

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Meta
Centro Zonal: Villavicencio Dos

Indicaciones

- Silenciar los celulares.
Se informa que la reunión se tomaran evidencias
- fotográficas.
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Villavicencio dos Dra. Maryeline Benavides Lopez

- 1.Contexto institucional.
 - 2.Contexto Mesa Publica de Cuentas.
 - 3.Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
 - 4.Gestión administrativa
 - 5.Resultados consulta previa
 - 6.Casos exitos
 - 7.informe PQRS 2024 Centro zonal
 - 8.Canales y medios para atención a la ciudadanía
 - 9.Espacio de participación de partes interesadas
 - 10.Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

HIMNO NACIONAL



<https://www.youtube.com/watch?v=SrvKADxxsqg>

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Plataforma Estratégica

MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellas y ellos, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Plataforma Estratégica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal Villavicencio Uno	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Total obligado	Usuarios atendidos
Nutrición	976.699.975	450
Infancia / Adolescencia	2.736.968.235	1.253
Familia y Comunidades	353.420.654	1.638
Primera Infancia	40.210.864.530	11.242
Protección	31.358.148..796	2.247
TOTAL	44.277.953.394	16.830

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Tema de la mesa pública ●

ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS: EDUCACIÓN INICIAL

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

55

Número de encuestas 2025

185

Partes interesadas:

Usuarios: 134

Proveedores: 7

Comunidad: 36

Sociedad: 2

Atención Integral Niños Y Niñas De 0 A 5 Años: Educación Inicial

La educación inicial es un derecho fundamental de todas las niñas y los niños menores de seis años. Es un proceso educativo que busca desarrollar el potencial, capacidades y habilidades de cada participante a través del juego, el arte, la literatura y la exploración del entorno, con la participación de la familia (artículo 5, Ley 1804 de 2016).

- Una alimentación balanceada y acorde a las necesidades nutricionales de cada participante.
- Espacios adecuados para el desarrollo de actividades como juego, arte, literatura y exploración del entorno.

Cuentan con los siguientes componentes:

1. Familia, comunidad y redes
2. Salud y nutrición
3. Proceso pedagógico
4. Talento humano
5. Ambientes educativos y protectores
6. Administrativo y de gestión



Modalidades de Primera Infancia



Modalidades	Unidades	Usuarios atendidos	Total obligado
Agrupado	1	52	191.159.900
Desarrollo Infantil en Medio Familiar -DIMF		300	928.626.939

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de exitoso ●

Historias que inspiran...

Participantes

- Articulaciones con la Institución Educativa Francisco Walter, para el tránsito de los niños y niñas. Las madres comunitarias desarrollan experiencia pedagógica; donde los menores reciben la visita de las docentes e interactúan con ellas. Con la intención de que las reconozcan y no les sea tan difícil adaptarse a su nuevo entorno el siguiente año.



Historias que inspiran...

Familias

Articulación con las entidades del municipio donde las madres comunitarias y las familias recibieron capacitación relacionadas con salud prevención en violencia reclutamiento en ruta de atención y con la entidad de bomberos sobre riesgos.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

PQRS

Canales y medios para atención a la ciudadanía

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Diligencias Administrativas	535	Respuestas en términos de ley
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	109	
	Solicitud de copias	566	
	Agendamiento charla legal informativa de adopciones	61	
	Proceso de restablecimiento de derechos	109	
	Servicio al ciudadano	28	
	Actas complementarias	559	
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	8	
	Parcialidad en Procesos	3	
	Maltrato al Ciudadano	5	
	Demora en atención	12	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	14	
Reclamos	Violencia contra NNA	2	
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	
	Recurso Humano	2	

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN



BIENESTAR
FAMILIAR

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias