

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 18

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 064	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 14/11/2025
Lugar:	Teatro Camisicá – Municipio de Samacá
Dependencia que Convoca:	Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y Centro Zonal Tunja 1
Proceso:	<i>Direccionamiento estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</i>
Objetivo:	<i>Ejecutar la Mesa Pública de rendición de Cuentas del CZ Tunja 2 en la cual se informará a la comunidad sobre la gestión institucional 2024 y lo que se lleva en 2025 a través de un ejercicio de diálogo en el territorio, esto con el fin de generar un espacio de interlocución con las partes interesadas pertenecientes al área de influencia del CZ Tunja 1.</i>

El día 14 de noviembre de 2025 en el Teatro Camisicá del Municipio de Samacá se realizó la Mesa Pública y Rendición de Cuentas del Centro Zonal Tunja 1. Esta mesa tuvo la articulación con agentes del SNBF como el despacho de la alcaldía, el secretario de cultura, la oficina de comunicaciones y los operadores para la prestación del servicio a la primera infancia del Municipio de Samacá.

Este evento, también tuvo una transmisión mediante Webinar, lo que se puede constatar en el link de la grabación: [Mesa pública Centro Zonal Tunja 1 ICBF Regional Boyacá-20251114_093049-Grabación de la reunión.mp4](#)

Orden del día:

	Agenda	Tiempo estimado
I Apertura	Bienvenida a cargo de la maestra de ceremonia	9:15 am
	Himno de la República de Colombia	
	Himno del Departamento de Boyacá	
	Himno del ICBF	
	<i>Frase de referencia: "Un abrazo a tiempo puede enseñar más que mil palabras."</i>	
	Palabras del Alcalde Municipal de Toca, Wilson Castiblanco Gil	
	Palabras de apertura a cargo de la Directora Regional del ICBF Liliana del Rocío Aranguren	
	Palabras la Coordinadora del Centro Zonal Tunja 1, Gloria Mercedes Monsalve Pineros	
	Socialización del Contexto Institucional y el informe Gestión Vigencia 2024 a cargo de Gloria Mercedes Monsalve.	9:45 am

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 18

II Rendición de Cuentas	Socialización de aspectos clave sobre “Alimentos de Alto Valor Nutricional” a cargo de Yulibeth Gutierrez, nutricionista del CZ Tunja 1.	10:15 am
	Socialización para la gestión de PQRS en vigencia 2024 a cargo de Sandra Patricia Ardila	10:45 am
III Mesa publica	Voces que inspiran la Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial. Dialogo dinamizado por Margarita Ballesteros y María Camila Wilches.	11:00 am
	Reflexiones finales: dejarnos atravesar por la ternura como la herramienta mas necesaria para el cambio. <i>Frase de referencia: “llegar juntos, llegar a tiempo”.</i>	11:30 am
IV Cierre	Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas. <i>Frase de referencia: “Cuando educas con ternura, enseñas a amar sin palabras.”</i>	11:45 am

Respecto a los actos protocolarios.

El maestro de ceremonias Juan Sebastián Ardila, jefe de prensa del municipio de Samacá, brinda la bienvenida al evento y resalta la participación del SNBF en la respuesta a la atención integral que supervisa el instituto Colombiano de Bienestar Familiar de los 27 municipios que se encuentran adscritos al Centro Zonal Tunja 1, dentro del cual se encuentra Samacá.

En un primer momento, se brindaron palabras protocolarias de apertura por parte de Gloria Mercedes Monsalve, quien en su mensaje resalta que el día de hoy, no solo se celebra la gestión y los logros alcanzados, sino también la razón más poderosa que nos convoca: la esperanza. La socialización de las acciones realizadas durante el 2024, es resultado de la gratitud y el compromiso de cada uno de los actores:

Saludamos con especial gratitud al señor alcalde de Samantha, doctor Wilson Castiblanco Gil, a la gestora social doctora Sonia Morales en su equipo de trabajo, quienes nos acompañan. Reconocemos también la presencia de nuestros agentes del Sistema Nacional de bienestar familiar, nuestros valiosos padres comunitarios, de los padres y usuarios, las entidades administrativas de existencia y todo el talento humano que lo compone y a toda la comunidad en general que se suma a este ejercicio democrático y participar a todos mis compañeros del centro zonal, el equipo de trabajo. Este espacio nos permite escuchar, compartir experiencias y construir otras soluciones que responden a las necesidades. Es fundamental para seguir avanzando en la protección integral y en la garantía de su interés.

Con entusiasmo y respeto declaramos instalada esta mesa pública convencido de que el trabajo articulado y la voz de la comunidad son la base del futuro más justo y esperanzador a nuestra familia bienvenida.

Luego, se tuvieron las palabras de Sonia Marjorie Morales, Gestora del Municipio de Samacá, quien reconoce el trabajo de atención a la primera infancia en su municipio, reconociendo el trabajo de personas que, llevan mas de 16 años trabajando, como los agentes pedagógicos del CDI, además del trabajo de las madres comunitarias.

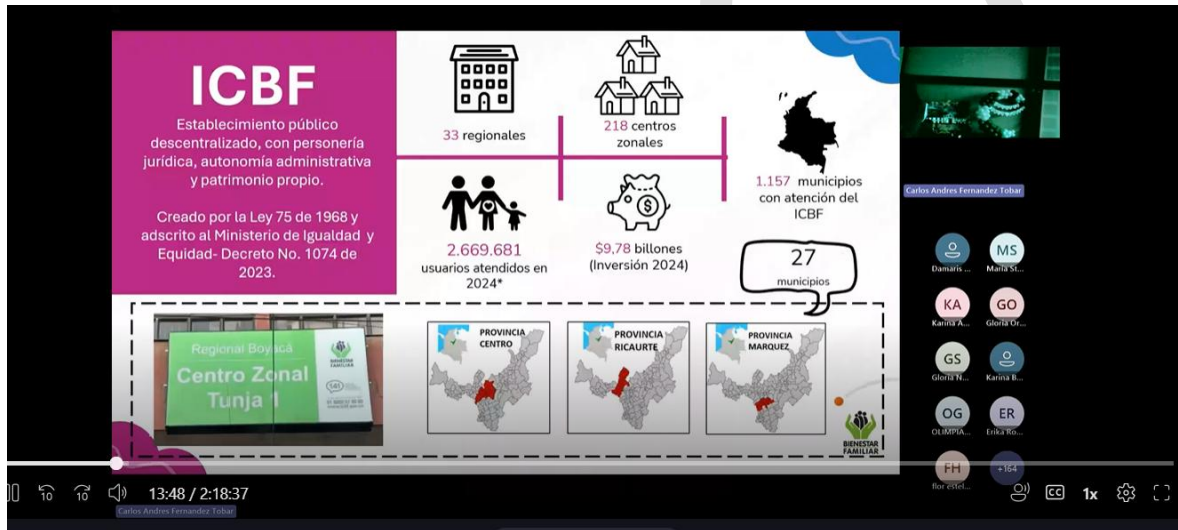
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 18

Respecto a la Rendición de Cuentas

Socialización del Contexto Institucional y el informe Gestión Vigencia 2024 a cargo de Gloria Mercedes Monsalve. En su mensaje, reflexiona que este acto que va más allá de las cifras, informes y procedimientos, nos convoca la transparencia, el compromiso y sobre todo el profundo amor por la infancia y las familias que acompañamos. Nuestro contexto institucional. El instituto Colombiano de Bienestar Familiar es un establecimiento público descentralizado con personería, autonomía, administrativa y patrimonio en propuesta. Creado mediante la ley del 75 del 68 y se encuentra adscrito al Ministerio de Igualdad.

Actualmente se encuentra ubicado en todo el país con 33 regionales, además de tener oficinas zonales en 1157 municipios. Y, de manera específica, en el Centro Zonal Tunja 1, se atienden 27 municipios de esos 1157. Este Centro Zonal se encuentra ubicado en la ciudad de Tunja, y tiene área de influencia en la provincia Centro, provincia Caude y provincia Márquez, siendo 15 municipios de la provincia centro, dos municipios de la provincia de Caude y diez municipios de la provincia Márquez.



Ahora bien, durante el 2024 el Centro Zonal Tunja 1 ratifica su misionalidad en las tareas de prevención desde la atención a la primera infancia.

El profesional Carlos Andres Fernandez Tobar, da a conocer el presupuesto que se tuvo para la agencia 2024 asignado al Centro Nacional Tunja uno, de acuerdo a cada programa que manejado. Para primera infancia tuvimos un presupuesto asignado de 43000 millones pesos, de los cuales tuvimos una ejecución del 90%. Para nuestro programa de infancia tenemos un presupuesto asignado de 92492450979 y de los cuales ejecutamos 769 516 245. Para el programa de adolescencia y juventud, tenemos un presupuesto asignado de 654945902. Del cual ejecutamos 546 millones 283568. Para el programa de familia, familia y comunidades tuvimos un presupuesto asignado de 285.864.885 y ejecutamos el 100%, es decir los 285.864.885. Para un total de presupuesto asignado a la vigencia de 2024 y 46000 millones cero 23578797 y en el total de la violencia de 24 se ejecutaron 45,000 millones 694,813,124 pesos.

Seguido a ello, se presenta el video que refleja los casos de éxito en la prestación del servicio a la primera infancia en sus diferentes modalidades. Para el año 2025, se resaltó el trabajo de cada una de las unidades de servicio del Municipio de Samacá. En este video, se recorren cada una de las UDS, y se recolecta información sobre la gestión realizada, y como, desde los aprendizajes, se han realizado importantes avances y aportes en el desarrollo integral de los niños y niñas adscritos al programa. Es importante resaltar que la elaboración de este video se realiza en el

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 18

marco de la articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, involucrando a la Alcaldía de Samacá, la gestora social Sonia Morales, comunicaciones Regional ICBF, Centro Zonal Tunja 1, operadores Aso Uwa y Asociación Patriotas.



Este video puede observarse en el link: https://drive.google.com/file/d/1s3wx8m8ccl6-UrwJixKN-cap15ubRXQ9/view?usp=drive_link

Socialización de aspectos clave sobre “Alimentos de Alto Valor Nutricional” a cargo de Yulibeth Gutierrez, nutricionista del CZ Tunja 1.

Como primer mensaje de la nutricionista, menciona la importancia de cómo buscar estrategias para potenciar el consumo de este alimento de alto valor calórico, y de esta manera aumentar la ventana de consumo que tienen en las UDS. Es fundamental recordar que este alimento puede beneficiar a muchos niños y niñas, y uno de las principales dificultades se relaciona con el sabor, por lo que debemos impulsar y compartir todas las estrategias y recetas que puedan impulsar el consumo de este producto.

Se socializa además que desde la dirección de nutrición, la estrategia de alto valor nutricional contribuye al estado de salud de nuestra población beneficiaria a través del suministro continuo de este alimento que como saben viene siendo producido por el Instituto desde 1976. Se cuenta con dos plantas específicas de producción que obviamente hacen la redistribución a todo el país.

Los AAVN en la complementación alimentaria del ICBF

¿Qué son los AAVN?
Alimentos fortificados, buena fuente de macronutrientes (carbohidratos, proteínas y grasas) y micronutrientes (vitaminas y minerales)

¿Para qué sirven?
Contribuyen a la prevención de las principales deficiencias de micronutrientes que presenta la población infantil (hierro, vitamina A y zinc) de interés en salud pública.

Referencias
- Bienestarina Más®
- Bienestarina Más® Nuestra con yuca y sachá inchi
- Bienestarina Mamá® con Chontaduto
- Bienestarina líquida arroz, avena y quinua
- Bienestarina líquida con Pulpa de mango

Cadena de Suministro

- Proveedores de materias primas (29)
- Plantas de producción (4)
- Bodegas de redistribución (20)
- Puntos de entrega primarios (4.200)
- Beneficiarios (13.500.000)

Ración Servida
El componente alimentario y nutricional de los programas misionales del ICBF se diseña acorde con las características de la población objeto de atención y de su ubicación geográfica, el objetivo del programa o servicio, el porcentaje de aporte nutricional establecido a cubrir en el mismo y la garantía al respeto de las costumbres y hábitos alimentarios de la región.

Ración para Preparar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

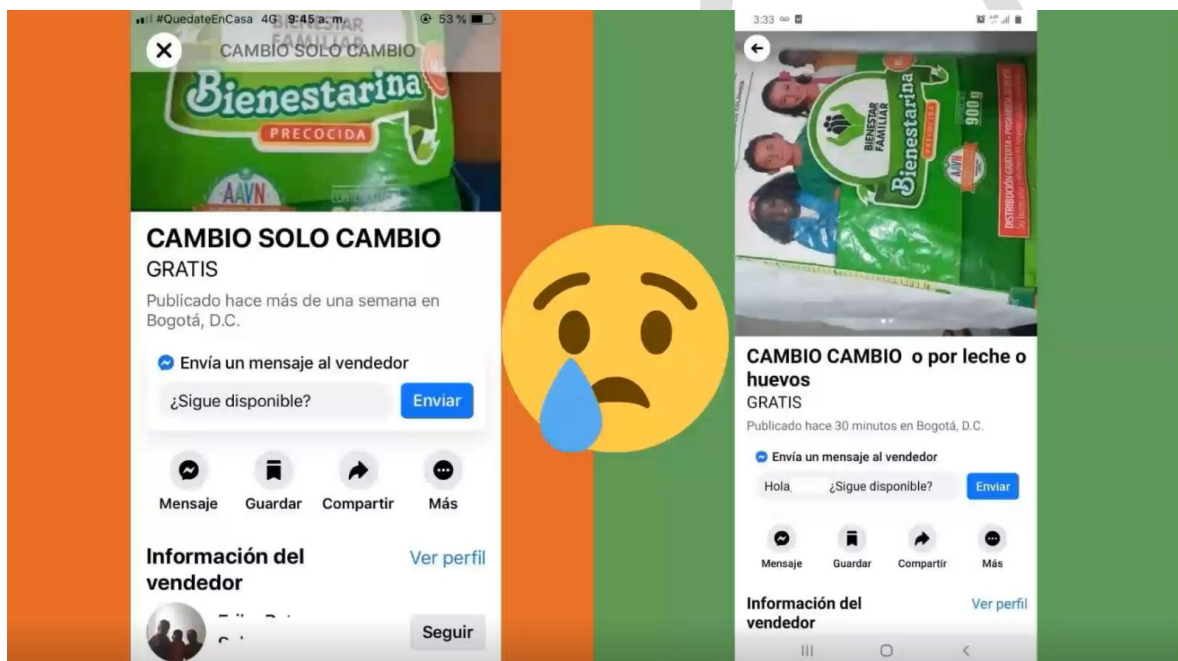
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 18

Además, aporta de manera preventiva en el manejo de la desnutrición dado que es un complemento alimentario enriquecido, que lo que busca es proporcionar a la alimentación de nuestros beneficiarios macronutrientes y micronutrientes. Dentro de los micronutrientes podemos destacar los que se consideran que salud pública como la vitamina A y B5.

Se resalta en este punto que actualmente se cuenta con una bienestarina que se está elaborando o un producto de que se elabora a partir de esa contribución con la con el campesinado colombiano, y esta es a base de yuca. El cacharín que es también llamado el marín, es un producto que se produce en la zona del Amazona y que se caracteriza porque es buena fuente de omega 3, omega 9 y omega 10.

A través de la producción de esta bienestarina con los objetos de producción, estamos contribuyendo con nuestros campesinados y a producciones lecheras. Además, se precisaron las preocupaciones alrededor de la venta que se ha identificado a través de redes sociales. Se aclara, que este producto tiene prohibida su venta ni tampoco se distribuye. La Bienestarina se entiende como un servicio y por tanto, su venta, tiene implicaciones jurídicas y legales.



Se resalta que la bienestarina hace parte de una contribución de presupuesto estatal, por lo que tampoco se puede asociar o vincular su entrega con componentes políticos o de proselitismo. Los usos de este alimento, debe llegar a las manos de los usuarios que hacen parte de las modalidades de atención de primera infancia.

Por otro lado, se menciona que se socializa su otra presentación, la bienestarina líquida que se entrega para el consumo inmediato, que se espera que nuestros usuarios preparen dónde está la demostración y pues más adelante le entraremos un recetario, como apoyo a las preparaciones que se realizan en los hogares comunitarios o CDI, y que se disponen en las minutas o ciclos de menú.

Así, la nutricionista muestra un video en el que se muestra como crear tortas con bienestarina y se incide en lo fácil que se puede usar esta como base para otras recetas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 18



Dentro de la rendición de cuentas, se expone la disponibilidad y gestión presupuestal, la cual, para el 2024 se puede revisar en la imagen socializada a continuación:

Entregas AAVN – Bienestarina® Más						
SERVICIO	UDS	CUPOS	USUARIOS	TOTAL GRAMOS	TOTAL KILOS	TOTAL BOLSAS *300GR
CDI SIN ARRIENDO	27	2279	2279	8303242936	8303242,936	9.225.825
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	345	345	1408513446	1408513,446	1.565.015
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	1070	1070	371642013391	371642013,4	412.935.570
ICB FAMI - FAMILIAR	99	1239	1239	133894843654	133894843,7	148.772.049
ICB - COMUNITARIO	229	2347	2347	235946910803	235946910,8	262.163.234
ICB AGRUPADOS - COMUNITARIO	6	182	182	427915235,00	427915,235	475.461
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	17	272	272	1332293248,00	1332293,248	1.480.326
EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR	18	400	400	1645774800,00	1645774,8	1.828.639
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	143	2740	2740	9150429869,00	9150429,869	10.167.144

* Cifras vigencia 2024

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Cobertura AAVN



Cobertura		
	2024	2025*
PUNTOS DE ENTREGA	65	65
MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS	1. HOGARES INFANTILES 2. CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL 3. HCB – FAMI 4. HCB – COMUNITARIO 5. HCB AGRUPADOS 6. EDUCACIÓN INICIAL RURAL – FAMILIAR 7. EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR 8. DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR 9. UNIDAD MOVIL	1. HOGARES INFANTILES 2. CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL 3. HCB – FAMI 4. HCB – FAMILIENVENIR 5. HCB – A 6. JARDINES COMUNITARIOS 7. EDUCACIÓN INICAL CAMPESINA 8. EDUCACIÓN INICAL EN EL HOGAR 9. UNIDAD MOVIL 10. SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD

* Cifras con corte noviembre de 2025

Seguido a ello, se realizó la presentación de siete niños y niñas adscritos al CDI, y quienes, con el apoyo de los padres de familia, realizaron unos trajes con los empaques de la bienestarina, y a partir de allí, generó una reflexión respecto a la necesidad de impulsar su consumo, a través de estrategias recreativas, artísticas y culinarias, las cuales, de acuerdo a la experiencia socializada, permite la apropiación y el acercamiento.

Socialización para la gestión de PQRS en vigencia 2024 a cargo de Sandra Patricia Ardila

Se socializó la gestión de las comunicaciones tenidas con la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención focalizados para el centro Zonal Tunja 1 y que responden al proceso de transparencia, en cuanto a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes realizadas. Ejemplo de estos canales son el acercamiento a las instalaciones del Centro Zonal, a través de llamada telefónica y correo electrónico, en donde se ponen en conocimiento situaciones que pueden generar sospecha, riesgo, y todo tipo de situaciones que afecten directa o indirectamente a los niños y niñas especialmente de primera infancia. Se recuerda que cada uno de los participantes, cumple además un rol de ciudadano y en ello es una tarea prioritaria dar a conocer las posibles irregularidades o situaciones que nosotros podemos ver en los servicios de bienestar familiar pues sea un servicio para ejercer el control social.

Durante el 2024, se dio gestión a:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	TOTAL	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	14	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 15 días.
	Hogares Comunitarios de Bienestar y FAMI	36	
	Reclamación/Certificación Madres Comunitarias	7	
	Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	5	
	Materno Infantil	1	
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	36	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 15 días.
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	13	
		63	
		50	



2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Se socializa, además, que se ha prestado especial atención a los tiempos de respuesta, una vez que por ley se tienen 15 días hábiles, en promedio una respuesta de fondo siendo 9 días hábiles en promedio. Continuando con los tipos de peticiones,

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS		TOTAL	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
QUEJAS	Apropiación Indevida de Dineros	1	2	Promedio de 6 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 5 días y de mayor tiempo 8 días.
	Maltrato al Ciudadano	1		
SUGERENCIAS	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	3	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 2 días y de mayor tiempo 14 días.
	Infraestructura Física y Tecnológica	1		
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	Competencias Familiares	7	12	No aplica
	Conflictos Familiares	4		
	Guías de Crianza	1		
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE- SIN TRÁMITE	Servicio al Ciudadano	13	13	Promedio de 10 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 0 días y de mayor tiempo 14 días.
			143	

Por otro lado, se socializan las gestiones que se han realizado en el 2025pr, con fecha de corte a 31 de octubre como se observa a continuación:

PQRS 2025 - A corte de 31 de octubre de 2025				
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS		TOTAL	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	Modalidad Familiar - Comunitaria - Primera Infancia	24	38	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 15 días.
	Modalidad Institucional - Primera Infancia	13		
	Certificación			
	Madres Comunitarias/Información Beneficios	1		
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	41	55	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 15 días.
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	3		
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	11		
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	Competencias Parentales	56	88	No aplica
	Adaptación a Transiciones en el Curso de Vida	16		
	Conflictos Familiares	16		
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE- SIN TRÁMITE	Servicio al Ciudadano	6	6	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 12 días.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 18

La profesional, socializa que la importancia de este tipo de procesos se relaciona con la corresponsabilidad, una vez que todos los ciudadanos debemos observar los contextos y situaciones alrededor de los niños y niñas y de esta manera, ejercer control social.

Como resultado de este proceso, se exponen los canales de atención presencial, virtual, escrito y telefónico del ICBF.



Canales de Atención

PRESENCIAL	VIRTUAL	ESCRITO	TELEFÓNICO
 - Centro Zonal Tunja 1: Carrera 11 # 7 - 39 Sur Piso 2 Barrio Libertador - Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm	- Formulario WEB ICBF (Lunes a Domingo 24 horas) - Correo electrónico (atencionalciudadano@icbf.gov.co y anticorrupcion@icbf.gov.co) - Click to call (Lunes a Sábado 6:00 am a 8:00 pm) - Chat (Lunes a Domingo 6:00 am a 8:00 pm) - Videollamada (Lunes a Domingo 6:00 am a 8:00 pm) - WhatsApp 320 239 16 85 (Lunes a Domingo 8:00 am a 6:00 pm)	 - Buzón de Sugerencias - Punto de Correo	- Línea 141 (Lunes a Domingo 24 horas) - Línea Nacional 01800-91 80 80 (Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm) - Línea anticorrupción 01800-91 80 80 Opción 4 (Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm) - Línea para Entidades del SNBF 01800-11 21 40 (Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm) - Teléfono Centro Zonal: 57(601) 437 76 30, Ext: 801004 (Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm)

Además, en cada una de las unidades de servicio debe haber un buzón, con unos formularios en los que se puedan depositar situaciones de riesgo u observaciones no solo de la prestación de la atención, sino de situaciones de riesgo en general. Acorde con ello, las denuncias pueden ser anónimas.

Experiencias que inspiran: Voces que inspiran la Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial. Dialogo dinamizado por Margarita Ballesteros y María Camila Wilches.

Para el desarrollo de este ejercicio, se implementó un metodológica participativa, basada en el intercambio de experiencias que inspiran el trabajo con y para los niños y las niñas en primera infancia. Este espacio busca sensibilizar el trabajo en relación con esta población objetivo, y hacer énfasis, en que si bien, desde el ICBF la prestación del servicio se brinda cumplimiento un estricto lineamiento, es solo la labor de la calidez humana la que causa que la atención sea exitosa.

Para este diálogo, se convoca a Gloria Mercedes Monsalve, Coordinadora del Centro Zonal Tunja 1, Sandra Ardila, supervisora de contrato, Guillermo Ramírez, coordinador pedagógico de la Modalidad Institucional en el CDI de Villa de Leiva y Sáchica, y como usuarios Olga Lucia Rodríguez madre de familia y Isabella Pulido Rodríguez niña adscritas a UDS.

A continuación, se narra el dialogo sostenido:

1. Apertura

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 18

MARGARITA:

“Muy buenos días a todos y todas. Les damos la bienvenida a este conversatorio sobre un tema que nos une: ¿Qué nos inspira a trabajar por la primera infancia?”

CAMILA:

“Hoy queremos que este espacio sea cercano y participativo, donde podamos escuchar diferentes voces que hacen posible la atención a nuestros niños y niñas.”

MARGARITA:

“Antes de comenzar, queremos saludar de manera especial a la doctora Gloria Monsalve quien lidera el trabajo en nuestro centro zonal, y a Sandra Ardila quien nos acompaña hoy en representación de las supervisoras de contratos de aporte, del centro zonal.

CAMILA:

“También agradecemos la presencia de nuestro coordinador Del CDI de villa de leiva y Sáchica, a nuestra madre de familia usuaria y, por supuesto, nuestra invitada más especial: una niña que nos recuerda por qué hacemos todo esto.” Para ellos un fuerte aplauso.

MARGARITA:

“Bueno, Este conversatorio será una oportunidad para compartir experiencias, reflexionar y seguir inspirándonos en esta gran misión.”

CAMILA:

“Así es, entonces, ¡empecemos! Les invitamos a presentarse brevemente: su nombre y el rol que desempeñan y de donde nos acompañan.

Pregunta inicial para todos CAMILA

“Cuando hablamos de primera infancia, hablamos de los primeros años que marcan la vida de una persona. ¿Qué es lo primero que se le viene a la mente cuando escuchan ‘primera infancia’?”

Gloria Monsalve responde que la primera infancia da referencia a los primeros años de vida y por tanto, se trata de todas las acciones que sirven para edificar personas en las que se les garantiza los derechos.

Sandra Ardila menciona que para ella la primera infancia es la etapa mas importante en la vida de un ser humano. Una infancia feliz, garantiza una vida tranquila, de esta manera reitera que la primera infancia es la etapa mas importante de la vida.

Como madre, pienso que los primeros años de vida se relaciona con el cuidado, puesto que el trabajo de los padres y los docentes es hacer este cuidado lo mejor posible y es tan importante por que son sus primeros años y sus primeros recuerdos.

Para el coordinador Guillermo, la primera infancia es la base fundamental, digamos que en esta etapa en la que nosotros como personas. Es una etapa que representa una oportunidad para brindar ambientes seguros, para poder formar niños de bien y poder tener una sociedad justa.

Preguntas específicas por perfil

CAMILA: *“Hemos escuchado ideas muy valiosas sobre lo que significa la primera infancia y por qué es tan importante. Ahora queremos conocer más a fondo las experiencias y motivaciones de cada uno de nuestros invitados.”*

MARGARITA *“Por eso, vamos a hacerles algunas preguntas específicas que nos permitan descubrir qué los inspira en su trabajo y cómo aportan al bienestar de los niños y niñas. Les invitamos a responder con toda sinceridad, porque cada mirada nos ayuda a construir una atención más humana y cercana.”*

- **Para la coordinadora de centro zonal**

“Desde su experiencia, ¿qué la motiva cada día a liderar acciones por los niños y niñas más pequeños?”

Gloria Monsalve responde que lo que la inspira es que cada uno de los niños y niñas atendidos de cada una de nuestras modalidades de atención puedan crecer en . sus derechos. Para que en el futuro estos niños y niñas puedan ser referentes en valores.

- **Para la supervisora de contrato**

“Usted acompaña procesos muy técnicos, pero detrás de ellos hay un propósito. ¿Qué la inspira a cuidar que todo funcione bien para la primera infancia?”

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 18

Sandra Ardila responde que como supervisora que cada una de las unidades de servicio que se encuentran en funcionamiento están trabajando con honestidad, con transparencia y con justicia. Que cada padre de familia, se sienta tranquilo, cada vez que deja en la mañana a sus hijos, sus tesoros mas preciados. Puedan estar garantizados que sus hijos están cuidados, alimentados, educados.
Me inspira la confianza que me da cada unidad de servicio en la prestación de la atención, y me hace creer que se está haciendo un buen trabajo.

- **Para el coordinador de la UDS**

“En el trabajo directo con los niños, ¿qué momentos le han hecho sentir que vale la pena todo el esfuerzo?”
Guillermo Ramírez responde que como Coordinador, reconoce que todos los días son un reto. Pero lo que mas le conmueve es poder brindar un acompañamiento desde nuestros programas, no solamente pedagógicos, sino en la formación de un ser humano, en la crianza. Poder acompañarlos en su proceso de crecimiento y ver cómo van evolucionando en sus habilidades, pero sobre todo que vayan superando sus debilidades.

- **Para el padre de familia**

“Como Mamá, ¿qué sueña para su hijo o hija en estos primeros años? ¿Qué cree que es lo más importante que debemos garantizarles?”

La madre de la niña responde que ella ha tenido una doble experiencia, desde sus dos hijas con las unidades de servicio de bienestar. Y, lo que mas me ha brindado el ICBF es la confianza de que puedo dejar a mis hijas allí, y puedo irme a trabajar tranquila. Siempre hay un apoyo y una observación por parte de unos profesionales para que nuestros hijos estén mejor.

- **Para la niña**

“¿Qué es lo que más te gusta de tu jardín o de tu profe? ¿Qué te hace feliz cuando estás allí?”

Isabella responde que su profesora se llama Miriam y que la experiencia en su unidad de servicio es feliz.

Pregunta para reflexión conjunta

“Si tuvieran que decir en una sola frase por qué vale la pena trabajar por la primera infancia, ¿qué dirían?”

Para Sandra Ardila, es que haya una primera infancia feliz

Gloria Monsalve responde con la palabra Aprendizaje.

Para Guillermo es hacer una diferencia en nuestros niños, y niñas a través de crear seguridad y protección.

MARGARITA

“Queremos agradecerles por compartir sus experiencias y reflexiones. Hoy hemos confirmado que trabajar por la primera infancia no es solo una labor, es una misión que transforma vidas.”

CAMILA

“Cada palabra que escuchamos nos recuerda que detrás de cada acción hay un propósito: garantizar que nuestros niños y niñas crezcan felices, protegidos y con oportunidades.”

MARGARITA

“Este espacio nos inspira a seguir trabajando unidos, porque la primera infancia es el presente que construye el futuro.”

CAMILA

“Gracias por su compromiso y por recordarnos que cuando cuidamos la primera infancia, cuidamos la humanidad entera. ¡Sigamos sembrando esperanza en cada niño y niña!”

Seguido a ello, la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar comparte la siguiente reflexión:

Desde el Sistema Nacional de Bienestar familiar, queremos invitarlos a detenerse por un momento. A respirar profundo. A mirar con el corazón. Porque cuando hablamos de primera infancia, no hablamos solo de una etapa de la vida. Hablamos del origen. De la semilla. Del instante en que todo comienza.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 18

Y en ese comienzo, hay una fuerza silenciosa pero poderosa que transforma, que construye, que sana: la ternura.

La ternura no es debilidad. Es valentía. Es elegir el cuidado por encima del juicio. Es mirar a un niño no solo como alguien que será, sino como alguien que ya es. Un ser pleno, sensible, capaz de sentir, de aprender, de amar.

Cuando abrazamos con ternura, enseñamos sin palabras. Cuando escuchamos con ternura, validamos la existencia. Cuando educamos con ternura, sembramos humanidad.

En la primera infancia, cada gesto cuenta. Cada mirada, cada caricia, cada palabra suave tiene el poder de moldear el mundo interior de un niño. Y ese mundo, si se construye con amor, será el cimiento de una sociedad más justa, más empática, más consciente.

Por eso, nuestro trabajo —como cuidadores, como profesionales, como comunidad— no puede limitarse a lo técnico. Debe estar atravesado por lo humano. Por lo afectivo. Por lo tierno.

Porque un niño que crece rodeado de ternura, crece con confianza. Y un niño que confía, explora. Y un niño que explora, aprende. Y un niño que aprende, transforma.

La ternura es la herramienta más poderosa que tenemos para el cambio. No cuesta nada, pero vale todo. No se enseña en manuales, pero se aprende en el vínculo. No se impone, pero se contagia.

Así que hoy, más que nunca, hagamos de la ternura una política pública, una estrategia pedagógica, una forma de vida. Porque cuando llegamos juntos, cuando llegamos a tiempo, cuando llegamos con ternura... llegamos al corazón.

Gracias por creer en la infancia. Gracias por cuidar con amor. Gracias por hacer de la ternura, el lenguaje que nos une.

Cierre: Evaluación y preguntas de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Para la evaluación se abordan las tres preguntas guía para la mesa pública. Para la recolección de información, se proporciona un código QR para ingresar a plataforma digital, mediante el link

<https://www.mentimeter.com/app/presentation/alcc4q9zkaiof6zqa94g3xae7pz2veh1/edit?question=okcpiymfwaaj>.

En esto, se tuvo una interacción y recolección de 119 respuestas.



¿Qué opinan ustedes?



- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 18



¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?




3. ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Como principal respuesta a esta pregunta, se refiere que la comunicación es la principal acción para fortalecer la protección de los niños y niñas, además de mejorar y aumentar los ejercicios de observancia, como la vigilancia y el acompañamiento permanente, en situaciones clave como la manifestación de la salud en los niños y en espacios como los parques infantiles. Además, esto se podría complementar con el uso de cámaras de seguridad y capacitaciones sobre indicadores de riesgo y activación de rutas.



¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?




¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 18

Luego de culminado el ejercicio, se promueve la participación del público, para el abordaje de preguntas de los participantes tanto virtual como presencialmente. Las primeras cuatro intervenciones, se relacionaron con experiencias positivas alrededor de las modalidades de atención. Se resalta la participación de una madre de familia, quien, expresa como ha notado la evolución con las conductas de su hijo, además de que ese cuidado y atención integral representan una posibilidad para el desarrollo económico de la familia.

Para la gestión de preguntas, se disponen Gloria Monsalve y Sandra Ardila. Las preguntas abordadas fueron:

Medio	Pregunta / Comentario	Respuesta
Virtual	Buenos días en el territorio hacer más campañas de prevención de violencia y abuso sexual es muy triste que los niños y niñas estén pasando por muchas cosas terribles, yo sé que lo hacen pero expandir más eso en todo el país.	Gloria Monsalve responde: <i>“en respuesta a ello, es fundamental socializar la estrategia de prevención de violencias liderada por la Directoría Regional del ICBF. La prevención y atención de las violencias que afectan a niños, niñas y adolescentes constituye una prioridad inaplazable del Estado, de las familias, de la sociedad y de todos los actores que integran el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF). En este marco, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, ha liderado y articulado la Estrategia BoyActuar, como una apuesta integral para fortalecer la protección de los derechos de la niñez y la adolescencia en los territorios.</i> <i>Esta estrategia busca fortalecer los mecanismos de prevención, detección temprana y atención de las violencias que afectan a niñas, niños y adolescentes, reconociendo la corresponsabilidad del Estado, la sociedad y las familias en la garantía de sus derechos. Para promover estas transformaciones, la estrategia se estructura en cinco componentes: (1) acciones dirigidas a niños, niñas y adolescentes; (2) acciones dirigidas a la familia; (3) comunidad; (4) fortalecimiento a las instituciones; (5) manejo de medios y redes.</i> <i>Por otro lado, Sandra Ardila refiere que, en cada una de las unidades de servicio, se cuenta con un espacio de formación a familias, en las cuales un profesional brinda orientaciones sobre como deben identificarse y gestionarse estas situaciones. Pero, sobre todo, a los padres de familia se les brinda herramientas de prevención, para que los niños y niñas puedan defenderse o denunciar ante cualquier situación de riesgo.</i> <i>Luego de ello, J.J. colaboradora del Hogar Infantil los Muiscas, solicita la palabra y refiere que, cada unidad de servicio debe potenciar los encuentros de formación a padres, puesto que en estos espacios, se pueden volver jornadas de escucha.</i>
Presencial	Comentario escrito	<i>“Toda la rendición de cuentas estuvo muy clara y participativa y se ve la importancia de la primera infancia”.</i>
Presencial	Comentario escrito	<i>“Es muy grato contar con el apoyo de ICBF, con su presencia. Me siento orgullosa de permanecer al grupo de madres comunitarias, mujeres fuertes, guerreras, con cualidades y valores que nos hacen únicas. Trabajadoras y de admirar su labor”.</i>
Presencial	<i>“En representación de hogares comunitarios y madre usuaria, nos gustaría saber</i>	Gloria Monsalve responde: <i>“De acuerdo a la prestación del servicio en vigencia 2026, antes de comenzar el servicio, se realizarán unas mesas de trabajo para identificar como se puede mejorar los ciclos de menú. Pero, ¿Qué tienen los ciclos de menú actualmente? ¿Cuál es la sugerencia?”</i>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 18

		sobre la cobertura para el siguiente año, ya que los padres de familia, preguntan por cupos, también de pronto replantear algunos menus”.	Sube al escenario María Vásquez, colaboradora de una unidad de servicio: “hemos notado que muchas veces los alimentos son repetitivos, hay días muy seguidos que son yuca, casi por cuatro días seguidos, y la cantidad es muchísima, entonces, proponemos que sea un tema más de distribución. Y hay días en que la preparación solo es pechuga, arroz y una ensalada, y nada. Entonces, especialmente la yuca, sugerimos una disminución, porque hemos notado que los niños no se la comen, y eso que nosotras se la cocinamos sudada, o frita por de todas las formas posibles. Por otro lado, nuestros cupos, en algunas unidades de servicio son seis (6), y, en hemos escuchado y estamos haciendo procesos de inscripción y no sabemos qué puede pasar, por que escuchamos que si mínimo no había 10 niños entonces no se iba a dar prioridad para el próximo año”. Para dar respuestas al ciclo de menús, interviene Yulibeth Rodríguez: “Si para dar respuesta a este tema, si, se han recibido propuestas de todas, porque entenderán que todas las unidades de servicio deben aportar esa concertación, y es posible revisar el cambio con la papa”. La directora, Rocio Aranguren complementa: “es muy valioso esto que esta mencionando. La atención integral debe incluir la posibilidad de que la alimentación también sea un ejercicio territorializado. Si se van a realizar algunos ejercicios y acciones respecto a ello”
Presencial	¿Qué garantías tenemos con futuras contrataciones?		La directora Regional responde: “Respecto a las coberturas y vinculaciones para el próximo año, pregunto ¿tienen todas la proyección de los 13 cupos estipulados?. Para ello, dependiendo de lo que se tenga, se programa para el siguiente año, es decir, ya empezamos a evaluar uno a uno de los municipios del departamento, y esta ardua tarea, va a tomar un tiempo. Nos hemos estamos reuniendo también con los Alcaldes, por que es que resulta que nuestra población no se encuentra solamente ubicada cerca a donde queremos en territorio. Y entonces, estamos de pronto, en una sola parte del Municipio hay todos los servicios y está como muy centralizado, y en estos lugares solo hay uno o dos niños. Para poder programar para el otro año, el tema de la cobertura no es solamente de la encargada de la unidad de servicio o de la directora, y se relaciona con la situación del país, e incluso con la tasa de natalidad en donde hay territorios o municipios en donde ya no hay niños. Y entonces nos toca mirar y pensarnos los servicios de otra manera, y poder dar la cobertura con calidad, como siempre lo estamos pensando. Respecto a la garantía de futuras contrataciones, pues todas, en el sentido que tenemos que priorizar cuantos niños hay en el municipio, como se están haciendo las focalizaciones, y dependiendo de esa cobertura, tendremos la disponibilidad para continuar con las unidades de servicio, Hay municipios que tienen muchos niños en ruralidad dispersa, entonces necesitamos llegar a esa ruralidad y necesitamos encontrar a esos niños que están por allá, y que no ingresan a casi que ninguna oferta institucional. Pero todo depende de la cantidad de niños que puedan ser focalizados y atendidos, y el transito que van a hacer al sector educativo. Me imagino que los colegios ya están adecuados, ya están listos para prestar esa atención a la primera infancia y con el docente disponible. Y, además

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 18

		no se preocupen, ustedes van a saber estas disposiciones con el tiempo, para que puedan tomar decisiones. Acá estamos, por eso estamos acá.	
--	--	---	--

Luego del espacio de preguntas, se cuenta con la participación presencial de la Directora Regional del CIBF Liliana del Rocío Aranguren, para las palabras de cierre:

Buenos días para ustedes, como están. Gracias de verdad por venir y por estar. Muchas gracias a la administración municipal. Venimos de la rendición de cuentas del SPNA realizada en el municipio de Chiquinquirá. Madrugamos para asistir, y para seguir trabajando por los jóvenes y adolescentes, y definitivamente trabajar en el ICBF es algo maravilloso. Nosotros pensamos que es maravilloso, porque venimos de la rendición de SRPA, y luego llegamos acá y vemos como tenemos todo un gabinete de servicios para niños, niños con llenos de vida, llenos de amor, llenos de felicidades. Y el ICBF es para eso, para trabajar con todos los ciclos de vida en el departamento de Boyacá. Gracias por esta rendición de cuentas Gloria, muy bonito, igualmente a su equipo de trabajo y me gustaría pedir un aplauso, porque este equipo trabaja maravillosamente para supervisar ese servicio. Nuevamente muchas gracias. Esta rendición de cuentas es para contarle a la sociedad del departamento de Boyacá que es lo que hacemos. Y quisiera decir que, desde el Centro Zonal, invirtiendo la cantidad de recursos que invierte, pero también se hacer un reconocimiento a las personas que diariamente hacen esfuerzos para prestar ese servicio. Hacemos mucho más: cuidamos, prevenimos, pero obviamente también protegemos. A ustedes madres comunitarias, agentes educativos, dense un aplauso, porque es increíble lo que logran. Por ejemplo, en Sogamoso, se logró solo con la voluntad del alcalde un hito histórico, y es que a las madres comunitarias se les apoyara con el pago de los servicios públicos, por parte de la municipalidad. Y esto solo se logra con la voluntad de trabajar articuladamente. Llegamos al cierre, pero acá estamos cumpliéndote Glorita y a tu equipo, así que muchas gracias.

Finalmente, la coordinadora Gloria Monsalve realiza unas palabras de agradecimiento y realiza el cierre del evento.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Consolidar la información y presentar evidencias protocolizadas del proceso	Referente del SNBF – CZ Tunja 1	14/12/2025	
Dar gestión los compromisos por contestación realizados en la MP:	Referente del SNBF – CZ Tunja 1	14/12/2025	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Diana Carolina Hernandez Delgadillo	Referente SNBF – CZ Tunja1	ICBF	
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Diana Carolina Hernandez Delgadillo		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 18



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.