Acciones de mejora implementadas en 2026
frente a las observaciones de la ciudadanía recibidas durante la vigencia 2025

BIENESTAR FAMILIAR

Propósito

Atender las observaciones sobre la atención de la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos realizadas por los comités de control social, encuentros familiares, encuentros comunitarios, comités técnicos operativos, y por parte de líderes y veedurías ciudadanas durante la vigencia 2025.

Acciones de mejora

La Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos informa a la ciudadanía algunas de las acciones de mejora implementadas durante la vigencia 2026,

las cuales se describen a continuación:

- Ajustes en la gestión administrativa del servicio.
- Adecuación de la estrategia de siembra de acuerdo con el calendario ecológico.
- Manejo del cronograma compartido entre el profesional y los participantes.
- Mejora de los canales de comunicación entre las autoridades y la unidad ejecutora.



PARA PRECISAR

Lo anterior busca que tanto los usuarios como los beneficiarios de los servicios sigan **comprometidos con la mejora** institucional, de forma que los servicios continúen brindando un **apoyo fundamental a las familias, comunidades y pueblos.**



En caso de que se requiera más información, por favor comunicarse a los canales de atención.

141 Línea de Atención ICBF

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial
@ICBFColombia
@icbfcolombiaoficial
ICBFColombia