



Por tu seguridad ahora puedes **bloquear y desbloquear**, de manera preventiva, tu Tarjeta Compensar desde nuestra App Billetera Móvil.

Aquí te contamos cómo hacerlo:

→ Bloqueo de Tarjeta Compensar desde la App Billetera Móvil:

1. Verifica en “Estado del producto” que tu Tarjeta Compensar esté ACTIVA, pues es un requisito necesario para poder realizar el bloqueo de tu tarjeta.

Si está ACTIVA, desliza el botón “Bloquear”.

Si está INACTIVA, consulta el tutorial de activación de Tarjeta y actívala para que puedas hacer el bloqueo preventivo.

2. Confirma el bloqueo seleccionando la opción “Sí”, y listo, tu Tarjeta quedará bloqueada de manera preventiva.

→ Desbloqueo de la Tarjeta Compensar desde la App Billetera Móvil:

¿Cuándo puedes desbloquear tu Tarjeta Compensar?

Sólo podrás desbloquear tu Tarjeta, cuando en el “Estado del Producto” aparezcan los siguientes estados:
POR IMPRIMIR, BLOQUEO POR INACTIVIDAD, BLOQUEO TRANSACCIONAL, DEVOLUCIÓN DE CORRESPONDENCIA, REEXPEDICIÓN MASIVA, CORRECCIÓN DE DATOS O DETERIORO.

Si aparece un estado diferente a los mencionados, no podrás desbloquear la Tarjeta, y para conocer la razón del bloqueo, debes llamar al (601) 3077004

1. Si en tu Tarjeta aparece alguno de los estados mencionados y quieres desbloquearla, desliza el botón “Desbloquear”

2. Confirma el desbloqueo seleccionando la opción “Sí”.

3. Enviaremos un código de confirmación a tu celular, digítalo, selecciona botón “OK” y te notificaremos si el desbloqueo de tu tarjeta fue exitoso.

Aprovecha tu Billetera Móvil Compensar y usa estas opciones para proteger tus recursos en caso de pérdida de la Tarjeta, o si estás expuesto a alguna situación de inseguridad.

Recuerda que debes tener activa la opción de uso de los recursos, **actívala llamando al 601 3077004.**