

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Atlántico
Centro Zonal: Sabanagrande

Fecha: 17/09/2025

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de contexto institucional.

Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

Gestión administrativa

Avance en la política del modelo integrado de gestión

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Gestión contractual asociada a metas.

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Acuerdo de paz: avances en la implementación

Resultados mesas públicas, vigencia 2023

Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Espacio de participación de partes interesadas

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Acompañamiento familiar y comunitario ●

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Acompañamiento familiar y comunitario

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

589

Número de encuestas 2025

1.467

Partes interesadas:

Usuarios: 995

Proveedores: 60

Comunidad: 117

Sociedad: 82

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	38.812.794.904	38.812.794.904
Infancia		
Adolescencia y Juventud		
Familia y Comunidades	87.570.186	87.570.186
Nutrición	385.443.612	385.443.612
Protección	1.440.512.532	1.440.512.532
TOTAL	40.726.321.234	40.726.321.234

Metas sociales y financieras julio/25



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito



OFERTA INSTITUCIONAL SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	CENTRO ZONAL	
	UDS	CUPOS
HI	5	410
CDI	17	6.625
EIH	3	840
HCB	189	2.157
HCB FAMI	6	90
HCB FAMI BIENV	96	1.370
EIC	28	1.388
TOTAL	344	12.880
20 Contratos de Aporte		
4 Contratos de proveeduría de alimentos		
4 HCB Familiar Cerrados (Mes de julio)		

¿Que hemos hecho 2025?



SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO - PQRS

Tipo	Motivos	2024
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	244
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	103
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	340
	Información y Orientación con Trámite	68
	Información y Orientación	29
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	26
	Asistencia y Asesoría a la Familia	9
	Inobservancia de derechos	7
	Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios	7
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	6
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	1
	Trámite de Adopción	1
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	14
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	3
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1

Se gestionaron **848** peticiones en total.

PRESENCIA 2024

**Asistencia y Asesoría
para la convivencia y el
fortalecimiento de vínculos
familiares y comunitarios**





**Asistencia y
Asesoría a la
Familia**

**Presencia en
el ámbito
institucional**

Busca **orientar** a las familias mediante un acompañamiento psicosocial **para el fortalecimiento de capacidades tanto individuales como colectivas, que les permitan transitar los eventos inesperados en la unidad familiar o de alguno de sus integrantes**, este acompañamiento psicosocial se desarrolla teniendo en cuenta el enfoque diferencial, comunitario y territorial de las familias.

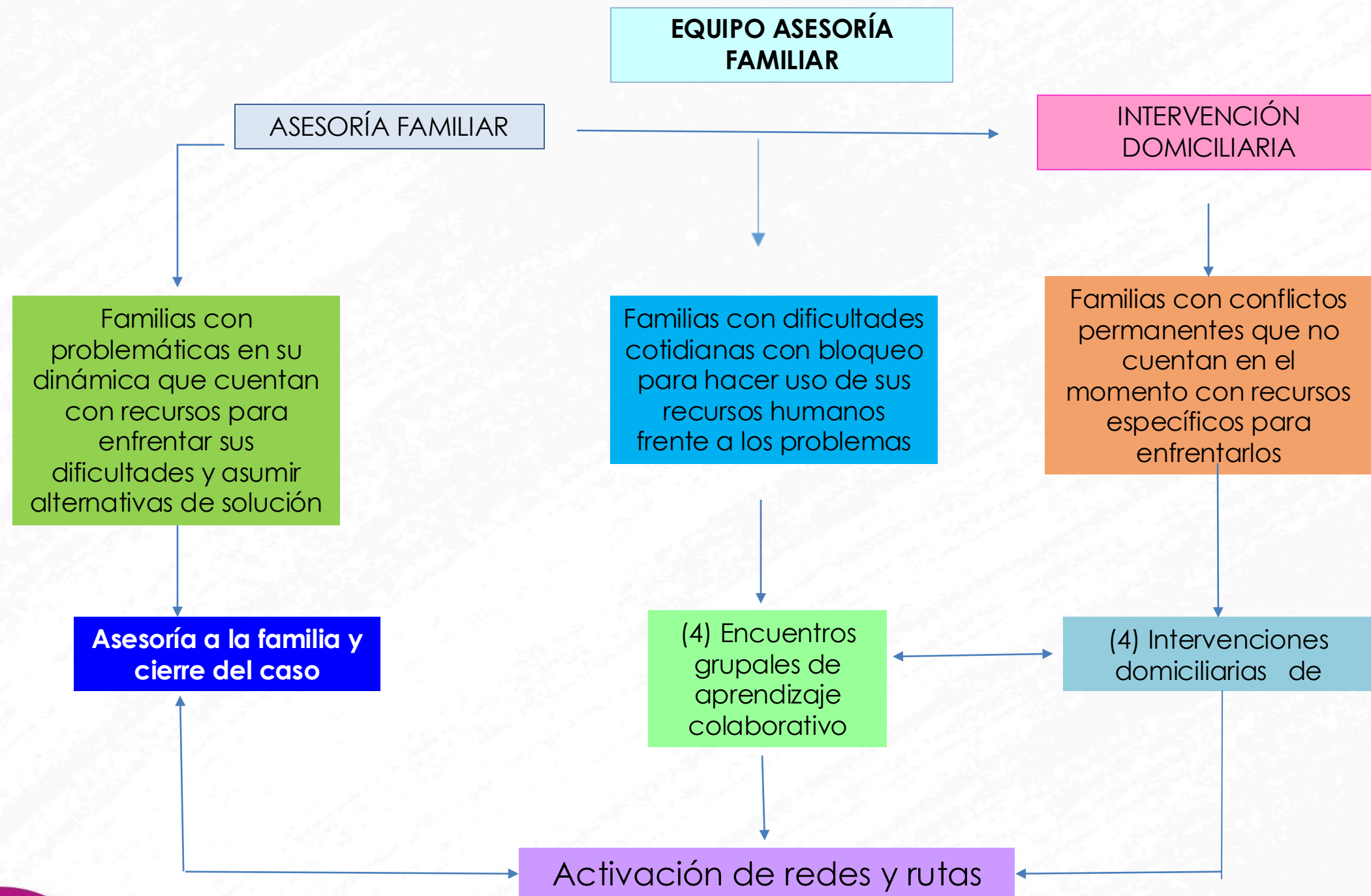


Apuestas del fortalecimiento del servicio



- ✓Integralidad en la oferta institucional (posibilidad de bolsa común de recursos y de acciones articuladas)
- ✓La puerta de entrada a los servicios ICBF, es la familia como sujeto colectivo de derechos y de allí afianzar su corresponsabilidad en la garantía de los derechos de sus integrantes.
- ✓Prestar el servicio público de bienestar familiar sin tercerizar.
- ✓Fortalecer la capacidad instalada de la entidad y especialmente la de los centros zonales y su talento humano itinerante.
- ✓Fortalecer a las comunidades y gestionar las redes, para el abordaje de situaciones y problemáticas territoriales.

Guía para la Asistencia y asesoría a la familia



MÓDULOS “Vínculos de cuidado mutuo en familias y comunidades”

1. Asumiendo nuestra transformación
2. Reconciliación Familiar
3. Cuidar las nuevas generaciones
4. Proyectar nuestro futuro.

El equipo de asistencia y asesoría a las familias seleccionará y/o adecuará los módulos y/o temas a trabajar en los talleres de conformidad con las características e intereses del grupo de familias

**Somos familia,
somos comunidad**

SFSC 2024



Para la vigencia 2024

se brindó atención desde las modalidades de servicio de la Dirección de Familia y Comunidades para la Regional Atlántico a través de: Somos Familia, Somos Comunidad SFSC: Atendiendo 594, a través de contratación directa por el ICBF, con equipos interdisciplinario que conformaban las UTFc Unidades de Tejido Familiar y Comunitario, quienes por cada UTFc atendían 99 familias, como se relaciona a continuación:

CAMPO DE LA CRUZ:	99	FAMILIAS.
PALMAR DE VARELA:	99	FAMILIAS.
PONEDERA:	99	FAMILIAS.
SABANAGRANDE:	99	FAMILIAS.
SANTA LUCIA:	99	FAMILIAS.
SANTO TOMAS:	99	FAMILIAS.

TOTAL: 594 familias.

Objetivo general del servicio:

Fortalecer las capacidades de agencia democrática, cuidado e incidencia en las familias y comunidades con el fin de configurar y avanzar en la implementación de sus planes de vida personales, familiares y colectivos, reafirmando su condición de sujetos de derechos protagonistas de su propia historia, hacia la consolidación del buen vivir, el tejido social y la construcción de paz.

Objetivos específicos

- Fomentar el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de las familias y comunidades, enfocándose en la promoción de derechos y la prevención de vulnerabilidades, para asegurar un ambiente seguro y cuidador.
- Fomentar la corresponsabilidad y la autonomía de familias y comunidades como agentes de cambio para el ejercicio de derechos individuales y colectivos y la permanencia de procesos de transformación social a través de acciones que promuevan el diálogo constructivo y la resolución pacífica de conflictos.
- Promover la acción simultánea y articulada de los servicios para la construcción de comunidades protectoras integrales, con prioridad en el cierre de brechas históricas y la participación comunitaria, mediante el fortalecimiento de redes.



CICLO OPERATIVO - SFSC

Momento de preparación

Implica el desarrollo de actividades de alistamiento administrativo y técnico para el adecuado desarrollo de la modalidad, mediante las siguientes acciones por parte del operador, en articulación con el ICBF Zonal y Regional



Momento de vinculación

La vinculación tiene un carácter rotativo y permanente y las familias pueden ingresar en momentos específicos en el transcurso del momento de atención, siempre y cuando exista el compromiso para la participación y las condiciones para la realización de las actividades mínimas para mínimo un ciclo de atención, en términos de tiempo y accesibilidad.

Momento de atención

CICLOS DE ATENCIÓN

Ciclo I

Ej: Familias cuyas necesidades de acompañamiento requieren de orientación y consejería, en cuya dinámica y/o condiciones de vulnerabilidad y generatividad no se identifiquen riesgos manifiestos, para los derechos de sus integrantes principalmente para los niños, niñas y adolescentes.

Ciclo II

Ej: Las familias que pasen de ciclo I a ciclo II, Responde a la concertación del propósito de afianzar en aspectos de interés, metas y fortalecimiento de capacidades de las familias; así como a la persistencia de situaciones de riesgo.

Ámbito Hogar

4 visitas domiciliarias o actividades de Gestión Solidaria

Tiempo de ejecución
60 minutos c/u

Frecuencia
1 cada 15 días

Ámbito Comunitario

3 encuentros comunitarios o círculos generativos

Tiempo de ejecución
120 minutos c/u

Frecuencia
2 x mes

Ámbito Hogar

4 visitas domiciliarias o actividades de Gestión Solidaria

Tiempo de ejecución
60 minutos c/u

Frecuencia
1 cada 15 días

Ámbito Comunitario

3 encuentros comunitarios o círculos generativos

Tiempo de ejecución
120 minutos c/u

Frecuencia
2 x mes

Momento de cierre

Cierre de las actividades en los ámbitos del hogar, grupal y regional; y el cierre administrativo

Iniciativas Comunitarias

Actividades del ámbito Regional

Redes y Tejido Social Democrático

Priorización de modalidades, servicios y estrategias de la estructura Programática del Proyecto de Inversión de Protección



Priorización de modalidades, servicios y estrategias de la estructura Programática del Proyecto de Inversión de Protección



Hogar gestor víctimas sin discapacidad y/o enfermedad de cuidado especial



Hogar sustituto tutor



Casa de protección



Hogar gestor víctimas con discapacidad y/o enfermedad de cuidado especial



Casa hogar

Modalidades víctimas del conflicto armado

Nota: En

priorizados se excluyen los casos de niñas, niños y adolescentes declarados



**Otras atenciones no asociadas a Proceso Administrativo de Restablecimiento de derechos
– PARD.**

**Equipos móviles de Protección
Integral (EMPI)**

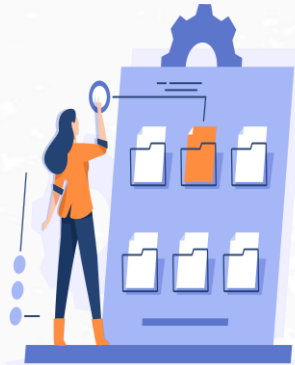
**Asistencia y asesoría a la
familia o el que haga sus
veces.**



Medidas complementarias SRPA



Estructura Operativa – Talento Humano



Gestor de información



Coordinador



Líderes Territoriales de acuerdo con la meta Regional



4 profesionales por equipo de trabajo



3 Psicosociales



1 Profesional Comunitario

Cada equipo de trabajo fortalece a 99 familias





Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios 2025

¿Qué es presencia?

Presencia es un programa de la Dirección de Familias y Comunidades que se implementa a través de tres contextos , en los que se armonizan y articulan las diferentes formas de atención.



**Somos
Familia,
Somos
Comunidad**



**Asistencia
y Asesoría
a la
Familia**

**Presencia en el
ámbito
institucional**



**Somos
Familias
Conectadas**



Fortalecimiento Familiar y Comunitario
Presencia
Asistencia y asesoría
para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios

Somos Familia, Somos Comunidad



Asistencia y Asesoría
a la Familia,
Presencia en el
ámbito institucional



Somos Familias
Conectadas



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias