



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Arauca

CENTRO ZONAL CZ Arauca

FECHA DEL EVENTO 23/10/2025

MUNICIPIO ARAUCA

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO NO

Comentarios

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 68

Total Partes interesadas		
Usuarios:		38
Comunidad:		5
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	1
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		4
Estado:		4
Colaboradores:		16
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La metodologia empleada para el evento fue Informe detallado de forma presencial.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?	Participante, usuaria de un CDI: “Quiero agradecerle a Dios por tenerlos a ustedes. Estoy muy contenta con la atención que recibe mi hija en el CDI, ya que ha aprendido incluso las vocales y se encuentra muy a gusto allí.”
2	¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?	Usuaría de modalidad familiar: “Considero que hay pocos cupos, pues muchas madres necesitan acceder al servicio. Además, tengo la inquietud sobre las fechas de inicio y finalización del contrato, ya que sería importante que el servicio se brinde desde enero, mes en el que el apoyo resulta muy necesario.
3	¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?	Doctora María Juliana Arcila Uribe: “Si bien actualmente la modalidad Familiar presenta una disponibilidad limitada de cupos, el Centro Zonal cuenta con cupos en la modalidad Institucional. Resaltó la importancia de que los padres y madres de familia vinculen a sus hijos e hijas a esta modalidad, dado que en ella se brinda una atención más integral, garantizando hasta el 70% de sus requerimientos nutricionales, teniendo en cuenta que los niños y niñas permanecen en el Centro desde las 7:00 a. m. hasta las 3:00 p. m. Así mismo, explicó que los contratos suelen iniciar en el mes de febrero, debido a que durante enero se desarrollan procesos administrativos y presupuestales que no permiten dar inicio a la operación en esa fecha.”
4	¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?	Doctora María Juliana Arcila Uribe: “Solicito de manera respetuosa los datos del representante con el fin de dar trámite al PQR mencionado y brindar una respuesta oportuna, prestando especial atención a este tipo de situaciones. Asimismo, les recuerdo que, cuando los usuarios presenten dudas o no reciban respuesta oportuna a una PQRS por parte de los operadores, pueden acercarse directamente al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para radicarla; allí se les garantizará una atención e información adecuada.” “En los casos en que se identifique que niños, niñas o adolescentes puedan estar siendo vulnerados en sus derechos, se encuentra disponible la línea gratuita nacional 141, a través de la cual se pueden realizar denuncias de manera anónima.”

	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
	11		
	12		
	13		
	14		
	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		

38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
N/A		N/A

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Exposición clara, donde participaron los enlaces de Primera Infancia, enlaces de familia y comunidades y la Coordinadora del Centro Zonal Arauca la Dra. Maria Juliana Arcila Uribe.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. Observaciones: El evento que se realizo satisfactoriamente, NO se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias frente los temas abordados.

Director Regional:

MASSIEL OLIVA LORA SALAS

Coordinador Centro Zonal:

MARIA JULIANA ARCILA URIBE

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

SIRIT LUZ MERCADO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.