

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 14

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 23	
Hora: 8.00 am	Fecha: 26/09/2025
Lugar:	Auditorio 1 piso Sede Regional Tolima ICBF av. Cra 5ª No 43-23
Dependencia que Convoca:	Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) C.Z. Jordán ICBF Regional Tolima
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Rendición Publica de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024, encuentro mediante el cual se informa a la Institucionalidad y a la Comunidad la Gestión realizada por la Entidad en el Departamento.

Agenda:

- Himnos
- Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal
- Contexto Institucional – ICBF
- Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica)
- Tema priorizado en la consulta “Restablecimiento De Derechos”
- Casos de éxito
- Informe presupuestal – Avances 2024 – 2025
- Canales y medios para atención a la ciudadanía
- Espacio de participación y Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

Desarrollo: A continuación, se desarrollarán los puntos propuestos en la agenda y de forma dinámica los responsables de cada proceso misional exponen junto con la Coordinadora del Centro Zonal los puntos de la agenda socializada y se da participación a los asistentes y de igual forma se absuelven las inquietudes presentadas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 14

Mesas Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros zonales



1.157 municipios con atención del ICBF



2.669.681 usuarios atendidos en 2024*



\$9,78 billones (Inversión 2024)



10 centros zonales Tolima



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 14

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

ICBF CENTRO ZONAL JORDAN

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m.

(Jornada Continua)



16. DEFENSORIAS DE FAMILIA
Edificio Centro de Negocios Frontera Cr. 11 N. 77-20, Piso 6 , 7 y 8



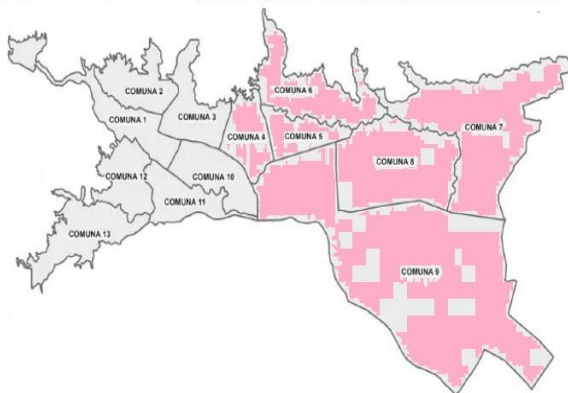
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 14

OFERTA INSTITUCIONAL

COBERTURA INFLUENCIA CENTRO ZONAL JORDAN



COMUNAS DE IBAGUE:

- 4, 5, 6, 7, 8, 9

COMISARIAS FAMILIA DE IBAGUE

- Segunda
- Tercera

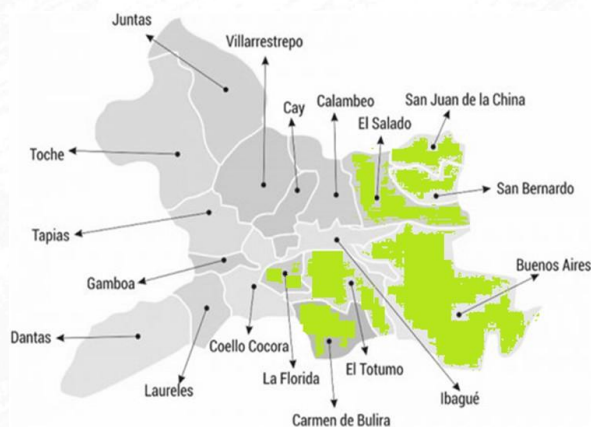


OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

COBERTURA INFLUENCIA CENTRO ZONAL JORDAN

CORREGIMIENTOS:

- Buenos Aires,
- Carmen de Bulira,
- Totumo,
- San Francisco,
- Salado,
- San Juan de la China,
- San Bernardo
- La Florida



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

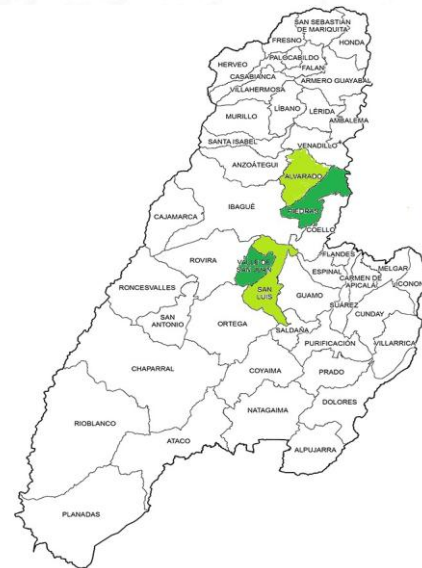
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 14

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

COBERTURA INFLUENCIA MUNICIPIOS CENTRO ZONAL JORDAN

MUNICIPIOS DEL TOLIMA:

Alvarado
Piedras
Valle de San Juan
San Luis



Mesas Públicas



**Bienestar
Familiar**

mesas públicas

2025



Contexto mesa pública

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 14

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



MARCO NORMATIVO

Ley 1712 de 2014

Decreto 183 de 2015

Ley 1755 de 2015

Decreto 1499 de 2017

Decreto 1081 de 2015

Decreto 230 de 2021

Documento CONPES 167 de 2013

LEY 2195 DE 2022

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

Programa de Transparencia y Ética Pública



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 14

*Sistemas Y
Estrategias Para El
Restablecimiento De
Derechos Para La
Infancia Y
Adolescencia*

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

25

Número de encuestas 2025

121

Partes interesadas:

Colaboradores: 38

Comunidad: 83



Mesas Públicas



**Bienestar
Familiar**

mesas públicas

2025



**Proceso de Restablecimiento
De Derechos**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

OFERTA INSTITUCIONAL – MODALIDADES JORDAN ICBF 2024

NOMBRE DEL SERVICIO	UNIDADES SERVICIO	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	20	20
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	1	25	25
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	5	15
CENTRO TRANSITORIO	1	2	192
DETENCIÓN DOMICILIARIA HOGAR	0	1	1
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	1	50	50
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	40	80
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	75	75
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	10	20
CENTRO DE EMERGENCIA	1	50	1800
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	3	6
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	20	40
CASA HOGAR - PARD	2	60	120
CASA UNIVERSITARIA	3	69	69
SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	0	297	891
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	85	134	268
HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	140	268	536
TOTAL MODALIDADES	243	1129	4208

Mesas Públicas



**Bienestar
Familiar**

mesas públicas

2025



Avances Ejecución 2024- 2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Ejecución – Financiera 2024

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Protección - Hogares sustitutos	\$9,535,067,531.00	\$9,535,067,531.00
Protección – Otras modalidades Restablecimiento de Derechos	\$ 5,330,712,705.00	\$ 5,283,641,991.00
Sistema responsabilidad Penal	\$ 3.335.576.133	\$ 3.028.383.616
TOTAL	\$ 18.201.356.369	\$ 17.847.093.138

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	01 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO 2025	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Sistema responsabilidad Penal	\$ 2.816.089.787,00	\$ 1.955.290.829,00
Protección - Hogares sustitutos	\$8,357,332,153	\$7,277,025,221.00
Protección – Otras modalidades Restablecimiento de Derechos	\$ 7,806,356,734	\$ 6,015,538,432
TOTAL	\$ 18.979.778.674,00	\$ 15.247.854.482,00

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 14

Mesas Públicas


BIENESTAR FAMILIAR

Bienestar Familiar
mesas públicas
2025



Casos de éxito

Historias que inspiran..

- Experiencias exitosas, impactos en la vida de los niños y niñas y sus familias en el proceso de restablecimiento de derechos.
- Modalidad Hogar Sustituto
- Modalidad Sistema de responsabilidad de Penal – Feria emprendimiento
- Modalidad Casa Hogar


BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 14

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ



Mesas Públicas

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Canales y medios para atención a la ciudadanía

Micrositio de Transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1039 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:



1. Información de la Entidad
(Consultar No. 1)



2. Normativa
(Consultar No. 2)



3. Contratación
(Consultar No. 3)



4. Planeación, Presupuesto e Informes
(Consultar No. 4)



5. Trámites
(Consultar No. 5)



6. Participación
(Consultar No. 6)



7. Datos Abiertos
(Consultar No. 7)



8. Información específica para Grupos de Interés
(Consultar No. 8)



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
(Consultar No. 9)



10. Información tributaria en entidades territoriales locales
(Consultar No. 10)

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Digite su opinión acerca de esta sección. [Participe en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Resolución No. 1039 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (Bogotá)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Trimestrales de Transparencia de las Entidades Públicas - 1T20

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web, garantizando la consulta, acceso y navegación de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información mediante actualizaciones permanentes para el goce de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento ☒ Cronograma ☒ Componentes ☒ Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

Generalidades

Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v5**
F1.P2.MS
 - **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**
F10.P2.MS
 - **Formato Compromisos RPC y MP v3**
F11.P2.MS
 - **Formato Resultados RPC y MP v3**
F12.P2.MS
 - **Formato Consulta Previa MP v3**
F13.P2.MS
 - **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**
F14.P2.MS
 - **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**
F15.P2.MS
 - **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**
F16.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consultados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 14

<https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania>

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co
- Registrar PQRS**
Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.



Mesas Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Participación y evaluación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 14

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?



Mesas Públicas



**Bienestar
Familiar**

mesas públicas

2025



Gracias

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

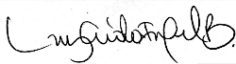
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 14

Decisiones: Durante el desarrollo de la jornada de la Mesa Publica de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Jordán, se socializó el avance y resultados para la vigencia 2024 y avances 2025, se brindó la oportunidad para que las personas asistentes participaran activamente y se les dieron las respuestas correspondientes a las **inquietudes** presentadas.

Se realiza la entrega a todos los participantes del Formato Encuesta de Evaluación de Rendición Publica de Cuentas y Mesas Publicas y el Formato Registro en Buzón de Sugerencia, en caso de que tengas alguna PETICION (P.Q.R.S.F) para su opinión sobre el evento.

Los asistentes no presentaron ninguna PQRSF, se les pregunto en varias oportunidades si desean presentar alguna y su respuesta unánime fue que no.

Se anexa listado de asistencia.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Elaboración del Acta	Referente Zonal SNBF C.Z. Jordán	17/10/2025	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Luz Aida Esquivel Barrios	Referente Zonal SNBF C.Z.Jordán	Referente Zonal SNBF C.Z.	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Luz Aida Esquivel Barrios		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.