

¿Qué es el control social?

El control social en el ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) es el derecho y deber ciudadano de vigilar la gestión pública, asegurando la calidad de los servicios y el uso adecuado de recursos destinados a niños, niñas y adolescentes. Se realiza mediante comités y veedurías ciudadanas, mejorando la atención y garantizando derechos.

¿Cuál es el objetivo del control social?

El objetivo principal del control social en el ICBF es fomentar la participación ciudadana para vigilar, supervisar y mejorar la calidad de los servicios dirigidos a niños, niñas, adolescentes y familias. Esto busca garantizar el correcto uso de recursos públicos, la transparencia, y asegurar la corresponsabilidad entre sociedad y Estado en la protección de derechos.

Mecanismos de participación ciudadana y control social



El ICBF promueve la participación ciudadana y el control social mediante mecanismos como veedurías ciudadanas, comités de control social, rendición de cuentas, encuentros de participación y la Red de Guardianes del Cuidado. Estas herramientas permiten a la comunidad vigilar la calidad de los servicios de primera infancia, la gestión de recursos y la garantía de derechos de los menores.

¿Qué son las veedurías ciudadanas?



Las veedurías ciudadanas son un mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público (Ley 850 de 2003).



Modalidades, programas o servicios

Los servicios que la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos, presta en la vigencia 2026, sobre los cuales los ciudadanos, de manera individual o colectiva, pueden realizar control social son:

- Servicio **Tejiendo Interculturalidad**
- Servicio **Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios**
- Servicio **Somos Familia, Somos Comunidad**
- Servicio **Tejiendo Caminos Sin Fronteras**



En caso de que se requiera más información por favor comunicarse a los canales de atención.



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial
 @ICBFColombia
 @icbfcolombiaoficial
 ICBFColombia