

Servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios



El servicio Presencia se enmarca en las acciones de promoción y prevención, desarrollando acompañamiento psicosocial con enfoque diferencial y de derechos a las familias y a las comunidades que experimentan dificultades o crisis que afectan la sana convivencia y, por ende, el desarrollo integral de todos sus miembros, crisis que pueden ser de orden interno, o asociadas a factores externos, situaciones que afectan significativamente la unidad, la armonía, la estructura y las relaciones en la familia o la comunidad.

El servicio Presencia está orientado a fortalecer las capacidades de las familias y comunidades para gestionar situaciones de crisis, conflicto, tensiones relacionales o transiciones vitales, buscando, entre otras, fortalecer la protección integral de niñas, niños y adolescentes mediante acciones comunitarias, familiares y regionales, promoviendo la convivencia armónica, la construcción de tejido social y la consolidación de redes de cuidado que actúen como factores protectores frente a riesgos internos y externos.

El ingreso de las familias se realiza a través de los canales (escrito, telefónico y virtual) de atención y centros zonales del ICBF, mediante los cuales se reciben las solicitudes de ayuda que realizan las familias de manera espontánea o mediante derivaciones de las autoridades administrativas y judiciales.

Población participante



El servicio está dirigido a las familias y comunidades de todos los colombianos y personas que habitan con vocación de tránsito o permanencia en el territorio nacional, en especial familias y comunidades que enfrentan dificultades de convivencia, asociadas con transiciones vitales de la unidad familiar, de alguno de sus integrantes, o producidas por eventos del curso de vida que afectan su estructura y sus relaciones.

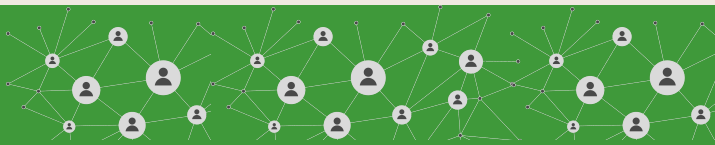
Esta vocación de pluralización y diversidad de derechos, establecida por la Constitución Política de Colombia (CPC), señala una atención especial, reflejada en la política social, que aspira tanto a la heterogeneidad como a la atención diferencial y especial para aquellas personas, familias, territorios y comunidades en situaciones de mayor vulnerabilidad social, económica y política.

Formas de acompañamiento



- EL servicio contempla tres formas de acompañamiento que permiten construir escenarios para responder a los contextos y las situaciones de las familias durante un periodo determinado estimado entre uno y tres meses prorrogables por dos meses más. Durante este tiempo, las familias logran empoderarse de las herramientas para resolver la situación motivo de consulta y asumir la transformación de sus interacciones cotidianas.
- Diálogos para el Cuidado y el Buen Vivir
- Encuentros Comunitarios de Cuidado
- Acompañamiento en el Entorno Familiar

Componentes



- **Fortalecimiento de capacidades familiares y comunitarias para el desarrollo de vínculos de cuidado mutuo:** saludables dentro de las familias y comunidades, basadas en la confianza, el respeto, la colaboración y la solidaridad. Busca que las personas desarrollen prácticas de cuidado mutuo que fortalezcan su bienestar colectivo y su capacidad para afrontar situaciones de crisis o tensión.
- **Promoción de convivencia armónica y prevención de la violencia al interior de familias y comunidades:** tiene como propósito fomentar ambientes seguros y respetuosos mediante: espacios de diálogo, reflexión colectiva, desarrollo de habilidades para la resolución pacífica de conflictos, fortalecimiento de la empatía y el reconocimiento del otro. Incluye la prevención de violencias, especialmente las violencias basadas en género y la identificación de factores críticos que afectan la convivencia.
- **Movilización de redes y construcción de tejido social:** este componente busca visibilizar y activar redes familiares, comunitarias e institucionales, promoviendo la articulación con entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Su objetivo es facilitar el acceso a recursos, apoyar la gestión del bienestar y promover la participación en redes comunitarias que fortalezcan el tejido social y contribuyan a reducir riesgos sociales y económicos.



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

- @icbfcolombiaoficial
- @ICBFColombia
- @icbfcolombiaoficial
- ICBFColombia

En caso de que se requiera más información por favor comunicarse a los canales de atención.