



Gobierno de
Colombia



Empalme

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

julio 2026

Empalme

Julio 2026

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN (DTI)



Funciones DTI





Principales Funciones DTI (Decreto 1430 de 2025)

Dirigir el diseño, implementación, ejecución, seguimiento y divulgación del **Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información (PETI)**.

Definir, implementar y mantener la arquitectura empresarial del Instituto en sus componentes tecnológicos, en virtud de las definiciones y lineamientos del marco de referencia de **arquitectura empresarial para la gestión de Tecnologías de la Información del Estado**.

Liderar, ejecutar y realizar seguimiento a las **políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión**, que le sean asignadas a la dependencia.

Diseñar e implementar **lineamientos de seguridad digital, ciberseguridad y tecnología**, desarrollando planes de contingencia tecnológica y supervisando su aplicación.

Administrar el **plan de recuperación de desastres (DRP)** para asegurar la respuesta a incidentes tecnológicos que impacten los servicios críticos del Instituto.

Liderar el **desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de información** y servicios digitales del Instituto en virtud de lo establecido Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información.

Estructurar, evaluar y responder técnicamente por los procesos de **adquisición de bienes y servicios** para el proceso de tecnología del Instituto.

Administrar y soportar la infraestructura tecnológica del Instituto, incluyendo la plataforma de seguridad, redes y comunicaciones.

Realizar actividades para **promover el uso y apropiación de tecnologías de la información** de acuerdo con los lineamientos y necesidades de la entidad.

Impartir los **lineamientos** para la gestión de tecnologías de la información **para las Direcciones Regionales** y realizar seguimiento sobre su cumplimiento.



Estructura Del Área

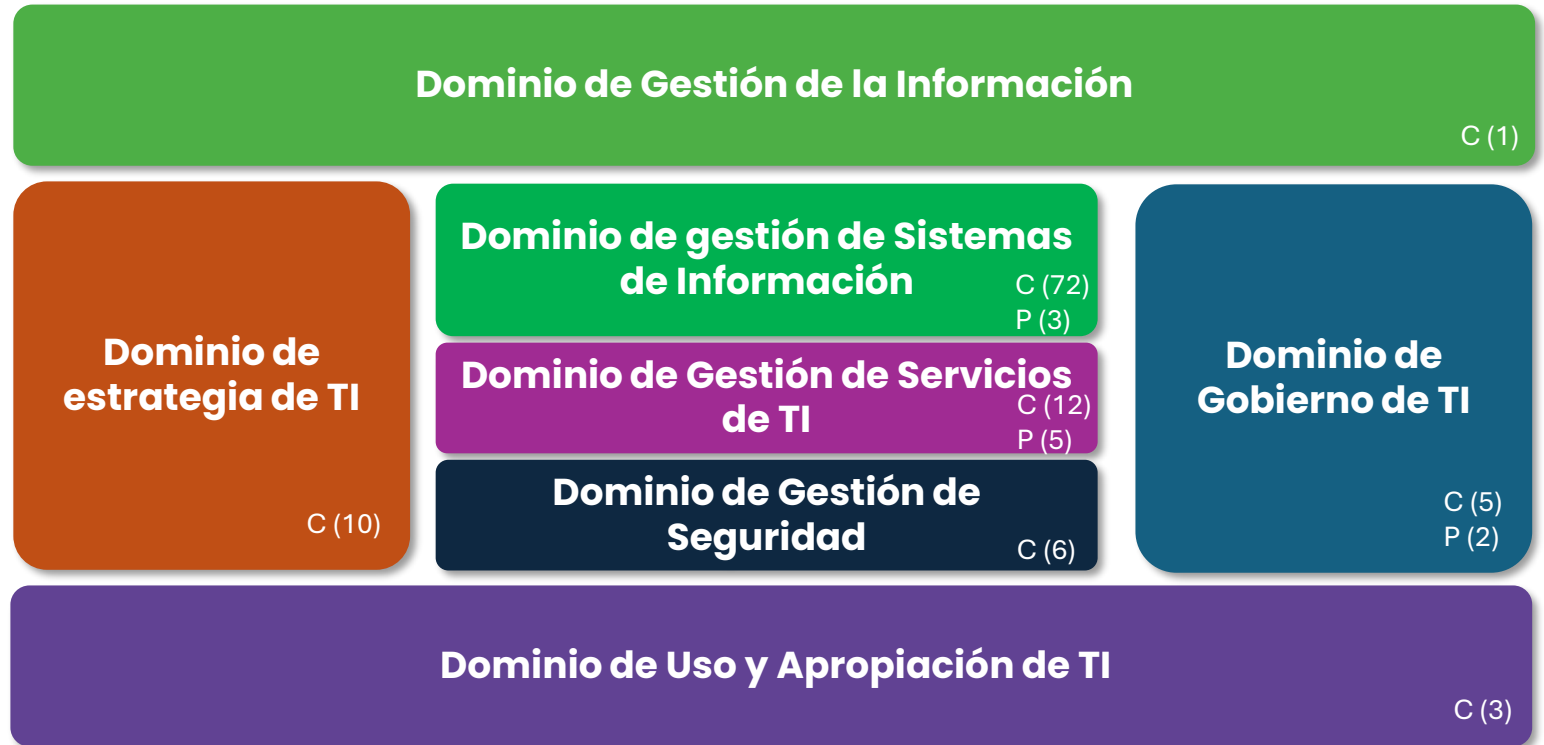




Estructura del Área

Modelo de gestión y gobierno de TI

El modelo de Gestión y Gobierno de TI permite generar las capacidades institucionales que se requieren para prestar servicios de TI a los usuarios de cada entidad, mediante el uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones.



Talento humano	Ocupados	Vacantes
Funcionarios (P)	10	3
Contratistas (C)	109	0



Gobierno y Estrategia de TI

Gobierno de TI

Asegura disponibilidad de recursos y procesos para implementar la estrategia de TI y gestionar las capacidades y servicios de TI en la entidad.

Estrategia TI

Busca articular la estrategia TI con la planeación estratégica del ICBF, involucrando a los dominios de TI, generando valor público o impacto social desde la tecnología, contribuyendo así a la transformación digital del ICBF.

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI 2023–2026





Avances 2026 Iniciativas PETI

ID Iniciativa	ID Proyecto	Iniciativa PETI	Avance 24-Jul-26
1	1	INI-1 Modernización del sistema de Gestión Documental - SGDEA	65%
2	2	INI-2 Adopción e implementación del aplicativo de Reparto de procesos	Suspendida
3	3	INI-3 Adopción de una plataforma de BPMS (Business Process Management System)	33%
4	4	INI-4 Adopción e implementación del aplicativo de procesos coactivos	51%
5	5	INI-5 Adopción e Implementación plataforma de interoperabilidad	45%
6	6	INI-6 Interoperabilidad de los Sistemas de Información. SIM -Cuéntame.	81%
	7	INI-6 Interoperabilidad de los Sistemas de Información. SIM-PACCO.	56%
	8	INI-6 Interoperabilidad de los Sistemas de Información. SIM-SIMAT.	99%
7	9	INI-7 Mejorando la Estrategia de la DIT a través de la arquitectura empresarial	53%
8	10	INI-8 Adopción e implementación del Modelo de Gobierno de Datos	96%
9	11	INI-9 Automatización Audiencias Centros Zonales (Piloto Oralidad)	86%
10	12	INI-10 Modelo Predictivo de Alertas Preventivas	40%
11	13	INI-11 SUIN Fase II	68%
12	14	INI-12 Reestructuración y modernización de los Sistemas Misionales - SIM	70%
	15	INI-12 Reestructuración y modernización de los Sistemas Misionales - Cuéntame	94%
13	16	INI-13 Big Data	23%
14	17	INI-14 Robótica para eficiencia de tareas - RPA	97%
15	18	INI-15 Modernizando la gestión del desarrollo del talento humano en el ICBF - Supernumerarios	55%
	19	INI-15 Modernizando la gestión del desarrollo del talento humano en el ICBF - Traslados	42%
	20	INI-15 Modernizando la gestión del desarrollo del talento humano en el ICBF - Comisiones	71%
16	21	INI-16 APP Nutrición, Sistematizar información en campo	31%
17	22	INI-17 Reestructuración y modernización de los Sistemas Financieros	48%
18	23	INI-18 Disposición y automatización de Tramites al ciudadano. Trámite de Garantía del derecho de alimentos, visitas y custodia (MiCAV).	79%
	24	INI-18 Disposición y automatización de Tramites al ciudadano. Trámite de Otorgamiento o reconocimiento de personería jurídica a instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.	98%
	25	INI-18 Disposición y automatización de Tramites al ciudadano. Trámite de Licencia de Funcionamiento para las instituciones del SNBF.	75%
			64.8%

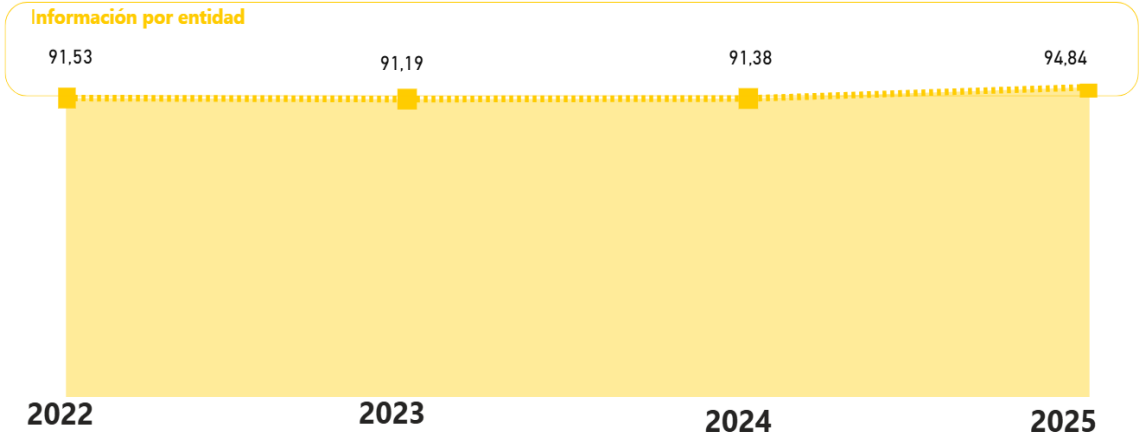
Organización
equipo gestión de
proyectos

Modelos
predictivos, Big
Data, IA

Automatización e
Interoperabilidad



Índice Histórico de Desempeño Institucional ICBF 2022-2025



Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG)

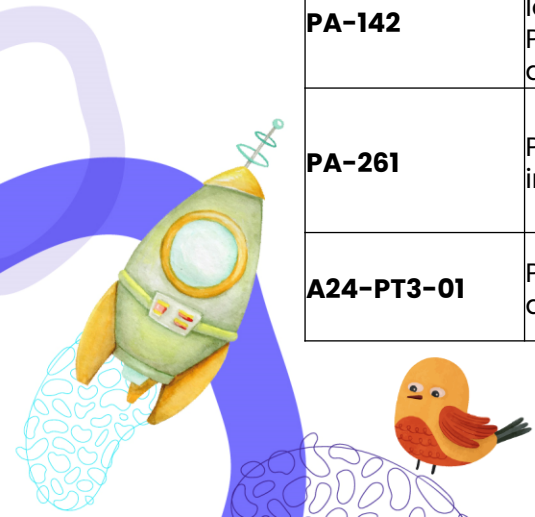
Resultado FURAG política de
gobierno digital pasó de
89,9 en 2024 a 92,9 en 2025

NO. INDICE	POLITICA GOBIERNO DIGITAL	PUNTAJE 2024	PUNTAJE 2025
I11	GOBERNANZA	77,8	100,0
I12	INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL	100	100
I13	ARQUITECTURA	83,8	83,3
I14	SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	91,6	96,4
I15	SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES	77,8	63,1
I16	CULTURA Y APROPIACIÓN	100	100
I17	SERVICIOS Y PROCESOS INTELIGENTES	44,6	62,5
I18	ESTADO ABIERTO	97,6	100
I19	DECISIONES BASADAS EN DATOS	96,6	93,1
I20	PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	100	100
I21	ESTRATEGIAS DE CIUDADES Y TERRITORIOS INTELIGENTES	0,0	0,0



Indicadores Propios Plan de Acción y Tablero de Control

Cod Indicador	Nombre Indicador	Meta 2026	Numerador	Denominador	% de Avance Junio	Rango Junio
PA-187	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la gestión tecnológica del ICBF	90%	42	—	42,00%	Óptimo
PA-186	Porcentaje de avance del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	90%	59,12	—	59,10%	Óptimo
A24-PT3-02	Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF	90%	25.129	25.574	98,30%	Óptimo
PA-140	Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	100%	16	53	30,20%	Óptimo
PA-141	Porcentaje de avance en la integración e interoperabilidad de sistemas de información del ICBF	100%	40	—	40,00%	Óptimo
PA-142	Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de la Operación	100%	148	148	100%	Óptimo
PA-261	Porcentaje de avance en las actividades diseñadas para la implementación de la Política de Gobierno Digital	100%	40,27	—	40,30%	Óptimo
A24-PT3-01	Porcentaje de avance en la implementación de la automatización de reportes	100%	38	—	38,00%	Óptimo





Indicadores Transversales



Código	Indicador	Resultado	Estado
A13-PE2-05	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	100%	Óptimo
A13-PE2-07	Porcentaje de cumplimiento de ejecución de controles asociados a riesgos de calidad, fiscal y corrupción	100%	Óptimo
A15-PEV3-03	Porcentaje de cumplimiento institucional del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	100%	Óptimo
A22-PA5-02	Porcentaje de respuesta oportuna a requerimientos de entidades de control y autoridades	100%	Óptimo
A25-PA4-02	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual	100%	Óptimo
A26-PT1-01	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (SIM)	100%	Óptimo
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	Óptimo
PA-218	Porcentaje de avance del cumplimiento del Plan de Articulación Estratégica solicitado por las Areas de la Dirección General para las Direcciones Regionales	100%	Óptimo
A5-PA3-12	Porcentaje de cumplimiento en la gestión oportuna de radicados y planillas en ORFEO	95,10%	Óptimo
A5-PA3-13	Porcentaje de cumplimiento en la gestión de radicados de vigencias anteriores en ORFEO	83,30%	Óptimo
PA-201	Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	50%	Óptimo
PA-64	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	37,20%	Adecuado
PA-107	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	79%	Adecuado
A13-PE2-03	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo con la programación realizada por las Áreas Gerentes de Recurso	69,80%	Crítico
A6-PA2-01	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero elaboradas y suscritas	0%	Crítico

Sistemas de Información





Gestión de Sistemas de Información

Cantidad de Sistemas de Información ICBF				
Misionales	Apoyo	Estratégicos	Evaluación	Total
20	18	14	4	56

EQUIPO DE TRABAJO	
ROL	CANTIDAD
ANALISTA	20
APOYO SUPERVISIÓN	1
APOYO PLANES Y PROCEDIMIENTOS	1
ARQUITECTO SOFTWARE	1
DESARROLLADOR	31
DESPLIEGUE Y CONFIGURACIÓN	5
LÍDER FÁBRICA	1
PRODUCT OWNER	7
SOPORTE APLICACIONES	6
APOYO ADMINISTRATIVO	1
LÍDER SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1
TOTAL	75

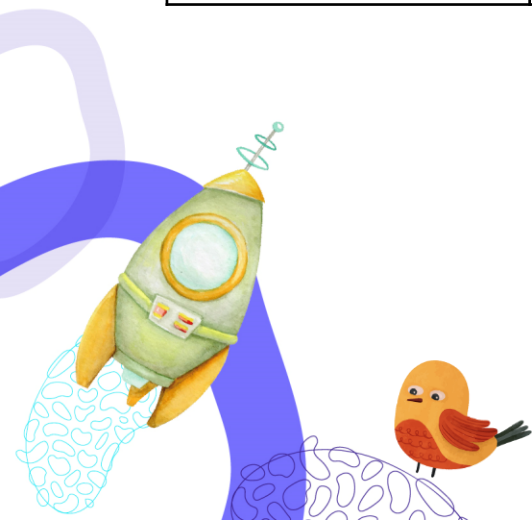
Fortalecimiento de fábrica de software interna con 22 personas adicionales



Gestión de Sistemas de Información

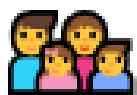
TIPO REQUERIMIENTO	FINALIZADOS 2023	FINALIZADOS 2024	FINALIZADOS 2025	FINALIZADOS 2026	EN ATENCIÓN 2026	SIN INICIAR
Desarrollo	81	62	107	92	160	82
Modificación data	84	50	34	11	2	3
Solicitud de Información	227	161	225	57	0	3
Total	392	273	366	160	162	88

Incremento de más de 200%
en atención de desarrollos de
software



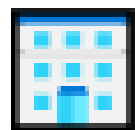
Gestión de Sistemas de Información

MISIONALES



- CUENTAME
- SIM
- SIM MIE
- ADMINISIM
- Módulo Beneficiario Único
- Actas Complementarias
- SEAC
- Asistente de Adopciones - ADA
- TCAC
- AVISPA
- Audioteca
- Portal Cautivo
- Portal NNA
- Portafolio de Servicios
- SITE
- Atrapasueños
- Micav
- Subsidio Pensional
- Pre – Matricula
- RAM-Biométrico
- Bienestarito (D)
- APP Nutrición (D)

APOYO



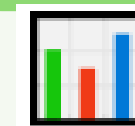
- ORFEO
- SCAD
- Escuela Virtual ICBF
- SIA SITCO
- SIA Proveedores
- SIGEPCYP
- SIA CUENTAS MAESTRAS
- NMF - Nuevo Modelo Financiero
- PILA WEB
- NSIIR
- N-SIR
- AIPA
- Sistema Financiero
- SIREC
- PACCO
- SICO
- SEVEN*
- KACTUS*
- Traslados (D)
- Supernumerario (D)

ESTRATÉGICOS



- Modulo Transversal de Seguridad-MTS
- SAC - Paramétricas
- Directorio SI
- Aspirantes ICBF
- Me Conoces
- Portal SUIN
- Avanza plan (Sirili)
- Portal Web
- Citaciones
- Micrositio Observatorio
- Intranet
- SIEM
- Suite Visión Empresarial*
- Buenas prácticas y Lecciones Aprendidas

EVALUACIÓN



- SIMEI
- OAC Online
- SIA-RUO
- Personerías

Gestión de Sistemas de Información



Formulario de Pre-Matricula
para Primera Infancia



Otorgamiento o Reconocimiento de
Personería Jurídica a Instituciones del
Sistema Nacional de Bienestar Familiar



Registro Único
de Oferentes
y Proveedores



Bienestarito



Traslados



- Defensorías
- Comisarías
- Autoridades Indígenas (D)
- MIE
- Focalización
- Integraciones
- Interoperabilidades
- Actualización
- OPA
- PARD



- Operación directa
- Nueva estructura decreto 1430
- Cargue masivo
- Funcionalidad encuentros
- Doble factor autenticación
- Rediseño módulo nutrición
- Actualizaciones
- Focalización
- MAI Guajira
- Integraciones



- Proveedores
- SITCO
- Sigepcyp
- Comisiones
- Liquidación honorarios
- PACCO
- Kactus

DAC Online

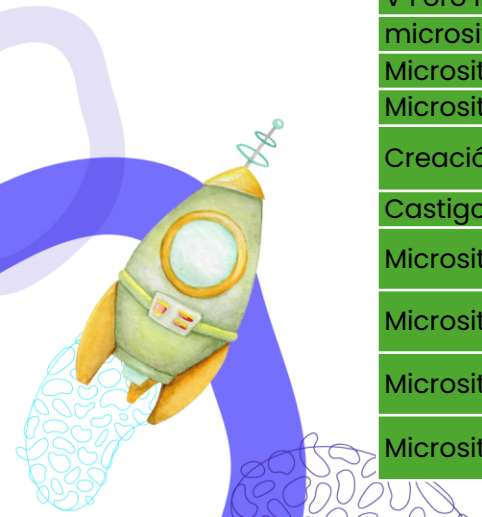


- ❖ Sistema Control de Asuntos Disciplinarios – SCAD V2
- ❖ Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional – SIMEI V2
- ❖ Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas



Micrositios – Portal Web

Nombre Micrositio	URL
Mi familia universal	https://www.icbf.gov.co/mi-familia-universal
Micrositio cargar los Informes de Gestión del Comité de DJyC	https://intranet.icbf.gov.co/actas-comite-estrategico-regional/region?region=14
Ajuste micrositio Calidad – Sección Requisitos Legales	https://www.icbf.gov.co/requisitos-legales-eje-calidad-sige
Actualizar micrositio del Eje seguridad de la Información	https://intranet.icbf.gov.co/sistema-integrado-de-gestion/eje-seguridad-de-la-informacion
Actualización del micrositio de la misional protección	https://www.icbf.gov.co/bienestar
Transparencia y Acceso a Información Pública en el ítem 4. Planeación, Presupuesto e Informes,	https://www.icbf.gov.co/transparencia-y-acceso-informacion-publica/planeacion-presupuesto-e-informes
Creación de micrositio en página web institucional COP 16	https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion
Micrositio "BANCO DE SOLICITUDES DE CAMBIO DE UBICACIÓN"	https://intranet.icbf.gov.co/desarrollo-talento-humano/ubicaciones
Rediseño Intranet micrositio Programa Bilingüismo	https://intranet.icbf.gov.co/secretaria-general/direccion-de-gestion-humana/desarrollo-talento-humano/programa-de-bilinguismo
Actualización micrositio Personería Jurídica – Portal Web	https://www.icbf.gov.co/aseguramiento-la-calidad/personerias-juridicas
V Foro Interamericano	https://www.icbf.gov.co/v-foro
micrositio Derechos con inclusión	https://www.icbf.gov.co/derechos-con-inclusion
Micrositio Observatorio de la Niñez	https://www.icbf.gov.co/bienestar/observatorio-bienestar-ninez
Micrositio Compras Locales	https://www.icbf.gov.co/bienestar/estrategia-compras-locales
Creación sección de Familias	https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/direccion-de-familias-y-comunidades
Castigo físico	https://www.icbf.gov.co/criar-y-educar#
Micrositio Oficina Jurídica – Normograma	https://www.icbf.gov.co/caja-de-herramientas-juridica
Micrositio de estadísticas de monitoreo y evaluación	https://www.icbf.gov.co/monitoreo-y-evaluacion-0
Micrositio tejiendo sueños	https://www.icbf.gov.co/tejiendo-suenos
Micrositio dirección de Familias Comunidades y Pueblos	https://test-portal.icbf.gov.co/subdireccion-de-pueblos-etnicos-y-campesinos





Micrositios (en desarrollo) – Portal Web

Actualización micrositio intranet riesgos	https://intranet.icbf.gov.co/riesgos-calidad
Diseño Micrositio Radio (Sonajero)	
Solicitud espacio supernumerarios Intranet y Sitio Web	
Micrositio de estadísticas de monitoreo y evaluación – Intranet	https://www.icbf.gov.co/monitoreo-y-evaluacion-0



Gestión de Servicios de TI



Gestión de Servicios de TI

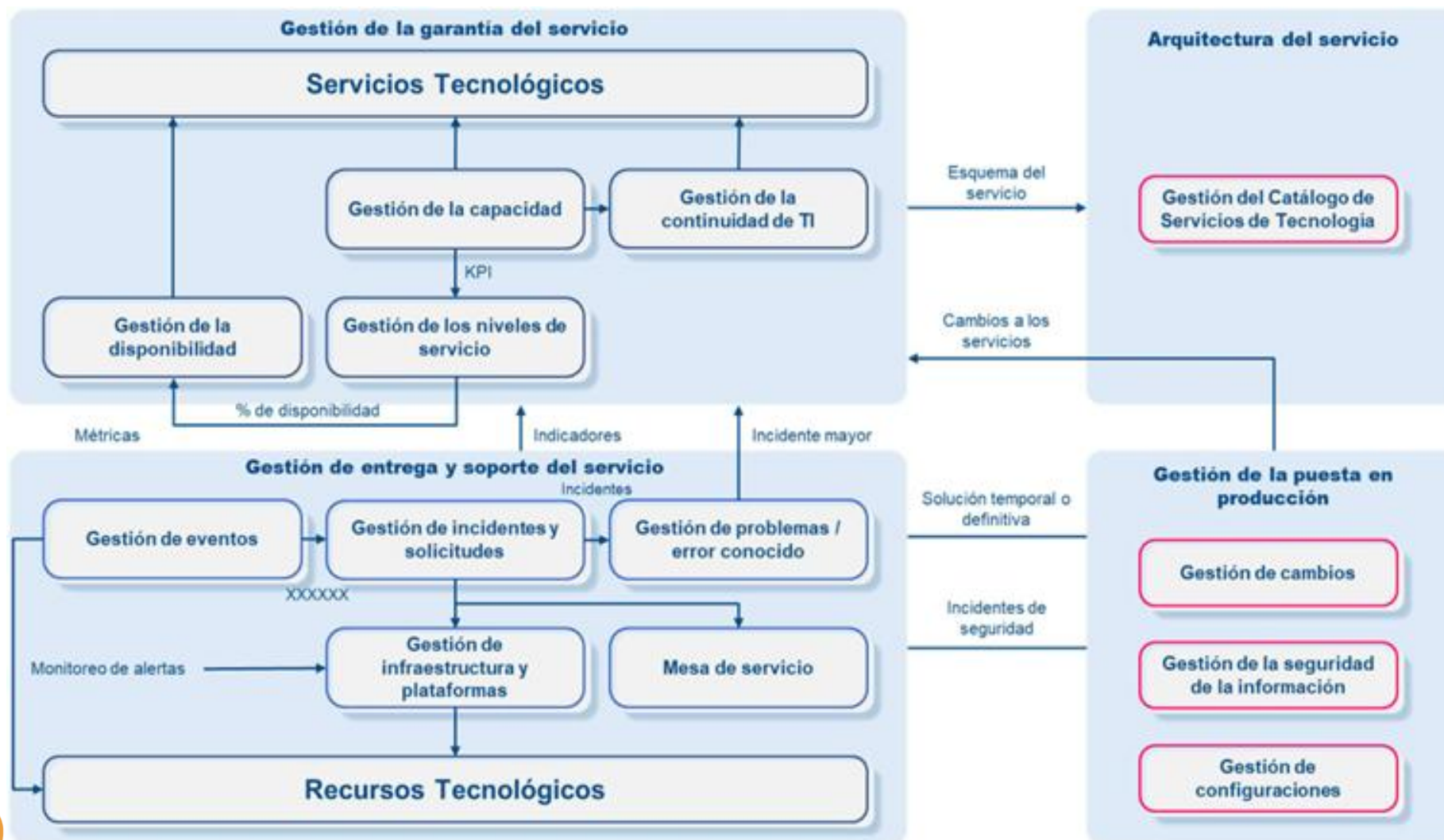


Ilustración 1. Modelo conceptual de Servicios Tecnológicos.

Gestión de Servicios de TI



Servicios Especializados

- Centro de Cómputo
- Servidores
- Telefonía IP
- Respaldos (Backup)
- Microsoft Office 365, DA y DNS
- Aplicaciones
- Bases de datos
- Herramientas de gestión, monitoreo y seguridad
- Redes LAN
- Redes Wlan
- Cloud Services



Servicios Usuario Interno

- Mesa de servicio
- Soporte en sitio



Aplicaciones internas:
mis.aplicaciones@icbf.gov.co



Errores técnicos:
mis@icbf.gov.co



Solicitudes generales:
MISI Chatbot en Teams



Líneas de atención:

Línea fija: 601 739 9419
Línea Gratuita Nacional:
01 8000 119474



Servicios de Seguridad

- Oficial de Seguridad
- Gestor de Seguridad de TI
- Seguridad perimetral
- Antivirus
- SOC (Centro de Operaciones de Seguridad)



Servicios de Gestorías

- Gestor de Calidad
- Gestor de Cambios
- Gestor de Capacidad
- Gestor de la Disponibilidad
- Gestor de Incidentes
- Gestor de Requerimientos
- Gestor de Niveles de Servicio
- Gestor de Riesgos
- Gestor de Continuidad
- Gestor de Problemas
- Gestor Documental
- Gestor de inventarios, CMDB y garantías
- Gestor del Catálogo de servicios



Servicios Sistemas Integrados

- Líder integración de servicios
- Especialista kubernetes cloud y on premise
- Administrador de datos (Big Data)

Conectividad

- ✓ **Conectividad nacional:** Interconexión segura de las sedes con acceso a los sistemas misionales e institucionales. 391 enlaces de conectividad y en proceso de instalación 57.
- ✓ **Red inteligente (SD-WAN):** Optimización del tráfico, mayor seguridad y continuidad del servicio. 37 servicios instalados.
- ✓ **Gestión del tráfico:** Priorización de aplicaciones críticas y mejor aprovechamiento del ancho de banda. 2 equipos instalados en Hostdime y Datacenter ICBF.
- ✓ **Conectividad inalámbrica:** Fortalecimiento del WiFi institucional y zonas WiFi para atención al ciudadano. Actualmente se cuenta con 100 zonas de acceso gratuito a WIFI, 299 access point en todo el país y están en trámite de instalación 8 adicionales.
- ✓ **Conectividad móvil:** Servicios MiFi para garantizar operación en campo y zonas de difícil acceso. 403 equipos MIFI.



Parque Computacional Nacional

AÑO	2024	2025
Adquisición	5.948	6.183
Obsolescencia	16.692	16.457
TOTAL	22.640	

Año 2024:

De acuerdo a la asignación realizada en este año, se logró un 24% de aumento en la renovación tecnológica del parque computacional del ICBF.

Tipo de equipo	Cantidad
Desktop	5.842
Portatil	466
TOTAL	5.948

24%

Año 2025:

De acuerdo a la asignación realizada en este año, se logró un 27% de aumento en la renovación tecnológica del parque computacional del ICBF.

Tipo De Equipo	Cantidad
Desktop	229
Portatil	6
TOTAL	235

27%

Parque Computacional Nacional – En Proceso

Parque Computacional:

En proceso de adquisición de **3930*** equipos de computo de acuerdo a necesidades regionales

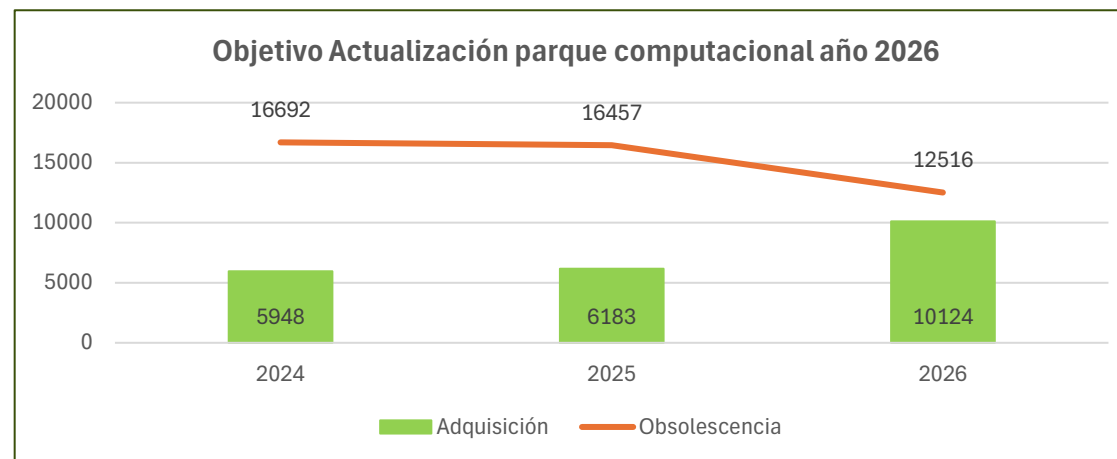
AÑO	2024	2025	2026
Adquisición	5.948	6.183	10.124
Obsolescencia	16.692	16.457	12.516
%	26%	27%	45%

45%
Objetivo

Impresoras:

En proceso de adquisición de **560*** Impresoras Multifuncionales , enfocado en todo el parque de impresión del ICBF a nivel Nacional:

- Necesidad por crecimiento de planta y colaboradores.
- Obsolescencia.
- Control de Impresión.
- Impresoras de contingencia en sedes.



* Los valores de activos en proceso de adquisición son aproximados de acuerdo a estudio de mercado y presupuesto.

Elementos Entregados

Discos Duros SSD:

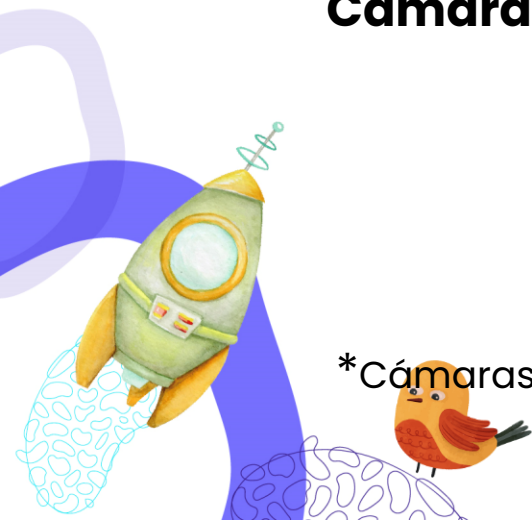
Fecha de entrega	Noviembre de 2025	Julio de 2026
	1ra entrega	2da entrega
Cantidad asignada	665	630

*Discos para repotenciación de equipos de cómputo y reparación de equipos de cómputo.

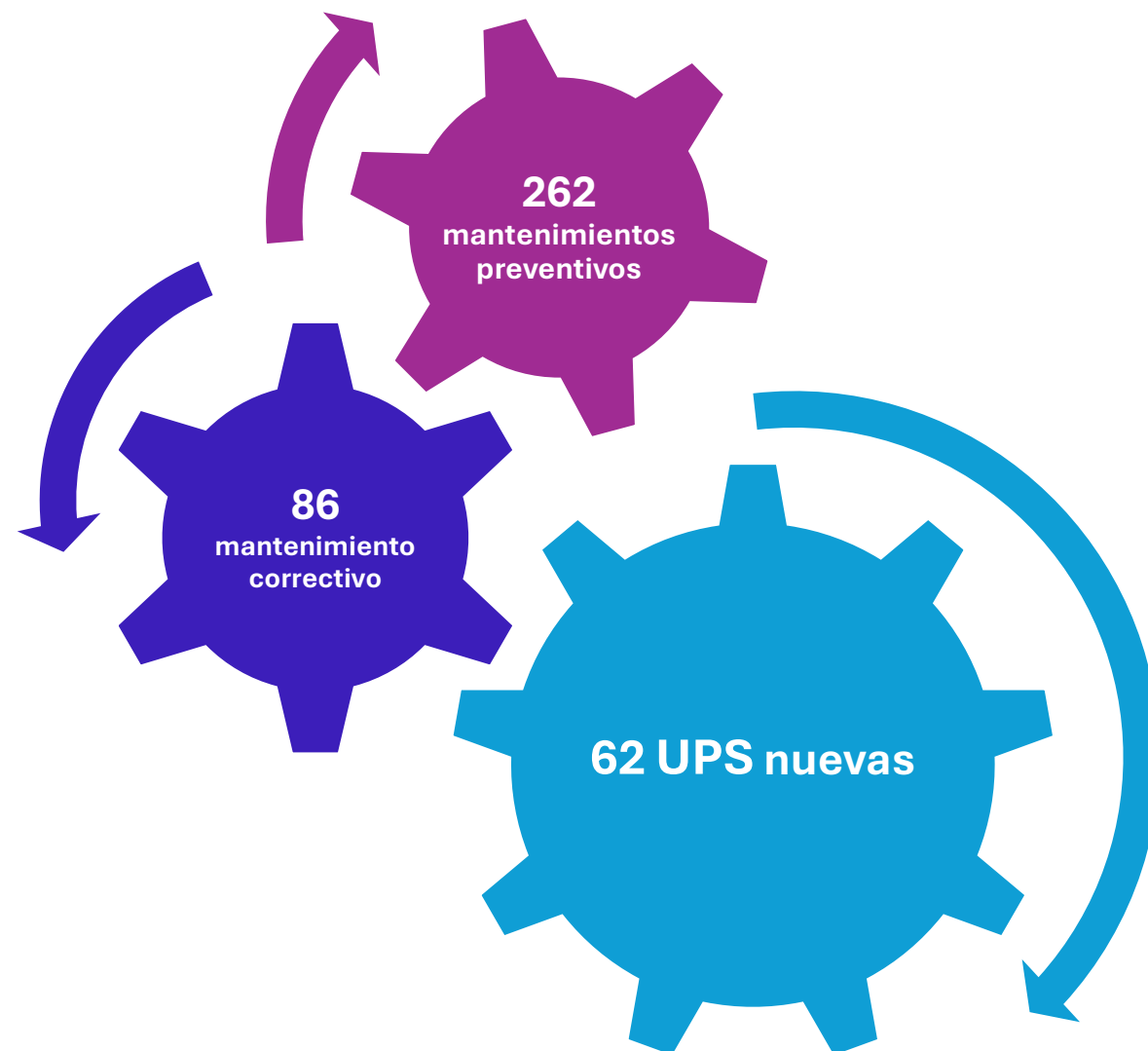
Cámaras y Diademas:

Tipo de elemento	Cantidad	Fecha de entrega
Diademas	6.954	Mayo de 2026
Cámaras	6.954	

*Cámaras y Diademas para asignación a áreas misionales, apoyo y defensorías de familia.



■ Instalación y mantenimiento de UPS



UPS (Sistema de Alimentación Ininterrumpida)



Seguridad y Ciberseguridad





Gestión de Seguridad

Contexto de seguridad de la información



Se implementan en:

- Política de Seguridad y Privacidad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de la Operación.
- Manual de Políticas de Seguridad de la Información.

Basado en

ISO 27001/2022

SOPORTANDO LA IMPLEMENTACIÓN

- PL13.GTI - Plan de Seguridad y Privacidad de la Información
- PL3.MI - Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información

SGSI-Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
MSPI- Modelo de seguridad y privacidad de la información.





Gestión de Seguridad

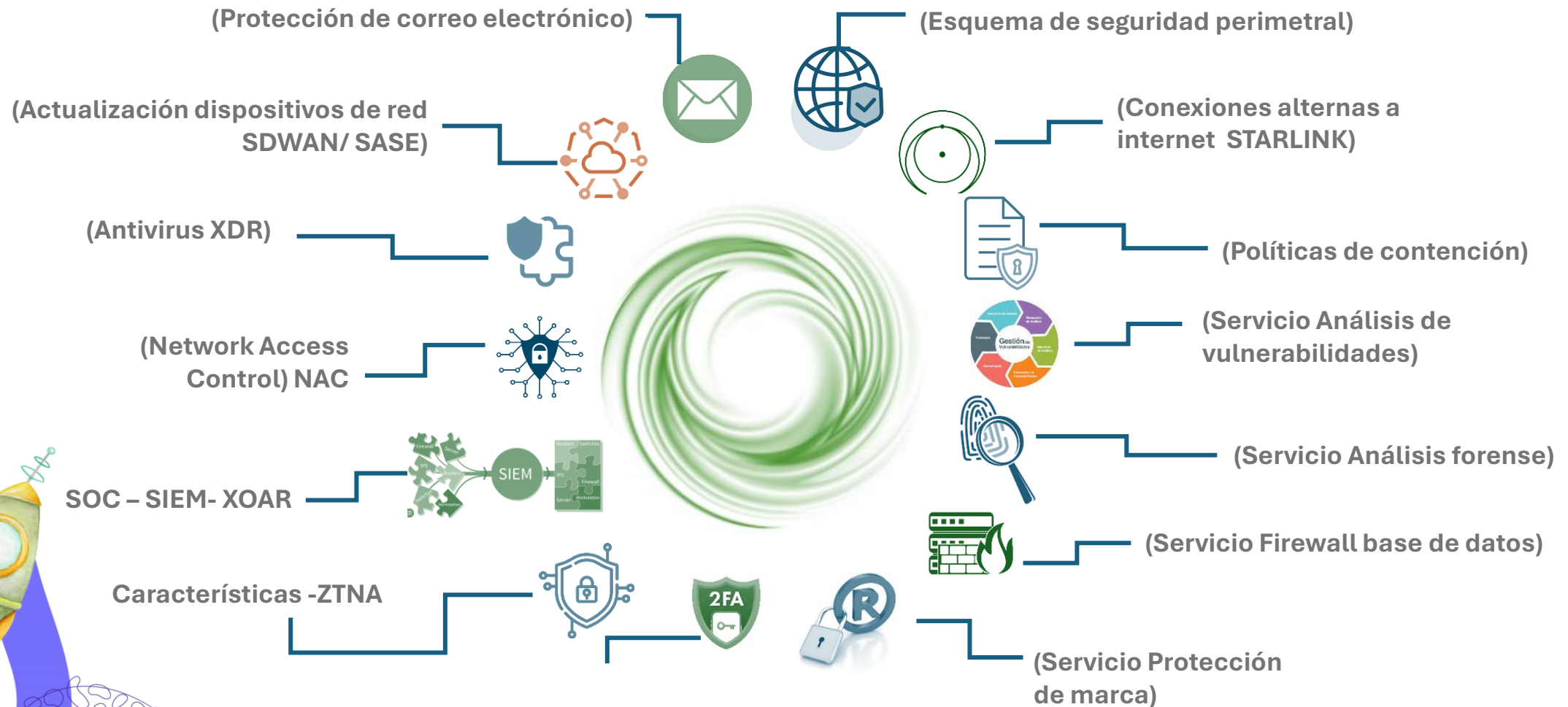
SGSI





Ciberseguridad

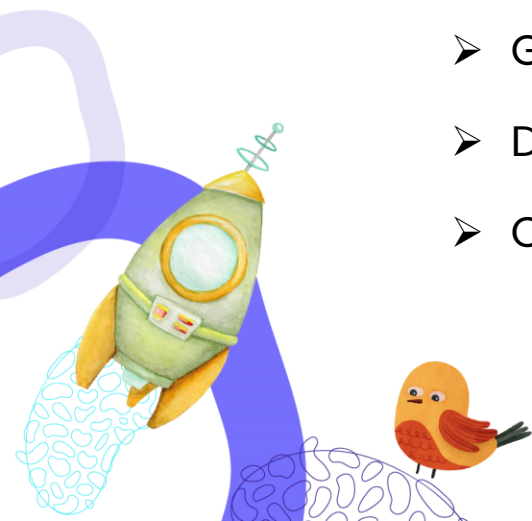
La Dirección de Tecnologías de la Información ha logrado avances significativos en temas alienados con seguridad de la información y ciberseguridad. Estas mejoras han establecido una base sólida para la transformación tecnológica de la entidad.





Consolidación de la Arquitectura de Seguridad

- Certificación ISO/IEC 27001:2022
- Fortalecimiento del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)
- Vigilancia Digital y Protección Reputacional
- Protección de Endpoints y Sistemas Críticos
- Seguridad Perimetral y Acceso Bajo Modelo Zero Trust
- Gobernanza y Gestión Estratégica de respuesta a incidentes
- Fortalecimiento de la Autenticación y el Control de Acceso
- Gestión de Vulnerabilidades y Ethical Hacking
- Detecciones de Eventos
- Comité de Gestión de Usuarios e Identidades





Uso y Apropiación

Uso y Apropiación

Objetivo:

Gestionar la adopción, el uso efectivo y el aprovechamiento de las tecnologías y herramientas digitales por parte de los usuarios, fomentando un cambio cultural que mejore la productividad, habilidades y competencias, asegurando que las inversiones en TI sean sostenibles y generen valor.



Plan Uso y
Apropiación 2025



Campañas Nuevos
desarrollos



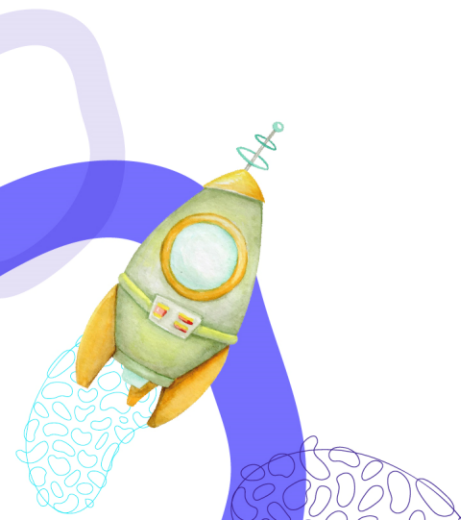
PIC



Olimpiadas
Ofimáticas



BienestarEs



Uso y Apropiación

¿Cuál ha sido nuestro recorrido en Uso y Apropiación TI?

- Adopción tecnológica
- Gestión del cambio
- Uso de las tecnologías

Actualmente tenemos material de:

12

Sistemas de información

Estamos generando **8** nuevos desarrollos

4 Campos de acción con transformación digital

- Gobierno digital.
- Seguridad de la información.
- Gestión del conocimiento e innovación.
- Modernización tecnológica.

4 Fomentamos el uso y apropiación de: herramientas tecnológicas

MISI

PDFgear

Microsoft 365

Inteligencia artificial
interés en nuevas herramientas

18 Campañas

- Herramientas tecnológicas
- Ciberseguridad
- Modernización tecnológica

5 Nuevas iniciativas

- Material audiovisual
- Comité de protección de marca digital

3 Super MISI omnicanalidad

+3.200
Solicitudes en los nuevos canales

98,2% Satisfacción de nuestros usuarios
28 En sesiones de conocimiento

Lanzamiento de: **Olimpiadas Ofimáticas**

5 Nueva comunidad en Bienestar Es

Hemos logrado **+153.835** interacciones

17 + **9** + **45** = **71**
Sesiones de los sistemas Eventos de gestión de conocimiento Sesiones de apropiación de herramientas tecnológicas Sesiones de conocimiento

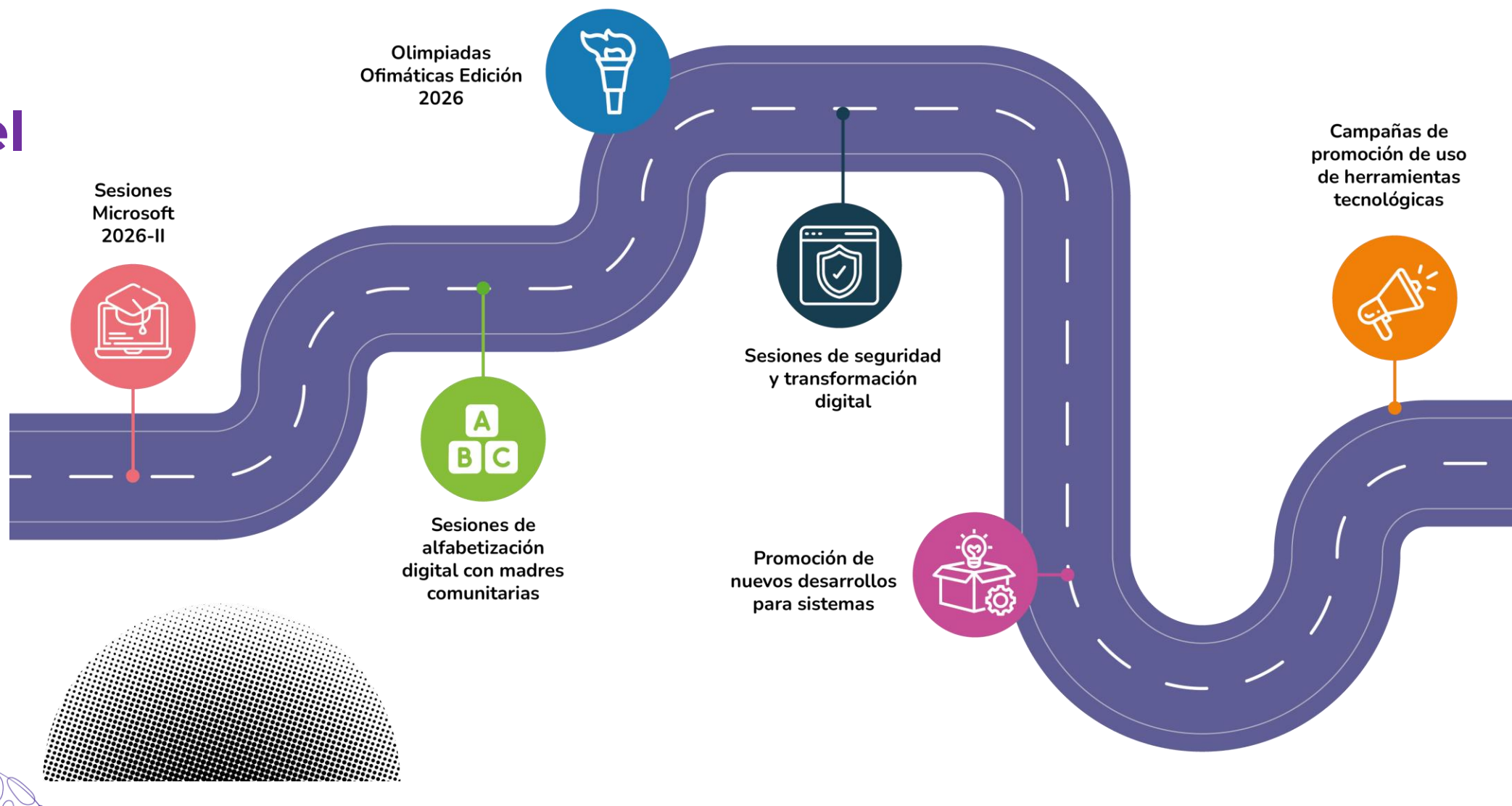
Tenemos un total de:

Creamos una **"Biblioteca de Apropiación"** para consulta de los usuarios 24/7



Uso y Apropiación

Para la segunda mitad del 2026





Gestión de Información

Gobierno de Datos



Metadatos



Calidad de datos



Gestión de datos
maestros



Intercambio de
información



Gestión de
documentos
electrónicos



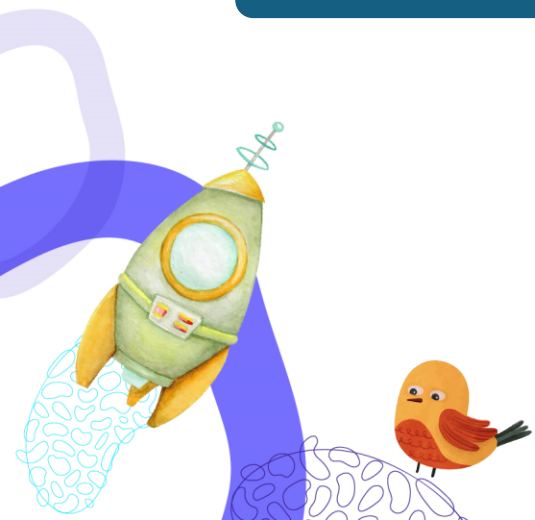
Explotación de
datos

Gestión del ciclo de vida de la información

GAI Grupo Analítica
Institucional



Avanzar en el
desarrollo de fases de
iniciativa Big data



Hitos



Resumen Hitos

Dti con Bienestar Digital



Tema estratégico	Hitos
Seguridad y ciberseguridad	• Pasar de un esquema reactivo a un modelo proactivo, automatizado. • Certificación ISO/IEC 27001:2022. • Fortalecimiento del Centro de Operaciones de Seguridad. • Vigilancia Digital y Protección Reputacional. • Fortalecimiento de la Autenticación y el Control de Acceso
Infraestructura Tecnológica	• Renovación y ampliación del parque computacional. • Dotación de diademas y cámaras web. • Mantenimiento preventivo y correctivo de 262 UPS, así mismo se realizó la compra de 62 UPS. • Optimización de recursos en Azure, licencias de Microsoft 365 y Active Directory. • Renovación y ampliación de switches para conexión de red. • Actualización de servicios de conectividad de redes WAN, LAN y WLAN
PETI, Sistemas de Información y Gobierno Digital	• 25 proyectos de 18 iniciativas del PETI. • Fortalecimiento de fábrica interna de software. (22 personas adicionales) • Mantenimiento, evolución, creación y actualización de sistemas de información. (92 desarrollos en 2026) • Digitalización de trámites. • Mejora en el Índice de Gobierno Digital (92,90) • Avances en arquitectura empresarial y apropiación tecnológica.

Estado de la Contratación



Contratos en Ejecución

Objeto	Fecha de Inicio	Fecha Fin	CONTRATISTA
Contratar El Servicio De Alojamiento (Housing)	Mayo 2026	Diciembre 2026	COMCEL S.A. - CLARO
Suscripción A Los Servicios De Actualización, Soporte Y Mantenimiento A Distancia De Los Sistemas De Información Kactus Y Seven Erp	Mayo 2025	Julio 2026	DIGITALWARE
Contratar La Renovación De La Suscripción, Soporte Técnico, Actualización Y Mantenimiento Del Software Suite Visión Empresarial	Diciembre 2025	Diciembre 2026	Pensemos S.A.
Prestación De Los Servicios De Conectividad De La Red De Datos Y De Acceso A Internet A Nivel Nacional	Diciembre 2024	Noviembre 2026	COMCEL S.A. - CLARO
Operación Global Delegada De Los Servicios Tic Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar	Marzo 2025	Diciembre 2026	UT GLOBAL TIC 2024
Renovación De La Actulización, Soporte Y Garantía De La Herramienta De Gestión Tecnológica Helppeople	Diciembre 2025	Diciembre 2026	BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC S.A.S
Adquirir y renovar el licenciamiento por suscripción de productos Microsoft para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.	Mayo 2026	OC Diciembre 2026- (licencias Abril 2027)	Consorcio IAD Dinámico Softwareone
Adquirir Créditos Azure Microsoft para la continuidad de Servicios en la Nube del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.	Junio 2026	Diciembre 2026	Controles Empresariales



En Proceso de Contratación

Modalidad de Selección	Objeto	Fecha de Contratación
Contratación Directa	Suscripción A Los Servicios De Actualización, Soporte Y Mantenimiento A Distancia De Los Sistemas De Información Kactus Y Seven Erp	Julio
Contratación Directa	Contratar Bolsa De Horas Funcionales Destinadas Para Parametrización, Configuración Y Capacitación Sobre El Sistema Suite Visión Empresarial SVE	Julio
Selección Abreviada - Subasta Inversa	Renovación Software Hiperconvergencia	Julio
Contratación Directa	Renovar La Suscripción Del Licenciamiento Y Soporte De Software IBM SPSS Modeler	Octubre
Selección Abreviada - Acuerdo Marco	Renovar El Licenciamiento Software RedHat	Octubre
Selección Abreviada - Subasta Inversa	Suministrar En Modalidad De Arrendamiento Impresoras Láser Multifuncionales A Nivel Nacional, Para El Adecuado Desarrollo De Las Funciones Misionales Y Administrativas.	Septiembre
Selección Abreviada - Subasta Inversa	Adquisición De Equipos De Cómputo Y Sus Periféricos Para Ampliar Y Renovar El Parque Computacional Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar-Icbf A Nivel Nacional.	Octubre



Procesos Cierre de Año

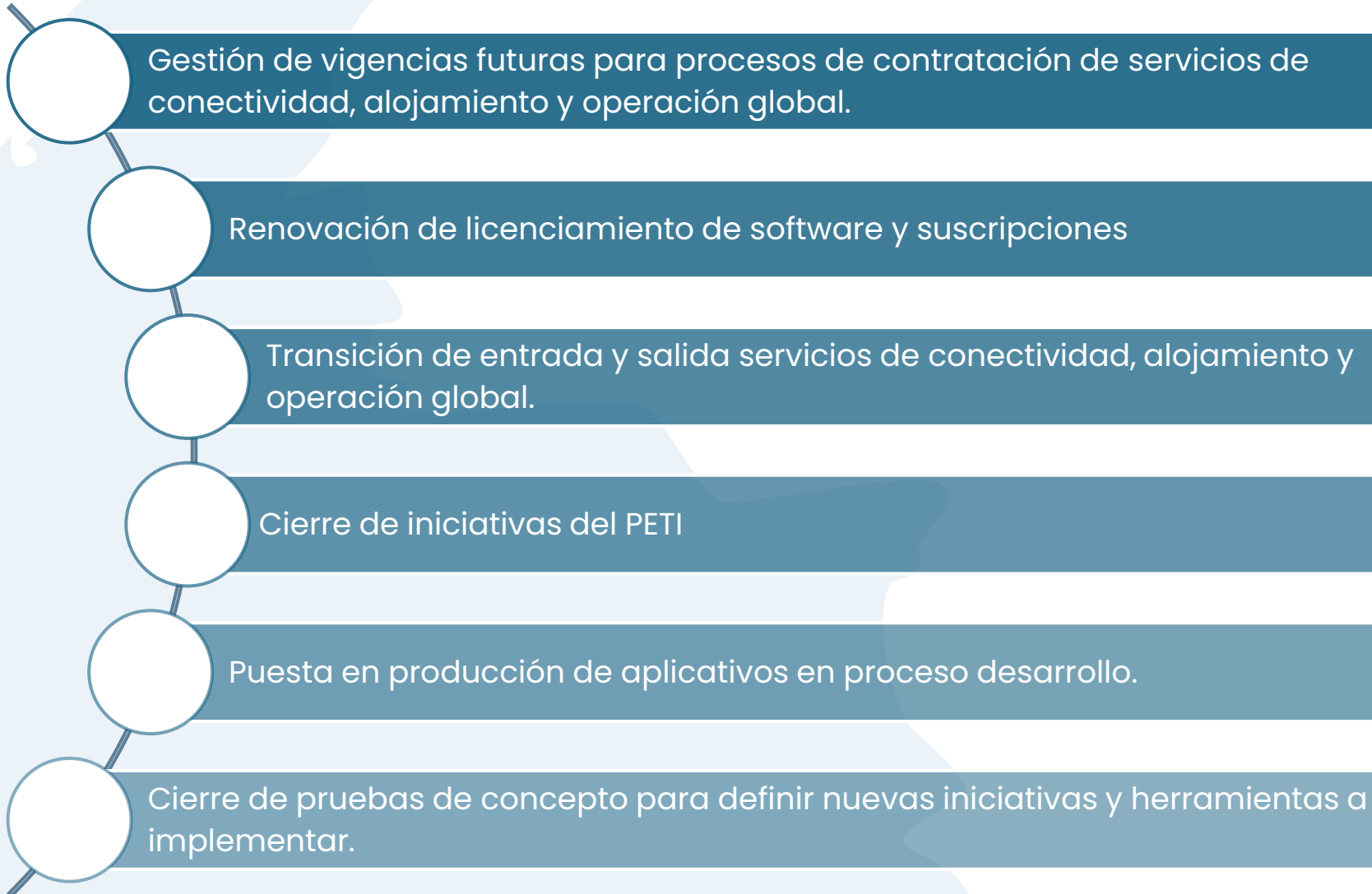
Modalidad de Selección	Objeto	Fecha de Contratación
Selección Abreviada - Acuerdo Marco	Renovación De Suscripción De Licencias De Adobe Creative Cloud Y Adobe Pro Para El Instituto Colombiano De Bienestar Familiar Icbf	Diciembre
Selección Abreviada - Subasta Inversa	Adquirir Certificados Digitales De Función Pública Para Siif Nación Ii Y Cetil Y Certificados Digitales De Persona Jurídica	Diciembre
Selección Abreviada - Acuerdo Marco	Adquirir Créditos Azure Microsoft Para La Continuidad De Servicios En La Nube	Diciembre
Selección Abreviada - Acuerdo Marco	Renovar El Licenciamiento Software Arcgis	Diciembre
Contratación Directa	Renovación De La Actulización, Soporte Y Garantía De La Herramienta De Gestión Tecnológica Helppeople	Diciembre
Contratación Directa	Contratar La Renovación De La Suscripción, Soporte Técnico, Actualización Y Mantenimiento Del Software Suite Visión Empresarial	Diciembre
Selección Abreviada - Subasta Inversa	Prestación De Los Servicios De Conectividad De La Red De Datos Y De Acceso A Internet A Nivel Nacional	Noviembre - VF
Selección Abreviada - Subasta Inversa	Operación Global Delegada De Los Servicios Tic Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar	Noviembre - VF
Selección Abreviada - Acuerdo Marco	Contratar El Servicio De Alojamiento (Housing)	Noviembre - VF

Temas Prioritarios





Temas Prioritarios cierre vigencia 2026





Con Dignidad Cumplimos!

Empalme
Instituto Nacional de Bienestar Familiar
julio 2026