

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Bogotá

Centro Zonal: Tunjuelito

Fecha 26 de septiembre 2025

QR ASISTENCIA

Mesas Públicas

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Reglas e Indicaciones del Evento

- Silenciar los dispositivos móviles.
- Los asistentes deben acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Lectura del Orden del día Alejandro Pérez (Apoyo a Coordinación.)

Registro y Apertura

- Himnos

Contexto institucional – Elizabeth Bojacá (coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito)

- Contextualización SIGE – Jhon Cabezas (profesional en psicología)
- Contexto Mesas Públicas - Sindy Rincón (Referente SNBF)
- Atención y Servicios Ciudadanía y canales de atención y denuncia – Paola Ramirez (Atención al Ciudadano)
- Contextualización Sistema de Información Misional SIM - Carolina Naranjo (líder SIM)
- Presentación de los Procesos Misionales - Alejandro Perez (Apoyo a Coordinación.)
- Protección - Alejandro Perez (Apoyo a Coordinación.)
- Promoción y prevención – Elizabeth Bojacá (coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito y Supervisora de los contratos de aporte)

Orden del día

- Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial – Elizabeth Bojacá (coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito)

Presentación artística EAS Benefat

¿Que hemos hecho?

Ejecución Vigencia Metas Sociales y financieras 2024 / 2025 – Luis Rivera Enlace de seguimiento a la ejecución financiera-

Presentación artística EAS Isla del sol

Casos de éxito :

- **Proceso Protección/** Restablecimiento de Derechos de la Defensoría de Familia – Seguimientos – Tatiana Moreno Profesional interdisciplinario Trabajadora Social
- **Primera infancia** Experiencia del centro zonal Tunjuelito
Colectivo Pedagógico– Camila López (Enlace de seguimiento a la ejecución técnica)

Orden del día

Buenas prácticas 2025

- **Servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios** – profesional de trabajo social María Paula Benites y Profesional en psicología Yaneth Medina .
- **Articulación intersectorial Salud y nutrición** – Tatiana Torres (Profesional Nutricionista Primera Infancia)

Apertura al dialogo (invitación de presencia del grupo de expertos a la tarima)

Cierre conocer tu percepción

- Evaluación

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Sistema Integrado de Gestión

“Herramienta gerencial que tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a garantizar el desarrollo del modelo que parte de la planeación estratégica de la entidad y se despliega a través de sus procesos de manera que se fortalezca, la calidad, la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad de la información, en el marco de la mejora de los resultados de los servicios ofertados a la primera infancia, niñez y adolescentes y sus familias”

Sistema Integrado de Gestión

Misión

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Eje Calidad

Promover la mejora continua en la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, fortaleciendo la operación de los procesos en todos los niveles de la entidad, la gestión de los riesgos y el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables a nuestra labor.

Eje Ambiental

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad, a través de:

- La Promoción de buenas prácticas ambientales en servidores públicos, contratistas y operadores.
- Consumo sostenible de los recursos agua, energía y papel.
- Eficiencia en el aprovechamiento de los residuos sólidos producidos por la Entidad

Eje Seguridad de la Información

Garantizar la **seguridad y protección de la información** mediante la confidencialidad, integridad, disponibilidad, confiabilidad, legalidad, privacidad, autenticidad y seguridad digital, asegurando también la **continuidad del servicio público de bienestar familiar** y la gestión del conocimiento institucional. Para ello, la Política General de Seguridad y Privacidad de la Información establece como objetivos:

- Asegurar la información del ICBF mediante mecanismos de protección.
- Mitigar incidentes relacionados con seguridad y continuidad de la operación.
- Gestionar riesgos en seguridad y privacidad de la información.
- Definir lineamientos para el manejo de datos y recursos tecnológicos.
- Fortalecer la cultura y capacidades de seguridad digital en colaboradores y contratistas.

Eje Seguridad y Salud en el Trabajo

Fomentar ambientes de trabajo seguros y entornos saludables en el ICBF, gestionando las acciones definidas en el Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST con el propósito de promover una cultura de autocuidado entre los colaboradores y partes interesadas, para prevenir la ocurrencia de incidentes, accidentes, lesiones y enfermedades laborales.

Sistema Integrado de Gestión

Mapa de Procesos

Estratégico

- Comunicación Estratégica
- Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes
- Direccionamiento Estratégico
- Gestión de Tecnología e Información
- Mejora e Innovación

Misionales

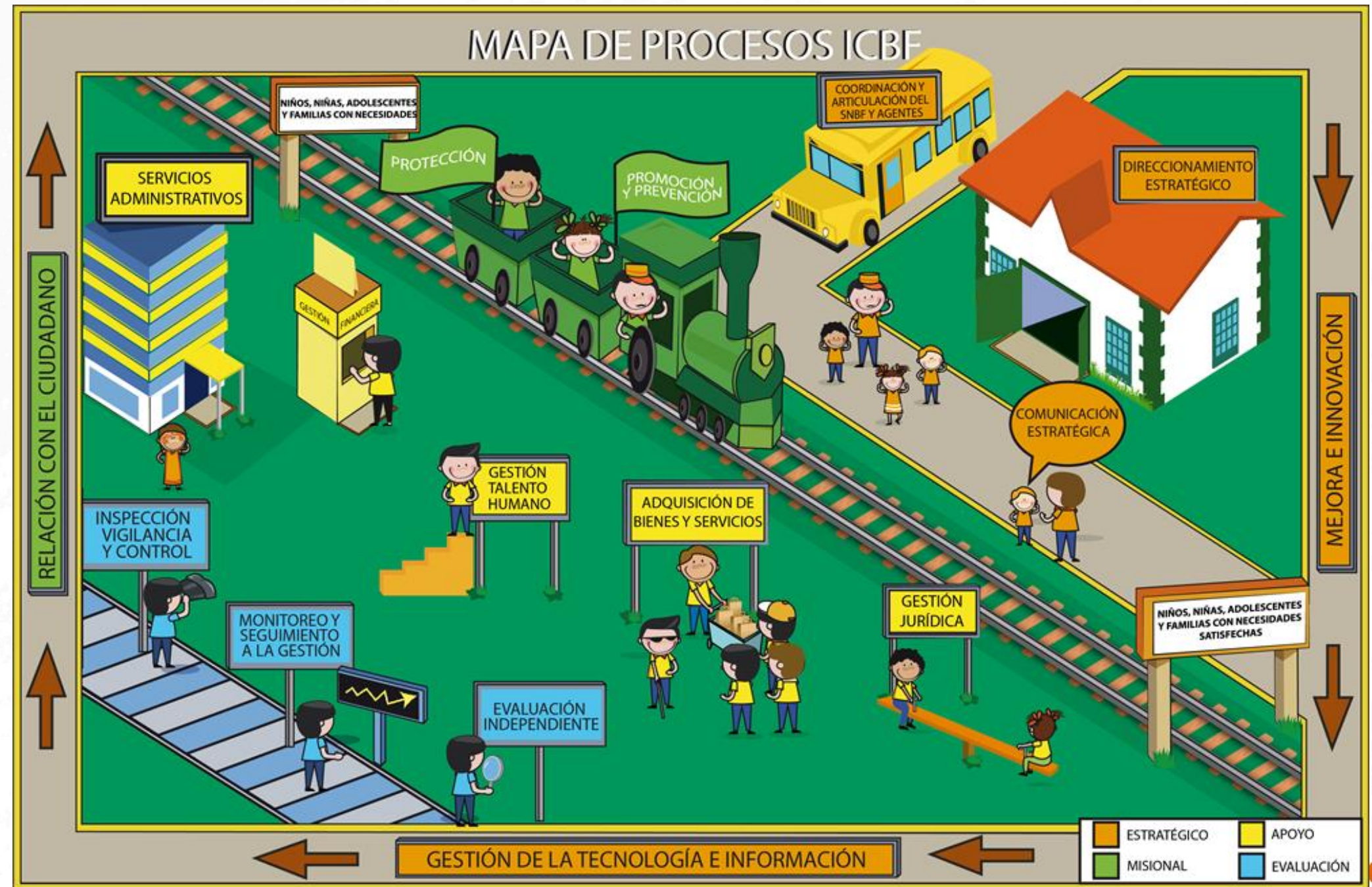
- Promoción y Prevención
- Protección
- Relación con el Ciudadano

Apoyo

- Adquisición de Bienes y Servicios
- Gestión del Talento Humano
- Gestión Financiera
- Gestión Jurídica
- Servicios Administrativos

Evaluación

- Evaluación Independiente
- Inspección, Vigilancia y Control
- Monitoreo y Seguimiento a la Gestión



¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

426

Número de encuestas 2025

829

Partes interesadas:

Usuarios: 558

Proveedores: 46

Comunidad: 174

Sociedad: 51

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



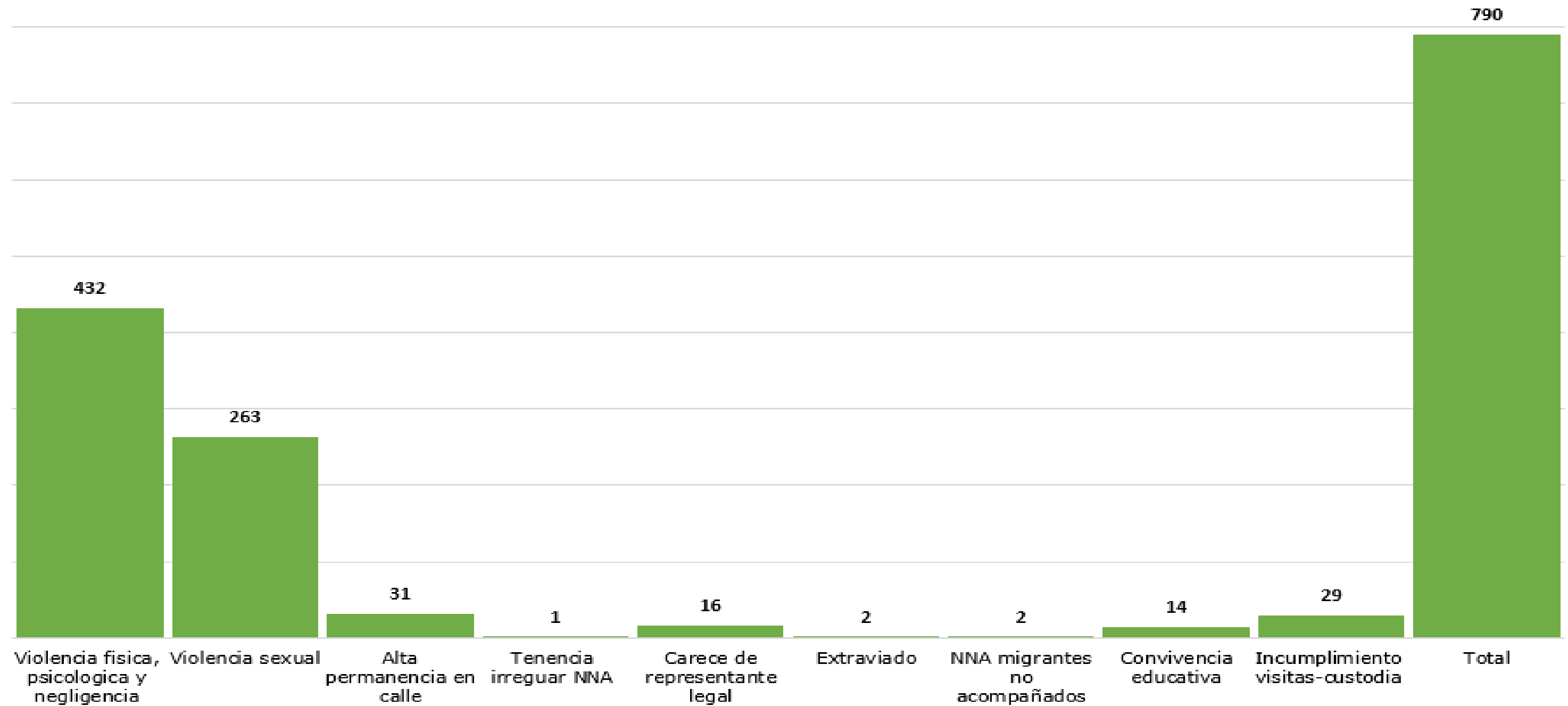
Atención y Servicios Ciudadanía y
Efectividad denuncia: Línea 141



Como cerramos 2024: Reporte Julio-Diciembre

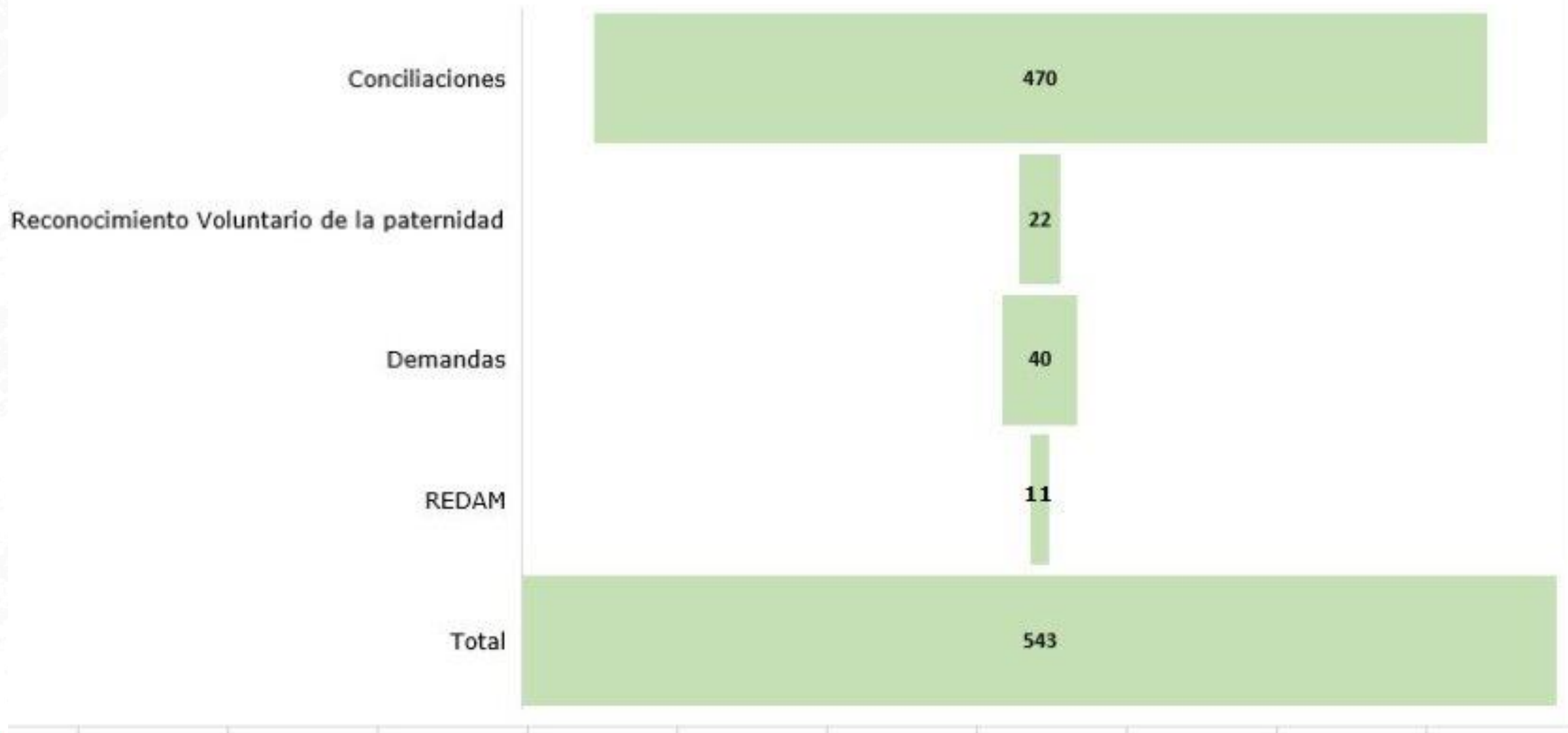
Reporte Julio-Diciembre 2024

SRD



Como cerramos 2024: Reporte Julio-Diciembre

Trámites de Atención Extraprocesales -TAE



Como cerramos 2024: Reporte Julio-Diciembre

Servicios

Presencia- fortalecimiento de vinculos familiares y comunitarios

75

Inobservancia de derechos

23

ACVN

18

Como vamos: Reporte Enero –Septiembre 2025

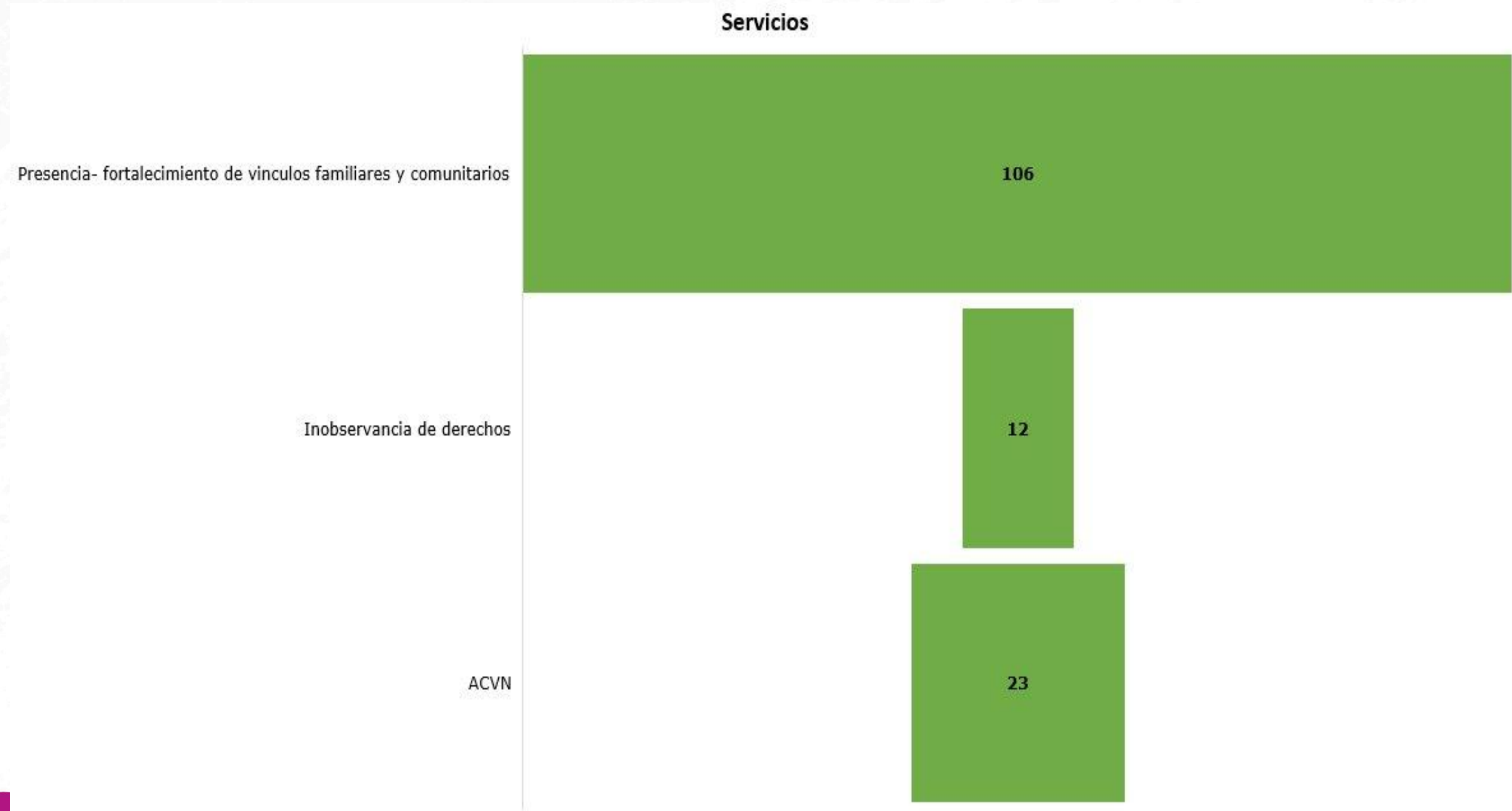
SRD	Valor
Violencia fisica, psicologica y negligencia	629
Violencia sexual	354
Alta permanencia en calle	37
Tenencia irreguar NNA	3
Carece de representante legal	8
Abandono	4
NNA migrantes no acompañados	1
Convivencia educativa	56
Incumplimiento visitas-custodia	39
Solicitud de refugio NNA	1

Como vamos: Reporte Enero –Septiembre 2025

TAE



Como vamos: Reporte Enero –Septiembre 2025



Canales de Atención

Canales de Atención



WhatsApp

Escríbenos desde tu celular,
Disponible lunes a viernes de 8:00
am a 5:00 pm



Chat ICBF

Disponible lunes a sábado 8:00
am a 6:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a viernes de 8:00
a.m. a 6:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a viernes de 8:00
a.m. a 5:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Correo de Contacto

Institucional:

AtencionAlCiudadano@icbf.gov.co

Notificaciones Judiciales :

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Teléfono Verde

Conoce el teléfono verde



Registrar PQRS

Formulario para peticiones,
quejas, reclamos y sugerencias

Líneas de Atención

Líneas de Atención



Línea 141

Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.



Línea gratuita nacional ICBF 018000 91 80 80

Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



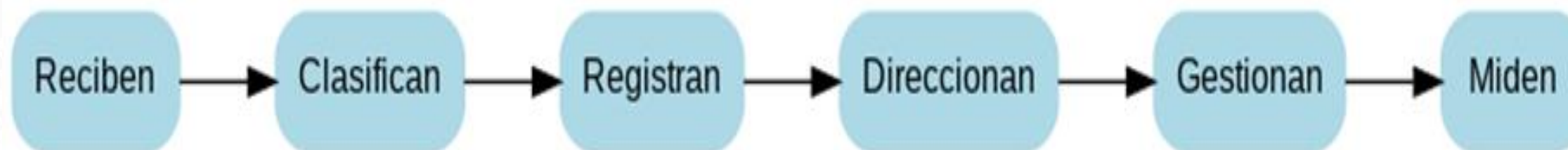
PBX: +57 601 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Es un Software desarrollado a la medida, para cubrir las necesidades de información del ICBF que se originan en sus procesos misionales.

Facilitar el registro, la consolidación y reporte de información local, regional y nacional de manera oportuna y confiable.



RELACIÓN DE SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)

<i>Dependencia</i>	<i>Referencia Agosto</i>
<i>Defensoría de trámite único No. 1</i>	<i>SRD 67</i>
<i>Defensoría de trámite único No. 2</i>	<i>SRD 98</i>

RELACIÓN DE SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)

<i>Dependencia</i>	<i>Referencia Agosto</i>
<i>Defensoría No 3</i> <i>Internado Vulneración - Externado <u>Shekinah</u></i>	<i>SRD 145</i>
<i>Defensoría No 4</i> <i>Internado Vulneración e Internado Discapacidad</i>	<i>SRD 175</i>
<i>Defensoría No 5</i> <i>Internado Vulneración, Internado Discapacidad, Externado OPAN, Hogar Sustituto</i>	<i>SRD 142</i>
<i>Defensoría No 6 Seguimientos y Fallos</i>	<i>SRD 211</i>

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Presentación de los Procesos Misionales●

Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos

El Centro Zonal Tunjuelito cuenta con seis defensorías de familia distribuidas así:

- 1 Defensoría de Familia de tramite extraprocesal
- 2 Defensorías de Familia de Tramite único
- 3 Defensorías de Familia Especializadas a cargo de instituciones internado y externado.

Promoción y prevención

El Centro Zonal Tunjuelito cuenta con servicio de atención integral a la primera infancia, así:

Modalidad Comunitaria, Modalidad Institucional y Modalidad Familiar

Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – Defensorías de familia



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

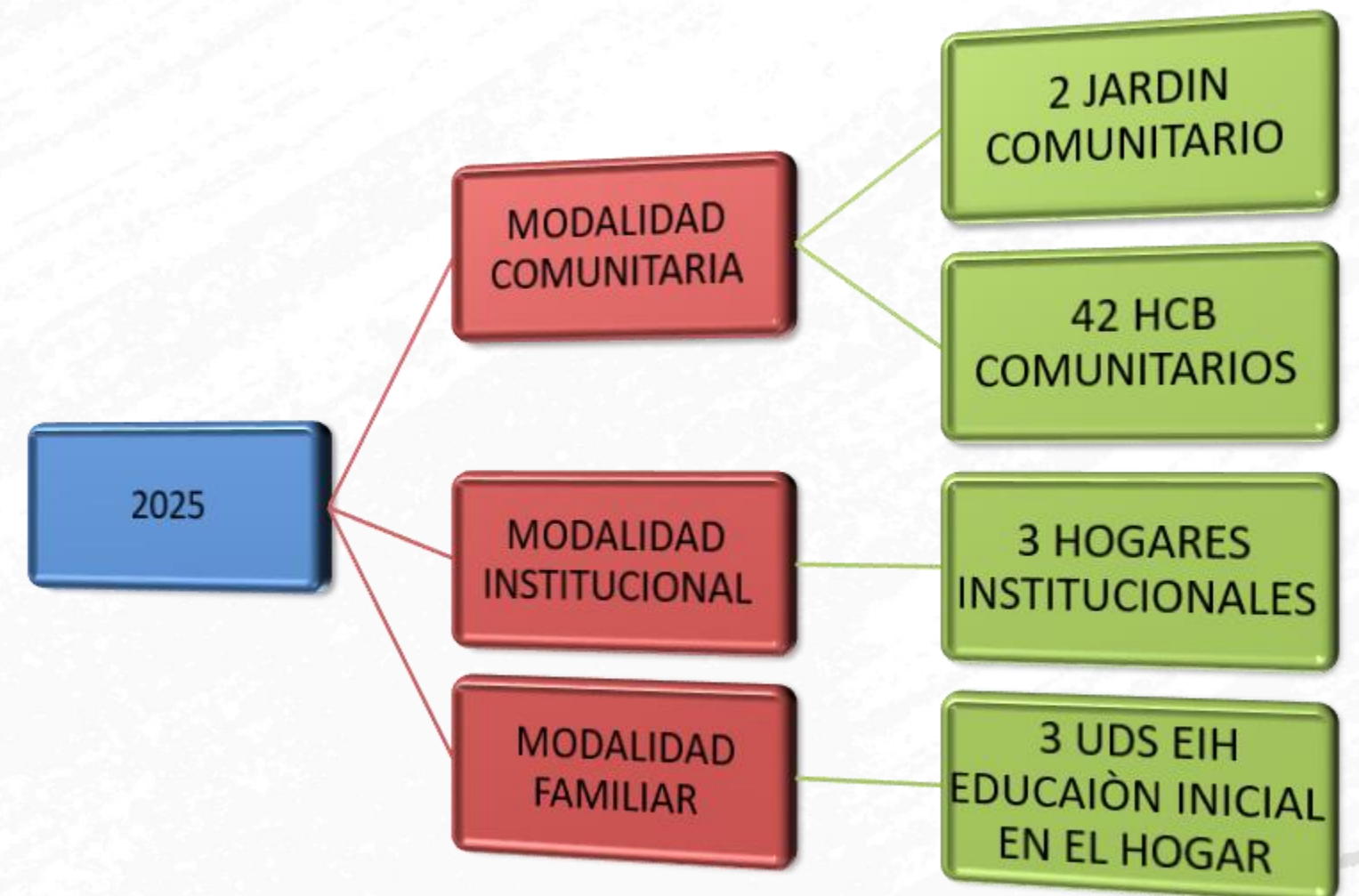
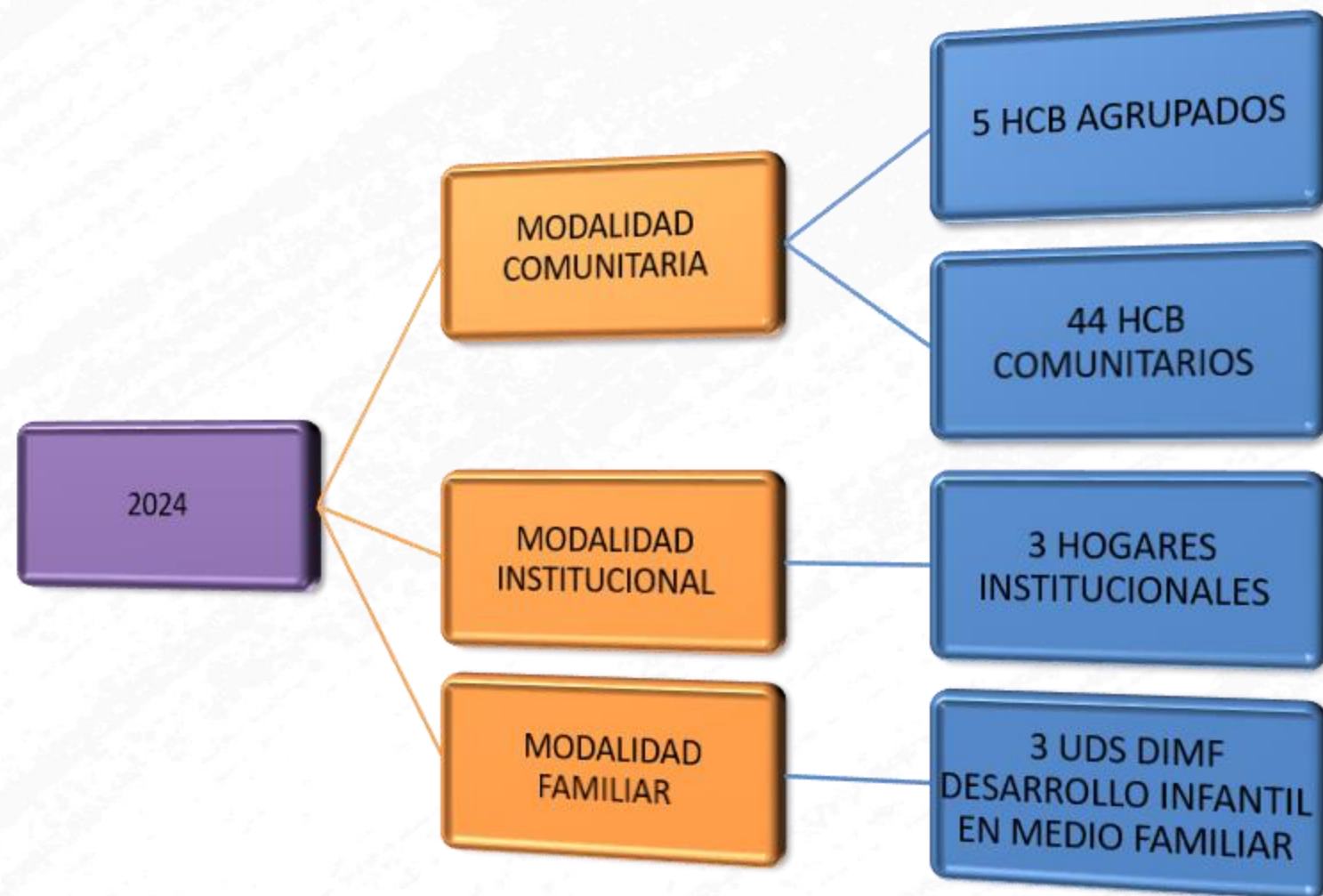
mesas públicas

2025



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 ●
Años: educación inicial

Promoción y prevención PRIMERA INFANCIA



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

 Modalidad (Actual)	 Servicios	 Modalidad (2025)	 Servicios
Institucional	- Centros de Desarrollo Infantil - Hogares Infantiles –HI - Hogares Empresariales - Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples – HCB Múltiples - Jardines Sociales - Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión	Institucional	- Centros de Desarrollo Infantil - Hogares Infantiles –HI - Centros de Educación Inicial –CEI - Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión –DIER
Familiar	- Desarrollo Infantil en Medio Familiar- -DIMF - Educación Inicial Rural - EIR - Hogares Comunitarios de Bienestar, Familia, Mujer e Infancia - HCB FAMI	Familiar y Comunitaria	- Hogar Comunitarios de Bienestar, Familia, Mujer e Infancia - HCB FAMI - HCB FAMI BienVenir - Educación Inicial en el Hogar (Anterior DIMF) - Hogar Comunitario de Bienestar - HCB - Jardines Comunitarios (Anteriores Jardín Social, Hogar Empresarial, Hogar Múltiple, HCB Agrupado)
Comunitaria	- Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB - Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Agrupados - Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Integral		



Rango de Edad

Hogares Infantiles (HI): Niñas y niños de 6 meses a 4 años, 11 meses y 29 días, ampliable hasta 5 años, 11 meses y 29 días si no hay oferta de educación preescolar.

Educación Inicial en el Hogar: Dirigido a niñas y niños de 6 meses hasta 1 año, 11 meses y 29 días, con extensión hasta 4 años, 11 meses y 29 días si no hay otra oferta de educación inicial en el entorno.

Hogar Comunitario de Bienestar (HCB): Dirigido a niñas y niños de 18 meses a 4 años, 11 meses y 29 días, con posibilidad de extender hasta 5 años, 11 meses y 29 días si no hay otra oferta de atención.

Jardín Comunitario: Dirigido a niñas y niños de 18 meses a 4 años, 11 meses y 29 días, similar al HCB en términos de rango de edad y consideraciones para niños con discapacidad.

Atención a la Primera Infancia – Modalidad comunitaria



Atención a la Primera Infancia – Modalidad Institucional



Atención a la Primera Infancia – Modalidad Familiar



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Presentación Artística
EAS Benefat



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

Ejecución Vigencia 2024

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado / Comprometido	Presupuesto ejecutado / Pagado
Primera Infancia	\$ 6.087.641.077	\$ 6.006.161.296
Protección	\$ 1.252.503.453	\$ 1.235.895.016
TOTAL	\$ 4.340.144.530	\$ 7.242.056.312

CUMPLIMIENTO METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2024

PRIMERA INFANCIA

\$ 6.087.641.077

\$ 6.006.161.296

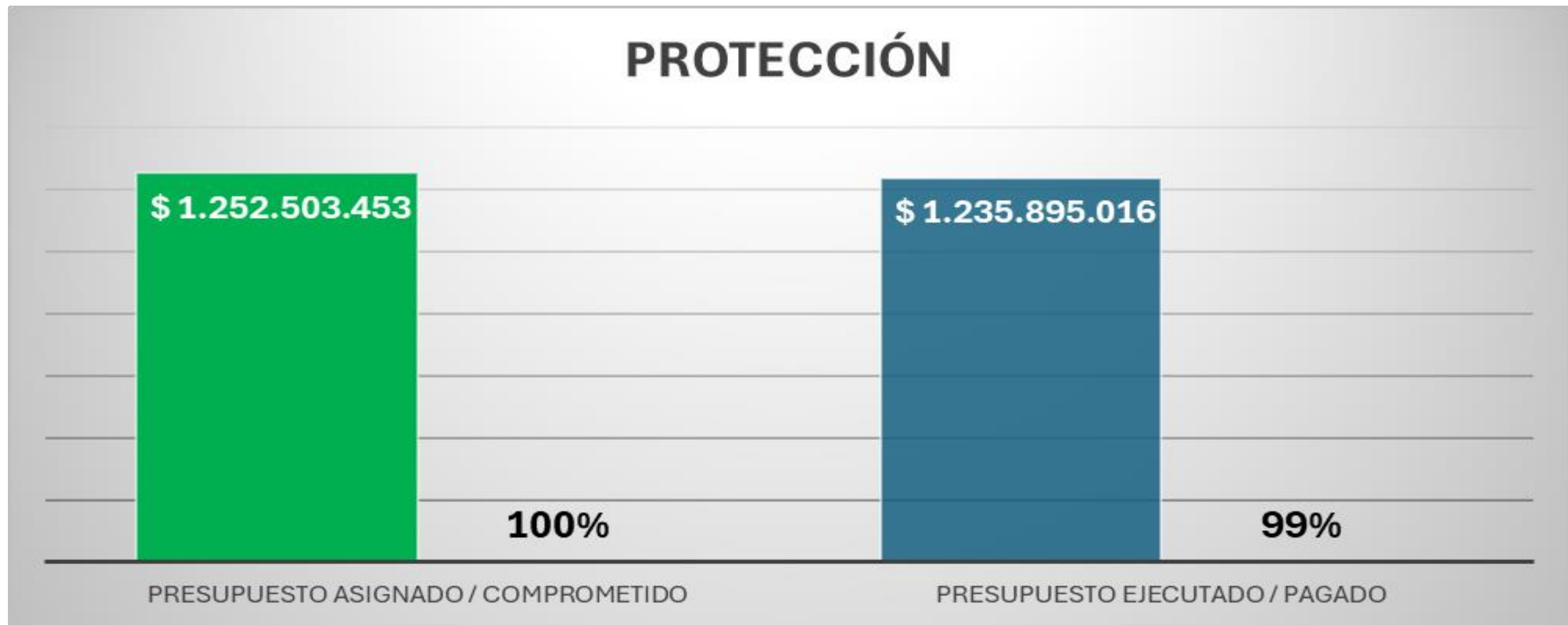
100%

99%

Presupuesto asignado / Comprometido

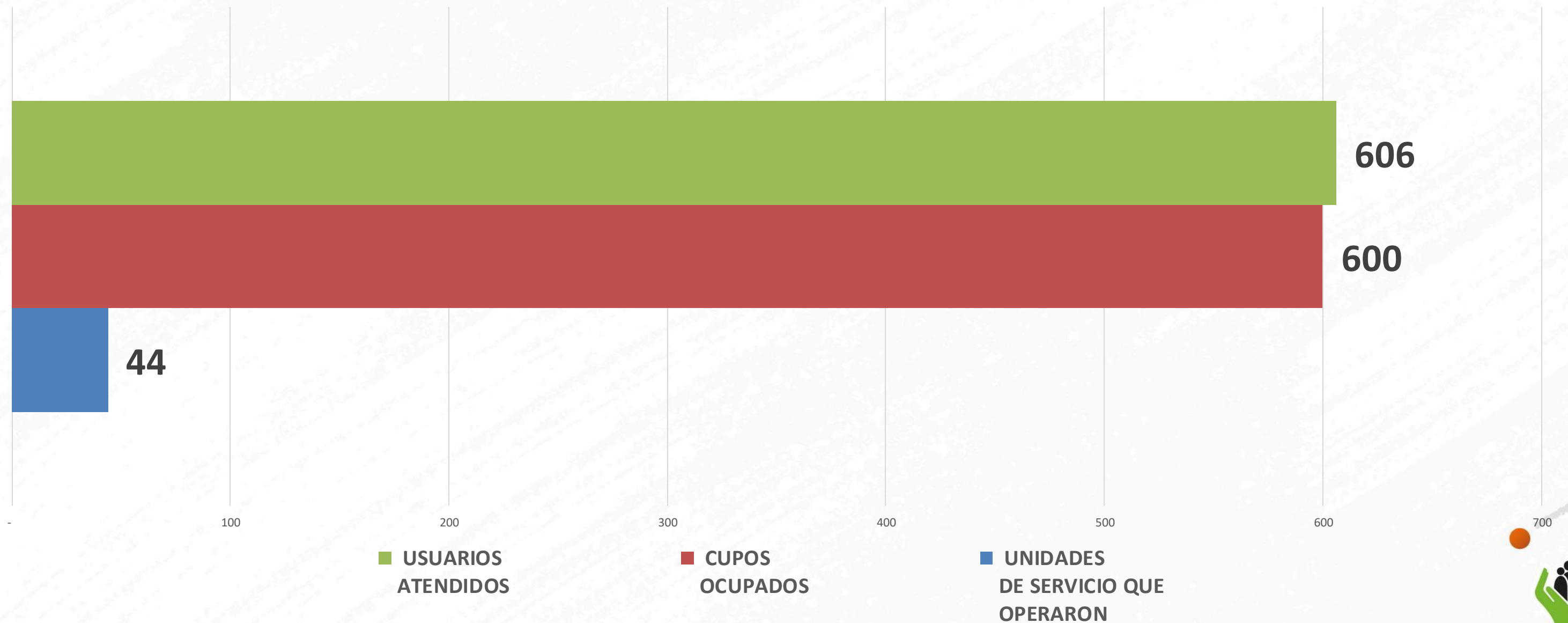
Presupuesto Ejecutado/ Pagado

CUMPLIMIENTO METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2024



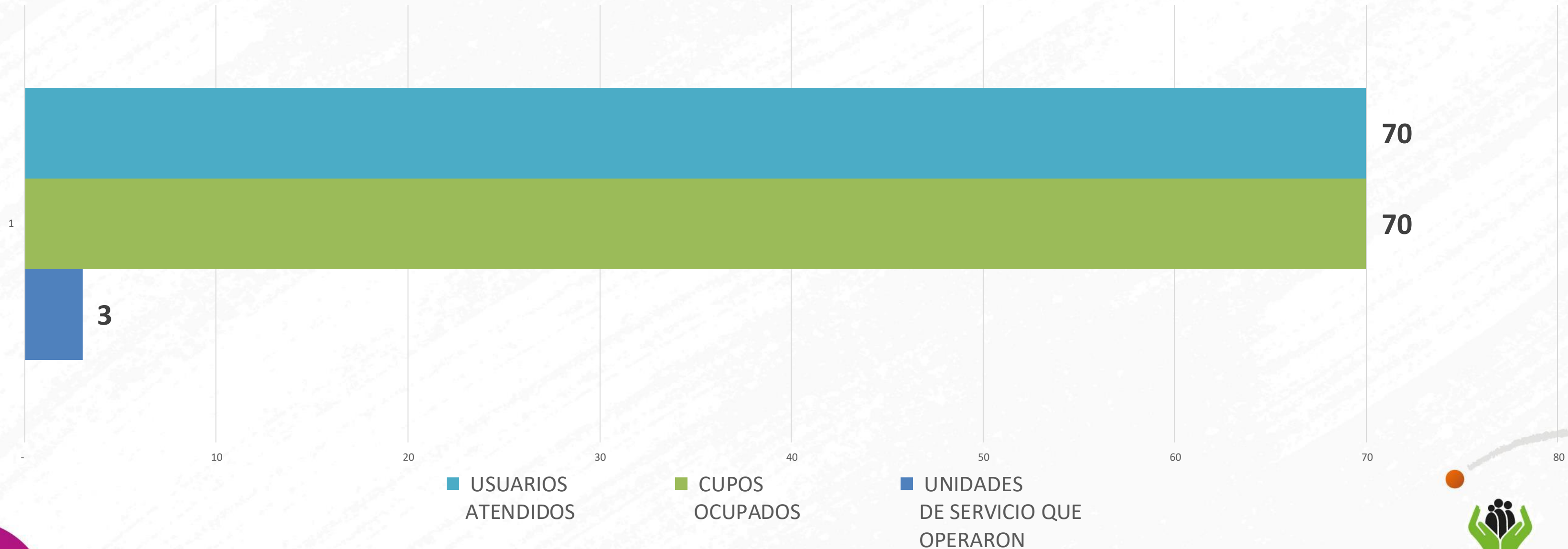
CUMPLIMIENTO METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2024

ATENCIÓN HOGARES COMUNITARIOS



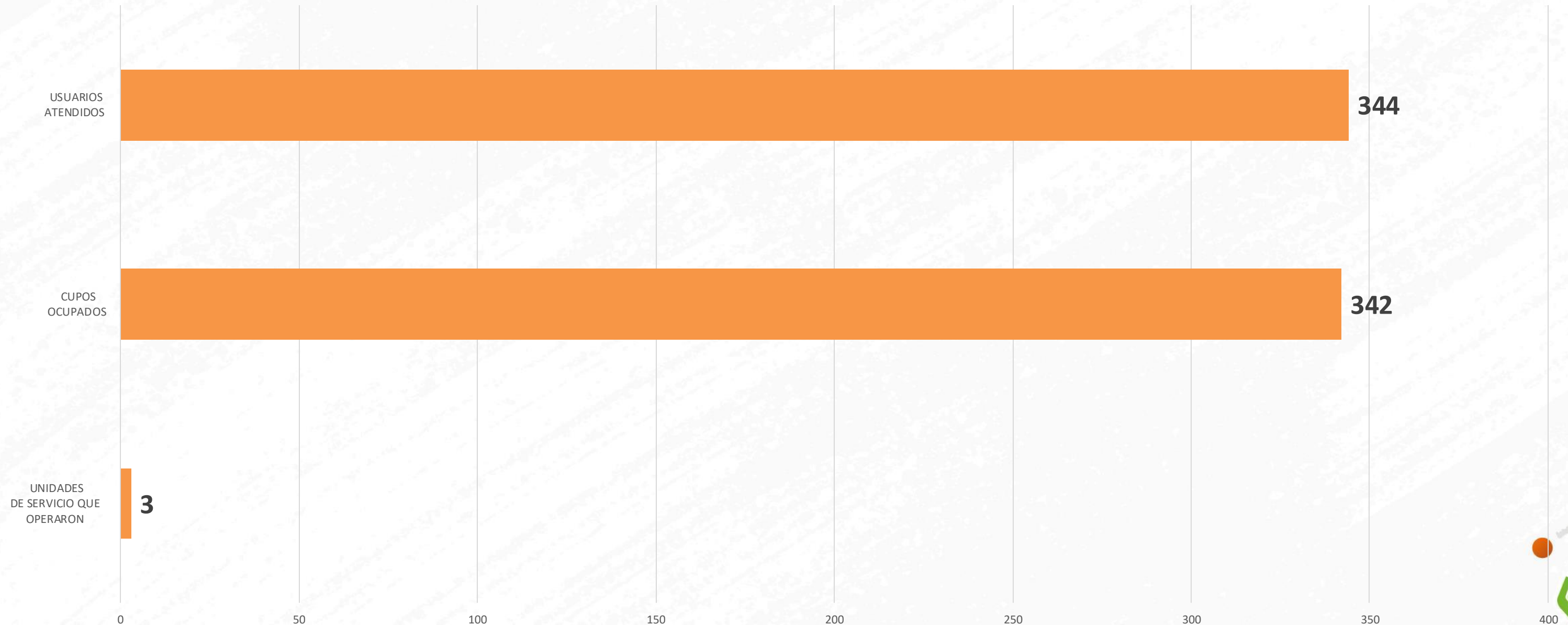
CUMPLIMIENTO METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2024

ATENCIÓN HOGARES COMUNITARIOS - AGRUPADOS



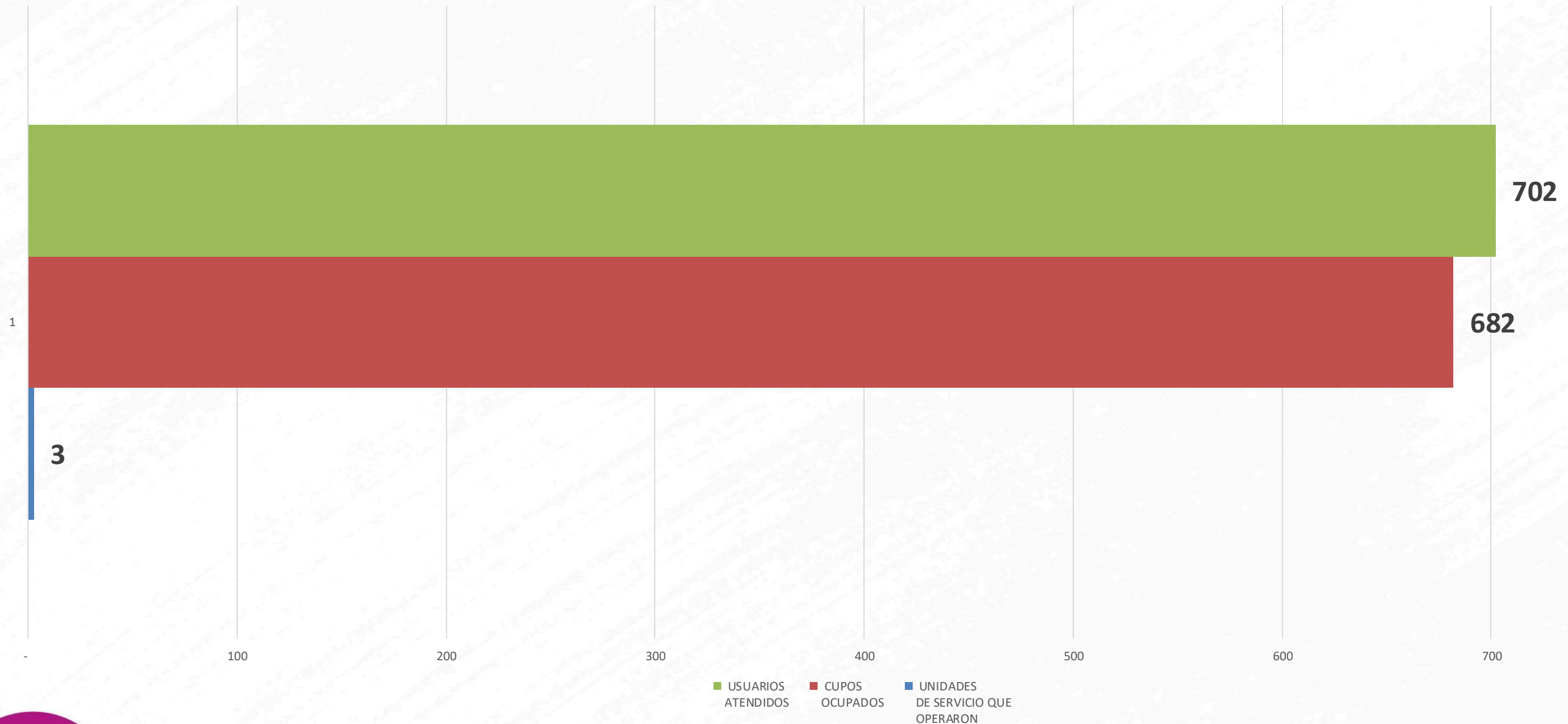
CUMPLIMIENTO METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2024

ATENCIÓN HOGARES INFANTILES



CUMPLIMIENTO METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2024

ATENCIÓN DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR



Avances Vigencia 2025

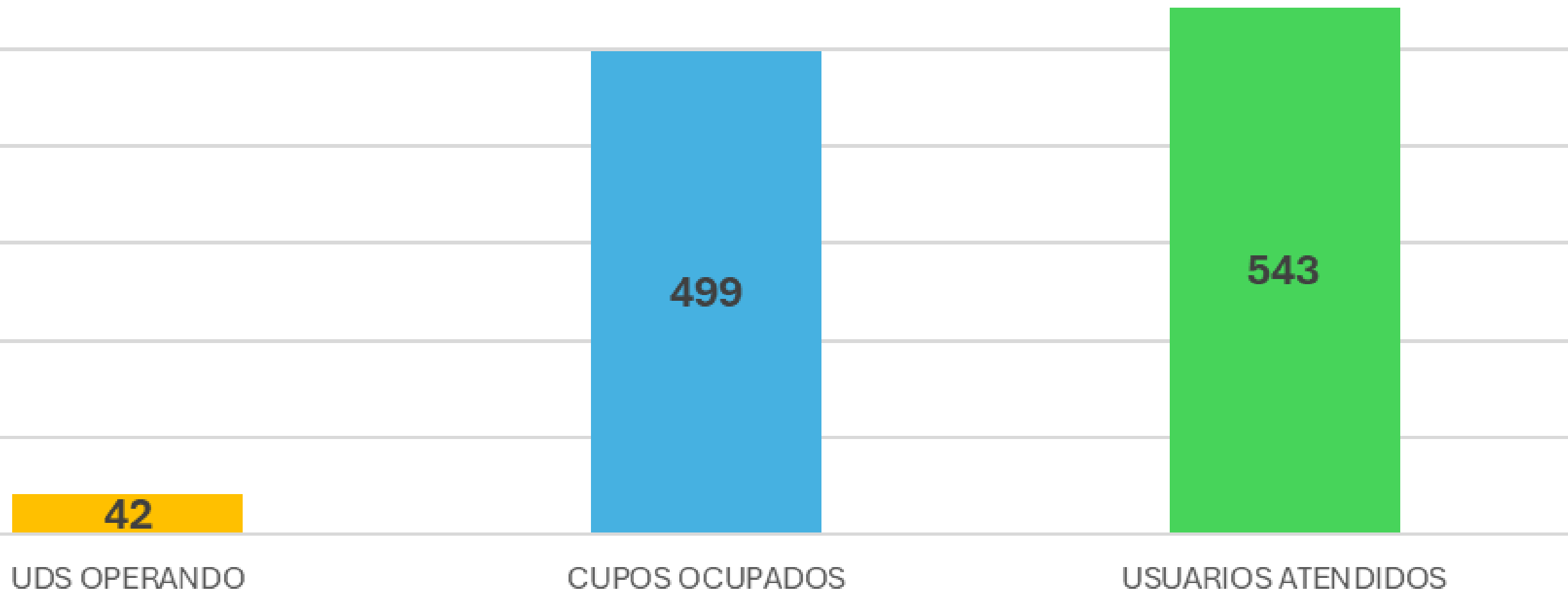
Ejecución – Financiera Mes de Julio

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado / Comprometido	Presupuesto ejecutado / pagado
Primera Infancia	\$ 5.572.612.739	\$ 3.579.313.705
Protección	\$ 147.459.331	\$ 98.193.142
TOTAL	\$ 5.720.072.070	\$ 3.677.506.847

ASÍ VAMOS: METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

JULIO 2025

HCB FAMILIAR Y COMUNITARIO



ASÍ VAMOS: METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

JULIO 2025



ASÍ VAMOS: METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

JULIO 2025

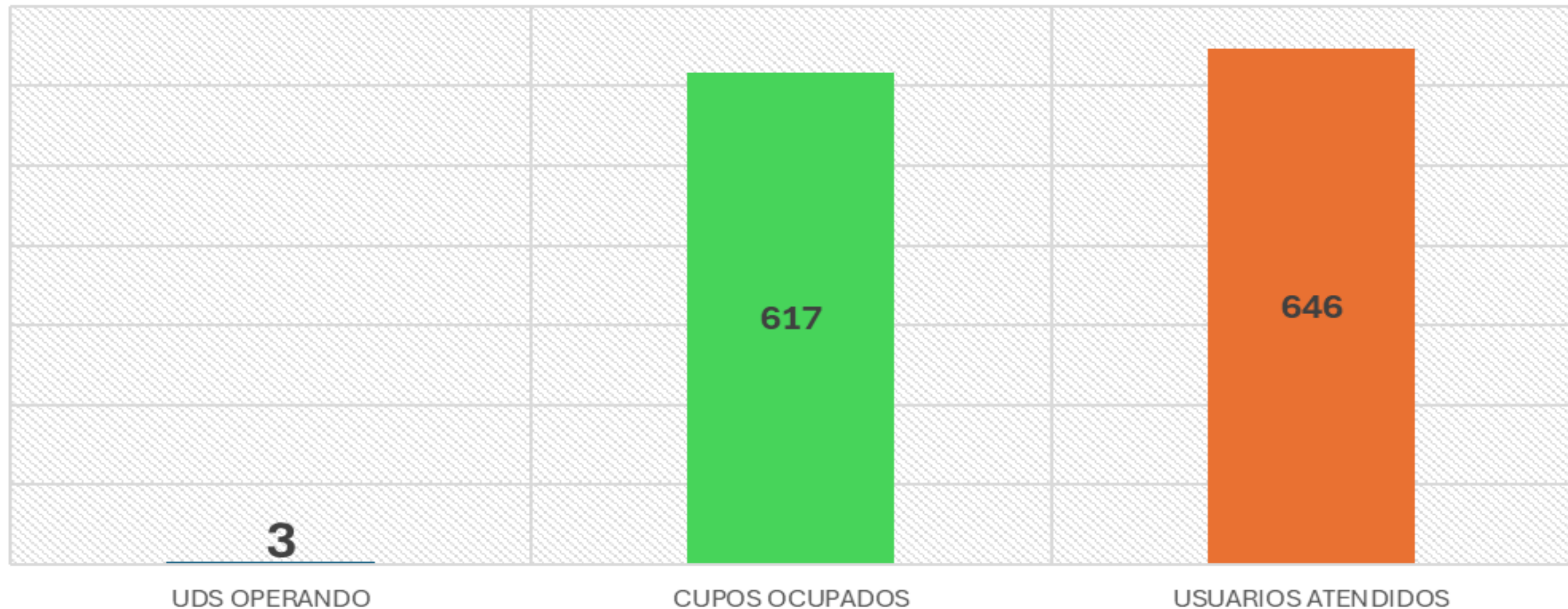
HOGAR INFANTIL - INSTITUCIONAL



ASÍ VAMOS: METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

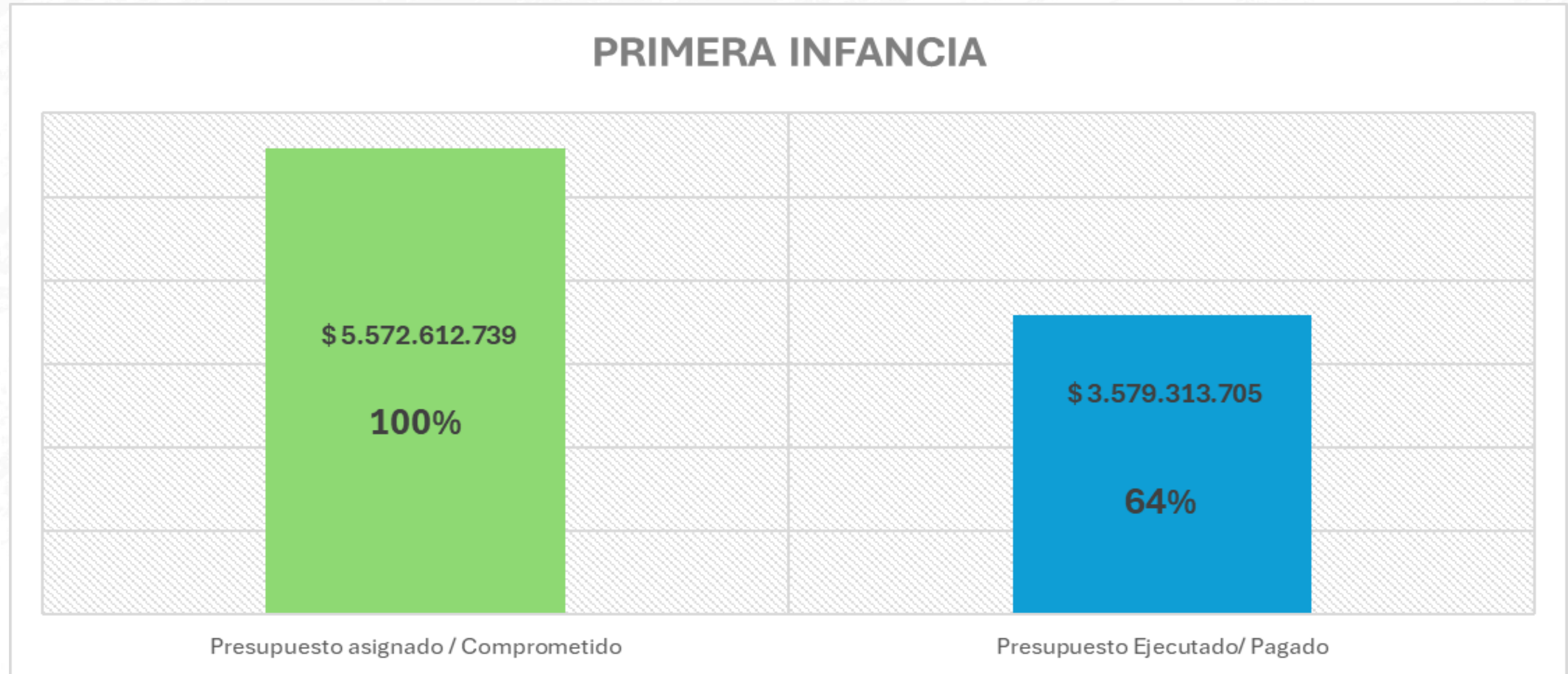
JULIO 2025

EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR



ASÍ VAMOS: METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

JULIO 2025



ASÍ VAMOS: METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

JULIO 2025



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Presentación Artística
EAS Isla del Sol



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito ●

Historias que inspiran...

Proceso Protección de Restablecimiento de Derechos de la Defensoría de Familia - Seguimientos



Historias que inspiran...



Promoción y prevención Primera Infancia Componente pedagógico **COLECTIVO PEDAGOGICO**



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Buenas prácticas 2025

Historias que inspiran...

Promoción Y Prevención - Dirección de Familias y Comunidades

Servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios



Michelle Nieto Castillo – Madre Participante

Historias que inspiran...

Promoción Y Prevención - Dirección de Familias y Comunidades

Servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios



Encuentro Comunitario de Aprendizaje – Jugar en Familia



Historias que inspiran...

Prevención Y Promoción - Dirección de Familias y Comunidades

Servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios



Alejandra Torres – Madre Participante

Historias que inspiran...

Prevención Y Promoción - Dirección de Familias y Comunidades

Servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios

- Fortalecimiento de la comunicación afectiva en las familias.
- Diálogo intergeneracional con participación de niñas, niños y adolescentes.
- Acuerdos parentales que favorecen la convivencia y la corresponsabilidad.
- Creación de redes comunitarias de apoyo y confianza.

♥ Cada encuentro es una oportunidad para crecer como familia, fortalecer los vínculos y proteger a nuestras niñas, niños y adolescentes.



Historias que inspiran...

CLSAN

Conmemoración semana mundial de la lactancia humana



Historias que inspiran...

Promoción Y Prevención - Dirección de Primera Infancia

Educación Inicial en el Hogar



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

QR ASISTENCIA

Mesas Públicas

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



EVALUACIÓN



**Bienestar
Familiar**

mesas públicas

2025

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Gracias