



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Antioquia

CENTRO ZONAL CZ Aburra Norte

FECHA DEL EVENTO 17/10/2025

MUNICIPIO Bello

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

El Centro Zonal Aburrá Norte implementó medios electrónicos para la convocatoria a la mesa pública, con el objetivo de garantizar una amplia difusión y facilitar el acceso a la información por parte de la comunidad. Las estrategias utilizadas incluyeron:

Envío de invitaciones por correo electrónico a instituciones, operadores, líderes comunitarios y actores clave del territorio.
Publicación de estados en WhatsApp, aprovechando los canales informales de comunicación para llegar de manera directa y efectiva a familias, cuidadores y participantes habituales de los servicios del ICBF.

Estas acciones permitieron una convocatoria más ágil, inclusiva y adaptada a las dinámicas de comunicación del territorio.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 116

Total Partes interesadas		
Usuarios:		14
Comunidad:		0
Proveedores:		78
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		1
Estado:		16
Colaboradores:		7
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Conversatorio con expertos: Que busca nutrir el proceso de diálogo con nueva información y aprender de las mejores fuentes sobre la problemática y temas relacionados con ella. Con suficiente anticipación se seleccionó e invitó a los expertos a informar al grupo dialogante para coordinar el abordaje de la temática, en el ejercicio también participa la persona que moderará el panel de expertos.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

NO

En el desarrollo de la mesa pública no se utilizaron canales ni medios virtuales para la transmisión o participación del evento. Esta decisión se tomó por temas de logística, priorizando la modalidad presencial como estrategia para garantizar la interacción directa entre los asistentes y los operadores.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Ninguna	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		

25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

Peticiones

Números SIM

Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Ninguna		

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

El ICBF implementa una metodología clara y progresiva para la realización de mesas públicas:
1. Estructura:
Alistamiento: Identificación de actores clave, definición de temas de interés y planificación logística.

Diseño: Elaboración de la agenda, materiales informativos y estrategias de comunicación.
Preparación: Coordinación con operadores, convocatoria a la ciudadanía y adecuación del espacio.
Ejecución: Desarrollo del evento con presentaciones, stands informativos y espacios de diálogo.
Evaluación y Seguimiento: Recolección de compromisos, análisis de resultados y retroalimentación para mejorar futuras mesas.

2. Enfoque Participativo e Incluyente: Las mesas públicas son concebidas como espacios de interlocución directa entre la ciudadanía y el ICBF, donde se promueve:

- La participación activa de niños, niñas, adolescentes, familias y operadores.
- La inclusión de grupos étnicos, rurales y vulnerables.
- La toma de decisiones compartida y el seguimiento a compromisos adquiridos.

3. Uso de Herramientas Pedagógicas y Tecnológicas: Presentaciones con diapositivas que explican la gestión institucional y Stands informativos con operadores de servicios de primera infancia y protección

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
--	---

10. Observaciones

El evento de mesa pública se desarrolló de manera organizada y participativa, logrando una amplia asistencia gracias a la convocatoria mediante correo electrónico y estados de WhatsApp por parte del Centro Zonal Aburrá Norte; la metodología implementada —que incluyó presentaciones con diapositivas, stands informativos de operadores de primera infancia y protección, y un espacio final de diálogo— facilitó la comprensión de la gestión institucional, promovió la interacción directa con la comunidad y permitió recoger inquietudes y reflexiones valiosas, reafirmando el compromiso del ICBF con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua, aunque se identificó la necesidad de fortalecer la difusión física y ampliar el tiempo destinado a la participación ciudadana.

Director Regional:

Catalina Garcia Robledo

Coordinador Centro Zonal:

Wilson Rene Ochoa Gallego

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

Loren Andrea Grisales Mejia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

