción Institucional, en el mes de marzo, el ICBF alcanzó una calificación de requiere mejora, con un porcentaje de desempeño de 84,4%, 3,0 puntos porcentuales menos que el 87,4% obtenido en la vigencia 2025. Dicha calificación se explica porque 12 indicadores presentaron un desempeño óptimo, 6 en adecuado, 4 en riesgo y 1 en crítico.

Otra de las dimensiones objeto de medición por parte del tablero de control corresponde a los indicadores funcionales, los cuales miden aspectos operativos de los procesos que lleva a cabo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Para marzo de 2026 su calificación se ubicó en "requiere mejora", con un porcentaje de 86,5%. La calificación obtenida tiene su sustento en que 3 indicadores presentaron un desempeño óptimo, 8 adecuado, 4 en riesgo y 1 en crítico.

La siguiente ilustración presenta el desempeño de cada uno de los planes que hacen parte del tablero de control institucional:

Figura 2
Desempeño del tablero de control regional por tipo de plan 2025 – 2026



Nota. Elaboración propia con información del Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, marzo de 2026.

3.1. Desempeño del tablero de control institucional por Dirección Regional

Al realizar el análisis del desempeño en el mes marzo del tablero de control por Dirección Regional se pudo observar que 10 de 33 Direcciones Regionales alcanzaron un nivel satisfactorio, 14 presentaron un desempeño de requiere mejora, 8 obtuvieron un desempeño bajo de atención prioritaria y solo 1 obtuvo una calificación de atención inmediata. En este sentido, las Direcciones Regionales que presentaron un desempeño bajo fueron: Antioquia, Atlántico, Bolívar, Quindío, San Andrés, Santander, Vaupés y Vichada, en atención prioritaria, y La Guajira, en atención inmediata.



Adicionalmente, 12 Direcciones Regionales incrementaron su porcentaje de desempeño, 20 desmejoraron y Córdoba se mantuvo igual con respecto al cumplimiento de 2025. Esto justifica por qué el nivel agregado del tablero de control a nivel regional presentó un menor nivel de desempeño con respecto a la vigencia 2025.

Tabla 7
Desempeño de las Direcciones Regionales en el Tablero de Control Institucional

Regional	% desempeño 2025	Desempeño 2025	% desempeño 2026	Desempeño 2026
Amazonas	76,5%	ATENCIÓN PRIORITARIA	84,6%	REQUIERE MEJORA
Antioquia	81,2%	REQUIERE MEJORA	77,6%	ATENCIÓN PRIORITARIA
Arauca	87,2%	REQUIERE MEJORA	92,4%	SATISFACTORIO
Atlántico	83,5%	REQUIERE MEJORA	79,0%	ATENCIÓN PRIORITARIA
Bogotá D. C.	87,4%	REQUIERE MEJORA	82,5%	REQUIERE MEJORA
Bolívar	85,5%	REQUIERE MEJORA	77,2%	ATENCIÓN PRIORITARIA
Boyacá	86,8%	REQUIERE MEJORA	87,4%	REQUIERE MEJORA
Caldas	90,0%	SATISFACTORIO	90,9%	SATISFACTORIO
Caquetá	94,7%	SATISFACTORIO	91,6%	SATISFACTORIO
Casanare	88,2%	REQUIERE MEJORA	96,2%	SATISFACTORIO
Cauca	90,1%	SATISFACTORIO	91,0%	SATISFACTORIO
Cesar	94,5%	SATISFACTORIO	93,0%	SATISFACTORIO
Chocó	88,5%	REQUIERE MEJORA	89,0%	REQUIERE MEJORA
Córdoba	86,9%	REQUIERE MEJORA	86,9%	REQUIERE MEJORA
Cundinamarca	77,2%	ATENCIÓN PRIORITARIA	86,7%	REQUIERE MEJORA
Guainía	87,0%	REQUIERE MEJORA	81,2%	REQUIERE MEJORA
Guaviare	86,3%	REQUIERE MEJORA	87,7%	REQUIERE MEJORA
Huila	92,7%	SATISFACTORIO	96,5%	SATISFACTORIO
La Guajira	76,3%	ATENCIÓN PRIORITARIA	66,1%	ATENCIÓN INMEDIATA
Magdalena	87,1%	REQUIERE MEJORA	85,8%	REQUIERE MEJORA
Meta	88,6%	REQUIERE MEJORA	89,4%	REQUIERE MEJORA
Nariño	88,8%	REQUIERE MEJORA	80,5%	REQUIERE MEJORA

www.icbf.gov.co





Regional	% desempeño 2025	Desempeño 2025	% desempeño 2026	Desempeño 2026
Norte de Santander	94,7%	SATISFACTORIO	92,9%	SATISFACTORIO
Putumayo	91,4%	SATISFACTORIO	91,6%	SATISFACTORIO
Quindío	86,0%	REQUIERE MEJORA	74,3%	ATENCIÓN PRIORITARIA
Risaralda	83,6%	REQUIERE MEJORA	83,4%	REQUIERE MEJORA
San Andrés	84,5%	REQUIERE MEJORA	79,3%	ATENCIÓN PRIORITARIA
Santander	80,9%	REQUIERE MEJORA	70,4%	ATENCIÓN PRIORITARIA
Sucre	86,9%	REQUIERE MEJORA	85,3%	REQUIERE MEJORA
Tolima	93,1%	SATISFACTORIO	92,1%	SATISFACTORIO
Valle	81,7%	REQUIERE MEJORA	80,4%	REQUIERE MEJORA
Vaupés	92,4%	SATISFACTORIO	77,9%	ATENCIÓN PRIORITARIA
Vichada	79,7%	ATENCIÓN PRIORITARIA	79,6%	ATENCIÓN PRIORITARIA

Nota. Elaboración propia con información del Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, marzo de 2026.

3.2. Indicadores con mayor criticidad a nivel regional

Para revisar los indicadores que representan una mayor alerta en el nivel regional, no se observa únicamente si éstos obtuvieron bajo desempeño en el nivel agregado, sino que se observa en número de regionales que presentaron el indicador en riesgo o en crítico. De acuerdo con este punto los indicadores con mayor criticidad a nivel regional son los siguientes:

Tabla 8

Indicadores que presentan mayor cantidad de Direcciones Regionales en crítico o en riesgo

Código del indicador	Nombre del indicador	Dependencia responsable	Nivel territorial del indicador	Regionales en riesgo o en estado crítico	% de las regionales
A13-PE2-01	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Regional	11	33,3%
A15-PEV3-03	Porcentaje de Cumplimiento Institucional del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	Oficina de Control Interno	Regional	9	27,3%

Código del indicador	Nombre del indicador	Dependencia responsable	Nivel territorial del indicador	Regionales en riesgo o en estado crítico	% de las regionales
A26-PT1-01	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Dirección de Relación con la ciudadanía	Zonal	11	33,3%
A26-PT1-02	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Dirección de Relación con la ciudadanía	Zonal	14	42,4%
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Dirección de Relación con la ciudadanía	Zonal	26	78,8%
PA-183	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de la estrategia de participación ciudadana - Regional	Dirección de Relación con la ciudadanía	Regional	24	72,7%
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Dirección de Abastecimiento	Regional	16	48,5%
A5-PA3-12	Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF	Dirección Administrativa	Regional	11	33,3%
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las ATENCIONES priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes.	Dirección de Primera Infancia	Regional	20	60,6%
PA-267	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia en Modalidad Familiar y Comunitaria.	Dirección de Primera Infancia	Zonal	17	51,5%
PA-268	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia en Modalidad Institucional	Dirección de Primera Infancia	Zonal	13	39,4%
PA-224	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes extranjeros remitidos y atendidos por la Autoridad Administrativa.	Dirección de Protección Especial	Regional	13	39,4%
PA-50	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	Dirección Financiera	Regional	10	30,3%
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Dirección Financiera	Zonal	21	63,6%

Nota. Elaboración propia con información del Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, marzo de 2026.

4. Ejecución presupuestal

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF Nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte a marzo de 2026).

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al Plan de Acción Institucional.

Tabla 9

Ejecución del presupuesto del ICBF a nivel de proyecto de inversión (en millones de pesos)

RUBRO	PROYECTO	Apr. Vigente	Compromisos	Obligaciones	% Ejecu.
C-4602-1500-10	Fortalecimiento de capacidades individuales, familiares e institucionales para prevenir y atender la materialización del riesgo, la amenaza y/o vulneración de los derechos de los niñas, niños adolescentes y jóvenes Nacional	\$1.660.590,00	\$1.105.262,92	\$398.465,91	24,0%
C-4602-1500-11	Fortalecimiento en la articulación de agentes e instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para la protección integral y la garantía de derechos de las niñas, niños, adolescentes y familias a nivel territorial y nacional	\$18.000,00	\$16.468,31	\$2.461,51	13,7%
C-4602-1500-5	Contribución Con Acciones De Promoción Y Prevención En El Componente De Alimentación Y Nutrición Para La Población Colombiana A Nivel Nacional	\$369.281,00	\$349.491,34	\$16.768,86	4,5%
C-4602-1500-9	Fortalecimiento De Capacidades Y Disposición De Condiciones Y Oportunidades Que Promuevan El Desarrollo Integral De Las Niñas, Niños, Adolescentes, Familias Y Comunidades a nivel Nacional	\$6.898.719,62	\$4.179.203,27	\$1.289.576,27	18,7%
C-4699-1500-1	Fortalecimiento De Las Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones -Tic En El Icbf A Nivel Nacional	\$75.000,00	\$39.605,47	\$4.678,79	6,2%
C-4699-1500-3	Fortalecimiento de la capacidad institucional del ICBF brindando el soporte oportuno y necesario para la adecuada prestación del servicio público de bienestar familiar a nivel nacional y territorial Nacional	\$385.000,00	\$285.933,63	\$60.526,06	15,7%
Total		\$9.406.590,62	\$5.975.964,94	\$1.772.477,39	18,8%

Nota. Elaboración propia con información de SIIF Nación, corte marzo 2026

Ahora, se presenta la ejecución presupuestal a nivel de Dirección Regional donde para marzo de 2026 se alcanzó una ejecución presupuestal del 19,0%.

Tabla 10

Ejecución del presupuesto del ICBF para marzo de 2026 por Dirección Regional (en millones de pesos)

Nomb. Regional	Apr. Vigente	Compromisos	Obligaciones	% Ejecu
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL AMAZONAS	21.381,3	14.895,2	2.913,8	13,6%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL ANTIOQUIA	660.314,0	446.987,3	159.275,0	24,1%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL ARAUCA	59.321,7	41.032,4	13.164,0	22,2%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL ATLÁNTICO	384.629,6	229.910,8	68.730,6	17,9%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL BOGOTÁ D. C.	505.416,3	367.600,1	130.488,3	25,8%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL BOLÍVAR	434.836,9	266.927,8	91.300,5	21,0%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL BOYACÁ	173.470,1	116.073,1	38.521,9	22,2%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL CALDAS	146.807,5	112.778,2	38.537,8	26,3%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL CAQUETÁ	78.109,0	61.822,0	16.756,1	21,5%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL CASANARE	58.387,6	43.431,3	11.743,0	20,1%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL CAUCA	330.908,3	207.963,0	72.979,8	22,1%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL CESAR	285.919,8	186.184,3	71.251,2	24,9%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL CHOCÓ	234.383,1	157.803,1	34.813,8	14,9%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL CÓRDOBA	333.125,1	214.196,5	87.963,1	26,4%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL CUNDINAMARCA	252.545,3	184.754,6	59.637,0	23,6%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL GUAINÍA	16.389,1	12.235,2	2.783,7	17,0%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL LA GUAJIRA	808.251,3	656.936,6	25.364,2	3,1%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL GUAVIARE	22.443,5	17.174,1	4.061,8	18,1%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL HUILA	180.584,0	122.932,0	45.969,5	25,5%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL MAGDALENA	328.189,3	201.588,4	84.627,4	25,8%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL META	142.988,8	102.668,7	37.026,8	25,9%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL NARIÑO	314.731,5	213.368,2	68.092,5	21,6%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL NORTE DE SANTANDER	242.413,4	150.373,9	59.788,3	24,7%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL PUTUMAYO	65.049,6	47.537,3	14.196,5	21,8%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL QUINDÍO	66.853,5	55.295,0	17.791,1	26,6%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL RISARALDA	124.561,4	91.597,1	31.843,7	25,6%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL SAN ANDRÉS	13.948,1	9.364,6	3.021,2	21,7%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL SANTANDER	250.741,8	170.571,5	56.403,5	22,5%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL SUCRE	192.304,3	117.969,3	43.751,8	22,8%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL TOLIMA	192.988,7	143.602,5	46.526,8	24,1%

www.icbf.gov.co



Nomb. Regional	Apr. Vigente	Compromisos	Obligaciones	% Ejecu
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL VALLE	477.637,0	320.577,0	112.513,2	23,6%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL VAUPÉS	12.159,2	9.399,1	1.922,1	15,8%
ICBF DIRECCIÓN REGIONAL VICHADA	21.959,9	17.198,9	3.519,6	16,0%
ICBF SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL	1.520.273,5	863.215,9	215.197,6	14,2%
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)	452.567,1	0,0	0,0	0,0%
Total general	9.406.590,6	5.975.964,9	1.772.477,4	18,8%

Nota. Elaboración propia con información de SIIF Nación, corte marzo 2026

Las cifras de ejecución presupuestal presentadas previamente se encuentran en niveles óptimos y adecuados de acuerdo con los indicadores presupuestales del tablero de control: A13-PE2-01: Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales (con un nivel de desempeño adecuado), A13-PE2-03: Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Áreas Gerentes de Recurso (con un nivel de desempeño adecuado) y PA-81: Porcentaje de cumplimiento de las metas institucionales de obligaciones presupuestales definidas para la vigencia (con nivel de desempeño óptimo).

5. Conclusiones

Los resultados evidencian el desempeño institucional de los agregados nacionales más representativos (incluyendo dependencias de la sede nacional, regionales, centros zonales) los cuales son insumo para la identificación por parte de las dependencias y las regionales de oportunidades de mejora frente a los avances en el cumplimiento de las metas institucionales.

Los resultados del tablero de control a nivel nacional para marzo de 2026 presentan un buen desempeño, dado que en 3 mediciones agregadas: tablero de control, Plan Indicativo Institucional, Plan de Acción Institucional se alcanzaron niveles satisfactorios. De ello, se destaca el nivel de cumplimiento del Plan Indicativo Institucional que presentó un incremento de 5,7 puntos porcentuales con respecto a lo presentado en el año 2025. También, es importante mencionar que a pesar de que los indicadores funcionales presentaron una calificación agregada de requiere mejora, su incremento para la vigencia 2026 fue de 10,7 puntos porcentuales y muy cercano al nivel satisfactorio, lo que representa un esfuerzo importante en la mejora de la operación institucional.

Al hacer un balance de la gestión de indicadores del tablero de control se toma como fortalezas el comportamiento de los indicadores en aspectos relacionados con el fortalecimiento y articulación del Sistema Nacional de Bienestar, la adecuada atención brindada por los servicios de protección especial, la óptima gestión de la tecnología e

www.icbf.gov.co



innovación y la gestión adecuada del direccionamiento y la comunicación estratégica. No obstante, es necesario entrar a revisar y adelantar acciones de mejora en lo correspondiente a la gestión financiera, especialmente en los aspectos relacionados con la ejecución del PAC y la ejecución de las reservas presupuestales de 2025; la prestación de los servicios de primera infancia y la atención de familias, principalmente en lo relacionado con el logro de coberturas óptimas en la modalidad familiar y comunitaria y el cumplimiento de las metas asociadas a las atenciones priorizadas en los servicios de la primera infancia; y la relación con la ciudadanía, específicamente con la respuesta oportuna a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes presentadas por la comunidad.

Desde el punto de vista regional para el mes de marzo de 2026 el tablero de control alcanzó un desempeño que requiere mejora, es decir que hay indicadores específicos que requieren de una mejor gestión por parte de las Direcciones Regionales. Incluso, esta calificación se replica para todos los tipos de plan del tablero de control, Plan Indicativo Institucional, Plan de Acción Institucional e indicadores funcionales. En este orden, se destacan los incrementos, con respecto al 2025, que se evidenciaron a nivel de Plan Indicativo Institucional (3 puntos porcentuales) e indicadores funcionales (2 puntos porcentuales).

Frente a los aspectos que requieren de mejora en el nivel regional, estos son muy parecidos a lo que se encontraron en el nivel nacional, aunque cabe resaltar la importancia de mejorar los niveles de cumplimiento del plan de mejora con la Contraloría General de la República, la implementación de las acciones del plan de participación ciudadana, la respuesta oportuna a las PQRSD interpuestas por parte de la ciudadanía y el cumplimiento de las metas de cobertura de los servicios de primera infancia en las modalidades institucional y familiar y comunitaria.