



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Putumayo

CENTRO ZONAL CZ Puerto Asís

FECHA DEL EVENTO 30/10/2025

MUNICIPIO Puerto Asís

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

La convocatoria a la Mesa Pública Regional del ICBF – Centro Zonal Puerto Asís se desarrolló mediante una estrategia de difusión multicanal que buscó garantizar una amplia participación de los diferentes actores del territorio. Para ello, se realizaron invitaciones directas enviadas a través de correo electrónico a usuarios, aliados estratégicos y entidades participantes. De igual forma, se implementaron acciones de comunicación digital mediante la publicación y circulación de invitaciones en redes sociales, especialmente a través de estados y grupos de WhatsApp, donde se compartió el flyer informativo del evento. Estas acciones permitieron un alcance efectivo de la información, logrando convocar de manera oportuna a los diferentes sectores de la comunidad y favoreciendo una participación representativa en la jornada de diálogo en la mesa publica.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 225

Total Partes interesadas		
Usuarios:		134
Comunidad:		4
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		6
Estado:		0
Colaboradores:		22
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La metodología implementada durante la Mesa Pública Regional del ICBF – Centro Zonal Puerto Asís se basó en la participación activa, abierta e incluyente de todos los asistentes, promoviendo el diálogo, la escucha y la construcción colectiva de saberes. Se utilizaron estrategias lúdicas y pedagógicas que facilitaron la comprensión de la información presentada y estimularon la intervención de los diferentes actores, haciendo del encuentro un espacio dinámico y participativo. El uso del juego de la pirinola, como herramienta metodológica permitió generar un ambiente de confianza y cercanía entre los participantes,

favoreciendo la reflexión sobre los resultados de la gestión institucional y la corresponsabilidad en la garantía de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias. A través de actividades interactivas, los asistentes pudieron expresar sus percepciones, opiniones y propuestas, fortaleciendo así el ejercicio de la participación ciudadana y el principio de transparencia que orienta las mesas públicas del ICBF. Esta metodología, centrada en la participación lúdica y el diálogo horizontal, contribuyó a que el espacio fuera más accesible, inclusivo y significativo, permitiendo que los asistentes a la mesa se sintieran parte activa de esta y del fortalecimiento de la gestión territorial.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

La mesa publica se desarrolló de manera completamente presencial, garantizando la participación directa y el intercambio cercano entre los asistentes. En este sentido, no se hizo uso de canales o medios virtuales, dado que la metodología implementada priorizó el encuentro físico, la modalidad presencial permitió un diálogo más fluido, la expresión espontánea de las opiniones y una mayor apropiación de la información socializada, por lo cual no fue necesario recurrir a plataformas digitales o herramientas virtuales durante el desarrollo del evento.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Por qué solo se atienden a tres usuarios diarios, en la oficna de atencion al ciudadano, en varias ocasiones no he podido recibir atención?	No se cuenta con profesionales suficientes para brinar la atención, sin emabrgo se informar que se cuentan con la canales disponibles como la linea 141, linea verde y atraves de la pagina web y whtasApp.
2	¿Porque no se ha entregado dotación pedagógica en la Unidad comunitaria de atención Soñadores VJ del barrio de Villa Rosa?	Se presentó un cambio de servicio para esta vigencia; en el 2024 una agente educativa tenía 3 unidades de atención y para esta vigencia tiene solo 1, puede ser una de las razones porque se vea disminuida la dotación; sin embargo se priorizará el recurso de contrapartida para la vigencia entrante en la compra de dotación pedagógica y duradera.
3	¿Por qué no hay un auxiliar pedagogico en la Unidad comunitaria de atención Soñadores VJ del barrio de Villa Rosa?	El año pasado se prestaba el servicio de DIMF, en la presente vigencia se cuenta con servicio EIC y la estructura operativa es diferente: en la misma no se contempla la vinculación de auxiliares pedagógicas sin embargo, se debe propender por garantizar que los encuentros comunitarios se hagan en duplas con un profesional; psicosocial, apoyo en salud y nutrición y/o coordinación.
4		
5		
6		
7		
8		
9		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	NO
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Como aporte durante el desarrollo de la mesa expresan agradecimiento hacia el trabajo articulado que realizan las agentes educativas junto con el ICBF, destacando la dedicación y el acompañamiento brindado a los niños y niñas en los procesos de atención integral, cuidado y fortalecimiento del desarrollo infantil. Los asistentes manifestaron que el compromiso del talento humano del programa ha contribuido significativamente al bienestar y progreso de las familias del territorio.	Usuarios	Se continuará fortaleciendo la cualificación del talento humano vinculado a la prestación de los servicios del ICBF, con el propósito de garantizar intervenciones cada vez más pertinentes, integrales y de calidad. Este proceso incluirá acciones de formación, actualización y acompañamiento técnico dirigidas a los equipos interdisciplinarios, agentes educativos y colaboradores en general, orientadas al fortalecimiento de sus competencias profesionales y al mejoramiento continuo de las prácticas de atención. De esta manera, se busca asegurar que el talento humano cuente con las herramientas necesarias para responder de manera efectiva a las necesidades de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y las familias, contribuyendo al logro de los objetivos misionales y al bienestar integral de la población atendida.
Se presentó una observación orientada a fortalecer el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes con discapacidad, teniendo en cuenta que algunas instituciones educativas aún cuentan con pocas herramientas para su atención e inclusión, lo que puede afectar su desarrollo y participación.	Usuarios	Se movilizarán acciones orientadas a incidir en la contratación oportuna de los servicios y modalidades dirigidas a la primera infancia, la infancia, la adolescencia y las familias, garantizando la continuidad en la atención y el cumplimiento de los objetivos misionales del ICBF en el territorio.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Entre las principales buenas prácticas se destaca la realización periódica de Mesas Públicas como espacios de diálogo abierto y participativo, donde se socializan los resultados de la gestión, los avances de los programas y las acciones implementadas en los diferentes componentes misionales. En estos espacios, se promueve la escucha activa de los usuarios, aliados estratégicos, comunidad y servidores públicos, permitiendo recoger percepciones, aportes y recomendaciones que retroalimentan los procesos institucionales y fortalecen la planeación territorial.

Asimismo, el ICBF impulsa mecanismos de control social en los programas de primera infancia lo que favorecen la vigilancia ciudadana sobre

la gestión de los recursos públicos y la calidad en la prestación de los servicios. A través de estos ejercicios, se promueve la conformación y acompañamiento de veedurías ciudadanas, comités de participación y observatorios comunitarios, los cuales contribuyen a hacer seguimiento a los compromisos derivados de las Mesas Públicas y a garantizar la rendición de cuentas continua.

Otra buena práctica institucional es la implementación de estrategias pedagógicas y comunicativas que facilitan la comprensión de la información y fomentan la participación efectiva, como el uso de herramientas lúdicas, materiales didácticos, lenguaje claro e incluyente, y la articulación con medios comunitarios para la difusión de los resultados. Estas acciones han permitido que la rendición de cuentas sea un proceso cercano, incluyente y con enfoque diferencial, garantizando la participación de diversos grupos poblacionales, incluidos niños, niñas, adolescentes y familias en contextos rurales y urbanos.

En conjunto, estas prácticas fortalecen la transparencia institucional y la cultura del diálogo, posicionando las Mesas Públicas del ICBF como un referente de participación democrática y control social efectivo, que promueve la confianza ciudadana y la mejora continua en la gestión por el bienestar integral de la niñez y las familias colombianas.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	1
Se asumió el compromiso con el apoyo de la direccion regional de gestionar acciones orientadas a garantizar el inicio oportuno de los programas de atención a la primera infancia, procurando que estos comiencen a inicio de año de cada vigencia. Esta acción busca evitar interrupciones en los procesos educativos y de desarrollo integral de los niños y niñas del territorio, dando respuesta a la solicitud de la ciudadanía y fortaleciendo la continuidad en la prestación del servicio.	
10. Observaciones: Realizar gestion y articualcion con la direccion regional del ICBF Putumayo, para dar cumplimiento al compromisos de acuerdo solicitud realizada por los usuarios de los programas.	

Director Regional:
YINETH MERCEDES ANGEL HOYOS
Coordinador Centro Zonal:
JULIANA MARIA LAZO PABON
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
LUCY YANIRE CEBALLOS MENESES

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.