| **ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No**.1 | | |
|---|---|---|
| **Hora:** 2:00 p.m. | | **Fecha:** 28 de mayo del 2026 |
| **Lugar:** | Colegio Abraham Montoya – Neira | |
| **Dependencia que Convoca:** | Centro Zonal Manizales 1 | |
| **Proceso:** | Monitoreo y seguimiento a gestión | |
| **Objetivo:** | Dar cumplimiento con el proceso de las Mesas Públicas de Centro Zonal Manizales 1 correspondiente a la gestión de 2025 | |

**Orden del día:**

1. **Apertura**
2. **Himnos**
3. **Palabras de la Directora**
4. **Presentación de las Coordinadoras**
5. **Contexto Institucional**
6. **Mesas públicas – propósito**
7. **Presentación Centro Zonal Manizales Uno**
8. **Principales cambios del ICBF**
9. **Metodología**
10. **Desarrollo de mesas de trabajo**
11. **Socialización de resultados**
12. **Proposiciones y varios**
13. **Cierre**

**DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA**

1. Apertura

Durante la apertura de la Mesa Pública, las palabras de bienvenida y apertura estuvieron a cargo del maestro de ceremonias Román Oswaldo García Londoño, supervisor de los contratos de primera infancia del municipio de Neira, quien brindó un saludo a los asistentes, destacando la participación de autoridades locales, aliados institucionales, líderes comunitarios, familias y demás actores comprometidos con la garantía de los derechos de los niños y niñas. En este espacio se resaltó la importancia de este tipo de encuentros como escenarios de diálogo, participación ciudadana y rendición de cuentas, que permiten fortalecer la relación entre la institucionalidad y la comunidad.

PÚBLICA

Así mismo, se enfatizó que el propósito principal de la jornada estuvo orientado a la construcción colectiva, la socialización de avances y el análisis de retos en torno a los procesos desarrollados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con énfasis en las acciones lideradas por el Centro Zonal Manizales Uno en materia de promoción del bienestar y prevención de la vulneración de derechos en la primera infancia. Se destacó que esta etapa del ciclo de vida es fundamental para el desarrollo integral, por lo que requiere del compromiso articulado entre la familia, la comunidad y el Estado.

De igual manera, se resaltó la importancia de continuar fortaleciendo el trabajo conjunto en el territorio, orientado a la construcción de entornos protectores, seguros y garantes de derechos para los niños y niñas. Finalmente, se agradeció la disposición y participación de los asistentes, reconociendo que su involucramiento es clave para consolidar procesos institucionales más pertinentes, participativos y enfocados en las necesidades reales de la comunidad.

**2. Himnos**

Dando continuidad al orden del día, el maestro de ceremonias Román Oswaldo García Londoño, supervisor de los contratos de primera infancia del municipio de Neira, orientó a los asistentes para la entonación de los himnos protocolarios. Este acto permitió fortalecer el carácter institucional del evento y promover un sentido de identidad y respeto frente a los espacios de participación pública.

**3. Palabras de la Directora y el Alcalde**

Seguidamente, el maestro de ceremonias dio paso a las palabras de la directora, en las cuales se destacó la importancia de la primera infancia como una etapa determinante en el desarrollo integral de los niños y niñas, enfatizando en la necesidad de continuar fortaleciendo las acciones orientadas a la promoción del bienestar y la prevención de riesgos, así como el fortalecimiento de entornos protectores. En este sentido, se resaltó la importancia de la articulación entre la familia, la comunidad y la institucionalidad como eje fundamental para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de la niñez. Asimismo, se hizo énfasis en el compromiso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con la mejora continua de sus servicios y la implementación de estrategias que respondan de manera pertinente a las necesidades de los territorios.

Posteriormente, Román Oswaldo García Londoño dio paso a la intervención del señor alcalde del municipio de Neira, quien acompañó el desarrollo de la jornada y reafirmó la importancia del trabajo conjunto entre la administración municipal y el ICBF para el fortalecimiento de la atención integral a la primera infancia. Su intervención evidenció el compromiso institucional a nivel local para continuar avanzando en la garantía de derechos y en la consolidación de acciones articuladas en beneficio de las familias, los niños y las niñas del territorio.

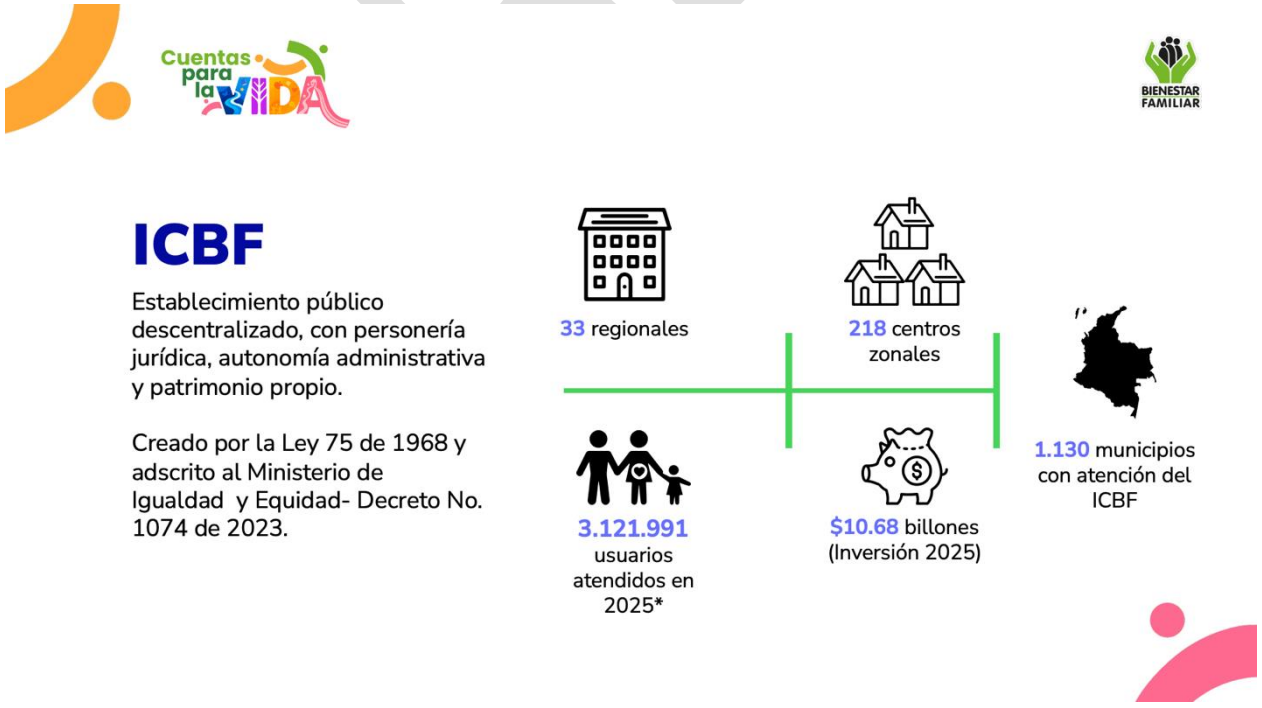
PÚBLICA

**4. Presentación de la Coordinadora**

Continuando con el desarrollo del encuentro, el maestro de ceremonias presentó a la coordinadora del Centro Zonal Manizales Uno, quien expuso su rol y liderazgo en la implementación de las estrategias territoriales. En este espacio se resaltó su trabajo en la promoción del bienestar y la prevención de la vulneración de derechos en la primera infancia, así como su función en la articulación de los programas de atención y en el acompañamiento permanente a las familias, comunidades y operadores de los servicios, contribuyendo así a la consolidación de entornos protectores y al fortalecimiento de los procesos de atención integral a los niños y niñas en el territorio.

**5. Contexto Institucional**

Finalmente, dando continuidad al orden del día, el maestro de ceremonias dio paso a la socialización del contexto institucional del ICBF, en el cual se explicó que la entidad es un establecimiento público descentralizado, con autonomía administrativa y patrimonio propio, adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad, cuya misión es garantizar la protección integral de la niñez. Así mismo, se destacó la cobertura nacional de la entidad, con presencia en 33 regionales y 218 centros zonales, atendiendo a millones de usuarios en más de 1.130 municipios del país, lo cual evidencia su alcance y responsabilidad en la implementación de políticas públicas dirigidas a la infancia.






Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

**6. Mesas públicas – propósito**

Se socializó que las mesas públicas son un mecanismo de participación que permite dialogar con la ciudadanía sobre los resultados de la gestión institucional, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la transparencia. Este espacio busca recoger percepciones, escuchar experiencias y generar procesos de construcción colectiva que contribuyan al mejoramiento de los servicios, especialmente en lo relacionado con la atención a la primera infancia y las acciones de promoción y prevención

**7. Presentación Centro Zonal Manizales Uno**

En la presentación del Centro Zonal Manizales Uno, la cual estuvo a cargo de Erika Liliana Giraldo, coordinadora del Centro Zonal, se inició con la contextualización territorial, señalando los municipios que hacen parte de su cobertura, dentro de los cuales se encuentra el municipio de Neira, escenario de desarrollo de la Mesa Pública. Posteriormente, se enfatizó que el accionar del Centro Zonal está orientado a la promoción del bienestar infantil, la prevención de la vulneración de derechos y el fortalecimiento de entornos protectores, a través de la implementación de programas de atención integral dirigidos a la primera infancia.




En relación con el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025, se expusieron de manera detallada los resultados alcanzados en primera infancia, evidenciando un manejo significativo de los recursos y una alta capacidad

de atención. En este sentido, se informó que para esta modalidad se contó con un presupuesto asignado de $35.841.942.531, de los cuales se ejecutaron $35.665.298.809, lo que refleja un nivel de ejecución financiera cercano al 100%. En cuanto a la cobertura, se asignaron 8.697 cupos y se logró atender a 11.400 niños y niñas, lo cual evidencia no solo el cumplimiento sino la superación de las metas inicialmente proyectadas, destacando un uso eficiente de los recursos y una ampliación efectiva de la atención en el territorio.

Adicionalmente, aunque el enfoque principal del ejercicio estuvo centrado en la primera infancia, se mencionó la articulación con otras modalidades institucionales como infancia, adolescencia y familia, las cuales permiten brindar una atención integral y complementaria a las dinámicas territoriales, fortaleciendo los entornos protectores desde diferentes niveles de intervención.

Cuentas para la VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

## Informe ejecución metas sociales y financieras 2025

| Centro zonal | Programación Metas Sociales Y Financieras | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Consolidado de Atención | | | |
| Modalidades de Atención | Presupuesto asignado | Cupos asignados | Presupuesto ejecutado | Cupos atendidos |
| Primera Infancia | $35.841.942.531 | 8.697 | $35.665.298.809 | 11.400 |
| Infancia | $705.128.489 | 182 | $656.039.817 | 182 |
| Adolescencia y Juventud | $191.299.415 | 108 | $177.767.809 | 108 |
| Familia y Comunidades | $259.580.851 | 425 | $259.054.755 | 510 |
| TOTAL | $36.997.951.286 | 9.412 | $36.758.161.190 | 12.200 |

En cuanto a las proyecciones para la vigencia 2026, se presentó una disminución en el presupuesto asignado para primera infancia, el cual pasa a $30.758.950.776, con una proyección de atención de 7.628 usuarios, lo que representa un ajuste en la cobertura y permite comprender las percepciones manifestadas posteriormente por la comunidad frente a la reducción de cupos en algunos servicios.

## Proyecciones metas sociales y financieras 2026

| Centro zonal | Programación Metas Sociales Y Financieras | | |
|---|---|---|---|
| | Consolidado de Atención | | |
| Modalidades de Atención | Presupuesto asignado | Usuarios asignados | Presupuesto ejecutado (A marzo de 2026) |
| Primera Infancia | $30.758.950.776 | 7.628 | $1.279.137.237 |
| Infancias y Adolescencias | $1.813.114.033 | 339 | $118.666.381 |
| TOTAL | $32.572.064.809 | 7.967 | $1.397.803.618 |

De manera específica para el municipio de Neira, se detalló la operación en primera infancia indicando que se cuenta con 17 unidades de servicio, con una proyección de 554 cupos y usuarios atendidos, y una asignación presupuestal aproximada de $2.291.818.618. Así mismo, se explicó la distribución de los servicios en el territorio, destacando la modalidad institucional a través de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), con 209 cupos, y la modalidad de educación inicial en el hogar, familiar y comunitaria, con 345 cupos, lo cual evidencia una cobertura diferenciada que permite atender tanto población urbana como rural, garantizando mayor alcance territorial.

## Proyecciones metas sociales y financieras 2026
## Municipio de Neira

| Proyecto de inversión Misional | Modalidad, estrategia y servicios ICBF | Municipio | Programación vigente 2026 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Unidades Proyectadas | Cupos Proyectados | Usuarios Proyectados | Presupuesto Asignado Ene - Jul |
| DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA | | | 17 | 554 | 554 | 2.291.818.618 |
| SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA | | MUNICIPIO | 17 | 554 | 554 | 2.291.818.618 |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | | NEIRA | 2 | 209 | 209 | 1.030.024.297 |
| EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - FAMILIAR Y COMUNITARIA | | NEIRA | 15 | 345 | 345 | 1.261.794.321 |

Finalmente, se destacaron experiencias significativas en primera infancia orientadas al fortalecimiento de habilidades sociales, emocionales, comunicativas y artísticas en los niños y niñas, a través de estrategias pedagógicas innovadoras que favorecen su desarrollo integral y facilitan procesos como la transición armónica hacia el entorno escolar, contribuyendo así a la formación de bases sólidas para su desarrollo futuro.

**8. Principales cambios del ICBF**

En este punto, Erika Liliana Giraldo, coordinadora del Centro Zonal Manizales Uno, socializó los principales cambios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar durante el cuatrienio, destacando transformaciones orientadas a fortalecer la atención integral a la primera infancia.

En primer lugar, se resaltó la implementación de la operación directa de servicios, mediante la cual el ICBF asumió directamente la prestación en áreas como primera infancia, nutrición y protección, lo que ha permitido incrementar la capacidad de respuesta institucional y mejorar la presencia efectiva en los territorios. Así mismo, se evidenció la territorialización del enfoque de bienestar familiar, pasando de un modelo centralizado a uno más cercano a las realidades locales, que reconoce las condiciones de vulnerabilidad y prioriza la atención según las necesidades específicas de cada comunidad, lo cual impacta directamente la prestación de servicios en municipios como Neira.

También se destacó el fortalecimiento de estrategias relacionadas con la alimentación y nutrición, mediante el desarrollo de alimentos de alto valor nutricional, incorporando insumos locales y promoviendo criterios de soberanía alimentaria, lo cual contribuye a mejorar las condiciones de salud y bienestar de los niños y niñas en primera infancia.

De igual manera, se mencionó la formalización laboral de madres comunitarias, quienes han sido reconocidas como trabajadoras, fortaleciendo su dignidad laboral y aportando a la calidad, continuidad y legitimidad en la prestación de los servicios de atención.

Adicionalmente, se resaltó el tránsito hacia un enfoque orientado a la garantía integral de derechos, pasando de una lógica centrada únicamente en la prestación de servicios a una que prioriza la prevención, el acompañamiento y la corresponsabilidad con las familias y comunidades. En esta misma línea, se destacó la consolidación de un ICBF más humano y cercano, basado en la empatía, la confianza y el fortalecimiento del diálogo territorial, lo cual permite mejorar la relación con la ciudadanía y la pertinencia de la atención.

Aunque algunos cambios como el enfoque restaurativo en el sistema de responsabilidad penal adolescente no se relacionan directamente con la primera infancia, se mencionaron como parte de una transformación institucional integral que busca fortalecer la articulación intersectorial y garantizar rutas de atención más completas a lo largo del ciclo de vida.

En general, estos cambios fueron presentados como avances significativos en la calidad y enfoque de la atención; sin embargo, también dieron lugar a reflexiones por parte de los participantes frente a sus efectos en el territorio, especialmente en lo relacionado con la reorganización de los servicios y la percepción de disminución de cupos, lo cual evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo el diálogo entre la institucionalidad y la comunidad.

**9. Metodología**

PÚBLICA

Dando continuidad al desarrollo de la jornada, el maestro de ceremonias presentó a María José Aguirre Castro, referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para los Centros Zonales Manizales 1 y 2, quien tuvo a su cargo la socialización de la metodología que orientó el ejercicio participativo.

En este espacio se explicó que la metodología se estructuró como un ejercicio de participación ciudadana enfocado en el diálogo y la construcción colectiva, orientado a recoger percepciones, experiencias y propuestas de los diferentes actores vinculados a la atención en primera infancia. Bajo esta premisa, se resaltó que “el diálogo y la construcción colectiva son el camino para transformar realidades”, promoviendo así un ambiente de participación activa y corresponsabilidad.

Para el desarrollo del ejercicio, se organizaron mesas de trabajo correspondientes al componente de primera infancia del Centro Zonal Manizales Uno, las cuales estuvieron conformadas por diferentes grupos poblacionales. En una primera mesa participaron familias usuarias de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), así como familias vinculadas a otros procesos, generando un espacio de diálogo sobre la experiencia en los servicios. En una segunda mesa participaron niños y niñas usuarios de los CDI, incluyendo representación de diferentes unidades de servicio, quienes desarrollaron el ejercicio a través de metodologías participativas y expresivas acordes a su edad. En una tercera mesa se reunió la comunidad, incluyendo usuarios de la modalidad de educación inicial en el hogar (EIH), madres comunitarias y actores de control social, quienes aportaron desde su experiencia en el territorio.

Cada una de las mesas contó con el acompañamiento de colaboradores del Centro Zonal Manizales Uno, así como de agentes educativas y profesionales psicosociales de los operadores de primera infancia del municipio de Neira, quienes cumplieron un rol de moderación y facilitación del diálogo, garantizando la participación de todos los asistentes.

El trabajo en mesas se orientó a partir de cuatro preguntas clave relacionadas con los principales cambios del ICBF, las cuales permitieron analizar el impacto de estos en la vida de los participantes, identificar aspectos que deben mantenerse, reconocer el papel de la comunidad en la sostenibilidad de los procesos y proponer recomendaciones para su fortalecimiento.

Así mismo, se explicó que este ejercicio no solo buscaba generar diálogo, sino también construir resultados concretos, por lo que cada mesa debía producir un insumo que recogiera lo trabajado, pudiendo expresarse a través de diferentes formas como socializaciones orales, escritos o expresiones creativas. De manera especial, en la mesa de los niños y niñas se promovieron actividades pedagógicas y artísticas, como forma de recoger sus percepciones de manera adecuada a su ciclo de vida.

En cuanto a los tiempos, se estableció un desarrollo metodológico de una hora, distribuido en 30 minutos de trabajo en mesas y 30 minutos para la socialización de resultados, lo cual permitió garantizar espacios tanto de reflexión interna como de exposición colectiva.

Finalmente, se definió que cada mesa elegiría un representante para la socialización de los resultados. En el caso del Centro Zonal Manizales Uno, se contó con la participación de representantes de niños y niñas, de la modalidad

PÚBLICA

de educación inicial en el hogar (EIH) y de las familias, quienes compartieron ante el auditorio los principales hallazgos, percepciones y propuestas construidas durante el ejercicio.

**10. Desarrollo de mesas de trabajo**

Al dar inicio al desarrollo de las mesas de trabajo, se contó con la presencia y acompañamiento de funcionarios del Centro Zonal Manizales Uno en cada uno de los espacios, quienes desempeñaron un papel fundamental en la orientación del ejercicio, la facilitación del diálogo y la recolección de la información. Su participación permitió dinamizar las discusiones, garantizar que se abordaran las preguntas orientadoras y promover la participación activa de todos los asistentes, fortaleciendo así el proceso de construcción colectiva y asegurando el adecuado desarrollo metodológico de la jornada.

**11. Socialización de resultados**

Al finalizar el ejercicio, cada grupo eligió un representante para realizar la socialización de los principales resultados, generando un espacio participativo en el que se compartieron percepciones, reflexiones y propuestas construidas durante las mesas de trabajo. En este momento, también se contó con la presentación realizada por los niños y niñas, quienes a través de una expresión artística socializaron su experiencia en el ejercicio, evidenciando su participación activa dentro del proceso.

Durante la socialización, los participantes destacaron algunos cambios identificados en los servicios de primera infancia, tales como las orientaciones frente a la alimentación, reconociendo como aspecto positivo la oferta de una alimentación variada para los niños y niñas. Sin embargo, también se evidenciaron percepciones críticas frente a la atención, señalando la falta de contacto directo y constante con las docentes en algunos casos dentro de los CDI.

Así mismo, se reiteró de manera significativa la preocupación por la disminución de cobertura y cupos, identificada como uno de los principales impactos negativos, afectando directamente a las familias y limitando el acceso a los servicios de atención. En este sentido, los participantes expresaron que esta situación genera consecuencias no favorables no solo para los niños y niñas, sino también para los adolescentes, evidenciando una afectación más amplia a nivel comunitario.

En cuanto a las propuestas y recomendaciones, se plantearon acciones orientadas al mejoramiento de los servicios, entre ellas la necesidad de ampliar la cobertura, fortalecer la dotación y mejorar algunos beneficios como alimentación y apoyos complementarios. Igualmente, se sugirió incluir una mayor diversidad de alimentos y fortalecer los recursos entregados a las familias.

PÚBLICA

De igual manera, los participantes plantearon propuestas relacionadas con el fortalecimiento institucional y comunitario, destacando la importancia de mantener los cupos existentes, incrementar la inversión en los programas, fortalecer las acciones de prevención, especialmente en entornos educativos, y aumentar la presencia del ICBF en el territorio. También se resaltó la necesidad de garantizar mayor acompañamiento psicosocial y fortalecer la articulación institucional para responder a las necesidades de la comunidad.

Finalmente, se evidenció el interés de los participantes en mejorar los canales de comunicación, promover espacios de encuentro para la construcción de propuestas y garantizar la continuidad de los servicios, reconociendo la importancia del ICBF en el bienestar de los niños, niñas y sus familias en el municipio de Neira.

**12. Proposiciones y varios**

Dando continuidad al desarrollo del orden del día, el maestro de ceremonias dio apertura al espacio de proposiciones y varios, en el cual se socializaron las diferentes líneas de atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, así como los canales institucionales disponibles para la comunidad, incluyendo los números de contacto y rutas de orientación.

Así mismo, se reiteró la disponibilidad de la mesa de atención al ciudadano, en la cual se brindó información sobre la radicación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), promoviendo el uso de estos mecanismos como herramientas para el ejercicio de la participación y el control social. Durante este espacio, se evidenció una participación activa por parte de los asistentes, quienes realizaron diferentes solicitudes e inquietudes, las cuales fueron recibidas y registradas de manera oportuna por el equipo dispuesto, fortaleciendo así la interacción entre la entidad y la comunidad.

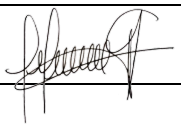
**13. Cierre**

Para finalizar la jornada, el maestro de ceremonias, agradeció la participación activa de todos los asistentes, resaltando que estos espacios permiten seguir fortaleciendo el trabajo articulado en favor de los niños, niñas y sus familias. Así mismo, reiteró la importancia de la corresponsabilidad, destacando que el bienestar de la niñez es una tarea conjunta entre la institucionalidad, la familia y la comunidad.

De igual manera, invitó a continuar trabajando de manera conjunta para garantizar que cada niño y niña crezca en un entorno seguro, protector y lleno de oportunidades, reconociendo que el compromiso de todos los actores es fundamental para el fortalecimiento de los procesos en el territorio. Finalmente, se agradeció la disposición, participación y aportes de los asistentes, dando por finalizada la Mesa Pública.

PÚBLICA

| **Compromisos / tareas** | **Responsable(s): Nombre / Cargo o rol** | **Fechas** |
|---|---|---|
| Continuar fortalecimiento las estrategias de acompañamiento, seguimiento y comunicación entre los agentes educativos, las familias y el Centro Zonal Manizales 1, mediante la generación de espacios de orientación y retroalimentación que permitan mejorar la calidad de la atención y la cercanía en la prestación de los servicios de primera infancia. | Centro Zonal Manizales 1 | Julio |
| | | |

| **FIRMA ASISTENTES** | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre** | **Cargo o rol / Dependencia** | **Entidad** | **Firma** |
| Erika Liliana Giraldo Santa | Coordinadora Centro Zonal Manizales 1 | ICBF |  |
| María José Aguirre Castro | Referente SNBF CZM 1 y 2 | ICBF |  |
| **Próxima reunión** | **Fecha** | **Hora** | **Lugar** |
| | N/A | N/A | N/A |
| **Colaborador que elabora el acta:** | María José Aguirre Castro | | |

PÚBLICA