ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No.2		
Hora: 2:00 p.m.		**Fecha:** 28 de mayo del 2026
Lugar:	Colegio Abraham Montoya – Neira	
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Manizales 2	
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a gestión	
Objetivo:	Dar cumplimiento con el proceso de las Mesas Públicas de Centro Zonal Manizales 2 correspondiente a la gestión de 2025	

Orden del día:

1. **Apertura**
2. **Himnos**
3. **Palabras de la Directora**
4. **Presentación de las Coordinadoras**
5. **Contexto Institucional**
6. **Mesas públicas – propósito**
7. **Presentación Centro Zonal Manizales Dos**
8. **Principales cambios del ICBF**
9. **Metodología**
10. **Desarrollo de mesas de trabajo**
11. **Socialización de resultados**
12. **Proposiciones y varios**
13. **Cierre**

DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

1. Apertura

Durante la apertura de la Mesa Pública, las palabras de bienvenida y apertura estuvieron a cargo del maestro de ceremonias Román Oswaldo García Londoño, supervisor de los contratos de primera infancia del municipio de Neira, quien brindó un saludo a los asistentes, destacando la participación de autoridades locales, aliados institucionales, líderes comunitarios, familias y demás actores comprometidos con la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. En este espacio se resaltó la importancia de este tipo de encuentros como escenarios de diálogo,

PÚBLICA

participación ciudadana y rendición de cuentas, que permiten fortalecer la relación entre la institucionalidad y la comunidad.

Así mismo, se enfatizó que el propósito principal de la jornada estuvo orientado a la construcción colectiva, la socialización de avances y el análisis de retos en torno a los procesos desarrollados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con énfasis en las acciones lideradas por el Centro Zonal Manizales Dos, especialmente en materia de protección y restablecimiento de derechos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias. Se destacó la importancia de garantizar entornos seguros y la activación oportuna de rutas de atención frente a situaciones de vulneración de derechos, reconociendo el papel fundamental de la institucionalidad, la familia y la comunidad en estos procesos.

De igual manera, se resaltó la importancia de continuar fortaleciendo el trabajo articulado en el territorio, orientado a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el acompañamiento a las familias en situaciones que requieren intervención institucional. Finalmente, se agradeció la disposición y participación de los asistentes, reconociendo que su involucramiento es clave para consolidar procesos institucionales más pertinentes, participativos y enfocados en las necesidades reales de la comunidad.

2. Himnos

Dando continuidad al orden del día, el maestro de ceremonias, orientó a los asistentes para la entonación de los himnos protocolarios. Este acto permitió fortalecer el carácter institucional del evento y promover un sentido de identidad y respeto frente a los espacios de participación pública.

3. Palabras de la Directora y el Alcalde

Seguidamente, el maestro de ceremonias dio paso a las palabras de la directora, en las cuales se destacó la importancia de fortalecer las acciones orientadas a la protección y el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes, especialmente en aquellos casos donde se presentan situaciones de vulneración. En este sentido, se enfatizó en la necesidad de continuar fortaleciendo las capacidades institucionales para brindar una atención oportuna, integral y articulada, así como la garantía de entornos seguros que favorezcan el desarrollo y la protección de la niñez. De igual manera, se resaltó la importancia del trabajo conjunto entre la familia, la comunidad y la institucionalidad como eje fundamental para la prevención y atención de situaciones de riesgo, así como para la activación adecuada de las rutas de protección. Asimismo, se hizo énfasis en el compromiso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con la mejora continua de sus servicios y el fortalecimiento de las acciones de intervención en el territorio.

PÚBLICA

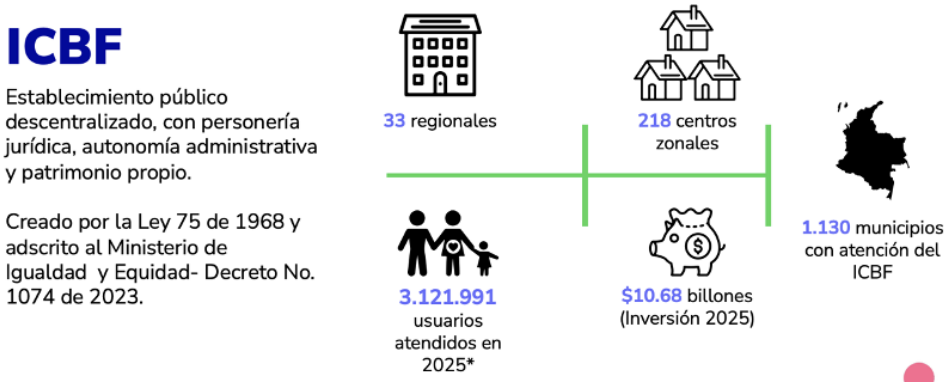
Posteriormente, el maestro de ceremonias dio paso a la intervención del señor alcalde del municipio de Neira, quien acompañó el desarrollo de la jornada y reafirmó la importancia del trabajo articulado entre la administración municipal y el ICBF para el fortalecimiento de los procesos de protección integral de los niños, niñas y adolescentes. Así mismo, destacó la necesidad de continuar consolidando acciones conjuntas que permitan atender de manera efectiva las situaciones que afectan a la población, evidenciando el compromiso institucional a nivel local en la garantía de derechos y en la atención oportuna de los casos que requieren intervención.

4. Presentación de la Coordinadora

Continuando con el desarrollo del encuentro, el maestro de ceremonias presentó a la coordinadora del Centro Zonal Manizales Dos, quien expuso su rol y liderazgo en la implementación de las estrategias territoriales orientadas a la protección y el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes. En este espacio se resaltó su trabajo en la articulación de las acciones institucionales relacionadas con la atención de situaciones de vulneración, así como el funcionamiento de las defensorías de familia y las rutas de protección. Igualmente, se reconoció su papel en el acompañamiento a las familias, comunidades y actores del territorio, contribuyendo al fortalecimiento de los procesos de atención integral y a la garantía de derechos en los casos que requieren intervención institucional.

5. Contexto Institucional

Finalmente, dando continuidad al orden del día, el maestro de ceremonias dio paso a la socialización del contexto institucional del ICBF, en el cual se explicó que la entidad es un establecimiento público descentralizado, con autonomía administrativa y patrimonio propio, adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad, cuya misión es garantizar la protección integral de la niñez. Así mismo, se destacó la cobertura nacional de la entidad, con presencia en 33 regionales y 218 centros zonales, atendiendo a millones de usuarios en más de 1.130 municipios del país, lo cual evidencia su alcance y responsabilidad en la implementación de políticas públicas dirigidas a la infancia.



PÚBLICA

6. Mesas públicas – propósito

Se socializó que las mesas públicas son un mecanismo de participación que permite dialogar con la ciudadanía sobre los resultados de la gestión institucional, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la transparencia. Este espacio busca recoger percepciones, escuchar experiencias y generar procesos de construcción colectiva que contribuyan al mejoramiento de los servicios, especialmente en lo relacionado con la atención a la primera infancia y las acciones de promoción y prevención

7. Presentación Centro Zonal Manizales Dos

En la presentación del Centro Zonal Manizales Dos, la cual estuvo a cargo de Natalia Buitrago, coordinadora del Centro Zonal, se inició con la contextualización territorial, señalando los municipios que hacen parte de su cobertura, dentro de los cuales se encuentra el municipio de Neira, escenario de desarrollo de la Mesa Pública. Posteriormente, se enfatizó que el accionar del Centro Zonal está orientado a la protección y el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes, a través de la implementación de procesos liderados desde las Defensorías de Familia y demás estrategias institucionales que permiten atender situaciones de vulneración de derechos, garantizando una intervención integral y oportuna en el territorio.



En relación con el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025, se expusieron de manera detallada los resultados alcanzados por el Centro Zonal Manizales Dos en el componente de protección, evidenciando un manejo significativo de los recursos y una alta capacidad de atención en los procesos de restablecimiento de derechos. En este sentido, se informó que para esta modalidad se contó con un presupuesto asignado de $37.777.732.010, de los

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

cuales se ejecutaron $37.237.152.683, lo que refleja un alto nivel de ejecución financiera. Así mismo, se destacó la atención de 3.783 usuarios, lo cual evidencia la capacidad institucional para responder a las situaciones de vulneración de derechos en el territorio.

En este contexto, se resaltó que la atención en protección se desarrolla principalmente a través de las Defensorías de Familia, mediante la activación de rutas de atención y la adopción de medidas de restablecimiento de derechos en casos relacionados con vulneración, violencia, adoptabilidad y otras situaciones que requieren intervención institucional. De igual manera, se destacó la articulación con otros actores del territorio, lo cual permite fortalecer la atención integral a los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Informe ejecución metas sociales y financieras 2025

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras			
	Consolidado de Atención			
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Usuarios asignados	Presupuesto ejecutado	Usuarios atendidos
Familia y Comunidades	$276.314.062	582	$272.243.506	1.035
Protección	$37.777.732.010	4.521	$37.237.152.683	3.783
TOTAL	$38.054.046.072	5.103	$37.509.396.189	4.818

En cuanto a las proyecciones para la vigencia 2026, se informó que el presupuesto asignado para el componente de protección corresponde a $29.552.966.936, con una proyección de atención de 4.685 usuarios, lo que representa un ajuste en la distribución de los recursos y un incremento en la población proyectada a atender, evidenciando la necesidad de continuar fortaleciendo las capacidades institucionales frente a la demanda de los servicios

Proyecciones metas sociales y financieras 2026

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Usuarios asignados	Presupuesto ejecutado (A marzo de 2026)
Familia y Comunidades	$188.328.487	318	$19.111.749
Protección	$29.552.966.936	4.685	$11.408.546.910
TOTAL	$29.741.295.423	5003	$11.427.658.659

En relación con la proyección para la vigencia 2026 en el **municipio de Neira**, se socializaron los programas correspondientes al componente de protección, evidenciando la planeación institucional en términos de cobertura, atención y recursos asignados.

De acuerdo con lo presentado, se proyecta un total de 65 unidades de servicio, con 770 cupos y una atención estimada de 1.006 usuarios, con una asignación presupuestal aproximada de $5.101.067.225. Dentro de esta programación se destacan las acciones de la Dirección de Protección, con 48 unidades proyectadas, así como los procesos de restablecimiento de derechos, con una proyección de atención de 220 usuarios.

Así mismo, se resaltan las modalidades de apoyo y fortalecimiento, entre ellas el acompañamiento psicosocial en el municipio de Neira con 100 cupos proyectados, orientado a brindar atención integral a las familias. De igual manera, se evidenció la operación de las modalidades de acogimiento, con 47 unidades proyectadas, 116 cupos y 232 usuarios, dentro de las cuales se incluyen programas de hogar sustituto, tanto para población en situación de vulneración como para niños, niñas y adolescentes con discapacidad, lo que evidencia una atención diferencial en el territorio.

Proyecciones metas sociales y financieras 2026
Programas de Protección en Neira

Proyecto de inversión Misional	Modalidad, estrategia y servicios ICBF	Municipio	Programación vigente 2026					
			Unidades Proyectadas	Cupos Proyectados	Usuarios Proyectados	Presupuesto Asignado		
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN			48	216	452	2.809.248.607		
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO			1	100	220	492.523.570		
MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA		MUNICIPIO	1	100	220	492.523.570		
APOYO PSICOSOCIAL		NEIRA	1	100	220	492.523.570		
MODALIDADES DE ACOGIMIENTO		MUNICIPIO	47	116	232	2.316.725.037	UDS	CUPOS
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNER		NEIRA	18	55	110	973.838.635	25	55
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAP		NEIRA	29	61	122	1.342.886.402	25	57
TOTAL MUNICIPIO			65	770	1.006	5.101.067.225		

Adicionalmente, se socializaron experiencias significativas en el marco del componente de protección, destacando las acciones desarrolladas en zonas rurales, entre ellas 34 vinculaciones en el área rural del municipio de Neira y 3 unidades de servicio de hogar sustituto en zona rural, lo cual refleja el alcance territorial de la intervención institucional. Estas experiencias evidencian el fortalecimiento del acompañamiento a niños, niñas y adolescentes en contextos de vulnerabilidad, así como el impacto positivo de los procesos de protección en la garantía de sus derechos.

Finalmente, se destacó la importancia de estas experiencias como referentes de transformación en el territorio, evidenciando cómo la intervención institucional contribuye a mejorar las condiciones de vida de la población atendida,

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

fortalecer las redes familiares y comunitarias, y garantizar una atención integral con enfoque de derechos en el municipio.

8. Principales cambios del ICBF

En este punto, Natalia Buitrago, coordinadora del Centro Zonal Manizales Dos, socializó los principales cambios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar durante el cuatrienio, destacando transformaciones orientadas a fortalecer la atención integral a la primera infancia.

En primer lugar, se resaltó la implementación de la operación directa de servicios, mediante la cual el ICBF asumió directamente la prestación en áreas como primera infancia, nutrición y protección, lo que ha permitido incrementar la capacidad de respuesta institucional y mejorar la presencia efectiva en los territorios. Así mismo, se evidenció la territorialización del enfoque de bienestar familiar, pasando de un modelo centralizado a uno más cercano a las realidades locales, que reconoce las condiciones de vulnerabilidad y prioriza la atención según las necesidades específicas de cada comunidad, lo cual impacta directamente la prestación de servicios en municipios como Neira.

También se destacó el fortalecimiento de estrategias relacionadas con la alimentación y nutrición, mediante el desarrollo de alimentos de alto valor nutricional, incorporando insumos locales y promoviendo criterios de soberanía alimentaria, lo cual contribuye a mejorar las condiciones de salud y bienestar de los niños y niñas en primera infancia.

De igual manera, se mencionó la formalización laboral de madres comunitarias, quienes han sido reconocidas como trabajadoras, fortaleciendo su dignidad laboral y aportando a la calidad, continuidad y legitimidad en la prestación de los servicios de atención.

Adicionalmente, se resaltó el tránsito hacia un enfoque orientado a la garantía integral de derechos, pasando de una lógica centrada únicamente en la prestación de servicios a una que prioriza la prevención, el acompañamiento y la corresponsabilidad con las familias y comunidades. En esta misma línea, se destacó la consolidación de un ICBF más humano y cercano, basado en la empatía, la confianza y el fortalecimiento del diálogo territorial, lo cual permite mejorar la relación con la ciudadanía y la pertinencia de la atención.

Aunque algunos cambios como el enfoque restaurativo en el sistema de responsabilidad penal adolescente no se relacionan directamente con la primera infancia, se mencionaron como parte de una transformación institucional integral que busca fortalecer la articulación intersectorial y garantizar rutas de atención más completas a lo largo del ciclo de vida.

En general, estos cambios fueron presentados como avances significativos en la calidad y enfoque de la atención; sin embargo, también dieron lugar a reflexiones por parte de los participantes frente a sus efectos en el territorio, especialmente en lo relacionado con la reorganización de los servicios y la percepción de disminución de cupos, lo cual evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo el diálogo entre la institucionalidad y la comunidad.

PÚBLICA

9. Metodología

Dando continuidad al desarrollo de la jornada, el maestro de ceremonias presentó a María José Aguirre Castro, referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para los Centros Zonales Manizales 1 y 2, quien tuvo a su cargo la socialización de la metodología que orientó el ejercicio participativo.

En este espacio se explicó que la metodología se estructuró como un ejercicio de participación ciudadana enfocado en el diálogo y la construcción colectiva, orientado a recoger percepciones, experiencias y propuestas de los diferentes actores vinculados a los procesos de protección y restablecimiento de derechos en el municipio de Neira. Bajo esta premisa, se resaltó que el diálogo y la construcción colectiva son herramientas fundamentales para transformar realidades y fortalecer las acciones institucionales en el territorio.

Para el desarrollo del ejercicio, se organizaron mesas de trabajo correspondientes al componente de protección del Centro Zonal Manizales Dos, las cuales estuvieron conformadas por diferentes grupos poblacionales. En estos espacios participaron familias vinculadas a procesos de protección, comunidad en general, actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y representantes de estrategias como hogares sustitutos y apoyos psicosociales, quienes aportaron desde su experiencia en la atención de situaciones de vulneración de derechos.

Cada una de las mesas contó con el acompañamiento de funcionarios del Centro Zonal Manizales Dos, así como de profesionales del área psicosocial y equipos de los operadores de las modalidades de protección, quienes cumplieron un rol clave en la orientación del diálogo, la moderación de las discusiones y la recolección de los aportes, garantizando la participación activa de todos los asistentes.

El trabajo en mesas se orientó a partir de cuatro preguntas clave relacionadas con los principales cambios del ICBF, las cuales permitieron analizar el impacto de estos en la atención de los niños, niñas y adolescentes, identificar aspectos a fortalecer, reconocer el papel de la comunidad en la garantía de derechos y formular recomendaciones para el mejoramiento de los procesos de intervención.

Así mismo, se explicó que el ejercicio no solo buscaba generar espacios de diálogo, sino también construir insumos concretos para la mejora institucional, por lo que cada mesa desarrolló productos que recogieron las reflexiones del grupo, a través de socializaciones orales y ejercicios participativos.
En cuanto a los tiempos, se estableció un desarrollo metodológico de una hora, distribuido en 30 minutos de trabajo en mesas y 30 minutos de socialización de resultados, lo cual permitió generar espacios tanto de análisis interno como de construcción colectiva.

PÚBLICA

Finalmente, se definió que cada mesa elegiría un representante para la socialización de los resultados, quienes compartieron ante los asistentes las principales percepciones, experiencias y propuestas relacionadas con la atención en protección, evidenciando los retos y avances del Centro Zonal Manizales Dos en el municipio de Neira.

10. Desarrollo de mesas de trabajo

Al dar inicio al desarrollo de las mesas de trabajo, se contó con la presencia y acompañamiento de funcionarios del Centro Zonal Manizales Dos en cada uno de los espacios, quienes desempeñaron un papel fundamental en la orientación del ejercicio, la facilitación del diálogo y la recolección de la información. Su participación permitió dinamizar las discusiones, garantizar que se abordaran las preguntas orientadoras y promover la participación activa de todos los asistentes, fortaleciendo así el proceso de construcción colectiva y asegurando el adecuado desarrollo metodológico de la jornada.

11. Socialización de resultados

Al finalizar el ejercicio, cada grupo eligió un representante para realizar la socialización de los principales resultados, generando un espacio participativo en el que se compartieron percepciones, reflexiones y propuestas construidas durante las mesas de trabajo. Este momento permitió evidenciar la participación activa de la comunidad y los diferentes actores vinculados a los procesos de protección en el municipio de Neira.

Durante la socialización, los participantes identificaron algunos cambios en la prestación de los servicios, destacando aspectos como las orientaciones relacionadas con la alimentación y el reconocimiento de una oferta variada. No obstante, también se evidenciaron percepciones críticas frente a la atención, especialmente en lo relacionado con la falta de contacto directo y permanente con el talento humano en algunos servicios, así como la disminución de cobertura, lo cual fue señalado como un impacto negativo para las familias.
Adicionalmente, se manifestó que estos cambios tienen efectos no favorables en la comunidad, afectando no solo a los niños y niñas sino también a los adolescentes, evidenciando una afectación más amplia en la atención integral. Frente a ello, los participantes plantearon diversas recomendaciones, entre ellas la necesidad de ampliar la cobertura, mejorar la dotación en los servicios y fortalecer beneficios complementarios, como alimentación y apoyos a las familias.

De igual manera, en el desarrollo del ejercicio se identificaron aspectos relacionados con la organización y funcionamiento de los servicios, tales como el control en el ingreso a los espacios, las medidas de seguridad, el seguimiento a los procesos y la importancia del control social por parte de las familias. Así mismo, se plantearon

PÚBLICA

propuestas orientadas al fortalecimiento institucional, entre ellas la realización de reuniones para la construcción de propuestas, el incremento de campañas de prevención en entornos educativos, y una mayor presencia del ICBF en el territorio.

Finalmente, los participantes hicieron énfasis en la necesidad de mantener los programas existentes, incrementar la inversión en los mismos, fortalecer las acciones dirigidas a adolescentes y ampliar el talento humano, especialmente profesionales psicosociales en las entidades. También se resaltó la importancia de promover espacios de articulación y diálogo permanente con la comunidad, que permitan dar continuidad a los procesos y responder de manera efectiva a las necesidades del municipio de Neira.

12. Proposiciones y varios

Dando continuidad al desarrollo del orden del día, el maestro de ceremonias dio apertura al espacio de proposiciones y varios, en el cual se socializaron las diferentes líneas de atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, así como los canales institucionales disponibles para la comunidad, incluyendo los números de contacto y las rutas de orientación.

Así mismo, se reiteró la disponibilidad de la mesa de atención al ciudadano, en la cual se brindó información sobre la radicación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), promoviendo el uso de estos mecanismos como herramientas para el ejercicio de la participación y el control social. Durante este espacio, se evidenció una participación activa por parte de los asistentes, quienes realizaron diferentes solicitudes e inquietudes, las cuales fueron recibidas y registradas de manera oportuna por el equipo dispuesto, fortaleciendo así la interacción entre la entidad y la comunidad.

De igual manera, se contó con la participación de los operadores del componente de protección, entre ellos Hogar La Providencia, Mundos Hermanos y CEDER, quienes realizaron la socialización de sus programas y servicios, dando a conocer las acciones que desarrollan en el territorio en el marco de la atención a niños, niñas y adolescentes en situaciones de vulneración de derechos. Así mismo, se contó con la intervención de Blanca Rubí, líder del programa “Presencia para la Convivencia de Vínculos Saludables”, quien socializó los objetivos, alcances y estrategias del programa, orientado al fortalecimiento de las relaciones familiares y la promoción de entornos protectores en la comunidad.

13. Cierre

Para finalizar la jornada, el maestro de ceremonias, agradeció la participación activa de todos los asistentes, resaltando que estos espacios permiten seguir fortaleciendo el trabajo articulado en favor de los niños, niñas y sus

PÚBLICA

familias. Así mismo, reiteró la importancia de la corresponsabilidad, destacando que el bienestar de la niñez es una tarea conjunta entre la institucionalidad, la familia y la comunidad.

De igual manera, invitó a continuar trabajando de manera conjunta para garantizar que cada niño y niña crezca en un entorno seguro, protector y lleno de oportunidades, reconociendo que el compromiso de todos los actores es fundamental para el fortalecimiento de los procesos en el territorio. Finalmente, se agradeció la disposición, participación y aportes de los asistentes, dando por finalizada la Mesa Pública.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Se fortalecerá la presencia institucional en el municipio de Neira mediante la generación de espacios periódicos de orientación, articulación y prevención con la comunidad, que permitan mejorar el acompañamiento psicosocial, la comunicación con las familias y el acceso a las rutas de protección y restablecimiento de derechos.	Centro Zonal Manizales 2	Julio

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Natalia Buitrago	Coordinadora Centro Zonal Manizales 2	ICBF	Natalia Buitrago L.
María José Aguirre Castro	Referente SNBF CZM 1 y 2	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	María José Aguirre Castro		

PÚBLICA