



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Arauca

CENTRO ZONAL CZ Saravena

FECHA DEL EVENTO 23/10/2025

MUNICIPIO ARAUCA

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Mediante medios radiales y redes sociales se compartio la fecha, hora y lugar del evento.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 59

Total Partes interesadas		
Usuarios:		30
Comunidad:		5
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	1
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		4
Estado:		4
Colaboradores:		15
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La metodologia empleada para el evento fue Informe detallado de forma presencial.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

Comentarios

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?	Participante, usuaria de un CDI: “ Los servicios del icbf nos ayudan mucho, gracias a ustedes puedo ir a trabajar tranquila, y se que mi hija esta bien cuidada.”
2	¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?	Usuaria de modalidad familiar: “ Me gustaria que los servicios fueran continuos, no esperar tanto para inicie los servicios a principio de año, del resto tod bien, gracias".
3	¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas y el trabajo que realiza el instituto colombiano de bienestar familiar en cabeza del centro zonal Saravena Arauca?	Usaria de Modalidad Familiar: " Que nos sigan capacitando de como cuidar los niños con las misma personas de la comunidad, con los vecinos, de crear rutas de información y conocer donde podemos acuidier cuando un niño o niña este en peligro o le este pasando algo"

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
N/A		N/A

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Exposición clara, donde participaron los enlaces de Primera Infancia, enlaces de familia y comunidades y la Coordinadora del Centro Zonal Arauca la Dra. Maria Juliana Arcila Uribe.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. Observaciones: El evento que se realizo satisfactoriamente, NO se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias frente los temas abordados.

Director Regional:

MASSIEL OLIVA LORA SALAS

Coordinador Centro Zonal:

MARIA JULIANA ARCILA URIBE

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

SIRIT LUZ MERCADO