

Principales acciones de mejora implementadas por la Dirección de Primera Infancia durante la vigencia 2026



La Dirección de Primera Infancia identificó a partir de las recomendaciones presentadas por las veedurías ciudadanas y los comités de control social durante la vigencia 2025, varios aspectos prioritarios para fortalecer la calidad y oportunidad de la atención brindada a la población infantil. Los principales temas abordados fueron:

A.

Cobertura y continuidad del servicio: Se destacó la necesidad de ampliar la oferta de cupos y unidades de atención, así como extender los períodos de prestación del servicio para garantizar una atención continua a lo largo del año.

B.

Alimentación y Raciones para Preparar (RPP): Se planteó la importancia de fortalecer la calidad, cantidad y oportunidad en la entrega de los alimentos, con especial atención a las raciones destinadas para preparar en los hogares.

C.

Infraestructura y ambientes de atención: Se recomendó mejorar las condiciones físicas de los espacios de atención, promoviendo entornos más seguros, adecuados y favorables para el desarrollo integral de niñas y niños.

D.

Talento humano:
Se identificó la necesidad de optimizar los tiempos de contratación y continuar fortaleciendo los procesos de formación, capacitación y cualificación del personal.

E.

Dotación y recursos pedagógicos:
Se sugirió ampliar la disponibilidad de materiales pedagógicos, recursos didácticos y equipamiento necesario para el desarrollo adecuado de las actividades educativas y de atención.

F.

Participación ciudadana y control social: Se resaltó la importancia de fortalecer las capacidades de las familias y comunidades para promover

¡Gracias por su compromiso y participación!

Tus aportes contribuyen a fortalecer la garantía de los derechos de las niñas y los niños. La Dirección de Primera Infancia reafirma su compromiso con la calidad y el mejoramiento permanente de los servicios dirigidos a la primera infancia.

Acciones de mejora propuestas por los Comités de Control Social

Durante la vigencia 2025, la Dirección de Primera Infancia recibió 672 acciones de mejora formuladas por los Comités de Control Social. Estas recomendaciones constituyen un valioso aporte para fortalecer los procesos de atención y continuar avanzando en la calidad de los servicios prestados.

Acciones de mejora sugeridas por las veedurías ciudadanas

Durante la vigencia 2025, la Dirección de Primera Infancia recibió un total de 550 acciones de mejora formuladas por las veedurías ciudadanas.

La Dirección de Primera Infancia mantiene su compromiso con el fortalecimiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios dirigidos a la primera infancia.

Estas acciones de mejora fueron identificadas a través de los reportes generados por la Herramienta de Evaluación de los Servicios 2025, constituyéndose en un insumo fundamental para la implementación de estrategias orientadas al mejoramiento de la atención.

Acciones de mejora

Continuar promoviendo y fortaleciendo los comités de control social y las veedurías ciudadanas, con el fin de que su participación contribuya a la identificación de alertas, la formulación de propuestas y la generación de recomendaciones orientadas al mejoramiento de los servicios.

-Propiciar espacios de diálogo con las familias, la comunidad, los comités de control social, las veedurías ciudadanas y el talento humano de las unidades de servicio, para identificar de manera oportuna oportunidades de mejora y establecer acciones de fortalecimiento.

Fortalecer los procesos de formación, capacitación y asistencia técnica dirigidos al talento humano, atendiendo las necesidades y particularidades identificadas en los territorios.

Impulsar el control social como una herramienta de seguimiento y alerta temprana que permita identificar