

Buenas noticias para ti...

Ahora puedes activar tu Tarjeta Compensar desde nuestra App Billetera Móvil.

Recuerda que, para usar desde la Billetera Móvil los recursos que tienes disponibles en tu Tarjeta Compensar, la tarjeta debe estar activa.

Aquí te contamos cómo activarla:

1. Ingresa a la Billetera Móvil Compensar y verifica el estado de tu Tarjeta. Si dice **INACTIVA**, selecciona el botón **“Administrar Producto”**.

2. Luego selecciona la opción **“Activación de Tarjeta”**.

3. Revisa las siguientes opciones:

a. Si es la primera vez que activas tu Tarjeta, **asigna una clave**.

b. Si ya tienes clave de tu Tarjeta (la que usas en retiros de cajeros) y deseas cambiarla, usa la opción **“Cambio de Clave”**.

c. Si no recuerdas la clave de tu Tarjeta (la que usas en retiros de cajeros), ingresa a la opción **“Reasignación de clave”**.

Ten en cuenta que... para cambiar la clave la Tarjeta debe estar “Activa”.



Nota: recuerda que usando la App Billetera Móvil Compensar, no es necesario contar con la Tarjeta en físico. Sin embargo, se asigna la clave por si en algún momento deseas solicitar tu Tarjeta física en nuestras sedes y hacer tus pagos o retiros con ella.

4. Por último, en cualquiera de los 3 casos, **enviaremos un código de confirmación a tu celular**, dígitalo y te notificaremos si la activación de la tarjeta fue exitosa.

Activa tu Tarjeta Compensar y usa tus recursos a través de tu App Billetera Móvil, así contarás con dinero en efectivo, como y cuando lo necesites.



Recuerda que debes tener activa la opción de uso de los recursos, **actívala llamando al 601 3077004.**



Vigilado Supersubsidio