

10000.

Bogotá, D.C. **-3 SEP 2019**

0.0009

CIRCULAR No.

PARA: Servidores Públicos y Contratistas de Prestación de Servicios ICBF

ASUNTO: Celebración Día del Servicio

Enmarcado en la Política Nacional de Servicio al Ciudadano (CONPES 3649 de 2010), el Instituto a través de su proceso de Relación con el Ciudadano, busca acercarse a la ciudadanía, mediante el acceso a la información, los servicios y el impulso a la participación ciudadana.

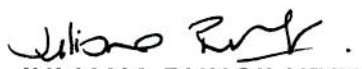
En aras de incentivar la calidad y calidez con la que los colaboradores del ICBF prestamos un servicio al cliente externo (ciudadanía en general) y al cliente interno (compañeros de trabajo en todas las áreas de la entidad); se determinó la pertinencia de conmemorar todos los 4 de septiembre como el "Día del Servicio", fecha que corresponde a la expedición del Decreto 1479 de 2017 mediante el cual se suprimió la planta de personal de carácter temporal y se modificó la planta de personal de carácter permanente, habiendo creado el empleo de Profesional Universitario 2044 Grado 01 dentro de la planta global del ICBF con funciones propias y exclusivas de Servicio al Ciudadano.

Esta fecha se conmemorará a nivel nacional, mediante el desarrollo de una Jornada en la cual se exalten y reconozcan las conductas asociadas al Valor del Servicio como uno de los valores de nuestro Código de Integridad; acciones con las que estamos seguros lograremos el reconocimiento nacional de la Cultura de Servicio del ICBF.

Invito a todos los colaboradores de la entidad, en Regionales, Centros Zonales y Sede de la Dirección General, a que participen de las actividades que la Dirección de Servicios y Atención conjuntamente con la Dirección de Gestión Humana, han dispuesto para celebrar el "Día del Servicio", jornada en la que se enaltecerán las

buenas prácticas que a diario adelantamos en aras de incrementar la satisfacción de la ciudadanía y promover una Cultura de Servicio en todas las áreas del Instituto.

Cordialmente,


JULIANA PUNGILUPPI
Directora General ICBF

Revisó: Patricia Ochoa Restrepo, Directora de Servicios y Atención. 

Carlos Enrique Garzón, Director de Gestión Humana 

Edna Niño Vargas, Coordinadora Grupo Gestión de Calidad para el Servicio y la Atención 

María Clemencia Angulo González, Asesora Dirección General. 

Proyectó: Helen Rubiano Ruíz, contratista Dirección de Servicios y Atención. 