ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° *24*	
Hora: ***8:00 a.m.***	**Fecha:** ***24 de junio de 2026***
Lugar:	***Centro Cultural de Cali - Salón Madera***
Dependencia que Convoca:	***Dirección ICBF Regional Valle del Cauca***
Proceso:	***Evaluación - Monitoreo y Seguimiento a la Gestión***
Objetivo:	***Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión institucional desarrollada por el ICBF Regional Valle del Cauca, promover espacios de diálogo participativo, recoger aportes y recomendaciones de los grupos de interés y fortalecer la transparencia, la corresponsabilidad y la mejora continua en la garantía de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.***

Agenda:

1. Marco normativo
2. Micrositio de Transparencia
3. Somos Bienestar Familiar
4. Historias que cambian vidas
5. Nuestra misión con enfoque territorial
6. Transparencia y resultados mesas públicas
7. Foro: Cuentas para la vida

Desarrollo:

Siendo las 8:30 a.m. del 24 de junio de 2026, se dio apertura a la Rendición Pública de Cuentas “Cuentas para la Vida 2026” de la Regional Valle del Cauca, presidida por el Director Regional (E), Dr. Joaquín Andrés Reyes Trujillo.

El evento se desarrolló en cumplimiento de lo establecido en el Procedimiento P2.MS Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas, Versión 9, garantizando los componentes de información, diálogo y participación ciudadana, orientados a promover la transparencia institucional, el acceso a la información pública y la corresponsabilidad de la ciudadanía frente a la gestión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Se informó a los asistentes sobre la Política Institucional de Tratamiento de Datos Personales, la grabación del evento, el diligenciamiento de los registros de asistencia y las reglas de participación para el desarrollo del espacio de diálogo ciudadano. Asimismo, se indicó la metodología del ejercicio, los mecanismos de intervención y los canales institucionales disponibles para la presentación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y demás requerimientos ciudadanos.

Durante la jornada se socializaron los principales resultados de la gestión institucional de la Regional Valle del Cauca, los avances misionales, la ejecución de recursos, las experiencias significativas desarrolladas en el territorio y los resultados de participación ciudadana obtenidos en el marco de las Mesas Públicas. De igual manera, se habilitó el espacio de diálogo denominado “Foro: Cuentas para la Vida”, mediante el cual los asistentes formularon comentarios, experiencias, recomendaciones y propuestas orientadas al fortalecimiento de la gestión institucional y la garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias.

El ejercicio se desarrolló conforme a la agenda programada, permitiendo el cumplimiento de los objetivos de información, diálogo y participación definidos para la Rendición Pública de Cuentas 2026 de la Regional Valle del Cauca.

CLASIFICADA

1. Marco normativo

Se socializó el marco normativo que orienta el ejercicio de Rendición Pública de Cuentas, resaltando la Ley 1712 de 2014 (Transparencia y Acceso a la Información Pública), Ley 1755 de 2015 (Derecho de Petición), Decreto 1081 de 2015, Documento CONPES 167 de 2013, Decreto 183 de 2015, Decreto 1499 de 2017 (Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG), Decreto 230 de 2021 y Ley 2195 de 2022, normas que fortalecen la transparencia, la participación ciudadana, el acceso a la información pública y la lucha contra la corrupción.

Durante la presentación se destacó que la Rendición Pública de Cuentas constituye un mecanismo mediante el cual las entidades públicas informan y dialogan con la ciudadanía sobre los resultados de su gestión, promoviendo la participación activa de los grupos de interés y el ejercicio del control social sobre la administración pública. Asimismo, se resaltó que este ejercicio hace parte de las estrategias de transparencia y buen gobierno impulsadas por el Estado colombiano para fortalecer la confianza ciudadana y la legitimidad institucional.

Igualmente, se explicó que el marco normativo vigente establece lineamientos para garantizar el acceso oportuno a la información, la atención efectiva de las solicitudes ciudadanas, la implementación de espacios de diálogo y la generación de mecanismos que permitan a la comunidad conocer, evaluar y aportar al mejoramiento de la gestión pública.

Finalmente, se resaltó que estos instrumentos normativos orientan las acciones desarrolladas por el ICBF en materia de participación ciudadana, integridad, transparencia y rendición de cuentas, contribuyendo al fortalecimiento de una gestión pública abierta, responsable y centrada en la garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias.

2. Micrositio de Transparencia

Se presentó el Micrositio de Transparencia disponible en la página web institucional como mecanismo de acceso a la información pública, a través del cual la ciudadanía puede consultar información relacionada con la gestión de la entidad, informes institucionales, ejercicios de Rendición Pública de Cuentas, Mesas Públicas, resultados de participación ciudadana, normatividad aplicable y demás contenidos de interés para el ejercicio del control social y la participación ciudadana.

Durante la socialización se resaltó la importancia de este espacio como herramienta para fortalecer la transparencia, la confianza ciudadana y el acceso oportuno a la información, permitiendo a los diferentes grupos de interés conocer los resultados alcanzados por la entidad, así como los mecanismos dispuestos para interactuar con la administración pública y participar en los procesos de seguimiento a la gestión institucional.

Así mismo, se presentó el micrositio específico de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas, en el cual se encuentran disponibles las presentaciones, cronogramas, informes, resultados y demás evidencias asociadas a estos ejercicios de participación ciudadana y diálogo con la comunidad.

De igual manera, se socializaron los canales institucionales de atención y participación ciudadana, destacando la sede regional ubicada en Cali, la Línea 141 para protección, emergencia y orientación, la línea gratuita nacional 018000 918080, el PBX institucional, el correo electrónico de atención al ciudadano, el sistema de PQRS, el chat institucional, la atención mediante videollamada, la llamada en línea y la línea anticorrupción, como mecanismos dispuestos para facilitar la comunicación permanente entre la ciudadanía y el ICBF.

Finalmente, se reiteró a los asistentes la importancia de utilizar estos canales para presentar solicitudes, consultas, denuncias, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones, contribuyendo al fortalecimiento de la

CLASIFICADA

participación ciudadana, la mejora continua de los servicios y el ejercicio del control social sobre la gestión institucional.

3. Somos Bienestar Familiar

Se presentaron los principales resultados institucionales del ICBF durante la vigencia 2025, destacando que la entidad cuenta con 33 regionales, 218 centros zonales, presencia en 1.130 municipios del país, una inversión de $10,68 billones y una atención a 3.121.991 usuarios durante la vigencia.

Durante la socialización se resaltó que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, cuya misión está orientada a promover el desarrollo y la protección integral de las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y agentes de transformación social.

Así mismo, se destacó el alcance nacional de la entidad y su capacidad para implementar programas y servicios dirigidos a la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, familias y comunidades, contribuyendo a la garantía de derechos y al mejoramiento de las condiciones de vida de la población atendida.

Los resultados expuestos evidencian la solidez institucional y el compromiso permanente del ICBF con la atención integral de las poblaciones más vulnerables, mediante la ejecución de recursos, la articulación con diferentes actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y la prestación de servicios con enfoque territorial en todo el país.

4. Historias que cambian vidas

En este espacio se socializaron experiencias significativas desarrolladas en el Valle del Cauca, las cuales evidencian el impacto de los programas y servicios del ICBF en la transformación de las condiciones de vida de niñas, niños, adolescentes y sus familias. Las historias presentadas reflejan procesos de inclusión, fortalecimiento familiar, protección integral, construcción de proyectos de vida y generación de oportunidades en diversos contextos territoriales.

- **Hogar Infantil Harold Eder – Palmira:** Se presentó la experiencia del Hogar Infantil Harold Eder, destacando cómo los servicios de atención a la primera infancia han contribuido al fortalecimiento del tejido social, la transformación de las prácticas de cuidado y la garantía de derechos de niñas y niños. Se resaltó que las acciones desarrolladas promueven entornos protectores, aprendizajes significativos y el fortalecimiento de las capacidades familiares y comunitarias.

- **Casa Atrapasueños Jamundí:** Se socializó la experiencia de la Casa Atrapasueños de Jamundí como un escenario de protección, participación y desarrollo para niñas, niños y adolescentes. Se destacó su aporte al fortalecimiento de habilidades personales y sociales, así como la generación de oportunidades que favorecen la construcción de proyectos de vida y la transformación positiva del entorno comunitario.

- **Casa Atrapasueños Candelaria:** Se presentó el modelo de intervención psicosocial y pedagógica basado en la mediación artística, orientado al fortalecimiento de vínculos familiares y al desarrollo emocional de niñas, niños y adolescentes. Los resultados expuestos evidenciaron el fortalecimiento de la autoestima, la resiliencia, la comunicación familiar y la promoción de una cultura de paz, contribuyendo a la construcción de entornos protectores y redes comunitarias de apoyo.

- **Instituto de Terapia Integral – INTEI:** Se expuso la experiencia de inclusión social de Ángel Miguel, adolescente beneficiario de los servicios institucionales, quien logró integrarse a procesos deportivos en el

CLASIFICADA

municipio de Alcalá. Esta experiencia permitió evidenciar cómo el acompañamiento articulado entre las instituciones y la comunidad contribuye a la eliminación de barreras, fomenta la igualdad de oportunidades y fortalece la participación social de niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad.

- **Historias de transformación en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes:** Se compartieron testimonios de adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), quienes relataron los cambios alcanzados a través de los procesos de atención y acompañamiento recibidos. Las experiencias evidenciaron avances en el fortalecimiento de habilidades para la vida, la construcción de proyectos personales y la generación de nuevas oportunidades educativas y sociales.

- **Proyecto Sueños – Libertad Asistida:** Se destacó la experiencia de un joven participante del Proyecto Sueños, quien, gracias al acompañamiento recibido durante su proceso de libertad asistida, logró retomar su trayectoria educativa y avanzar en la construcción de un proyecto de vida orientado al desarrollo profesional. Actualmente cursa estudios superiores en el área de Enfermería, constituyéndose en un ejemplo de resocialización, perseverancia y aprovechamiento de las oportunidades brindadas por la institucionalidad.

Las experiencias socializadas permitieron evidenciar cómo la acción institucional trasciende las cifras de gestión y se materializa en transformaciones reales para niñas, niños, adolescentes y sus familias. Los casos presentados reflejan el impacto de las estrategias de prevención, protección, fortalecimiento familiar e inclusión social desarrolladas por el ICBF Regional Valle del Cauca, contribuyendo a la garantía de derechos y al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades atendidas.

5. Nuestra misión con enfoque territorial

Respecto a la gestión misional de la Regional Valle del Cauca durante 2025, se informó que en Primera Infancia se atendieron 107.506 usuarios con cobertura en 42 municipios y una ejecución del 98,18%; en Infancia se atendieron 1.057 usuarios con ejecución del 95,69%; en Adolescencia y Juventud 555 usuarios con ejecución del 93,65%; en Familia y Comunidades 8.116 usuarios con ejecución del 96,51%; en Nutrición 510 usuarios con ejecución del 65,03%; y en Protección 14.826 usuarios con ejecución del 97,57%.

Los resultados expuestos evidencian una gestión orientada al fortalecimiento de la atención integral, la ampliación de cobertura y la optimización de recursos para garantizar la protección y promoción de derechos de niñas, niños, adolescentes y familias en el departamento del Valle del Cauca.

Ejecución financiera 2025

En materia de ejecución financiera 2025 se reportó la suscripción de 1.583 contratos por valor de $547.867.417.474, distribuidos en 704 contratos de aporte por $518.194.304.513, 974 contratos de prestación de servicios profesionales por $20.501.451.002, 8 contratos de prestación de servicios por $760.365.286 y 50 contratos asociados al funcionamiento por $8.411.296.673.

Igualmente, se socializaron los resultados acumulados del cuatrienio 2022 – abril de 2026, destacando una inversión programada en Protección de $607.491.084.884 con ejecución de $554.639.549.252 y atención a 71.448 usuarios; una inversión programada en Prevención de $1.512.923.227.815 con ejecución de $1.215.628.509.976 y atención a 428.430 usuarios. En total, la Regional Valle del Cauca registró un presupuesto programado de $2.120.414.312.699 y la atención de 499.878 personas.

CLASIFICADA

6. Transparencia y resultados mesas públicas

Se presentaron los resultados de participación asociados a las Mesas Públicas desarrolladas por el ICBF Regional Valle del Cauca, informando que durante las vigencias analizadas se registraron 7.554 y 7.670 respuestas ciudadanas, evidenciando una amplia participación de los diferentes grupos de interés vinculados a la gestión institucional. Entre los participantes se destacaron usuarios, colaboradores, comunidad, aliados estratégicos, entidades del Estado, proveedores, peticionarios y representantes de la sociedad civil.

Durante la socialización se resaltó que las Mesas Públicas constituyen un mecanismo de participación ciudadana que fortalece la transparencia, el control social y la corresponsabilidad entre la entidad y la comunidad, permitiendo conocer las percepciones, necesidades y expectativas de los diferentes actores frente a la prestación de los servicios institucionales.

Así mismo, se evidenció que los aportes recopilados a través de estos espacios se convierten en insumos para la mejora continua de la gestión institucional, la identificación de oportunidades de fortalecimiento y la construcción de acciones orientadas a garantizar una atención cada vez más pertinente y efectiva para las niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Finalmente, se destacó el compromiso institucional con la promoción de escenarios permanentes de diálogo, participación y acceso a la información pública, los cuales permiten fortalecer la confianza ciudadana y consolidar una gestión más cercana a las necesidades de los territorios.

7. Foro: Cuentas para la vida

Como componente central del ejercicio de Rendición Pública de Cuentas “Cuentas para la Vida 2026”, se desarrolló un espacio de diálogo participativo con los asistentes, orientado a fortalecer la interacción entre la ciudadanía y el ICBF, promoviendo la escucha activa, la transparencia y la construcción colectiva de propuestas para el mejoramiento de la gestión institucional. Este espacio permitió complementar la información presentada durante la jornada, generando reflexiones sobre los avances, retos y transformaciones alcanzadas en la garantía de derechos de niñas, niños, adolescentes y familias.

El diálogo contó con la participación de representantes de diferentes grupos de interés, entre ellos madres comunitarias formalizadas, madres sustitutas, usuarios de programas institucionales, representantes de organizaciones sociales y actores comunitarios de los diferentes centros zonales de la Regional Valle del Cauca. Como voceros invitados participaron Claudia Lorena Buitrago Muñera, José Joaquín Eugenio Serrano Yusti, Reinery Samboni Delgado y Nora Rosario Ortiz Lara, quienes compartieron experiencias significativas relacionadas con el impacto de los programas y servicios del ICBF en sus comunidades y proyectos de vida.

La metodología se desarrolló mediante un conversatorio abierto guiado por preguntas orientadoras previamente definidas en la presentación institucional, permitiendo la participación voluntaria de los asistentes y la recopilación de opiniones, recomendaciones y propuestas de mejora. Las intervenciones fueron registradas como insumo para el fortalecimiento de los procesos de seguimiento y mejora continua de la gestión institucional.

¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?

Los participantes destacaron como uno de los avances más significativos la formalización laboral de las madres comunitarias, reconociendo que su vinculación como trabajadoras oficiales con contrato laboral ha generado estabilidad económica, acceso a garantías laborales y mayor reconocimiento a la labor desarrollada durante años en

CLASIFICADA

beneficio de la primera infancia. Se resaltó que esta transformación ha contribuido al mejoramiento de la calidad de vida de las familias de las trabajadoras y al fortalecimiento de la prestación del servicio.

Asimismo, los asistentes reconocieron una mayor presencia institucional del ICBF en los territorios, evidenciada en el acompañamiento permanente a las comunidades, el fortalecimiento de las acciones de prevención y protección, y la ampliación de espacios de participación ciudadana. También se destacó el impacto positivo de programas orientados a la inclusión social, el fortalecimiento familiar, la atención diferencial y la generación de oportunidades para adolescentes y jóvenes.

Las experiencias presentadas durante la jornada, particularmente las relacionadas con los proyectos Hogar Infantil Harold Eder, Casa Atrapasueños, Instituto de Terapia Integral INTEI y los procesos desarrollados en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, fueron valoradas como ejemplos concretos de transformación social y construcción de proyectos de vida.

¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?

Los participantes coincidieron en la importancia de garantizar la permanencia de los avances alcanzados durante los últimos años, especialmente aquellos relacionados con la estabilidad laboral del talento humano vinculado a los programas de primera infancia y la continuidad de los servicios dirigidos a niños, niñas y adolescentes.

Se insistió en la necesidad de mantener los hogares comunitarios, jardines infantiles y demás modalidades de atención como espacios fundamentales para el desarrollo integral de la niñez. De igual manera, se resaltó la importancia de conservar los escenarios de participación ciudadana, ya que estos permiten a las comunidades expresar sus necesidades, formular propuestas y contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional.

Los asistentes manifestaron que la calidad de los servicios, la atención integral, la alimentación, el acompañamiento psicosocial y las acciones de fortalecimiento familiar deben mantenerse como pilares fundamentales de la oferta institucional.

¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?

Durante el diálogo se destacó la corresponsabilidad existente entre el Estado, las familias y la comunidad para garantizar la sostenibilidad de los logros alcanzados. Los participantes señalaron que la ciudadanía puede contribuir mediante una participación activa en los espacios de encuentro comunitario, mesas públicas y ejercicios de rendición de cuentas convocados por la entidad.

También se resaltó la importancia de ejercer control social a través de los mecanismos de participación ciudadana y de utilizar los canales institucionales para presentar sugerencias, felicitaciones, solicitudes o alertas relacionadas con la prestación de los servicios.

Adicionalmente, se indicó que las comunidades pueden convertirse en multiplicadoras de información sobre la garantía de derechos de la niñez y la adolescencia, promoviendo entornos protectores, fortaleciendo las redes de apoyo y apoyando la identificación temprana de situaciones de vulneración de derechos.

¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

CLASIFICADA

Como resultado del ejercicio de diálogo, los participantes formularon recomendaciones orientadas al fortalecimiento institucional y a la sostenibilidad de los programas misionales. Entre las principales recomendaciones se destacan:

- Garantizar recursos financieros suficientes para asegurar la continuidad y calidad de los servicios.
- Fortalecer la cobertura institucional en zonas rurales y territorios con mayores niveles de vulnerabilidad.
- Incrementar la oferta de atención para niños, niñas, adolescentes y familias que actualmente se encuentran en listas de espera.
- Continuar dignificando la labor de madres comunitarias y madres sustitutas.
- Fortalecer la articulación con el sector educativo, las entidades territoriales y demás actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- Vincular talento humano idóneo y capacitado para responder a las necesidades de las comunidades.
- Mantener estrategias de inclusión social, atención diferencial y fortalecimiento familiar.

Los participantes señalaron que la continuidad de estas acciones contribuirá a consolidar los avances alcanzados y permitirá responder de manera más efectiva a las necesidades de la población atendida.

Principales resultados del diálogo ciudadano

Como resultado del foro, se identificaron las siguientes fortalezas institucionales reconocidas por los participantes:

- Mayor dignificación y reconocimiento de las madres comunitarias.
- Incremento de la presencia institucional en los territorios.
- Fortalecimiento de los procesos de inclusión y participación ciudadana.
- Impacto positivo de los programas orientados al fortalecimiento familiar y al desarrollo de proyectos de vida.
- Mayor cercanía entre la ciudadanía y la entidad mediante ejercicios de diálogo y rendición de cuentas.

Igualmente, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con:

- Ampliación de cobertura en zonas rurales.
- Continuidad de los servicios cuando se presentan cambios en las unidades de atención.
- Incremento de recursos para programas de primera infancia.
- Fortalecimiento de la articulación interinstitucional.
- Mayor difusión de la oferta institucional en los territorios.

Conclusión del Foro

El desarrollo del Foro “Cuentas para la Vida” permitió evidenciar un ejercicio efectivo de participación ciudadana, en el que la comunidad pudo expresar sus percepciones frente a los resultados de la gestión institucional, reconocer avances significativos y formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la atención integral. Este espacio reafirmó el compromiso del ICBF con los principios de transparencia, participación, corresponsabilidad y mejora continua, consolidando la Rendición Pública de Cuentas como un mecanismo de interacción permanente entre la ciudadanía y la institucionalidad.

Decisiones:

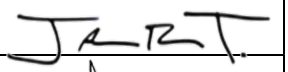
- Se da por desarrollada y cumplida la agenda prevista para la Rendición Pública de Cuentas “Cuentas para la Vida 2026”.

CLASIFICADA

- Se valida la socialización de los resultados de gestión institucional, financieros, misionales y de participación ciudadana presentados durante el evento.
- Se dejan registrados los aportes, opiniones y recomendaciones formulados por los participantes durante el espacio de diálogo ciudadano.
- Se destaca la participación de los diferentes grupos de interés y el ejercicio de diálogo desarrollado entre la ciudadanía y la entidad.
- Se da cierre al ejercicio de Rendición Pública de Cuentas 2026 de la Regional Valle del Cauca, en cumplimiento de los lineamientos institucionales establecidos para este mecanismo de participación ciudadana.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Remitir a los participantes la presentación socializada durante la Rendición Pública de Cuentas.	Lina Patricia Peña Zuñiga GIT de Planeación y Tecnología Referente de Calidad	30/07/2026

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
JOAQUIN ANDRES REYES TRUJILLO	Director (E) ICBF Regional Valle Del Cauca	ICBF	
JULIAN ERNESTO SWANN VELASCO	Coordinador Grupo Interno de Trabajo de Planeación y Tecnología	ICBF	

	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Lina Patricia Peña Zúñiga Julián Ernesto Swann Velasco		

CLASIFICADA