

VERIFICA LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA 2026



Es importante participar en el control social a los servicios de educación inicial porque es: Un derecho y un deber que tienen todos los ciudadanos.

¿A quién beneficia?

Niñas y niños de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días y a madres y personas gestantes.

Por estas razones te invitamos a crear o vincularte a un comité o veeduría ciudadana para realizar control social a los servicios de educación inicial de tu comunidad.



Durante el año 2026 continuamos brindando atención a la primera infancia a través de tres modalidades de atención:

Modalidad Institucional

La modalidad Institucional es una forma de atención destinada a niñas y niños en la primera infancia desde los 6 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar. Funciona en espacios especializados durante cinco días a la semana, con jornadas de 8 horas diarias. La atención está a cargo de un equipo interdisciplinario compuesto por profesionales en pedagogía, salud, nutrición y apoyo psicosocial.



Cuenta con los siguientes servicios

- Hogares Infantiles (HI)
- Centro de Educación Inicial (CEI)
- Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER)

Modalidad Familiar y Comunitaria

Busca garantizar el derecho a la educación inicial en el marco de la atención integral a mujeres y personas en estado de gestación y de niñas y niños desde los 0 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, mediante la implementación de prácticas y acciones que favorezcan el disfrute de experiencias enriquecedoras junto a sus familias y comunidades.



Cuenta con los siguientes servicios

- Jardín Comunitario
- Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB)
- Educación Inicial en el Hogar
- Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI)
- Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI BIENVENIR)

Modalidad Propia e Intercultural

Tiene como objetivo potenciar el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, a través de la educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades.

Cuenta con los siguientes servicios

- Jardín Intercultural de Educación Inicial
- Proyectos Propios y autónomos de Educación Inicial
- Educación Inicial Campesina
- Educación Inicial Propia e Intercultural

¿Qué puedes verificar en los servicios de educación inicial del Bienestar Familiar?

- 1 Desarrollo de actividades o experiencias pedagógicas.
- 2 Que las condiciones del espacio físico donde se realiza la atención sean adecuadas y sin situaciones de riesgo.
- 3 Que los alimentos se almacenen y preparen en condiciones adecuadas de higiene, se encuentren en buen estado y cumplan con las especificaciones establecidas, tanto al momento de ser servidos en la unidad de servicio como al entregarse para su preparación en el hogar.
- 4 Que la atención brindada por el talento humano sea oportuna y de calidad a las niñas y los niños, mujeres y personas gestantes.
- 5 Existencia de dotación o materiales y elementos básicos necesarios para la atención y realización de las actividades pedagógicas.
- 6 Se cuente con la cobertura establecida de niñas, niños, mujeres y personas gestantes.
- 7 Existencia de la infografía con los canales de atención virtuales y presenciales del Bienestar Familiar para recaudar las PQRS, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones respecto a la calidad de la atención, y que se encuentre en lugar visible a las familias y la comunidad.
- 8 Entre otros aspectos y temas a verificar sobre la atención a la primera infancia.

Canales de atención:

Línea 141: Esta línea gratuita nacional opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana para reportar emergencias, maltrato o vulneración de derechos de la niñez.

Línea Gratuita Nacional ICBF: 01 8000 91 8080
(lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)

WhatsApp: 3202391685
(lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)

Chat virtual: disponible a través del Portal ICBF
Chat para orientación inmediata.

Si deseas realizar el proceso de PQRS, escanea este Código QR:



¡Ánimate a participar en un comité o una veeduría ciudadana para verificar la calidad de los servicios de educación inicial, y contribuye con la garantía en la atención a la primera infancia!