

## Herramienta de evaluación para la vigilancia y seguimiento a los servicios de atención a la primera infancia

Haz parte de un comité de control social o una veeduría ciudadana.

Los comités de control social y las veedurías ciudadanas son fundamentales para la participación ciudadana; permite a las familias usuarias y otras partes interesadas verificar la calidad de los servicios del ICBF dirigidos a niñas, niños, mujeres, personas gestantes y lactantes.

Su función principal es garantizar que las beneficiarias y beneficiarios de los servicios de primera infancia reciban una atención integral y de alta calidad, promoviendo la transparencia y la mejora continua en la prestación de los servicios a la primera infancia.

¿De qué forma se puede hacer control social a los servicios de la primera infancia?

Todas las ciudadanas y ciudadanos pueden realizar control social a la gestión pública (Ley 1757 de 2015) de manera:

## Individual

Por medio de comités de control social.

## Organizada

Colectiva

Por medio de comités de control social o veedurías ciudadanas, entre otras formas de organización.

Ruta del control social a los servicios de la primera infancia



Conformar el comité de control social o veeduría ciudadana.



Establecer el plan de acción, en el cual se definen las actividades necesarias para realizar el control social y las fechas en que se desarrollarán.

4



3



Diligenciar el formato de verificación y reporte sobre el control social a los servicios de la primera infancia.

Ejecutar el plan de acción. Realizar las actividades de control social o visitas de verificación en la unidad donde se atienen a las niñas y los niños.



5

Socializar y evaluar los resultados del control social con miembros de familias usuarias del servicio y la comunidad, informando sobre los logros para el mejoramiento del servicio.



6

Hacer seguimiento a los reportes, las acciones de mejora y a todas situaciones registradas.



Escanea este código para acceder al formulario que te permitirá evaluar la calidad de los servicios de primera infancia.



Tu opinión es importante para nosotros. Si tienes alguna queja, inconformidad, inquietud o sugerencia, sobre la calidad de los servicios de primera infancia, infórmala a través de los siguientes canales.



Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80 www.icbf.gov.co







