



BIENESTAR

FAMILIAR



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional Norte de Santander

Indicaciones



Registrar la asistencia al ingreso del auditorio



Presentación informe de Gestión



Cierre y entrega Refrigerio



Registrar PQRS



Realizar evaluación.



Participación ciudadana, levantar la mano.

Orden del día

1. Instalación
2. Himno República de Colombia
3. Himno Norte de Santander
4. Contexto Rendición Pública de Cuentas
5. Canales y medios para atención e informe PQRS
6. Contexto Institucional
7. Logros y experiencias exitosas por proceso misional
8. Victorias tempranas
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Evaluación
11. Cierre



Instalación del evento

Lorena Quintero Pacheco

Directora Regional (e) Norte de Santander









Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.



Marco normativo

Documento CONPES 167 de 2013

Ley 1712 de 2014

Decreto 183 de 2015

Ley 1755 de 2015

Decreto 1081 de 2015

Decreto 1499 de 2017

Decreto 230 2021

Ley 2195 de 2022



Micrositio de transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6**
 - F1.P2.MS
 - **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**
 - F10.P2.MS
 - **Formato Compromisos RPC y MP v3**
 - F11.P2.MS
 - **Formato Resultados RPC y MP v3**
 - F12.P2.MS
 - **Formato Consulta Previa MP v3**
 - F6.P2.MS
 - **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**
 - F7.P2.MS
 - **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**
 - F8.P2.MS
 - **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

<https://www.icbf.gov.co>



BIENESTAR FAMILIAR

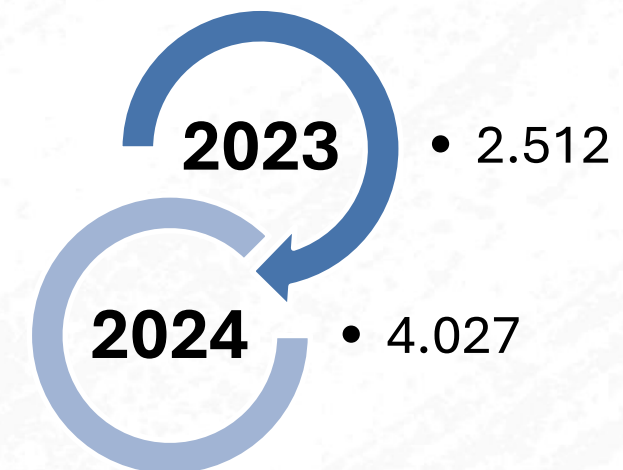
Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas Gestión 2024

Tema: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 años: educación inicial

Mesas Públicas

CZ	Municipio	Fecha	Lugar	Hora	Consulta Previa
Cz-Cúcuta 1	Durania	06/09/2024	Alcaldía Municipal	09:00 a.m.	754
Cz-Cúcuta 2	Sardinata	29/08/2024	Colegio COLMUNERSA	09:00 a.m.	651
Cz-Cúcuta 3	Villa del Rosario	12/09/2024	Auditorio Centro convivencia	02:30 p.m.	891
Cz-Ocaña	Hacarí	26/08/2024	Parque Principal	10:00 a.m.	977
Cz-Pamplona	Labateca	14/08/2024	Biblioteca Municipal	08:30 a.m.	444
Cz-Tibú	Tibú	11/09/2024	Centro convivencia	08:00 a.m.	310
Total					4027

Consulta Previa

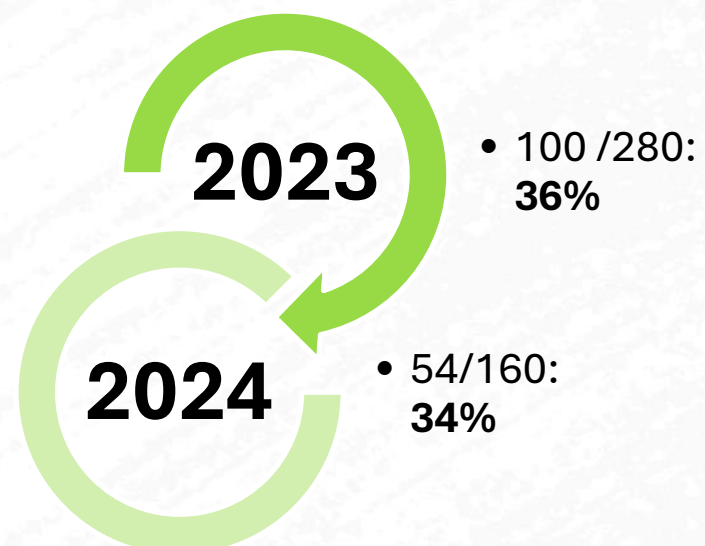


Rendición Pública
Cuentas

Se realizo de manera Virtual por TEAMS



Encuestados/Asistentes



Compromisos

4

PQR SIM

4

Fecha

20/06/2024





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



●
Informe PQRS

Canales de atención



WhatsApp
3202391685
Disponible
lunes a
domingo 8:00
am a 5:00 pm



Chat ICBF
Portal ICBF
Disponible
lunes a
domingo 6:00
am a 8:00 pm



Videollamada
Portal ICBF
Disponible
lunes a sábado
6:00 a.m. a 8:00
p.m.



Llamada en Línea
Portal ICBF
Disponible
lunes a sábado
6:00 a.m. a
8:00 p.m.



Línea 141
Teléfono Verde
6014321259
6014321258
018000918080



Correo electrónico
atencionalciudadano
@icbf.gov.co

Visita nuestra pagina web:

 <https://www.icbf.gov.co/>

Cifras 2024-Principales Motivos de atención

Tipo	Principales motivos	2024	TT
Peticiones	Trámite atención extraprocesal	7913	16557
	Solicitud restablecimiento derechos	5399	
	Información y orientación con trámite	3245	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	23	49
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	14	
	Demora en la atención	12	
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	128	171
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	38	
	Instalaciones físicas inadecuadas	5	
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	10	19
	Procesos y procedimientos de los servicios , modalidades y tramites del ICBF	7	
	Infraestructura física y tecnológica	2	
Total, de peticiones		16796	





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto Institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



Regional Norte de Santander



6 centros zonales



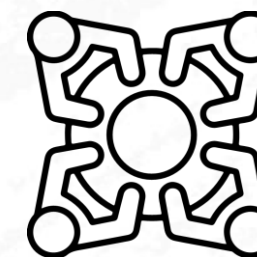
40 municipios con atención del ICBF



60.276
Cupos



Presupuesto
\$ 241.451



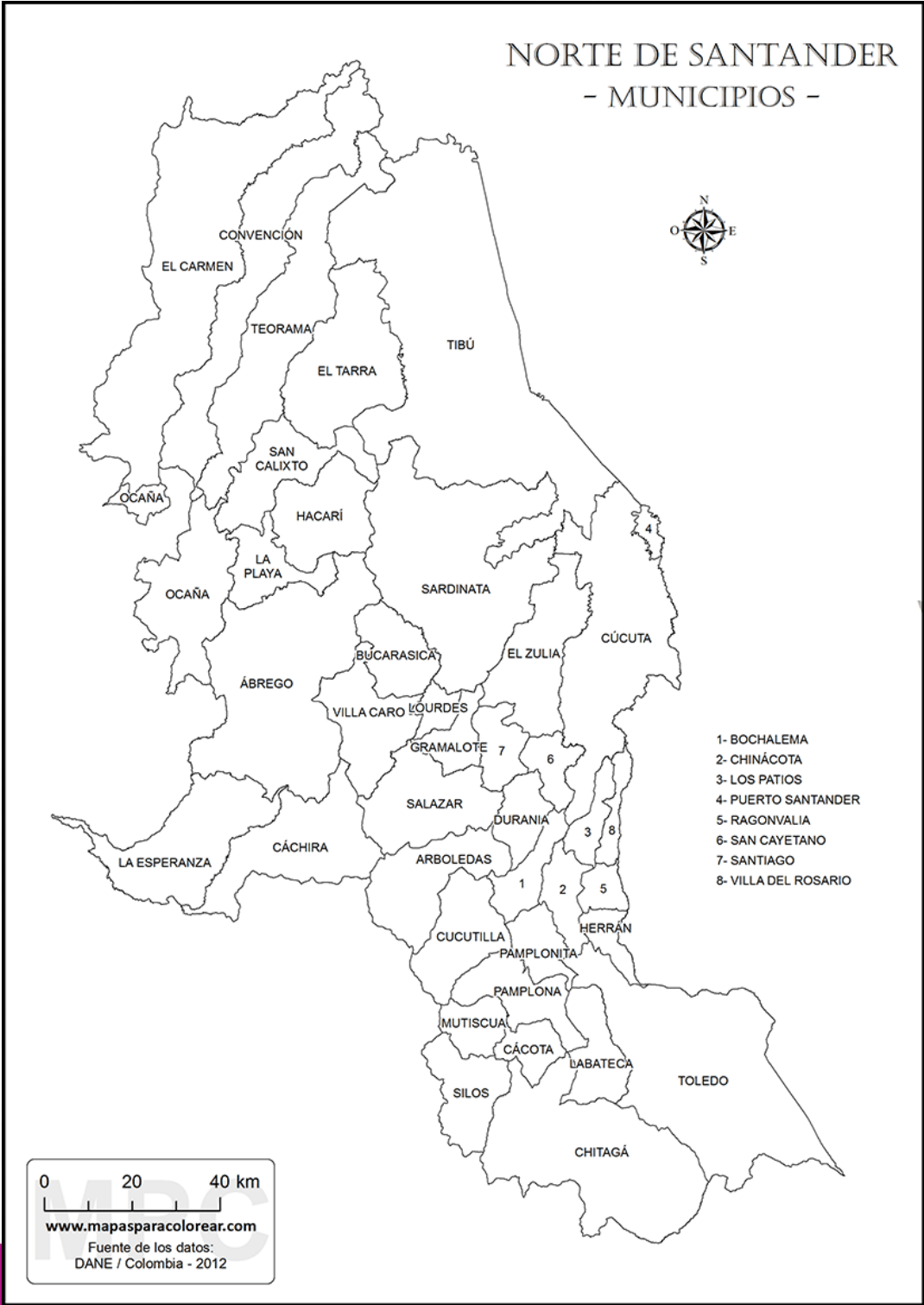
Talento Humano
Personal de Planta: 171
Contratistas: 147

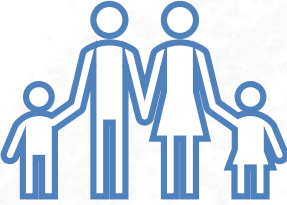
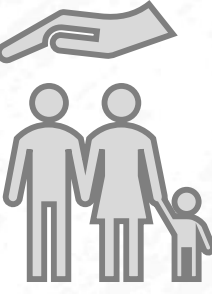


(Millones)



Oferta institucional Regional-2024



					
Primera infancia	Infancia	Adolescencia y Juventud	Nutrición	Familias	Protección
49.750	6.877		1.215	1.290	1.144
\$ 191.522	\$11.495		\$4.399	\$1.182	\$24.624


(Millones)





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de Gestión

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Primera infancia

1

Se atendieron 49.474 niñas y niños en los servicios de primera infancia en los 40 municipios del departamento.

2

Se generaron 5.467 empleos directos, entre agentes educativos, psicólogos, nutricionistas, auxiliares de enfermería, entre otros.

3

Profesionalización por convenio de 20 agentes educativos de los municipios de Ocaña y Cúcuta.

4

Se realizaron 1.440 visitas de verificación de condiciones de calidad a los servicios de primera infancia.

5

Se realizaron mas de 180 actividades de Asistencia Técnica al Talento Humano de las EAS, en todos los componentes de atención garantizando calidad en los servicios de Primera Infancia.

Mujeres Gestantes:	5497
Niñas y niños de Grupos Étnicos:	549
Niñas y niños con Discapacidad:	140
Niñas y niños víctimas del conflicto:	159
Niñas y niños Migrantes:	4.326



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas Primera infancia



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Protección

1

Los participantes de los servicios de protección han realizado un trabajo con comunidades vulnerables como los habitantes de calle, en donde promovieron las prácticas de autocuidado e higiene personal .

2

En la formulación y desarrollo de los proyectos de vida de los participantes de los servicios de protección, se han promovido iniciativas productivas para fortalecer sus capacidades de emprendimiento.

3

Fortalecimiento familiar empleando estrategias lúdico - pedagógicas logrando mayor participación y vinculación de las familias en los procesos.

4

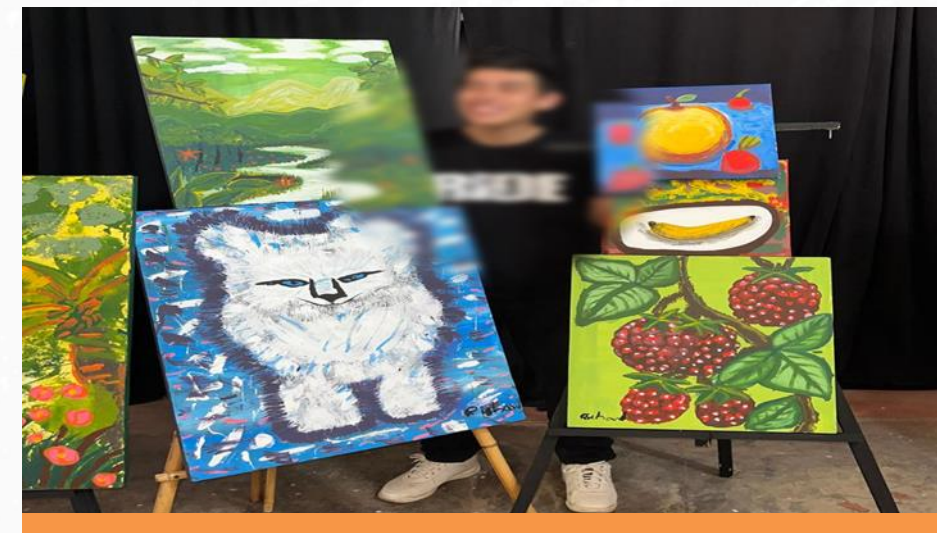
Las diferentes estrategias, como EMPI, CUIDADO MUTUO y BINAS generaron espacios desde la prevención, logrando la construcción de oportunidades de trabajo, entornos de esparcimiento sin riesgos y protectores.

5

Se logró la atención de los niñas, niños y adolescentes en proceso de restablecimiento de derechos en un servicio complementario de apoyo psicológico especializado.

6

En proyecto sueños se han beneficiado 155 jóvenes, de los cuales un Joven en proceso de adoptabilidad, realizo sus practicas profesionales de psicología en el país de Perú y una joven esta realizando la maestría en psicología.



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas Protección



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Infancia y adolescencia

1

Gestión de alianzas estratégicas para la vinculación de adolescentes y jóvenes a programas académicos de bachillerato por ciclos y técnicos laborales.

2

Identificación y acompañamiento 151 emprendimientos de Negocio, 55 emprendimientos educativos y un (1) emprendimiento laboral para adolescentes y jóvenes.

3

Asistencia técnica para la consolidación de emprendimientos de adolescentes y jóvenes, entrega de dotación e insumos para su fortalecimiento.

4

Atención a 6011 niñas, niños, adolescentes y jóvenes en 34 municipios priorizados.

5

Desarrollo de Iniciativas propias de niños, niñas y adolescentes, en las cuales lograron potenciar sus intereses y fortalecer sus habilidades a través del arte, los saberes, el deporte, el buen vivir y la soberanía alimentaria.

6

Las movilizaciones sociales brindaron espacios en los cuales las niñas, niños y adolescentes con discapacidad dieron a conocer sus opiniones, promovieron la eliminación de barreras físicas, aptitudinales y comunicativas con el entorno en el cual transcurren sus vidas.



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Familia y comunidades

1

Se implementaron acompañamientos familiares y comunitarios, de manera participativa, con 300 familias de las comunidades Barí para la promoción de la Sustentabilidad y Soberanía alimentaria, convivencia pacífica y la armonía familiar y comunitaria.

2

Se implementó la modalidad tejiendo interculturalidad la cual buscó fortalecer las capacidades organizativas, sociales y culturales del pueblo Barí promoviendo entornos protectores para NNAJ con enfoque de derechos y saberes ancestrales.

3

En Somos Familia Somos Comunidad, se brindo acompañamiento familiar y comunitario a 1000 familias para el fortalecimiento de vínculos, promoviendo una cultura de paz y convivencia para la construcción del tejido social y democrático.

4

Se logró generar capacidad de autogestión en las familias vinculadas con la movilización de redes familiares, comunitarias e institucionales.



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Nutrición

1

Suscripción de convenios interadministrativos con las ESE del Departamento para la atención de 1200 participantes de la modalidad mil días para cambiar el mundo en 18 municipios, generando red de apoyo en salud donde se ejecutan las modalidades.

2

Recuperación en la vigencia 2024 de 84 niños que presentaron Desnutrición aguda en el centro de recuperación nutricional CRN.

3

Entregas de 3.600 raciones familiares para preparar (RFPP) y 5.600 sobres de alimentos listo para consumo ALC a todos los beneficiarios activos de la modalidad.

4

80% de beneficiarios recuperados en la vigencia 2.024 en los servicios de Nutrición.





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Victorias Tempranas

ICBF en la Región del Catatumbo



ICBF en la Región del Catatumbo

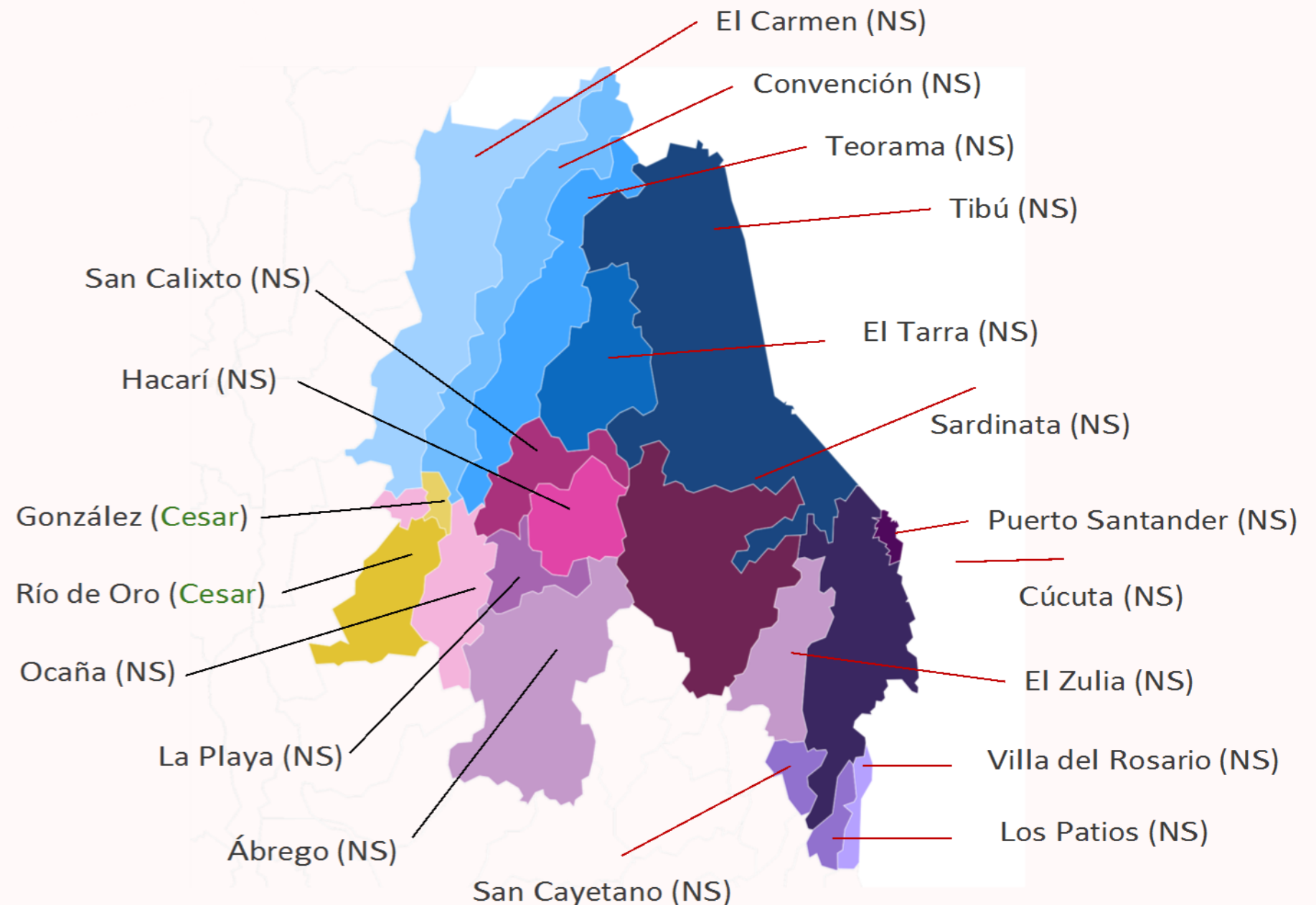


Inversión Total

100.000 millones

Meta de cobertura

- **22.000** primera infancia
- **21.000** niños, niñas y adolescentes (Atrapasueños y Mochila)
- **10.000** familias
- **2.400** niños y niñas, recuperación nutricional
- Provisión alimentos raciones servidas (alojamientos)



Contratación talento humano en el territorio

308 personas vinculadas mediante OPS en los municipios de emergencia

Plan de estabilización

Zonas afectadas

Reconstrucción del tejido social



Creación de unidades locales en cada municipio para mantener la presencia institucional del ICBF

1

Atención a niñas, niños y adolescentes

- Ampliación a la **educación inicial** de la primera infancia
- Programas de acompañamiento psicosocial, culturales y deportivos

2

Atención a las familias

- Fortalecimiento de **sistemas de cuidado familiar y comunitario.**
- Equipos de apoyo psicosocial en zonas rurales dispersas.
- Generación e implementación de proyectos e **iniciativas comunitarias**

3

Apoyo nutricional en la emergencia

- Sistema coordinado de **atención a la primera infancia en riesgo o identificadas en desnutrición** aguda en áreas rurales
- Implementación de protocolos de atención y seguimiento para la **reducción del riesgo nutricional**

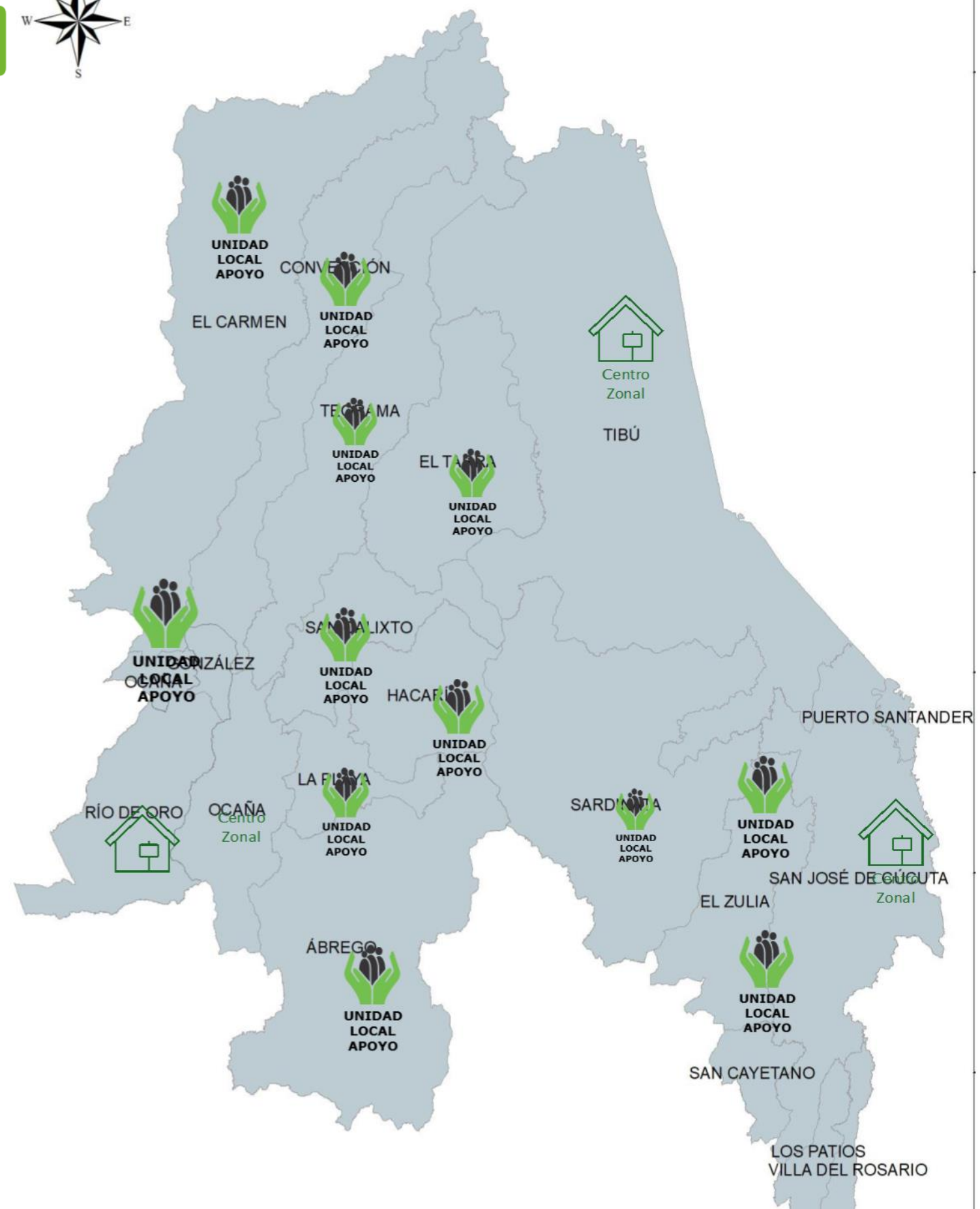


Unidades de Apoyo Local



Conformación de **Equipo Interdisciplinario** para **ampliar y fortalecer las acciones en el territorio.**

Centros Zonales	Área de influencia	Municipio con Unidad de Apoyo Local	
Aguachica	Rio de Oro	Ábrego	1
	González	Convención	1
Cúcuta 1	El Zulia	El Carmen	1
	Los Patios	El Tarra	1
	San Cayetano	González	1
Cúcuta 2	Sardinata	Río de Oro	1
Cúcuta 3	Puerto Santander	Hacarí	1
	Villa del Rosario	La Playa	1
Tibú	Tibú	San Calixto	1
	El Tarra	San Cayetano	1
Ocaña	10 Municipios	Sardinata	1
		Teorama	1
		Total	11





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Espacio Participación



ICBF te escucha



Levanta la mano y el moderador dará la palabra.





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Evaluación de la Audiencia





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Gracias