

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 13

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No 001	
Hora: 8:30 a.m.	Fecha: 23 de octubre de 2025
Lugar:	Auditorio de las instalaciones de la Unión Sindical Obrera Subdirectiva Arauca (USO)
Dependencia que Convoca:	Centro zonal Arauca
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar Rendición Pública de Cuentas del centro zonal Arauca, correspondiente a la Vigencia 2024.

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida y Saludo
2. Acto Cultural
3. Instalación por parte de contexto institucional
4. Contexto Mesas Públicas
5. Tema seleccionado en la consulta previa
6. ¿Que hemos hecho?
7. Socialización del tema seleccionado-Familia y Comunidades
8. Casos de éxito
9. Queremos que hagas parte “queremos conocer tu percepción”
10. Cierre
11. Acto Cultural

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

1. Bienvenida y Saludo

Se dio inicio a la Mesa Pública con la interpretación de los himnos de la República de Colombia y del Departamento de Arauca. A continuación, la Coordinadora del Centro Zonal Arauca, doctora María Juliana Arcila Uribe, ofreció un saludo de bienvenida a los asistentes y presentó una contextualización general sobre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el propósito central de la jornada.

2. Acto Cultural

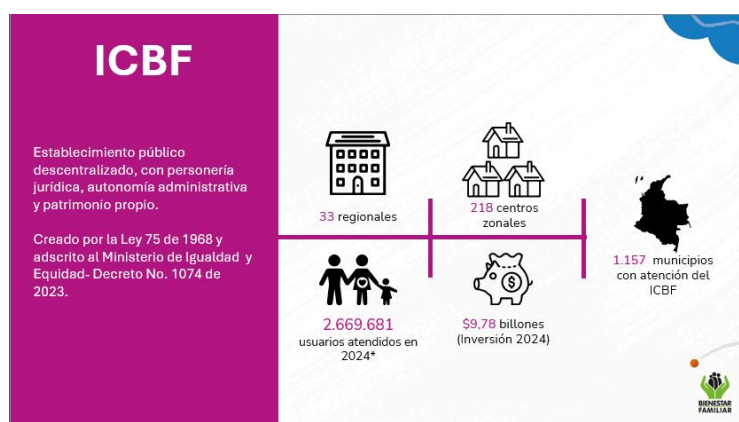
Seguidamente, invitó a los participantes a permanecer atentos y a vincularse de manera activa en el desarrollo de la actividad. Posteriormente, se llevó a cabo la presentación de un número cultural a cargo de dos usuarios de un Centro de Desarrollo Infantil (CDI), quienes ofrecieron una muestra artística de baile tradicional llanero “joropo”.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 13

3. Instalación por parte de contexto institucional

La doctora María Juliana Arcila Uribe dio apertura a su intervención presentando un contexto institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Explicó que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y actualmente adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad, conforme al Decreto No. 1074 de 2023.

Asimismo, destacó la presencia nacional de la Entidad, conformada por 33 regionales y 218 centros zonales, a través de los cuales se brinda atención en 1.157 municipios del país. Señaló que, durante el año 2024, el ICBF atendió 2.669.681 usuarios, lo que refleja el alcance y la magnitud de su misión. De igual manera, informó que la inversión proyectada para el año 2024 asciende a \$9,78 billones, recursos destinados a garantizar la protección integral y el bienestar de niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades en todo el territorio nacional.



4. Contexto Mesas Públicas

Durante su intervención, la doctora Arcila Uribe destacó que las Mesas Públicas constituyen un espacio institucional fundamental para promover la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de los procesos y procedimientos del ICBF. Explicó que este mecanismo permite socializar de manera abierta y accesible la gestión adelantada por la Entidad, así como los avances, retos y resultados asociados a la garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y familias.

Asimismo, señaló que este ejercicio, además de cumplir con las disposiciones normativas que exigen la rendición permanente de información a la ciudadanía, tiene como propósito fortalecer el diálogo de doble vía entre la Entidad y la comunidad. En este sentido, enfatizó que la Mesa Pública no solo es un espacio de información, sino también de escucha activa, donde se recogen aportes, observaciones y propuestas de los distintos actores del territorio, con el fin de retroalimentar la gestión institucional, identificar oportunidades de mejora y

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 13

consolidar acciones que respondan de manera más efectiva a las necesidades y particularidades locales.

Finalmente, resaltó que estos espacios contribuyen a la construcción de confianza y corresponsabilidad entre el ICBF y la ciudadanía, al permitir una interacción directa, transparente y orientada a fortalecer la calidad del servicio y el cumplimiento misional de la Entidad.



5. Tema seleccionado en la consulta previa

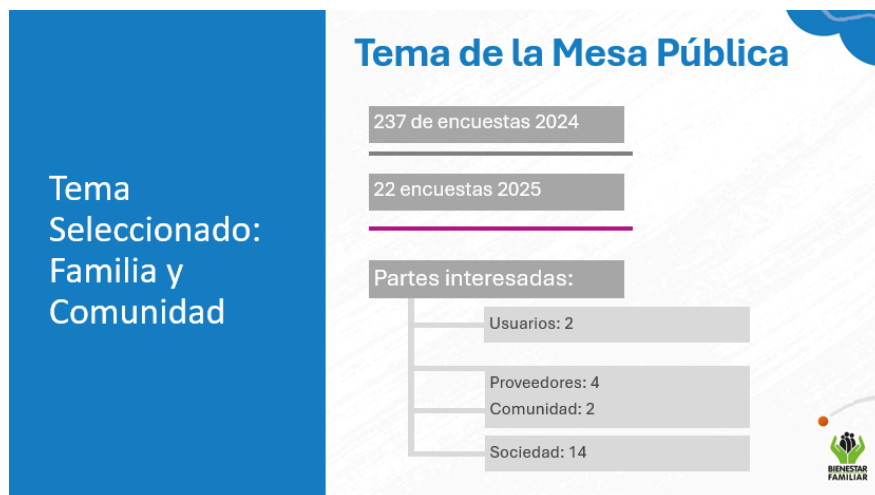
Posteriormente, se presentó el tema seleccionado para el desarrollo de la Mesa Pública, denominado **“Familia y Comunidad”**, ofreciendo un contexto introductorio sobre su propósito y los principales aspectos que serían abordados durante la jornada. Se explicó que esta temática fue definida a partir de un ejercicio de consulta previa en el que participaron familias, miembros de la comunidad y diversos actores del entorno territorial,

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 13

quienes coincidieron en la importancia de fortalecer la corresponsabilidad, la participación y la articulación entre el ICBF y el territorio.

Asimismo, se destacó que este eje temático permite profundizar en las acciones orientadas a promover entornos protectores, fortalecer las capacidades familiares y comunitarias, y consolidar procesos participativos que contribuyan al bienestar y la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Finalmente, se indicó que, durante el encuentro, se presentarían los resultados más relevantes, las acciones implementadas y las oportunidades de articulación interinstitucional que contribuyen al bienestar de niños, niñas, adolescentes y sus familias, promoviendo un diálogo amplio y participativo que permita orientar la gestión futura del ICBF en el municipio de Arauca.



6 ¿Qué hemos Hecho?

La doctora María Juliana Arcila Uribe continuó su intervención socializando los avances correspondientes a la ejecución financiera del Centro Zonal Arauca para la vigencia 2024, específicamente en el componente de Primera Infancia. Explicó que, según el consolidado de atención, el presupuesto asignado para este servicio ascendió a \$14.551.054.735, de los cuales se ejecutaron \$14.117.971.693,82, reflejando un nivel de ejecución favorable frente a las metas programadas.

Asimismo, destacó que, para esta vigencia 2025, el Centro Zonal contó con 3.615 cupos en las distintas modalidades de atención de Primera Infancia, lo que permitió garantizar la prestación del servicio a la población priorizada del municipio de Arauca.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 13

Avances 2025 Ejecución – Financiera			
Centro zonal Arauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		Cupos
	Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	14.551.054.735,00	14.117.971.693,82	Cupos Totales Vigencia 2024 3615

7. Socialización de la temática- Familia y Comunidad

Las profesionales del equipo de Familias y Comunidades realizaron su intervención presentando un panorama general de la gestión desarrollada durante la vigencia 2024. En primera instancia, expusieron los lineamientos institucionales que orientan la estrategia PRESENCIA, la cual busca fortalecer las capacidades de cuidado y crianza de las familias desde un enfoque intercultural e inclusivo, reconociéndolas como sujetos colectivos de derechos y actores corresponsables en la garantía y protección integral de niños, niñas y adolescentes. Seguidamente, explicaron la estructura operativa de los servicios, destacando las modalidades Somos Familia, Somos Comunidad y Tejiendo Interculturalidad – Acompañamiento Intercultural Étnico y Campesino (AIEC), a través de las cuales se brindan acciones de asistencia, asesoría y acompañamiento a las familias, tanto de forma institucional como comunitaria y virtual.

Asimismo, informaron que para la vigencia 2024 se logró la ampliación de cupos en ambas modalidades, fortaleciendo la presencia del Instituto en los territorios y centros zonales del departamento de Arauca. Durante la presentación se socializaron las experiencias exitosas, evidenciando los avances en el acompañamiento a las comunidades, la articulación con actores territoriales y la implementación del servicio de asistencia y asesoría familiar, cuyo propósito central es promover la dignidad y los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias.

así mismo, se destacó que durante la vigencia 2024, la Dirección de Familias y Comunidades implementó la modalidad Somos Familia, Somos Comunidad mediante contratación directa, logrando vincular 45 profesionales para atender a 1116 familias en los

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 13

7 municipios del departamento. En el municipio de Arauca se contrataron 21 profesionales para la atención de 693 familias.

En el desarrollo de la modalidad se identificaron diversas problemáticas sociales y familiares, como violencia intrafamiliar y de género, conflictos familiares, consumo de sustancias psicoactivas, proyectos de vida poco estructurados y falta de actividades para el aprovechamiento del tiempo libre. Frente a esto, se impulsaron iniciativas comunitarias orientadas a fortalecer comunidades cuidadoras y promotoras de la paz, generando espacios seguros, redes de apoyo, resiliencia comunitaria, cohesión social y fortalecimiento del tejido social.

Por otro lado, Las profesionales socializan que la modalidad Tejiendo Interculturalidad atiende a 200 familias afrodescendientes en diversos sectores y corregimientos de Arauca, fortaleciendo los vínculos familiares y rescatando las costumbres propias de las comunidades campesinas y afrodescendientes. La contratación se realiza con organizaciones de base, que actúan como unidades ejecutoras del servicio.

Se socializa el servicio de asistencia y asesoría a la familia donde describen el servicio, implementado a través de duplas de atención psicosocial que apoyan a los equipos de defensoría en los centros zonales de Arauca, Saravena y Tame. Este servicio inició en 2024 y opera mediante duplas psicosociales contratadas de manera directa para su ejecución.

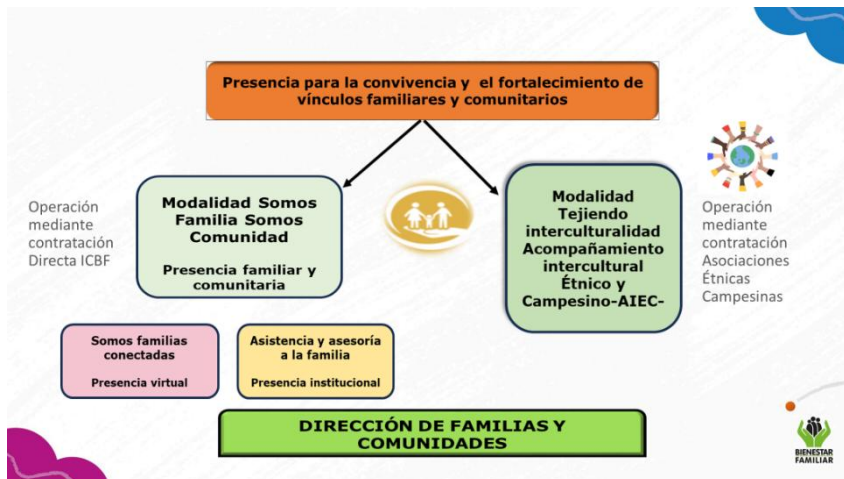
Finalmente, se presentan diversas iniciativas comunitarias orientadas a fortalecer los lazos para la paz y el bienestar colectivo frente a problemáticas como la violencia intrafamiliar y de género, el consumo de SPA y la ausencia de proyectos de vida. Estas acciones buscan promover comunidades de cuidado, fomentar una cultura de paz, generar espacios protectores, fortalecer las redes de apoyo, impulsar la resiliencia comunitaria y la cohesión social, y, en general, contribuir al fortalecimiento del tejido social en el territorio.

Familias y Comunidades Vigencia 2024

La Dirección de Familias y Comunidades implemento la estrategia **PRESENCIA**, atendiendo al objetivo estratégico institucional orientado a "Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral".




	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 13



Modalidad Somos Familia Somos Comunidad

CONTRATACIÓN DIRECTA

Durante la vigencia 2024, La dirección de Familias y Comunidades lanzo su apuesta de implementación Directa de la modalidad Somos Familia, Somos Comunidad, Logrando así la contratación Directa de 45 profesionales y la atención de 1116 familias sin intermediarios. Para la implementación del servicio em los 7 municipios del departamento.

Para el municipio de Arauca se logró la contratación de 21 profesionales para la atención de 693 familias.



Desarrollo de iniciativas comunitarias Tejiendo lazos para la paz y bienestar comunitario.

En el marco de la atención de la modalidad se identificaron problemáticas sociales y familiares, como, por ejemplo: antecedentes de violencia intrafamiliar, violencia de género, relaciones filiales conflictivas, consumo de spa, proyectos de vida no estructurados, falta de actividades de aprovechamiento del tiempo libre en las comunidades. En este sentido, se desarrollaron iniciativas comunitarias que respondieran a consolidación de comunidades de cuidado y cultura de paz, con el ánimo de generar espacios seguros y protectores, redes de apoyo, resiliencia comunitaria, cohesión social, valores de solidaridad y tejido social fortalecidos.



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 13

8. Casos de Éxito

Seguidamente, se socializaron las experiencias exitosas desarrolladas por el equipo de Presencia, mediante una exposición presentada por sus integrantes. En este espacio, se destacó la elaboración de un cuadernillo construido de manera participativa con la comunidad, producto del trabajo articulado y del fortalecimiento de sus capacidades. Asimismo, se resaltó que este material contribuye a la preservación de las costumbres y prácticas culturales del territorio, consolidándose como un aporte significativo al reconocimiento y valoración de la identidad comunitaria.



Asimismo, se compartieron los logros alcanzados desde las áreas de Protección y Primera Infancia. La información correspondiente al área de Protección fue presentada por la doctora María Juliana Arcila Uribe y el defensor de familia, doctor Javier Fresneda, quien inició su intervención ofreciendo un contexto general sobre los procesos de restablecimiento de derechos. Explicó el alcance de estos procedimientos, sus etapas, los tiempos de

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 13

ejecución y las medidas de protección que pueden adoptarse según la naturaleza y las particularidades de cada caso, resaltando la importancia de garantizar enfoques diferenciales y la intervención oportuna en situaciones de vulneración.

Posteriormente, se socializaron algunos casos exitosos que reflejan los avances obtenidos y los resultados positivos derivados de la gestión desarrollada en el territorio, destacando el compromiso interinstitucional y el impacto favorable en la restitución efectiva de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Por su parte, la presentación del área de Primera Infancia estuvo a cargo de la nutricionista Andrea Acevedo, quien ofreció un contexto general del programa, describiendo su alcance, componentes y la articulación con los diferentes operadores en el municipio. A través de un video de carácter lúdico y pedagógico, se ilustraron las intervenciones realizadas y los impactos significativos alcanzados en la atención integral de la primera infancia, evidenciando mejoras en el desarrollo de la primera infancia, el fortalecimiento de prácticas de cuidado, la participación familiar y el acompañamiento nutricional y pedagógico brindado a los usuarios.

Finalmente, se destacaron los principales resultados alcanzados y las buenas prácticas implementadas en el marco de los programas misionales de la Entidad, reafirmando el compromiso institucional con la garantía, promoción y restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Estos avances reflejan el esfuerzo articulado entre los equipos técnicos, las familias y la comunidad, así como la voluntad del ICBF de fortalecer continuamente la calidad de la atención y la efectividad de sus intervenciones en el territorio.

**Historias que
inspiran...**

*un proyecto de vida
entre sabores y
esperanzas*



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 13



9. Queremos que hagas parte “queremos conocer tu percepción”

En el espacio de diálogo denominado “**¿Queremos conocer tu percepción?**”, se propició un valioso intercambio con los asistentes, quienes expresaron diversas inquietudes, opiniones y sugerencias relacionadas con la prestación de los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en el territorio. A continuación, se presentan las principales intervenciones registradas durante la jornada:

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 13

1. ¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?

Participante, usuaria de un CDI:

“Quiero agradecerle a Dios por tenerlos a ustedes. Estoy muy contenta con la atención que recibe mi hija en el CDI, ya que ha aprendido incluso las vocales y se encuentra muy a gusto allí.”

2. ¿Qué se puede mejorar en el acceso o la calidad de los servicios?

Usuaría de modalidad propia e intercultural – Servicio de EIC:

“Considero que hay pocos cupos, pues muchas madres necesitan acceder al servicio. Además, tengo la inquietud sobre las fechas de inicio y finalización del contrato, ya que sería importante que el servicio se brinde desde enero, mes en el que el apoyo resulta muy necesario.”

Usuaría de modalidad propia e intercultural – Servicio de EIC:

“En mi experiencia, los pollitos entregados crecieron adecuadamente, a pesar de tener poco espacio y poca experiencia en la crianza. Me fue muy bien con el proyecto y estoy muy satisfecha.”

Usuaría de modalidad propia e intercultural – Servicio de EIC:

“Sugiero realizar encuentros donde los niños, niñas y adolescentes cuenten con espacios de confianza, visitando casa a casa, para que puedan expresar situaciones que estén viviendo en sus hogares, especialmente en casos de posibles situaciones de violencia intrafamiliar o abuso sexual.”

Frente a estas intervenciones, la doctora María Juliana Arcila Uribe ofreció respuestas oportunas y agradeció la participación de la comunidad, valorando tanto las observaciones positivas como las recomendaciones planteadas. Durante su intervención, realizó las siguientes precisiones:

Doctora María Juliana Arcila Uribe:

“Si bien actualmente la modalidad propia e intercultural presenta una disponibilidad limitada de cupos, el Centro Zonal cuenta con cupos disponibles en la modalidad Institucional. Resaltó la importancia de que los padres y madres vinculen a sus hijos e hijas a esta modalidad, dado que en ella se brinda una atención más integral, garantizando hasta el 70% de sus requerimientos nutricionales, considerando que los niños y niñas permanecen en el Centro desde las 7:00 a. m. hasta las 3:00 p. m. Asimismo, explicó que los contratos suelen iniciar en el mes de febrero, debido a que

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 13

durante enero se desarrollan procesos administrativos y presupuestales que no permiten dar inicio a la operación en esa fecha.”

Doctora María Juliana Arcila Uribe:

“Me permito recordarles que, cuando los usuarios presenten dudas o no reciban respuesta oportuna a una PQRS por parte de los operadores, pueden acercarse directamente al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para radicarla; allí se les garantizará una atención e información adecuada.”

Doctora María Juliana Arcila Uribe:

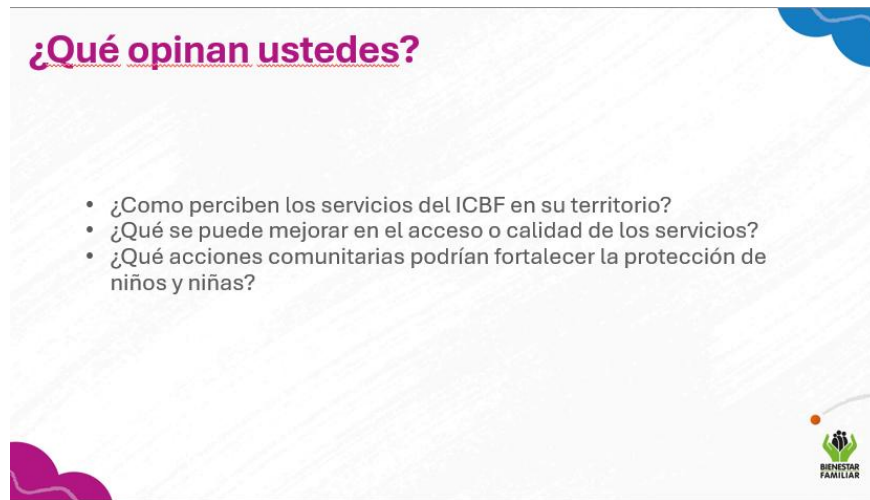
“En los casos en que se identifique que niños, niñas o adolescentes puedan estar siendo vulnerados en sus derechos, se encuentra disponible la línea gratuita nacional 141, a través de la cual se pueden realizar denuncias de manera anónima.

Finalmente, intervino la psicóloga Luz Adriana Velásquez, contratista del equipo de Presencia, quien manifestó:

“Desde el equipo de Presencia brindamos apoyo y acompañamiento a las familias que atraviesan situaciones complejas. Ofrecemos asesoría y orientación para la resolución de conflictos, abordando tanto a los niños, niñas y adolescentes como a sus familias. Adicionalmente, se socializaron las líneas de atención y los canales de contacto para acceder a este acompañamiento.”



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 13



10. Cierre

Para finalizar la actividad, los responsables de la jornada expresaron sus agradecimientos, reconociendo la participación activa de los asistentes y la colaboración de todos los integrantes del equipo involucrado en la organización y desarrollo del evento. Seguidamente, se presentó un acto cultural a cargo de dos usuarios, quienes ofrecieron una muestra artística de música y baile llanero (joropo), demostrando el talento, la creatividad y la riqueza cultural de la comunidad.

11. Compromisos

Compromisos / tareas		Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas			
Realizar el Acta de Rendición Pública de Cuentas del Centro Zonal Arauca correspondiente a la vigencia 2024, a cargo de la profesional asignada.		Daniela Vidsaith Torres Daza – Contratista		23/10/2025			
FIRMA ASISTENTES							
Nombre		Cargo o rol / Dependencia		Entidad		Firma	
María Juliana Arcila Uribe		Coordinadora Centro Zonal Arauca		ICBF			
Se anexan Listados de Asistencia.							
Próxima reunión:		Fecha		Hora		Lugar	
		N/A		N/A		N/A	
Colaborador que elabora el acta:		Daniela Vidsaith Torres Daza – Contratista					