



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Santander

CENTRO ZONAL CZ Malaga

FECHA DEL EVENTO 19/09/2025

MUNICIPIO ENCISO

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO

SI

Comentarios: Se compartió mediante correo electrónico a funcionarios, usuarios, comunidad, sociedad, colaboradores y proveedores del municipio de Enciso, grupos internos de WhatsApp de las APHB del Centro Zonal Málaga.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 74

Total Partes interesadas		
Usuarios:		34
Comunidad:		3
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		21
Estado:		9
Colaboradores:		7
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Metodología abierta con espacios de opiniones y sugerencias, además de preguntas sobre alguna duda en relación con cada temática expuesta.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

NO

Comentarios: Ninguno.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Por qué se hace la Mesa Pública.	Es un espacio que permite a la comunidad enterarse de los programas e inversión que realiza el ICBF a través del CZ Málaga en cada uno de los servicios, además es una respuesta que el ICBF como entidad del estado debe hacer para mantener la transparencia en la inversión pública.
2	Como escogen los Operadores?	Este proceso se realiza a través de una licitación pública que se da a conocer en las páginas oficiales del ICBF donde se explican los requisitos para que las personas jurídicas y asociaciones participen del proceso.
3	Como se rigen para saber que población atienden?	Para cada servicio que presta el ICBF, existen manuales, lineamientos donde describen la población objetivo a atender según la edad y otros puntos de focalización.
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	29711574, 29711575, 29711576, 29711577, 29711578, 29711579, 29711581, 29711582,

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
La recomendación general hecha por la comunidad fue que estos eventos se puedan realizar con más continuidad.	Comunidad	Se explica que este evento se realiza una vez al año.
Mejora del paquete alimentario.	Comunidad	Se le indica que la ración para preparar se elabora a través de una minuta patrón la cual es enviada enviada desde la dirección de nutrición a nivel nacional.
Que compren los productos en las tiendas de enciso.	Comunidad	Se les explica el proceso a través de compras locales el cual esta dirigido a pequeños productores de cada municipio.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Que el proceso explicativo de inversión de oferta de programas permite a la comunidad enterarse del quehacer del ICBF, que al ser un ejercicio participativo permite a través del desarrollo de la mesa pública, la escucha de opiniones, sugerencias o preguntas de los asistentes

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
--	---

Observaciones: La comunidad refiere satisfacción y felicitación por la realización de este importante evento dentro del municipio de Enciso. 2. Excelente servicio ya que se enfocan en la educación de la niñez, forjando para un mañana mujeres y hombres de bien. 3. Muy bueno, es de gran ayuda para nosotros como padres de familia ya que muchos trabajamos y nos ayudan frente a la educación de nuestros hijos formando en valores y mucho más.	1.
---	----

Director Regional:
EDELMIRA VALENCIA MENDOZA

Coordinador Centro Zonal:
KAROL JULIANA RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
CLAUDIA LILIANA GUERRERO ANGARITA