



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Tolima

CENTRO ZONAL CZ Espinal

FECHA DEL EVENTO 17/10/2025

MUNICIPIO Ortega

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Correo Electrónico.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 164

Total Partes interesadas		
Usuarios:		34
Comunidad:		45
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		42
Estado:		1
Colaboradores:		42
Petitionarios:		

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La metodología de diálogo empleada en la sesión se identifica en el punto “Conocer tu percepción” y corresponde a un enfoque inspirado en el diálogo socrático. Este método se caracteriza por el uso de preguntas orientadoras y generadoras que buscan estimular la reflexión crítica y la construcción colectiva de conocimiento entre los participantes. En la práctica, el facilitador (Luis Martínez) dinamizó un espacio participativo donde los asistentes respondieron y opinaron libremente sobre las temáticas abordadas durante el evento. El diálogo se desarrolló como un ejercicio abierto y deliberativo, lo que permitió identificar inquietudes, consensos y propuestas de mejora. Este enfoque

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

No aplica.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?	De acuerdo con las respuestas de la comunidad, los servicios ofrecidos por el ICBF son percibidos como esenciales para el desarrollo integral
2	¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?	De acuerdo con la comunidad es fundamental optimizar la activación oportuna y efectiva de las rutas de atención en salud, priorizando el
3	¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?	Se identificó que es necesario promover el cuidado mutuo como principio fundamental en las relaciones comunitarias y familiares,
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

SI

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
El evento facilitó la identificación de estrategias orientadas a optimizar los procesos de detección y atención de casos de desnutrición.	Comunidad	Adquirir compromiso de estudio de casos de desnutrición.
Dialogo fluido y bidireccional respecto a los servicios de primera infancia en el municipio	Usuarios	Ninguno.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Se reconoce como buenas practicas la consolidación de espacios de diálogo, la transparencia, participación ciudadana y control social, esto fortalece la confianza y la legitimidad institucional, al visibilizar el cumplimiento de derechos y la contribución a la construcción de paz. Así mismo, el dialogo permite la identificación de anomalías, se proponen correctivos y se generan compromisos para mejorar la calidad del servicio. Se resalta como otro ejercicio de buena practica el proceso de alistamiento, diseño, preparación, ejecución y evaluación de los escenarios de interlocución.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

1

10. Observaciones: El desarrollo de la Mesa Pública del Centro Zonal Espinal 2025 se llevó a cabo conforme a las orientaciones establecidas, aplicando metodologías de diálogo directo y bidireccional.

Director Regional:
Angie Katherine Morales Tocora

Coordinador Centro Zonal:
Lizeth Paola Peralta Leyton

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Sandra Clemencia Castro Medina

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.