

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 1 de 10 |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora:</b> 02:00 P.M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Fecha:</b> 05/11/2025                                                                                                                                       |
| <b>Lugar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Universidad Tecnológica de Pereira                                                                                                                             |
| <b>Dependencia que Convoca:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Centro Zonal Pereira                                                                                                                                           |
| <b>Proceso:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Monitoreo y seguimiento a la gestión – Promoción y Prevención                                                                                                  |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Llevar a cabo la Mesa Pública del Centro Zonal Pereira en torno a la gestión del ICBF frente al acompañamiento familiar y comunitario durante la vigencia 2024 |
| <p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación Mesa Pública Coordinación CZ Pereira</li> <li>2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>3. Contexto institucional.</li> <li>4. Resultados encuesta mesa pública, vigencia 2025</li> <li>5. Presentación Tema Acompañamiento Familiar y Comunitario</li> <li>6. Casos de Éxito Tema Mesa Pública</li> <li>7. Retos 2025 Tema Mesa Pública</li> <li>8. ¿Que hemos hecho 2025? – Ejecución Financiera</li> <li>9. Queremos conocer tu percepción</li> <li>10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación Mesa Pública Coordinación CZ Pereira</li> </ol> <p>Se realiza la instalación del espacio de Mesa Pública del centro zonal Pereira por parte de la Coordinadora Sandra Patricia Fonseca, quien luego de dar la bienvenida a los asistentes, les invita para conocer más sobre la gestión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a partir del tema seleccionado por la ciudadanía en la consulta previa, teniéndose en esta ocasión un tema diferente al comúnmente seleccionado en las consultadas previas, donde por dos años consecutivos se ha conocido el accionar el ICBF en programas diferentes a los de atención a la primera infancia, teniéndose en esta ocasión lo correspondiente a la atención a las familias y comunidades a través de los dos servicios disponibles en el centro zonal Pereira. Por lo expuesto, la coordinadora invita a que se plasmen las preguntas que vayan surgiendo en el formato entregado al ingreso del recinto, las cuales serán resueltas al final de la jornada y, en caso de presentarse alguna que requiera ser direccionada a otra instancia, será resuelta de oficio en los términos de ley.</p> |                                                                                                                                                                |

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 2 de 10 |

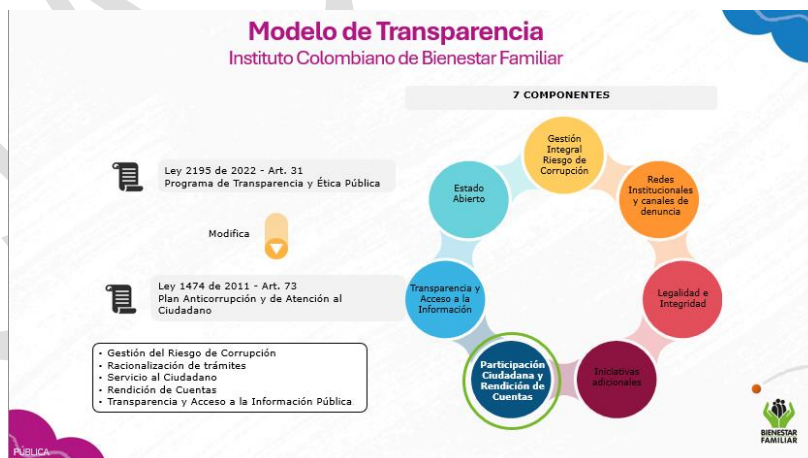
## 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Interviene el Enlace del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para desarrollar este punto de la agenda, quien inicia indicando en el seguimiento a compromisos pactados en la Mesa Pública del año 2024, que no quedaron compromisos pendientes por gestionar para el presente espacio.

Del mismo modo, expresa que la Mesa Pública se circunscribe dentro del modelo de transparencia y lucha contra la corrupción del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el cual se fundamenta en la ley de acceso a la información Ley 1712 de 2014, programa de transparencia y ética pública de fortalecimiento institucional y programa de transparencia y ética pública – fortalecimiento de la participación ciudadana y rendición de cuentas.



Se da cuenta así mismo, de los 7 componentes que estructuran el modelo de transparencia del ICBF, siendo éstos transparencia y acceso a la información, Estado abierto, gestión integral riesgo de corrupción, redes institucionales y canales de denuncia, legalidad e integridad, iniciativas adicionales y participación ciudadana y rendición de cuentas, siendo este último uno de los principales que sustentan el desarrollo del presente espacio de rendición de cuentas del centro zonal.



Una vez expuesto lo anterior, se da paso a indicar a los asistentes el sustento normativo del ejercicio de rendición de cuentas, el cual se expone a continuación.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 3 de 10 |

- Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto 183 de 2015: Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
- Ley 1755 de 2015: Ley que regula el derecho fundamental de petición; Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
- Decreto 1499 de 2017: Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
- Decreto 1081 de 2015: Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
- Decreto 230 de 2021: Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC).
- Documento CONPES 167 de 2013: “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
- Ley 2195 DE 2022: Programa de Transparencia y Ética Pública.

Finalmente, se ilustra a los asistentes sobre la forma como pueden acceder a ampliar conocimientos en torno al modelo de transparencia y acceso a la información pública, compartiéndose el micrositio web que ha sido dispuesto en la página institucional del ICBF en la dirección [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co).



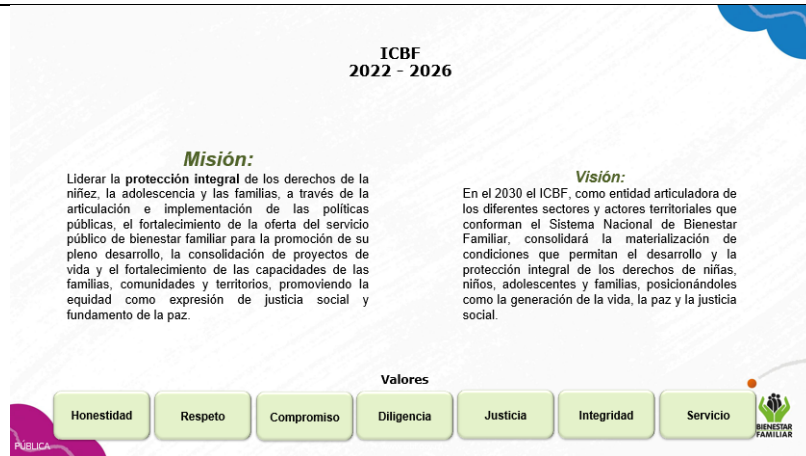
### 3. Contexto institucional.

El Enlace del Sistema Nacional de Bienestar Familiar realiza la presentación de la plataforma estratégica del ICBF para la vigencia 2022-2026 dándose cuenta de la Misión, la Visión al 2030 y los 7 valores institucionales, relacionados con la honestidad, el respeto, el compromiso, la diligencia, la justicia, la integridad y el servicio

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

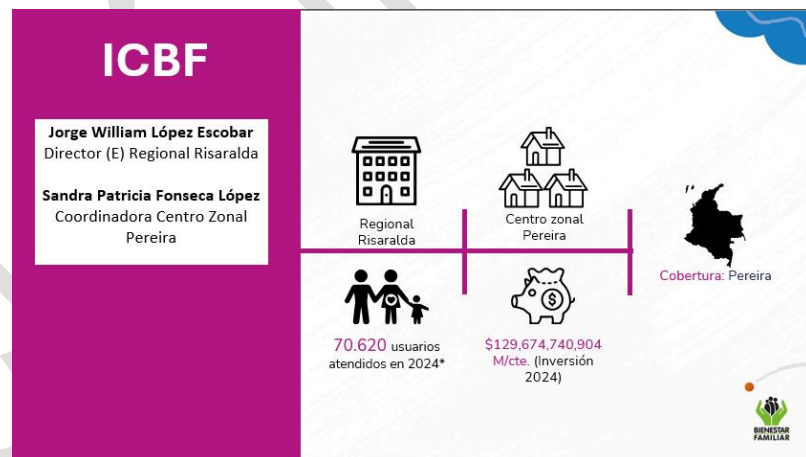
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 4 de 10 |



Del mismo modo, se informa a los asistentes que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, el cual fue creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito actualmente al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023. En este sentido, la entidad posee un total de 33 regionales y 218 centros zonales, los cuales dan cobertura a todo el territorio nacional, mediante la atención a 1.157 municipios, que para el año 2024 representó la atención de 2.669.681 usuarios y una inversión de \$9.78 billones.

Por su parte, a nivel departamental se encuentra la Regional Risaralda con cinco centros zonales, entre los cuales se encuentra el centro zonal Pereira con cobertura al municipio en mención, el cual para la vigencia 2024 atendió un total de 70.620 usuarios con una inversión de \$129.674.740.904.



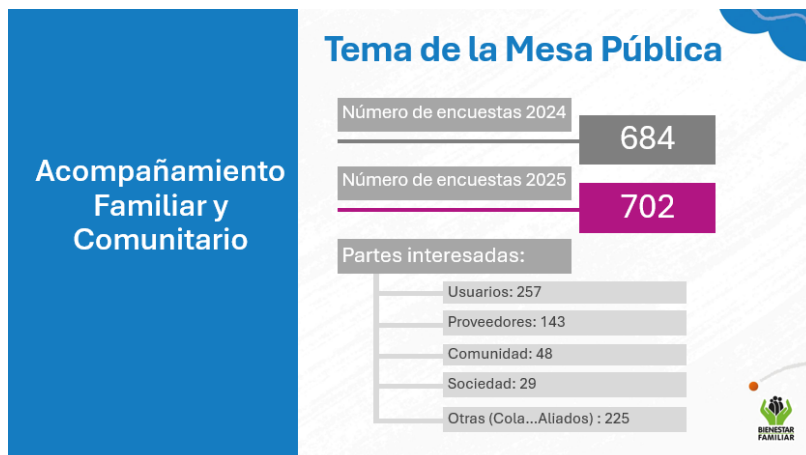
#### 4. Resultados encuesta mesa pública, vigencia 2025

Se contextualiza a los asistentes que la Mesa Pública es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias. A partir de lo anterior, se informa que durante el presente año se realizaron un total de 702 encuestas, 18 más que el año inmediatamente anterior, contándose con la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 5 de 10 |

participación de proveedores, comunidad, sociedad y usuarios, siendo estos últimos quienes más participaron de la encuesta con un total de 257; se indica además que, como resultado de la encuesta, el tema seleccionado con mayor votación fue “Acompañamiento familiar y comunitario”.



## 5. Presentación Tema Acompañamiento Familiar y Comunitario

Una vez se ha contextualizado frente al proceso que conllevó la selección del tema para la presente Mesa Pública, se procede a contextualizar frente a los dos servicios que durante el año 2024 prestó el centro zonal Pereira; para ello, se inicia indicando que el año anterior, desde la Dirección de Familia y Comunidad del ICBF se tenía el programa denominado “Presencia, Asesoría y Asistencia a la Familia para la Convivencia y Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios”, bajo el cual se encuentran tres servicios siendo éstos Somos Familia Somos Comunidad, Asistencia y Asesoría a la Familia y Somos Familias Conectadas, teniéndose para Pereira los dos primeros.



De acuerdo con lo anterior, se inicia con la presentación del servicio de Somos Familia Somos Comunidad, indicándose que su objetivo general es fortalecer con las familias y comunidades sus vínculos y capacidades de agencia democrática, afrontamiento, cuidado e incidencia en los proyectos de vida personales, familiares y colectivos, reconociéndose como sujetos activos de derechos, para la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

consolidación del tejido social y la construcción de paz; este servicio presta la atención en el ámbito hogar, comunitario y regional, a través de visitas domiciliarias, gestiones solidarias, encuentros comunitarios, iniciativas comunitarias, círculos generativos, nodos regionales y redes del cuidado.



**Somos Familia, Somos Comunidad**



**General**



**Específicos**

Fortalecer con las familias y comunidades sus vínculos y capacidades de agencia democrática, afrontamiento, cuidado e incidencia en los proyectos de vida personales, familiares y colectivos, reconociéndose como sujetos activos de derechos, para la consolidación del tejido social y la construcción de paz

- Fomentar la promoción de derechos y la prevención de vulnerabilidades, para asegurar un ambiente seguro y cuidador.
- Promover el buen vivir, para fomentar la convivencia armónica y el bienestar en las familias y comunidades.
- Fomentar la corresponsabilidad y la autonomía de familias y comunidades donde se promueva el diálogo constructivo y la resolución pacífica de conflictos.

Así mismo, se da cuenta que durante el año 2024 se atendió un total de 495 familias, pertenecientes a 6 comunas de la ciudad de Pereira, tales como Villa Santana, Ferrocarril, Cuba, Villavicencio, Consotá y del Café.

| SECTORES URBANOS (BARRIOS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | COBERTURA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Comuna Villa Santana:</b> Comfamiliar, Las Margaritas, Las Brisas, El Danubio, Monserrate, El Otoño, Nuevo Plan, Remanso, San Vicente, Guayabal Intermedio, Tokio, La Isla, Veracruz, Bellavista y Villa Santana.<br><b>Comuna Ferrocarril:</b> Nacederos, El Plumón<br><b>Comuna Cuba:</b> Cuba (Ciudadela Salamanca)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 495       |
| <b>Comuna Villavicencio:</b> Corocito, Berlín, Los Andes y Villavicencio, Negro), San Francisco, 20 de Julio y Alfonso López<br><b>Comuna Consotá:</b> Aguas Claras, Antonio José de Sucre (Las Mercedes), Antonio José Valencia (Padre Valencia), Bella Sardi, Dorado I, Dorado II, El Futuro, El Rosal, La Divisa, Las Pirámides, Los Nogales, Mirador de Bella Sardi, Miraflores, Naranjito, Normandía, Panorama I, Plan Camilo, Porvenir, Quintas de Panorama I, Quintas de Panorama II, Restrepo, <u>Sanal II</u> , Vendedores Ambulantes, Villa Andrea, Villa Cecilia, <u>Villa Consotá</u> (Panorama II), Villa de La Paz, Villa Elena |           |
| <b>Comuna del Café:</b> Ciudad Boquilla, Villa del Café, Álamos del Café, Paz verde - Sector D, Nuevo Horizonte Sector A, Sector B, Villa Comunes - Sector C, Bloques Horizontes, Altos De Los Angeles, <u>Comfamiliar I</u> Etapa, <u>Comfamiliar II</u> , Altos De Llano Grande, Málaga y Portal de San Luis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |

Sumado a lo anterior, se resaltan los principales resultados alcanzados durante la vigencia 2024 en la atención del servicio de Somos Familia Somos Comunidad, destacándose aspectos como fortalecimiento de prácticas de crianza, regulación emocional, convivencia escolar, roles de cuidado y demás; así como, articulaciones con entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar frente a necesidades de las familias y, implementación de herramientas lúdico pedagógicas y actividades dinámicas acordes a las necesidades de cada familia.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 7 de 10 |

### RESULTADOS 2024

- Acompañamiento en situaciones de dificultad, fortalecimiento de prácticas de crianza, regulación emocional, apoyo en la solución de problemas de convivencia familiar; redistribución de roles para el cuidado, convivencia armónica, resiliencia, esparcimiento y ocio, diálogo, participación y ciudadanía
- Articulaciones con entidades del SNBF, como secretaria de salud, Sena, Comfamiliar, secretaria de desarrollo social y político, secretaria de deporte, Policía Nacional, Oficina de la Mujer quienes participaron en las actividades del ámbito comunitario brindando la oferta para el territorio y permitiendo que las familias conozcan los servicios de su comunidad.



### RESULTADOS 2024

- Se implementaron herramientas lúdico-pedagógicas y actividades dinámicas acorde a las necesidades de cada familia que permitieron la implementación de los planes de acompañamiento familiar, para dar respuesta a las necesidades identificadas.



Se continúa con la presentación del servicio de Asistencia y Asesoría a la Familia, cuyo objetivo es facilitar con las familias la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y mejorar o restablecer el desempeño de sus funciones de protección y de socialización. A partir de lo anterior, se presentaron los principales resultados del servicio durante la vigencia 2024, tales como la atención a 108 familias atendidas con impacto en más de 400 personas, cerrando la vigencia con atenciones de 28 familias y más de 100 familias. Del mismo modo, se indicó que, para el presente año 2025 se estableció una meta de atención de 176 familias y promedio de 704 personas; sin embargo, al mes de octubre se han atendido un total de 228 familias y promedio de 912 personas, superando hasta el momento la meta, con una atención del 129.5%.

### Avances 2025

**META PROPUESTA 2025**  
176 Familias (promedio 704 personas)

**FAMILIAS ATENDIDAS DE ENERO A OCTUBRE DE 2025**  
228 (promedio 912 personas)

**LOGRO**  
Meta lograda en 129.5%



## 6. Casos de Éxito Tema Mesa Pública

Es este apartado, una vez presentados los servicios relacionados con el tema escogido para la Mesa Pública, se procede a socializar aquellos casos de éxito durante la atención brindada a lo largo del año 2024; por lo cual, frente al servicio de Somos Familia Somos Comunidad se resaltan articulaciones realizadas con diferentes actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en beneficio de las familias que fueron atendidas; por su parte, frente al servicio de Asistencia y Asesoría a la Familia, se presentaron los testimonios de dos familias impactadas positivamente y en las cuales se lograron transformaciones familiares significativas.

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                           |                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Articulaciones Somos Familia, Somos Comunidad</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía Metropolitana y su programa " abre tus ojos" . Articulación encuentro comunitario sobre prevención de uso de pólvora.</li> <li>• Secretaría de salud. Conversatorio sobre salud Mental.</li> <li>• Articulación secretaria de salud: con vía activa nocturna en la vía principal el remanso donde se vincularon las familias del programa</li> <li>• Articulación con formaciones del CAFE Remanso : para programas de formación en maquina plana: 3 familias matriculadas.</li> <li>• Patrulla comunitaria de villa santana: acompañamiento constante en los encuentros comunitarios</li> <li>• Articulación Asociación cultural y Teatral el Paso donde se beneficiaron los niños niñas y adolescentes en vacaciones recreativas en temporada de enero.</li> </ul> | <b>Transformaciones Familiares</b><br><br><b>Presencia para el fortalecimiento de vínculos familiares</b> | <br><small>Video Familia Herrera</small> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 7. Retos 2025 Tema Mesa Pública

En atención al punto, se realizó la presentación de los retos presentados para el centro zonal Pereira durante lo corrido del año 2025 y relacionados con el servicio de Somos Familia Somos Comunidad.

- La continuidad de la modalidad en la vigencia 2025 con mayor tiempo de ejecución.
- Continuidad de las familias de las vigencias 2024 teniendo en cuenta que la atención fue de 3 meses.
- Implementación de las iniciativas comunitarias.
- Implementación de redes/nodos de cuidado comunitario.

## 8. ¿Que hemos hecho 2025? – Ejecución Financiera

Se socializa con los asistentes los avances financieros que se han tenido para el centro zonal Pereira durante el año 2025, para lo cual, se comparten los valores correspondientes a la programación de metas sociales y financieras por cada uno de los componentes primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, familia y comunidades, nutrición y protección.

| Avances 2025                 |                                           |                         |
|------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| Ejecución – Financiera       |                                           |                         |
| Centro zonal                 | Programación Metas Sociales Y Financieras |                         |
|                              | Consolidado de Atención                   |                         |
| Modalidades de Atención      | Presupuesto asignado                      | Presupuesto ejecutado   |
| Primera Infancia             | \$34,429,665,989                          | \$26,463,466,451        |
| Infancia                     | \$3,684,173,735                           | \$3,148,238,639         |
| Adolescencia y Juventud      | \$3,821,870,482                           | \$3,153,117,537         |
| <b>Familia y Comunidades</b> | <b>\$868,104,327</b>                      | <b>\$442,366,069</b>    |
| Nutrición                    | \$152,023,400                             | \$22,803,502            |
| Protección                   | \$23,100,881,208                          | \$19,524,583,148        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>\$66,056,719,141</b>                   | <b>\$52,754,575,346</b> |

A partir de las metas sociales y financieras para el centro zonal Pereira, se resalta el valor correspondiente al componente de familia y comunidades por un valor en el año 2025 de \$868,104,327, haciéndose

|                                                                                                                |                                                                                       |            |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                                                |                                                                                       | Versión 10 | Página 9 de 10 |

hincapié que, dentro del componente de familia y comunidades se encuentran los recursos destinados a la operación de los servicios de Somos Familia y Somos Comunidad y Asistencia y Asesoría a la Familia, objeto de la presente Mesa Pública; en este sentido, se resalta que para el presente año, el ICBF Regional Risaralda cuenta con corte al mes de septiembre con una ejecución contractual de \$442,366,069 tendiente a garantizar el funcionamiento de los dos servicios en el municipio de Pereira.

#### 9. Queremos conocer tu percepción

Se da apertura al espacio para la recepción y respuesta de solicitudes e interrogantes que puedan surgir por parte de los asistentes a la Mesa Pública, por lo que el moderador recuerda a los participantes que al ingreso del recinto se les hizo entrega de un formulario en el cual pueden registrar aquellas dudas o peticiones que desean sean resueltas en el espacio, frente a la temática trabajada durante la jornada. Por lo anterior, luego de unos minutos de espera y del recorrido de colaboradores recepcionando las peticiones, sólo se obtuvo dos preguntas formuladas de forma anónima entre el público.

- ¿Al servicio de asistencia se pueden remitir procesos que han ingresado al sistema (SRPA)?

Se aclara por parte de la Coordinadora del Centro Zonal que de acuerdo con lo que ha sido presentado en la Mesa Pública frente a las formas como pueden ingresar casos para que sean atendidos por el servicio de Presencia, se pueden remitir desde las Defensorías de Familia este tipo de casos para que sean abordados, siempre y cuando sea pertinente la atención.

- ¿Qué actividades desarrolla el programa Somos Familia, Somos Comunidad en veredas, zonas rurales y zonas urbanas en Pereira?

Se indica que el Servicio Somos Familia Somos Comunidad ha venido operando solo en la zona urbana del municipio de Pereira, lo anterior, en atención a las determinaciones de la Dirección de Familia y Comunidad luego de analizar los diferentes factores de riesgo y vulnerabilidad, tales como Alertas Tempranas, violencias y demás; en este sentido, los sectores priorizados dentro de la ciudad, están directamente relacionados con las afectaciones por la Alerta Temprana 041-2020, índices de denuncias y demás. Se indica así mismo que, a nivel nacional existe el servicio de Familias Conectadas, al cual pueden acceder las familias de la zona rural y demás, para recibir orientación y atención remota. Finalmente, se indica que desde el servicio de Somos Familia Somos Comunidad se realizan acciones de articulación con actores del SNBF, trabajándose temas de promoción de la salud y nutrición, promoción y fomento de hábitos y estilos de vida saludable y demás.

#### 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se recuerda por parte del moderador de la Mesa Pública que, al ingreso al recinto se les realizó a los asistentes entrega del instrumento de evaluación de la jornada, invitando a que, quienes aun no lo ha diligenciado, procedan a hacerlo y entregarlo a las personas que están atentas a recibir las evaluaciones, enfatizándose en que este ejercicio, permite al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, identificar aquellas fortalezas y aspectos por mejorar en el desarrollo de las Mesas Públicas, permitiendo realizar los cambios necesarios.

Una vez se han agotado los puntos de la agenda, se agradece a los asistentes por la participación en la Mesa Pública del Centro Zonal Pereira y se da cierre al evento.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 10 de 10 |

### Decisiones:

Durante el espacio no se tomaron decisiones.

| Compromisos / tareas             | Responsable(s): Nombre / Cargo o rol |         | Fechas                                                                              |
|----------------------------------|--------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| No se establecieron compromisos  | N/A                                  |         | N/A                                                                                 |
| No se establecieron compromisos  | N/A                                  |         | N/A                                                                                 |
| FIRMA ASISTENTES                 |                                      |         |                                                                                     |
| Nombre                           | Cargo o rol / Dependencia            | Entidad | Firma                                                                               |
| Sandra Patricia Fonseca López    | Coordinadora CZ Pereira              | ICBF    |  |
| Cristian Camilo Bedoya Cardona   | Profesional Universitario            | ICBF    |  |
|                                  |                                      |         |                                                                                     |
|                                  |                                      |         |                                                                                     |
|                                  |                                      |         |                                                                                     |
| Próxima reunión                  | Fecha                                | Hora    | Lugar                                                                               |
|                                  | N/A                                  | N/A     | N/A                                                                                 |
| Colaborador que elabora el acta: | Cristian Camilo Bedoya Cardona       |         |                                                                                     |

Se anexa listado de asistencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Regional: Riohacha

Centro Zonal: Perero

FECHA: 08-11-2025

Mesa Pública ☒

Rendición Pública de Cuentas ☐

| No | NOMBRE DEL PARTICIPANTE | TIPO Y<br>NÚMERO DE<br>DOCUMENTO | Usuarios | Proveedores | Comunidad | Sociedad                |                           | Aliados<br>Estratégicos | Estado | Colaboradores | Peticionarios | TELÉFONO   | CORREO ELECTRONICO              | FIRMA                |
|----|-------------------------|----------------------------------|----------|-------------|-----------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|---------------|---------------|------------|---------------------------------|----------------------|
|    |                         |                                  |          |             |           | Veedurías<br>ciudadanas | Medios de<br>Comunicación |                         |        |               |               |            |                                 |                      |
| 1  | Carolino Rios Cortes    | CE<br>10537E5032                 |          |             |           |                         |                           | X                       |        |               |               | 3137263147 | trabajadusocialeshts1@gmail.com | Carolino Rios C.     |
| 2  | Carolina Correa S       | 10046919436                      |          |             |           |                         |                           | X                       |        |               |               | 3137535790 | carolinacorread1622@gmail.com   | Carolina Correa S    |
| 3  | Laura alzate Vargas     | 1053868340                       |          |             |           |                         |                           | X                       |        |               |               | 3107706552 | laura.alzate@505f.com           | Laura alzate V.      |
| 4  | Sandra Piedrahíta       | 42096163                         |          |             |           |                         |                           | ✓                       |        |               |               | 3113903592 | sandra.piedrahita@utp.edu.co    | Sandra P.            |
| 5  | Sandra Gutierrez        | 42138853                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 312240562  | sandra.gutierrez@icbf.gov.co    | Sandra Gutierrez     |
| 6  | Dianaclara elarpe R.    | 42108595                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | ✓             |               | 3122033895 | diana.claraj@icbf.gov.co        | Dianaclara elarpe R. |
| 7  | Madelaine ASPRILLA      | 1111792368                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3784954555 | Madelaine ASPRILLA              | Madelaine ASPRILLA   |
| 8  | Dora PARRA              | 6763854                          |          |             |           |                         |                           |                         | X      |               |               | 3113212518 | parrad@icbf.gov.co              | Dora PARRA           |
| 9  | Carolina Gutierrez      | 1053251327                       |          |             |           |                         |                           | X                       |        |               |               | 3103078573 | carolinagutierrez2024@gmail.com | Carolina Gutierrez   |
| 10 | Joselyn Ocampo          | 1053802716                       |          |             |           |                         |                           | X                       |        |               |               | 3128742671 | joselync@icbf.gov.co            | Joselyn Ocampo       |
| 11 | Aldo Rafael GARCIA      | 75089972                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3122071980 | aldo.garcia@icbf.gov.co         | Aldo Rafael GARCIA   |
| 12 | Paula B. Herreno        | 24346993                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3136761077 | Paula.B.Herreno@icbf.gov.co     | Paula B. Herreno     |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Regional: Risaralda

Centro Zonal: Pereira

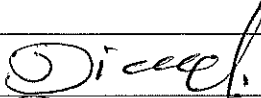
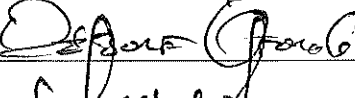
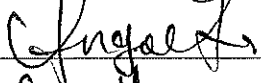
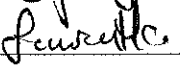
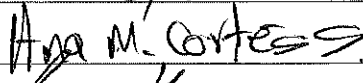
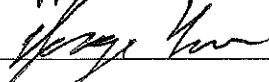
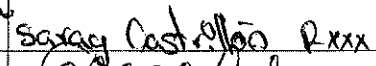
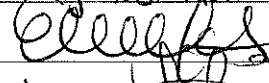
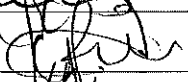
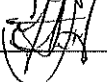
FECHA: 05-11-2025

Mesa Pública

☒

Rendición Pública de Cuentas

☒

| No | NOMBRE DEL PARTICIPANTE | TIPO Y<br>NÚMERO DE<br>DOCUMENTO | Usuarios | Proveedores | Comunidad | Sociedad                |                           | Aliados<br>Estratégicos | Estado | Colaboradores | Peticionarios | TELÉFONO   | CORREO ELECTRONICO                 | FIRMA                                                                                 |
|----|-------------------------|----------------------------------|----------|-------------|-----------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|---------------|---------------|------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         |                                  |          |             |           | Veedurías<br>ciudadanas | Medios de<br>Comunicación |                         |        |               |               |            |                                    |                                                                                       |
| 13 | Diana Inessa Escobar    | 1.088238150                      |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3136625078 | dianess2020@hotmail.com            |    |
| 14 | Debora Orono Giron      | 1088319386                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3227057394 | deboragirono@icbf.gov.co           |    |
| 15 | Georgeta Gonzalez       | 35897732                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3148771367 | amyluragomez@colteva.com           |    |
| 16 | Laura Munillo Castañeda | 1088322553                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3146951626 | munillolaura@gmail.com             |    |
| 17 | Diana M. Hernandez P    | 37844468                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3207206071 | Diana.Hernandezp@icbf.gov.co       |    |
| 18 | Ana M Cortes Sandoval   | 1088329532                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3127551626 | Ana.Cortes@icbf.gov.co             |   |
| 19 | Jorge Ivan Salazar      | 9867650                          |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3175041423 | monty1yop@hotmail.com              |  |
| 20 | Silvina Granada P       | 24528483                         | X        |             |           |                         |                           |                         |        |               |               | 3136168225 | silvinasilvina@gmail.com           |  |
| 21 | Saray Castro Mon Rm     | 1089675692                       | X        |             |           |                         |                           |                         |        |               |               | 3136168225 | ssaray@hugobolivar.gov.co          |  |
| 22 | Elana Lambert           | 1087739720                       |          |             |           |                         |                           | X                       |        |               |               | 3225133341 | elana.lambert@icbf.gov.co          |  |
| 23 | Yamilé Arango Peral     | 1.016054169                      |          |             |           |                         |                           | X                       |        |               |               | 314909811  | trabajaocialverificacoinformal.com |  |
| 24 | Hector Lopez Ochoa      | 1089676042                       |          |             |           |                         |                           | X                       |        |               |               | 3022121140 | habya@gmail.com                    |  |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

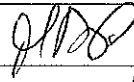
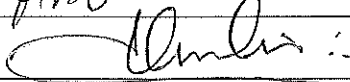
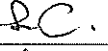
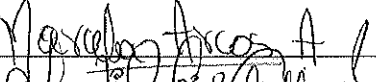
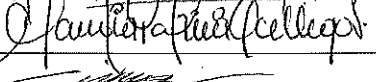
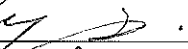
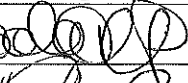
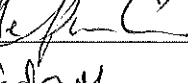
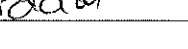
Regional: Riohualdo

Centro Zonal: Pereira

FECHA: 05-11-2025

Mesa Pública ☒

Rendición Pública de Cuentas ☐

| No | NOMBRE DEL PARTICIPANTE   | TIPO Y<br>NÚMERO DE<br>DOCUMENTO | Usuarios | Proveedores | Comunidad | Sociedad                |                           | Aliados<br>Estratégicos | Estado | Colaboradores | Peticionarios | TELÉFONO   | CORREO ELECTRONICO          | FIRMA                                                                                 |
|----|---------------------------|----------------------------------|----------|-------------|-----------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|---------------|---------------|------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           |                                  |          |             |           | Veedurías<br>ciudadanas | Medios de<br>Comunicación |                         |        |               |               |            |                             |                                                                                       |
| 25 | Mansel Aguilera           | 1060590083                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3401354    | mansel.aguilera@icbf.gov.co |    |
| 26 | Alexandra Gutierrez       | 108829613                        |          |             |           |                         |                           |                         | X      |               |               | 311621667  |                             |    |
| 27 | Laura Luz Oballos         | 1088258911                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3148098554 | lauroballos@icbf.gov.co     |    |
| 28 | Marcela Arcoz A           | 106106124                        |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3134503021 | marcela.arcoz@icbf.gov.co   |    |
| 29 | Claudia Patricia Gallup   | 2510138                          |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3233262512 | claudia.gallup@icbf.gov.co  |    |
| 30 | Adriana Giraldo Buitrago  | 30303274                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3113724826 | adriana.giraldo@icbf.gov.co |   |
| 31 | Loren Juliana Sánchez R.  | 117583496                        |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3104349601 | loren.sanchez@icbf.gov.co   |  |
| 32 | Sandra Fonseca L          | 25162027                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3401374    | sandrafonseca               |  |
| 33 | Angi Lorena García        | 1004680640                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3207022883 | angi.garcia@icbf.gov.co     |  |
| 34 | Alicia Pérez              | 20823046                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | P             |               | 3117834063 | alicia.perez                |  |
| 35 | Michelle Ospina Contreras | 1118827479                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3103878547 | michelle.ospina@icbf.gov.co |  |
| 36 | Lya Fda Flautay           | 1088327668                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3118534050 | lya.flautay@icbf.gov.co     |  |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Regional: Risaralda

Centro Zonal: Pereira

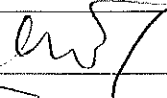
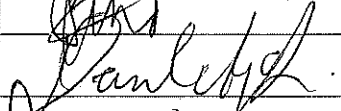
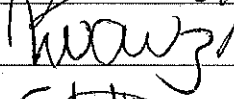
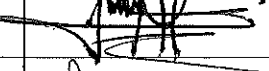
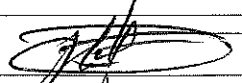
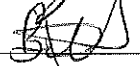
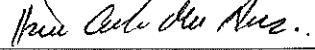
FECHA: 05-11-2025

Mesa Pública

☒

Rendición Pública de Cuentas

☒

| No | NOMBRE DEL PARTICIPANTE       | TIPO Y<br>NÚMERO DE<br>DOCUMENTO | Usuarios | Proveedores | Comunidad | Sociedad                |                           | Aliados<br>Estratégicos | Estado | Colaboradores | Peticionarios | TELÉFONO    | CORREO ELECTRONICO            | FIRMA                                                                                 |
|----|-------------------------------|----------------------------------|----------|-------------|-----------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|---------------|---------------|-------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               |                                  |          |             |           | Veedurías<br>ciudadanas | Medios de<br>Comunicación |                         |        |               |               |             |                               |                                                                                       |
| 37 | ARELY ZAVARANDA               | 08829828                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3165375672  | arely.zavaranda@icbf.gov.co   |    |
| 38 | Angela María Ríos             | 42115197                         |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 31417161198 | angela.rios@icbf.gov.co       |    |
| 39 | Sergio Mauricio Torres Sienra | 1088336643                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3135198148  | Sergio.Torres@icbf.gov.co     |    |
| 40 | Daniela Agudelo               | 1192721676                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3124839111  | Daniela.agudelo@icbf.gov.co   |    |
| 41 | MARIONA OLIVERA               | 103383118                        |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 310405556   | mariona.olivera@icbf.gov.co   |    |
| 42 | Carlos Alberto Valderrama     | 1088351786                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3206711967  | Carlos.Valderrama@icbf.gov.co |   |
| 43 | Juan Carlos Moreno            | 823630008                        |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 311755420   | juancarlos.moreno@icbf.gov.co |  |
| 44 | Andrés Felipe Rozo Agudelo    | 1080693694                       |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3206178288  | andres.roso@utp.edu.co        |  |
| 45 | Juan Carlos Ospina            | 4112062144                       |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3172659933  | Juan.Ospina@utp.edu.co        |  |
| 46 | Juan Carlos Ospina            | 120000000                        |          |             |           |                         |                           | X                       |        |               |               | 3226109109  | Juan.Ospina@utp.edu.co        |  |
| 47 | Cristian Camilo Bedoya        | 1033830039                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3104116369  | Cristian.Bedoya@icbf.gov.co   |  |
| 48 | Marina Camila Mesa Alvarz     | 1075217200                       |          |             |           |                         |                           |                         |        | X             |               | 3002415383  | marina.mesa@icbf.gov.co       |  |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

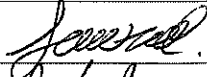
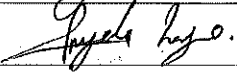
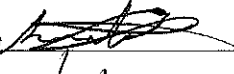
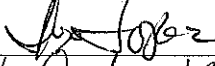
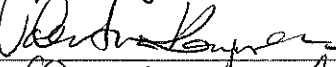
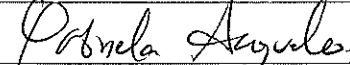
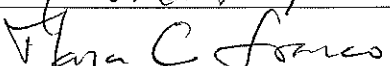
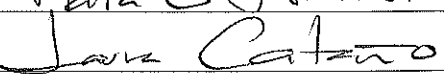
Regional: Risaralda

Centro Zonal: Pereira

FECHA: 05/11/2025

Mesa Pública ☒

Rendición Pública de Cuentas ☐

| No | NOMBRE DEL PARTICIPANTE   | TIPO Y<br>NÚMERO DE<br>DOCUMENTO | Usuarios | Proveedores | Comunidad | Sociedad                |                           | Aliados<br>Estratégicos | Estado | Colaboradores | Peticionarios | TELÉFONO   | CORREO ELECTRONICO            | FIRMA                                                                                 |
|----|---------------------------|----------------------------------|----------|-------------|-----------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|---------------|---------------|------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           |                                  |          |             |           | Veedurías<br>ciudadanas | Medios de<br>Comunicación |                         |        |               |               |            |                               |                                                                                       |
| 49 | Laura Londoño             | cc:1089601460                    |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3127945927 | l.londonos@utp.edu.co         |    |
| 50 | Anyela Largo              | cc:10890994055                   |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3135134154 | Stephania.largo@utp.edu.co    |    |
| 51 | Camilo Andres Quiroz      | cc:10662589368                   |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3218817596 | Camilo.Quiroz@utp.edu.co      |    |
| 52 | Santiago Melchor Guerrero | cc:106058894                     |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3046438038 | santiago.melchor@utp.edu.co   |    |
| 53 | Hugo Lopez                | 1088314066                       |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3104212268 | hugo.lopez@icbf.gov.co        |    |
| 54 | Valentina Ramirez         | 1088010784                       |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3146235282 | valentina.ramirez@icbf.gov.co |   |
| 55 | Leidy Angulo              | 111210834                        |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3152644335 | leidy.angulo@icbf.gov.co      |  |
| 56 | Maria Camila Franco       | 1043227238                       |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3106864542 | maria.franco@icbf.gov.co      |  |
| 57 | Laura Catano              | 1088036473                       |          |             | X         |                         |                           |                         |        |               |               | 3146436542 | laura.catano@icbf.gov.co      |  |
|    |                           |                                  |          |             |           |                         |                           |                         |        |               |               |            |                               |                                                                                       |
|    |                           |                                  |          |             |           |                         |                           |                         |        |               |               |            |                               |                                                                                       |
|    |                           |                                  |          |             |           |                         |                           |                         |        |               |               |            |                               |                                                                                       |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012