

INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

A continuación, se presentan las instrucciones para diligenciar el formato sugerido de planteamiento

Estrategia de Participación Ciudadana:

Código: Asigna un código numérico a cada una de las filas; este código permite identificar rápidamente una actividad de participación en específico. Los códigos son en 001, 002, 003...n. **Este campo es diligenciado por la Dirección de Servicios y Atención en el marco de la consolidación del Plan de Participación Ciudadana en su versión final; es decir, ya contemplando todas las**

Acción de gestión institucional desde la que se prioriza la acción de participación: se refiere a la acción o compromiso de la gestión institucional a partir del cual se busca generar o promover la actividad de participación ciudadana. Es decir, puede tratarse de una actividad que pudo o no haber contemplado un ejercicio participativo desde su origen; pero que, al momento de planear las actividades de participación, se estima conveniente contemplar. Por ejemplo: Identificar problemas en la prestación de un trámite o servicio; esa identificación fue mapeada en la estrategia de racionalización de la entidad, pero no señala expresamente que se hará participativamente. No obstante, la dependencia responsable la incluye en esta matriz para precisar el alcance que dará a

Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional: da cuenta del instrumento de planeación institucional en el que se contempló, en un primer momento, la acción de la gestión institucional que se busca desarrollar involucrando la participación de grupos de valor.

Ejemplo: La estrategia de racionalización de trámites, donde se contempló la necesidad de "Identificar problemas en la prestación de un trámite o servicio". Dado que este ejercicio de planeación de la participación se hace simultáneamente con la formulación de otros instrumentos y

Tipo de grupo de valor al que se orienta la acción: categoría general que agrupa a los posibles grupos de valor interesados en participar en el despliegue de la "Acción de gestión institucional desde la que se prioriza la acción de participación". Por ejemplo: los interesados en participar en el "Identificar problemas en la prestación de un trámite o servicio" son Gremios y empresas, Ciudadanía en general o los propios NNA.

Grupo(s) de valor invitado(s). son los conjuntos de personas (naturales y jurídicas) con características similares (demográficas, poblacionales, temáticas, etc.) que se agrupan por su relación con el quehacer institucional; en este caso particular, son los grupos de personas (ciudadanos, gremios, instancias, grupos de investigación, jóvenes, madres, etc.) invitados a espacios de participación ciudadana para agregar valor a la gestión institucional. Por ejemplo: Los gremios y empresas específicos son la ANDI o CAMACOL. (En esta columna se tiene una lista desplegable con solamente una desagregación de los principales enfoques poblacionales, generalmente asociados con personas naturales; en caso de requerir incluir otro detalle distinto a los

¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida?: en el marco de la invitación a grupos de valor a espacios y ejercicios de participación, se pueden involucrar instancias de participación cuyo origen, funcionamiento y alcance está determinado por una normatividad específica. Se incluye una lista de las principales instancias de participación que

Enfoque territorial de la acción: en el marco del posible despliegue de la acción participativa, se puede detallar el alcance territorial de la misma a partir de la naturaleza de los grupos de valor interesados en participar y el propio alcance de la acción

Fase del ciclo de la gestión: describe la fase del ciclo de la gestión institucional en el que se desarrollará la acción priorizada para involucrar la participación de grupos de valor. Estas fases son: diagnóstico, formulación, ejecución, seguimiento y evaluación. Se debe marcar con una "x" el campo de la fase del ciclo seleccionada.

Alcance de la participación: describe el alcance que tendrá la participación de los grupos de valor en la acción priorizada. La acción puede, por ejemplo, dar cuenta de un ejercicio de entrega de información al ciudadano (lo cual es siempre insuficiente si solo se contempla este tipo de alcance), de consulta, de colaboración o de incidencia en la toma de decisiones. Entre mayor el alcance e incidencia del ejercicio es mayor el involucramiento del grupo de valor, la corresponsabilidad y la
Nombre de la actividad participativa: es la transformación que surte la acción de gestión institucional una vez se detalla el alcance que tendrá el ejercicio de participación ciudadana asociado. Se sugiere que se tome la redacción de la acción de gestión institucional inicial y se complemente incorporando el alcance del ejercicio participativo, el grupo de valor invitado, la fase del ciclo, etc. Por ejemplo, se puede pasar de una acción inicial "Identificar problemas en la prestación de un trámite o servicio" a "Identificar participativamente con gremios (CAMACOL) los problemas en la prestación de un trámite o servicio". clara la fase del ciclo que se está promoviendo, el alcance de la participación o nivel de incidencia que se está garantizando, el grupo de valor que se está invitando, el enfoque poblacional que se está adoptando, y si durante esta actividad se está invitando a participar a alguna instancia. Ejemplo: Diagnosticar los problemas y necesidades de NNA en la prestación de los servicios de X o Y servicios en el municipio X en el departamento X
Metodología participativa: es el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se utilizarán durante el desarrollo del ejercicio participativo para la obtención de resultados. Por ejemplo: "Identificar participativamente con gremios (CAMACOL) los problemas en la prestación de un trámite o servicio" se va a desarrollar con la metodología de "laboratorio ciudadano".
Modalidad de la actividad: describe si la actividad se va a adelantar involucrando a la ciudadanía y grupos de valor de manera presencial, virtual o mixta.
Resultado final esperado con la actividad: es el resultado final que se espera obtener a partir del ejercicio participativo. Este resultado está asociado a la fase del ciclo en el que se desarrolla la acción y, por ende, debe garantizarse un producto puntual, medible y cuantificable asociado. Por ejemplo, en el marco de "Identificar participativamente con gremios (CAMACOL) los problemas en la prestación de un trámite o servicio" a través de la metodología de "laboratorio ciudadano" el
Fecha de realización de acción participativa: relaciona el día, mes y año en el que se realizará la acción
Responsable: Regional o la dependencia de la SDG Detalle del grupo, dependencia, dirección, subdirección, etc, responsable de desarrollar la acción participativa
Tipo de indicador: permite seleccionar el tipo de indicador que será utilizado para determinar el grado de cumplimiento o no de la actividad. Se pueden seleccionar indicadores de insumo, actividad, producto, resultado e impacto. Vale la pena recordar que los indicadores de resultado e impacto son complejos y, en caso de ser seleccionados, se debe revisar en detalle su alcance para que se
Indicador (es): es una expresión cuantitativa observable y verificable que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad. Esto se logra a través de la medición de una variable o una relación entre variables" (DNP, 2018, p. 6). En este punto, de acuerdo con cada acción, se debe formular un indicador técnico que permita dar cuenta del cumplimiento o incumplimiento de la acción, existen indicadores de impacto, de resultado, de producto, de actividad y de insumo, estos indicadores les permitirán medir el cumplimiento de las actividades a realizar. Por

Medio de retroalimentación a la ciudadanía y/o grupos de valor: describe la manera a través de la cual se le informará a los participantes de la acción participativa, los resultados y logros institucionales obtenidos con ayuda de su participación.

DESARROLLO DEL PLAN

Seguimiento SVE: los campos de seguimiento están reservados para ser diligenciados al momento de reportar gestión de alistamiento, avance y cumplimiento de cada actividad y su reporte se adelanta de manera mensual durante los primeros 5 días hábiles de cada mes. Para recibir apoyo en su diligenciamiento, por favor contacte a su enlace respectivo de la Dirección de Servicio y Atención.

Cod	Acción de gestión institucional desde la que se prioriza la acción de participación	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Tipo de grupo de valor al que se orienta la acción	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida?	Enfoque territorial de la acción	Fase del ciclo en la que se desarrollará la participación (Marque con una X tantas como sean necesarias para cada actividad)				Alcance de la participación	Nombre de la Actividad participativa (Consultar la pestaña "Ejemplos verbos de actividades")	Metodología participativa que se utilizará (Consultar la pestaña "Ejemplos Metodología")	Modalidad de la actividad	Resultado final esperado con la actividad participativa (Producto)	Fecha de realización de acción participativa		Responsable		Tipo de indicador (Consultar pestaña de indicadores)	Indicador (es) (Consultar pestaña de indicadores)	Medio de retroalimentación a la ciudadanía y/o grupos de valor
							Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa						Desde	Hasta	Regional o SDG	Detalle del área grupal, dependencia, dirección, subdirección, etc			
1	Encuentros de participación	Programa de Transparencia y Ética	La Ciudadanía en General Bajo un Enfoque Diferencial	Ciudadanía	No incluye o No involucra instancia de participación	Enfoque territorial regional	X	X	X	X	Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Desarrollar dos encuentros de participación ciudadana (uno por semestre) con actores relevantes del territorio, incluyendo usuarios de servicios y ciudadanía interesada, en el marco de una ruta de participación.	Ruta de participación ciudadana	Presencial	Un documento tipo informe por cada uno de los encuentros desarrollados	21/12/2024	11/30/2025	Regional Antioquia	Grupo de participación ciudadana Regional Antioquia	Productos	Un documento tipo informe semestral por cada uno de los encuentros de participación desarrollados	Medios virtuales y electrónicos como correos electrónicos o mensajes de texto
2	Estrategia de Formación de formadores en control social	Programa de Transparencia y Ética	La Ciudadanía en General Bajo un Enfoque Diferencial	Ciudadanía	Veeduría Ciudadana	Enfoque territorial regional				X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar la gestión institucional	Desarrollar dos jornadas taller de multiplicadores en control social (una por semestre) para promover el control social y la evaluación de la gestión por parte de la ciudadanía	Taller de multiplicadores en control social	Presencial	No formación de formadores: Encuestas de evaluación de servicios aplicados en cada jornada y	21/12/2024	11/30/2025	Regional Antioquia	Grupo de participación ciudadana Regional Antioquia	Productos	Encuestas de evaluación de servicios cargadas en formulario de DSJA	Medios virtuales y electrónicos como correos electrónicos o mensajes de texto
3	problemas y necesidades de los usuarios del Grupo Interno de trabajo de protección especial y autoridades administrativas para participar y dar aportes relacionados	Programa de Transparencia y Ética	Usuarios del Grupo Interno de trabajo de protección especial y autoridades administrativas	Ciudadanía	No incluye o No involucra instancia de participación	Enfoque territorial regional				X	Al ciudadano se le va a consultar	Evaluar la percepción del servicio del Grupo Interno de trabajo de protección especial y autoridades administrativas que se ejecutan en los territorios para recibir por parte de la ciudadanía sugerencias de cambios y subsanaciones.	Encuesta	Mixta	Un documento con resultados de EVALUACIÓN participativa de políticas, plan, programa, proyecto, presupuesto, documento técnico, trámite o servicio	21/12/2024	11/30/2025	Regional Antioquia	Grupo Interno de trabajo de protección especial y autoridades administrativas	Productos	Documento tipo informe donde evidencie los resultados de la evaluación	Medios virtuales y electrónicos como correos electrónicos o mensajes de texto
4	problemas y necesidades de los usuarios de primera infancia para participar y dar aportes relacionados	Programa de Transparencia y Ética	Usuarios servicios de primera infancia	Ciudadanía	No incluye o No involucra instancia de participación	Enfoque territorial regional				X	Al ciudadano se le va a consultar	Evaluar la percepción de los servicios de primera infancia que se ejecutan en los territorios para recibir por parte de la ciudadanía sugerencias de cambios y subsanaciones.	Encuesta	Mixta	Resultados de EVALUACIÓN participativa de políticas, plan, programa, proyecto, presupuesto,	21/12/2024	11/30/2025	Regional Antioquia	Grupo Interno de trabajo prevención	Productos	Documento tipo informe donde evidencie los resultados de la evaluación	Medios virtuales y electrónicos como correos electrónicos o mensajes de texto
5	Encuentros de participación	Programa de Transparencia y Ética	La Ciudadanía en General Bajo un Enfoque Diferencial	Pueblos Indígenas	No incluye o No involucra instancia de participación	Enfoque territorial regional	X	X	X	X	Al ciudadano se le va a consultar	Desarrollar dos encuentros de participación ciudadana (uno por semestre) con actores relevantes del territorio, incluyendo usuarios de servicios y ciudadanía interesada, en el marco de una ruta de participación.	Ruta de participación ciudadana	Presencial	Un documento tipo informe por cada uno de los encuentros desarrollados	4/1/2025	11/30/2025	Regional Amazonas	Grupo de participación ciudadana	Productos	Un documento tipo informe semestral por cada uno de los encuentros de participación desarrollados	Medios físicos como carteleras, afiches, boletines
6	Estrategia de Formación de formadores en control social	Programa de Transparencia y Ética	Usuarios servicios de primera infancia	Ciudadanía	Veeduría Ciudadana	Enfoque territorial regional				X	Al ciudadano se le va a entregar información	Desarrollar dos jornadas taller de multiplicadores en control social (una por semestre) para promover el control social y la evaluación de la gestión por parte de la ciudadanía	Taller de multiplicadores en control social	Presencial	de formación de formadores: Encuestas de evaluación de servicios aplicados en cada jornada y	4/1/2025	11/30/2025	Regional Amazonas	Grupo de participación ciudadana	Productos	Encuestas de evaluación de servicios cargadas en formulario de DSJA	Medios virtuales y electrónicos como correos electrónicos o mensajes de texto
7	Conformación de las veedurías ciudadanas en la Regional Amazonas.	Programa de Transparencia y Ética	Usuarios servicios de primera infancia	Ciudadanía	Veeduría Ciudadana	Enfoque territorial rural	X				Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar la gestión institucional	Conformación de dos veedurías ciudadanas en la regional amazonas	Reunión consultiva	Presencial	Un documento con resultados de DIAGNÓSTICO participativo.	5/1/2025	11/30/2025	Regional Amazonas	Grupo de participación ciudadana	Productos	Un documento con resultados de DIAGNÓSTICO participativo	Medios virtuales y electrónicos como correos electrónicos o mensajes de texto

Verbos apropiados en la formulación de las actividades	Verbos a EVITAR en la formulación de las actividades
Diagnósticar	Fortalecer
Identificar problemas, necesidades, requerimientos	Empoderar
Formular	Armonizar
Planear	Acompañar
Implementar	Socializar
Ejecutar	Mejorar
Evaluar	Ajustar
Controlar	

Fase del ciclo en la que se desarrollará la participación	NOMBRE DE LA METODOLOGÍA QUE PERMITA REALIZAR LA FASE DEL CICLO DE GESTIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Diagnóstico participativo	Reunión comunitaria Inventario de activos Encuesta Entrevista Grupo de opinión Mapeo participativo de la comunidad Estudio de casos
Formulación participativa	La Comunidad Ideal La Baraja de la planificación Trabajo colaborativo
Ejecución participativa	Construcción de Indicadores Formulación de supuestos Plan Operativo Presupuesto

**Seguimiento y
evaluación
participativa**

La Matriz del Marco Lógico Revisitada
Análisis de Acontecimientos Críticos
Ranking de Riqueza o de Bienestar
Matrices de Clasificación y de Puntuación
Diagramas de Venn
Diagramas de Flujo
Diagramas de Redes
Diagramas de Sistema
Mapas
Transectos
Hojas de Información

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA

La evaluación de las fortalezas, debilidades de lo existente y las necesidades de una comunidad constituyen el primer paso en la planificación de un proyecto o servicio con eficacia. Informarse sobre sus comunidades descubrirán las mejores oportunidades para mejorar el servicio y se marcará una diferencia significativa; así mismo, el estudio de casos, como metodología estratégica permite dinamizar las actividades encaminadas al diagnóstico, favoreciendo la concertación de opiniones, debates, sensibilización y reflexión en torno a premisas de manera propositiva acorde al contexto socio cultural de la comunidad y su territorio.

Permite proponer mejoras por medio de la planificación teniendo en cuenta los recursos con los que se cuenta para desarrollar los servicios y la importancia que tiene para la organización o institución que los presta razón por la cual el trabajo colaborativo, es una estrategia y recurso pedagógico que puede amplificar en mayor medida la movilidad y participación ciudadana dentro de los espacios programados, indicando la subdivisión de los participantes en pequeños grupos, generando mayor interés y relacionamiento entre pares, e incidiendo en la construcción y/o resignificación de perspectivas de acuerdo con la asignación y distribución de roles que facilitarán en gran medida la inclusión de todos los participantes.

Debe involucrar el trabajo conjunto entre las entidades del Estado y los actores de la sociedad para que éstos últimos puedan ser productores, creadores, desarrolladores y proveedores de los bienes y los servicios públicos que van a recibir como parte de un programa o proyecto gubernamental, aportando conocimiento, experiencia y habilidades que contribuyen a la efectividad de esas iniciativas. Los actores de la sociedad corresponden a toda persona, grupo u organización que no pertenezca o sea remunerada por las instituciones públicas. En esta fase se involucra a la ciudadanía para que se convierta en protagonista o productora de sus propias soluciones.

La inclusión de la participación en la evaluación es una prolongación más del modelo de desarrollo participativo en donde la gente, la ciudadanía es el destinatario final de las acciones de desarrollo y de prestación de los servicios que brinda el Estado por lo que se hace necesario el diseño y la puesta en marcha de sistemas de evaluación que respondan a las necesidades de información de todos los implicados

ENLACE URL PARA MAYOR CONSULTA

<https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2019/06/23.-recursos-para-evaluar-las-necesidades-comunitarias.pdf>

<https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2019/05/05.-tc3a9cnicas-participativas-compilacion.pdf>

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cd9c99d5-a80a-465d-ad68-2975f3c02a8d/content>

Libro de consulta: como la sal en la sopa pdf.
páginas 190 a la 194

<https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2019/05/01.-el-enfoque-participativo.-baterc3ada-de-herramientas.pdf>

Tipo de indicador
Impacto
Resultados
Productos
Actividades
Insumos

Descripción
Efecto a largo plazo: Ejemplo: Mejora en un 90% de la satisfacción de los grupos de valor en espacios de participación ciudadana Incremento en un 80% de los niveles nutricionales Reducción de un 15% en la tasa de mortalidad infantil.
Efecto a corto y mediano plazo: Ejemplo: Incremento de la participación de NNA en jornadas con respecto al año anterior. Aumento de la cobertura de niños atendidos en el servicio gracias a las nuevas sedes desplegadas. Mejora en la calidad de la prestación de servicios medida a través de encuestas de satisfacción.
Bienes y servicios entregados a beneficiarios: Ejemplo: Un documento de diagnóstico construido participativamente con NNA 3 raciones diarias a los niños y niñas 300 cartillas pedagógicas entregadas a padres de familia Nueva sede de servicio construida Encuesta de satisfacción elaborada
Recursos: financieros, materiales y humanos. Ejemplo: \$320.000 millones dispuestos 2 nutricionistas capacitados