



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Tolima

CENTRO ZONAL CZ Ibague

FECHA DEL EVENTO 27/10/2025

MUNICIPIO IBAGUÈ

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

La convocatoria se realizo de diversas maneras, mediante medios electronicos, se remitieron oficios con la invitación mediante correo electronico, igualmente mediante WhatsApp se reforzo la invitación con el objetivo de lograr mayor participación de las diferentes partes interesadas.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 99

Total Partes interesadas		
Usuarios:		17
Comunidad:		0
Proveedores:		53
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	2
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		4
Estado:		7
Colaboradores:		16
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La metodología utilizada en esta vigencia para el desarrollo de la Mesa Pública fue de manera presencial, se contó con la participación de todos los profesionales del Centro Zonal Ibagué, teniendo en cuenta que la Mesa se desarrollo en la Ciudad de Ibaguè, la presentacion estuvo a cargo de la coordinadora del Centro Zonal y conto con el apoyo de los profesionales de a acuerdo a la necesidad, este espacio permitió dialogar con las partes interesadas. Teniendo en cuenta que el tema de interes elegido por las partes interesadas fue atencion integral a Niños y Niñas de 0 a 5 años, se centro la socializacion y dialogo en este tema, lo anteiror con el objetivo de visibilizar los programas y responder las preguntas que se pudiesen generar por parte de los asistentes.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

Comentarios

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Hasta Cuando se tendra la atencion a los niños y niñas, por parte de los operadores?	Inicialmente los contratos iban hasta el 30 de septiembre, posterior se hizo una adición que va hasta el 31 de octubre, se espera que posterior se realice otra adición, para que los beneficiarios no se queden sin la atención.
2	¿Para el siguiente año se retornará la atención en el CDI Industrial? Teniendo en cuenta que, en junio de este año, se cambió la UDS de lugar, para hacer unas mejoras a la infraestructura por parte de INFIBAGUE.	Esta sede es propiedad de INFIBAGUE, ellos en el mes de junio solicitaron la infraestructura, dado a que había un riesgo para los niños y niñas por el muro, razón por la cual debían realizar las mejoras, el inicio de los arreglos no depende de ICBF sino de ellos, en cuanto a la posibilidad de retornar el siguiente año a este predio, dependemos de INFIBAGUE.
3	Tengo una niña de 16 años y quisiera que pudiese ingresar al programa que mencionaron de infancia y adolescencia, ¿qué puedo hacer?	El programa de atención de Infancia y Adolescencia, al cual hicimos referencia es para NNA en condición de discapacidad, es decir si tu hija no tiene alguna condición de discapacidad no podría ingresar.
4	Porque el presupuesto para los programas de este año tuvo una reducción aproximada del 2%?	Se explica que el presupuesto que se socializo o presento, es el que se asignó a los contratos que estaban contratados hasta el mes de septiembre, es decir no correspondería a toda a vigencia, ya que a este presupuesto se le deberá sumar el presupuesto que se asignó con la adición a octubre y posterior con las adiciones que se realicen hasta terminar la atención de la vigencia 2025.
5		
6		
7		
8		
9		
10		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

Peticiones	30638825, 30638826, 30638827,30638828.
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Varias familias usuarias de los programas, expresaron su saitsfaccion y agradecimiento con los diferentes programas, mencionan que en los Hogares Infantiles, Centros de Desarrollo Infantil y en la modalidad Familiar y Comunitaria, han recibido atencion adecuada para sus hijos.	Usuarios	Continuar prestando el servicio con el mismo compromiso, mediante las Entidades Administradoras de Servicio.
Varias familias usuarias manifiestan su preocupacion frente al CDI Indistruial, el cual se tuvo que reubicar, teniendo en cuenta que INFIBAGUE solicito la infraestrctura, razon por la cual solicitan se verifiquen los avances y puedan saber si para el siguiente año pueden retornar a esta infraestrctura.	Usuarios	Oficiar a INFIBAGUE para indagar los avances en los arreglos de la infraestructura.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Las buenas practicas implementadas en esta mesa pública están encaminadas a socializar desde la experiencia y conocimiento frente al tema de interés que fue elegido en la consulta previa, en este sentido, se contó con la participación de todos los profesionales del Centro Zonal, lo que permitio generar mayor claridad frente a los temas abordados.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	1
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	1
--	---

10. Observaciones: La Mesa Pública del Centro Zonal Ibagué se desarrolló exitosamente, permitiendo un espacio adecuado para informar acerca de la gestión institucional de la vigencia anterior y los casos de éxito de la vigencia actual, se promovió el espacio de diálogo para que las partes interesadas participaran activamente. La evaluación de la mesa pública permitió identificar que se realizó un espacio adecuado donde se pudo informar sobre la gestión institucional.

Director Regional:
Angie Katherine Morales Tocora

Coordinador Centro Zonal:
Norma Constanza Segura Madrigal

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Sandra Clemencia Castro

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.