

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 12

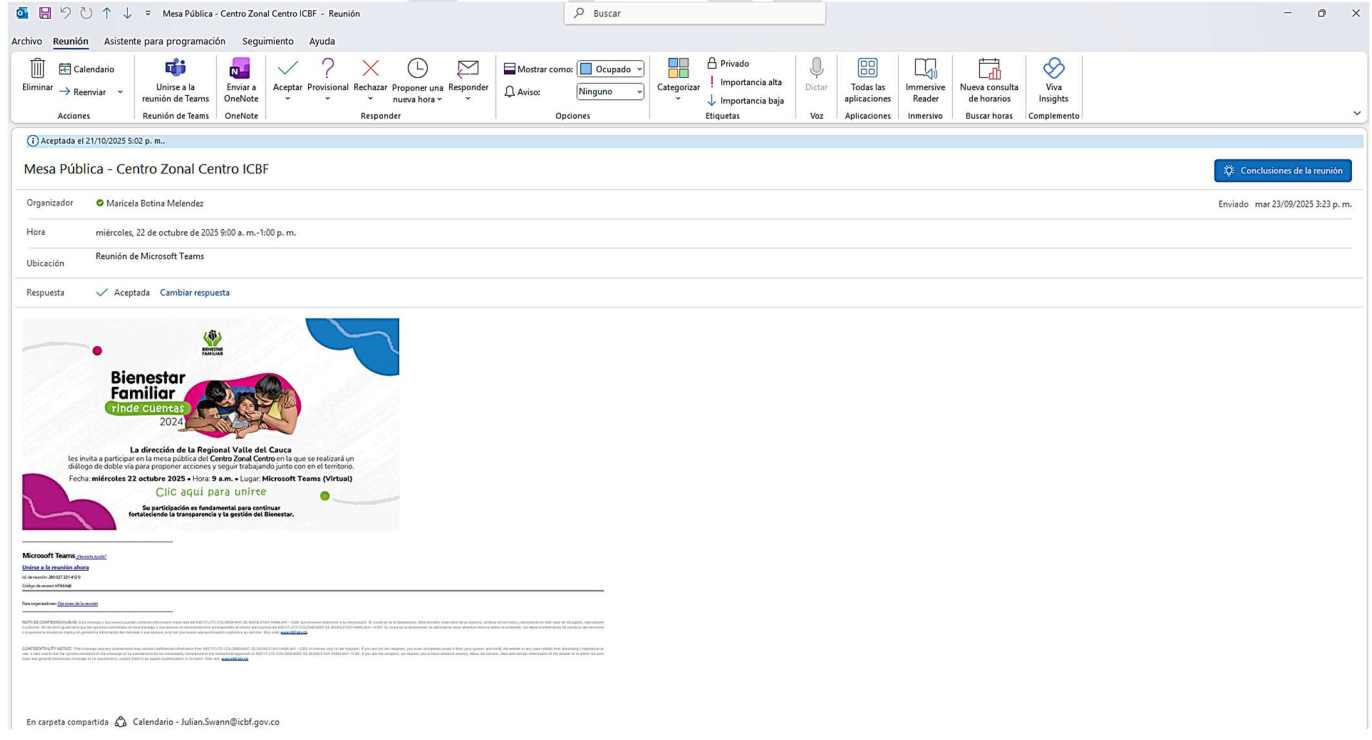
ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 21	
Hora: 9 a.m.	Fecha: 22 octubre 2025
Lugar:	<i>Centro Zonal Centro – Microsoft Teams (Virtual)</i>
Dependencia que Convoca:	<i>Coordinación Centro Zonal Centro</i>
Proceso:	<i>Procesos de Evaluación - Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</i>
Objetivo:	<i>Documentar de manera clara y precisa el desarrollo de la Mesa Pública del CZ Centro, con el fin de garantizar la transparencia en la gestión institucional y fomentar la participación ciudadana en el seguimiento de los procesos y servicios ofrecidos.</i>

Agenda:

1. Himno a la República de Colombia
2. Himno al Valle del Cauca
3. Saludo de bienvenida – Apertura del evento
4. Contexto Mesa Pública
5. Tema consulta previa
6. Historias que inspiran
7. Tu opinión es importante
8. Cierre del evento

Desarrollo:

Invitación



The screenshot shows a Microsoft Teams invitation interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs for 'Archivo', 'Reunión', 'Asistente para programación', 'Seguimiento', and 'Ayuda'. Below this is a toolbar with various icons for actions like 'Eliminar', 'Reenviar', 'Unirse a la reunión de Teams', 'Enviar a OneNote', 'Aceptar', 'Provisional', 'Rechazar', 'Proponer una nueva hora', 'Responder', 'Mostrar como', 'Ocupado', 'Ninguno', 'Categorizar', 'Privado', 'Importancia alta', 'Importancia baja', 'Etiquetas', 'Voz', 'Aplicaciones', 'Immersive Reader', 'Nueva consulta de horarios', and 'Viva Insights'. The main content area displays the meeting details for 'Mesa Pública - Centro Zonal Centro ICBF', organized by 'Maricela Betina Melendez' on 'miércoles, 22 de octubre de 2025 9:00 a. m.-1:00 p. m.' at 'Reunión de Microsoft Teams'. It shows a 'Respuesta' section with '✓ Aceptada' and a 'Cambiar respuesta' link. Below this is a promotional graphic for 'Bienestar Familiar' with the text '¡Tú decides! 2024' and an invitation to participate in a public meeting on October 22, 2025, at 9 a.m. in Microsoft Teams. At the bottom, there's a Microsoft Teams link and a footer indicating the document is shared in a calendar.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 12

El Ingeniero Julian Ernesto Swann Velasco, realiza la apertura del evento:

Muy buenos días para todas y todos.

Les agradecemos profundamente por acompañarnos en esta mesa pública del Centro Zonal Centro. Este espacio ha sido diseñado para fomentar la participación ciudadana, la transparencia institucional y el diálogo abierto entre la comunidad y nuestro equipo de trabajo.

Antes de comenzar, queremos recordarles que este es un escenario de respeto, escucha activa y construcción colectiva. Cada intervención es valiosa y será recibida con atención y disposición.

A lo largo de la jornada, estaremos compartiendo información relevante sobre nuestra gestión, y también abriremos el micrófono para que ustedes puedan expresar sus inquietudes, propuestas y observaciones.

Sin más preámbulo, damos inicio a esta mesa pública, agradeciendo nuevamente su presencia y compromiso con este ejercicio participativo.

¡Bienvenidos y que sea una jornada provechosa para todos!

A continuación, se brindarán las siguientes indicaciones:

- Se informa que la reunión se grabará.
- Se solicita a los asistentes, firmar la asistencia.
- Se solicita a los asistentes, diligenciar la evaluación del Evento.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

1. Himno a la República de Colombia

Se dio apertura al evento con la entonación del Himno Nacional, como símbolo de respeto y unidad nacional.

2. Himno al Valle del Cauca

Posteriormente, se interpretó el Himno del departamento, resaltando el sentido de pertenencia regional.

3. Saludo de bienvenida – Apertura del evento

La Coordinador del Centro Zonal Centro – Dra. Maricela Botina Melendez dio la bienvenida a los asistentes, agradeciendo su participación y destacando la importancia de estos espacios para el fortalecimiento de la gestión pública y el control social:

“Muy buenos días a todas y todos.

En nombre del Centro Zonal Centro, les doy una cordial bienvenida a esta mesa pública, un espacio de diálogo abierto, transparente y participativo. Nos alegra contar con su presencia, ya que su voz, sus experiencias y sus aportes son fundamentales para fortalecer nuestro trabajo y mejorar la atención que brindamos a la comunidad.

Este encuentro es una oportunidad para compartir los avances, retos y compromisos que hemos asumido como equipo, así como para escuchar sus inquietudes, propuestas y expectativas. Creemos firmemente que la construcción colectiva es el camino para lograr una gestión más cercana, eficiente y centrada en las personas.

Agradecemos su disposición para participar y los invitamos a que este espacio sea de respeto, escucha activa y construcción conjunta.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

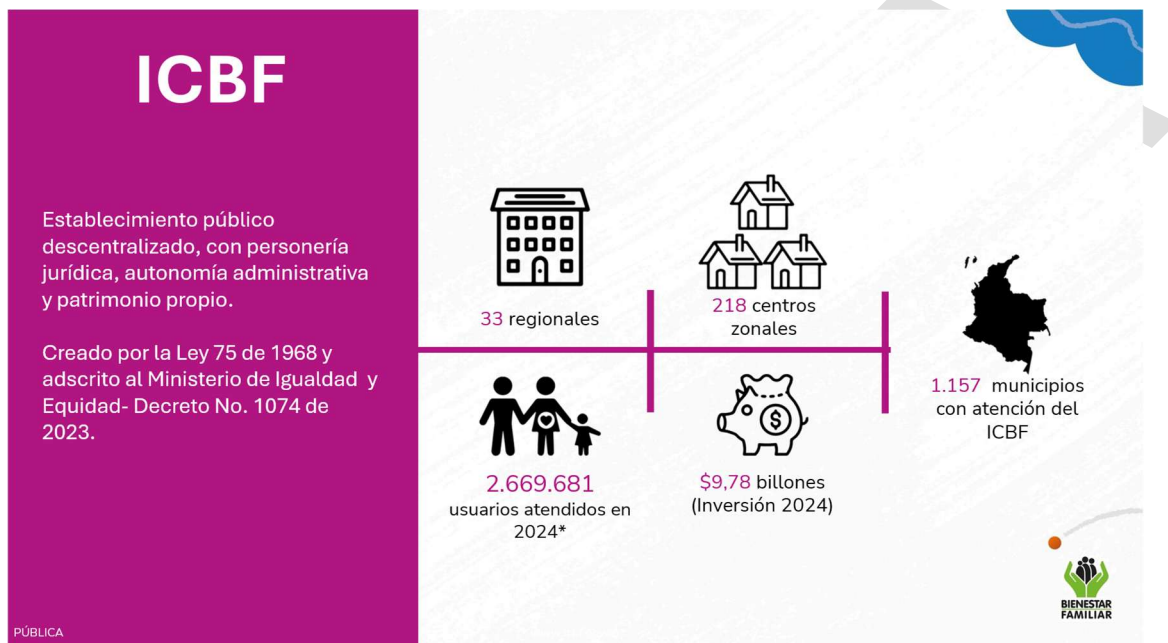
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 12

¡Bienvenidos y bienvenidas!"

4. Contexto Mesa Pública

La Coordinador del entro Zonal Centro – Dra. Maricela Botina Melendez presentó el propósito de la Mesa Pública, explicando su rol como mecanismo de rendición de cuentas, participación ciudadana y diálogo abierto entre la entidad y la comunidad. Se compartieron antecedentes, logros recientes y retos actuales.



En esta diapositiva queremos mostrarles la magnitud y el alcance del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF.

El ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Fue creado por la Ley 75 de 1968 y actualmente está adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad, según el Decreto 1074 de 2023.

A nivel nacional, contamos con 33 regionales y 218 centros zonales, lo que nos permite llegar a 1.157 municipios en todo el país.

Durante el año 2024, atendimos a más de 2 millones 669 mil usuarios, y realizamos una inversión cercana a los 9,78 billones de pesos, reflejando nuestro compromiso con la protección integral de niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Estos datos evidencian la importancia del trabajo articulado y la responsabilidad que tenemos como institución para garantizar derechos y bienestar en todo el territorio nacional. Cada cifra representa un esfuerzo conjunto por proteger a la niñez, fortalecer las familias y promover entornos seguros y protectores. Nuestro compromiso no se limita a la atención inmediata, sino que busca generar transformaciones sostenibles que impacten positivamente la vida de millones de personas. Por eso, espacios como esta mesa pública son esenciales para escuchar, aprender y seguir construyendo, de manera participativa, un país donde los derechos de niñas, niños y adolescentes sean una prioridad real.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 12

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Esta diapositiva responde a una pregunta clave: ¿por qué realizamos esta mesa pública?

La razón principal es que creemos en la participación ciudadana como un pilar fundamental para mejorar nuestra gestión. Este espacio nos permite dialogar con la comunidad, compartir lo que hemos logrado, identificar juntos lo que podemos mejorar y, sobre todo, reafirmar nuestro compromiso de trabajar unidos por el bienestar de niñas, niños y familias.

Aquí no solo se trata de informar, sino de escuchar, construir y fortalecer la confianza entre la ciudadanía y nuestra institución. Cada opinión, cada propuesta y cada inquietud que surja hoy será valiosa para seguir avanzando hacia una atención más cercana, transparente y efectiva.

En pocas palabras, esta mesa pública es un ejercicio de corresponsabilidad: porque proteger los derechos de la niñez es una tarea que nos involucra a todos.

5. Tema consulta previa

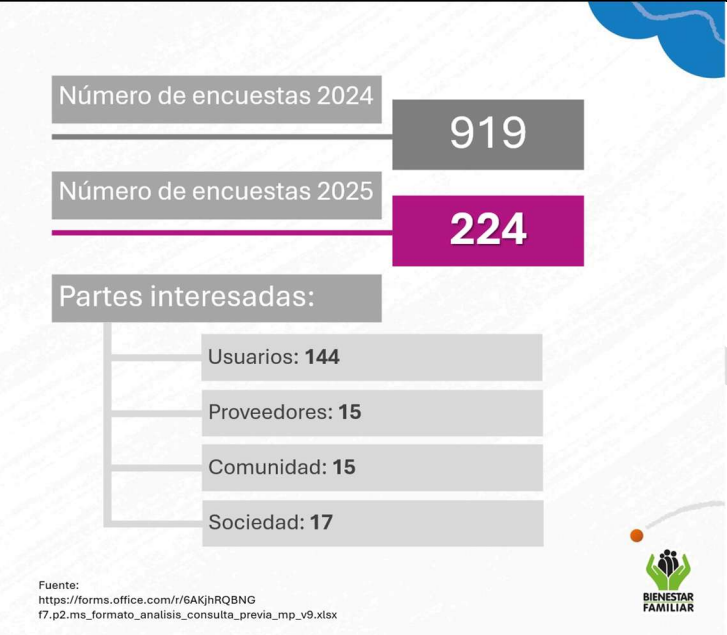
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 12

Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

PÚBLICA



Fuente:
<https://forms.office.com/r/6AKjhrQBNG>
f7.p2.ms_formato_analisis_consulta_previa_mp_v9.xlsx

En esta diapositiva queremos mostrarles cómo hemos venido fortaleciendo la participación y la retroalimentación de nuestros grupos de interés.

Durante el año 2024 realizamos 919 encuestas, y en lo que va del 2025 ya hemos aplicado 224 encuestas, lo que nos permite conocer de manera directa la percepción y las necesidades de quienes interactúan con el ICBF.

Además, hemos involucrado diferentes partes interesadas: 144 usuarios, 15 proveedores, 15 miembros de la comunidad y 17 representantes de la sociedad. Cada opinión recogida nos ayuda a identificar oportunidades de mejora y a garantizar que nuestras acciones respondan a las expectativas reales de la ciudadanía.

Este ejercicio demuestra nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua, porque escuchar es el primer paso para transformar.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición SIAPD

El programa “1.000 días para cambiar el mundo” no fue implementado en la ciudad de Cali, durante el 2024.

Para la vigencia 2025, esta estrategia ha sido ajustada y se denomina **Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición - SIAPD**, enfocado en la atención integral de niños y niñas con desnutrición o en riesgo de padecerla, así como de mujeres gestantes y en periodo de lactancia en malnutrición, en colaboración con otros entes territoriales, operado por el **HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA - HUV** y **HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO**, en los siguientes territorios:

CZ SUPERVISOR	Modalidad o servicio	Número de UDS	Número Total de cupos	Lugar de Ejecución	Número de cupos por Municipio	E.S.E
Buenaventura	Sistema Integrado de Atención y Prevención a la Desnutrición - SIAPD	UDS 1	300	BUENAVENTURA	150	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA - HUV
				CALI	80	
				DAGUA	15	
				JAMUNDÍ	20	
				LA CUMBRE	10	
				VIJES	10	
				YUMBO	15	
Cartago	Sistema Integrado de Atención y Prevención a la Desnutrición - SIAPD	UDS 1	300	ALCALÁ	30	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
				ARGELIA	20	
				CARTAGO	40	
				EL DOVIO	20	
				LA VICTORIA	10	
				OBANDO	10	
				ROLDANILLO	20	
				ZARZAL	10	
				CANDELARIA	10	
				EL CERRITO	15	
				FLORIDA	25	
				GINEBRA	10	
				PALMIRA	40	
				PRADERA	15	
				GUACARÍ	10	
				BUGA	15	



Durante la Mesa Pública se presentó la estrategia denominada Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición (SIAPD), ajustada para la vigencia 2025. Esta iniciativa surge como evolución del programa “1.000 días para cambiar el mundo”, el cual no fue implementado en la ciudad de Cali durante el año 2024. El SIAPD tiene como propósito garantizar la atención integral de niños y niñas en condición de desnutrición o en riesgo de padecerla, así como de mujeres gestantes y en periodo de lactancia, fortaleciendo la articulación con otros entes territoriales.

Se explicó que el servicio será operado por el Hospital Universitario del Valle Evaristo García – HUV y el Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo, abarcando diferentes territorios del departamento. La estrategia contempla la asignación de 300 cupos distribuidos en dos zonas supervisadas: Buenaventura y Cartago, con cobertura en municipios como Cali, Yumbo, Palmira, Buga, Roldanillo, Zarzal, entre otros. Cada Unidad de Servicio (UDS) estará orientada a brindar atención especializada, seguimiento nutricional y acompañamiento familiar, garantizando un enfoque integral y preventivo.

Así mismo, se resaltó la importancia del SIAPD como herramienta para reducir los índices de desnutrición infantil y materna, promoviendo la equidad en el acceso a servicios de salud y nutrición. La implementación de esta estrategia busca impactar positivamente en la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables, mediante acciones coordinadas y sostenibles en el tiempo.

Cierre 2024

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia		
Infancia		
Adolescencia y Juventud		
Familia y Comunidades		
Nutrición		
Protección	\$ 12.099.405.606	\$ 11.949.923.429
TOTAL	\$ 12.099.405.606	\$ 11.949.923.429

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.



Durante la sesión se presentó el informe de ejecución financiera correspondiente al cierre del año 2024 para el Centro Zonal, en el marco de la programación de metas sociales y financieras.

El presupuesto asignado para las modalidades de atención de Protección fue de \$12.099.405.606, alcanzando una ejecución de \$11.949.923.429, lo que representa un 98,76% de cumplimiento.

Este resultado evidencia una gestión eficiente de los recursos, con una diferencia mínima de \$149.482.177 entre lo asignado y lo ejecutado, atribuible a ajustes operativos y administrativos. Se destacó el compromiso institucional con la optimización de los recursos y la atención integral de las poblaciones priorizadas.

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia		
Infancia		
Adolescencia y Juventud		
Familia y Comunidades	\$ 261.785.072	\$ 81.269.720
Nutrición		
Protección	\$ 9.800.154.818	\$ 8.828.450.939
TOTAL	\$ 10.061.939.890	\$ 8.909.720.659

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.



Se presentó el avance financiero correspondiente al año 2025 para el Centro Zonal, en el marco de la programación de metas sociales y financieras.

El presupuesto asignado para las modalidades de atención fue de \$10.061.939.890, con una ejecución acumulada de \$8.909.720.659, lo que representa un 88,56% de cumplimiento.

Dentro de este total, se destacó la asignación para Protección, con \$9.800.154.818 y una ejecución de \$8.828.450.939, así como la modalidad Familia y Comunidades, con \$261.785.072 asignados y \$81.269.720 ejecutados.

Este avance refleja un nivel significativo de ejecución presupuestal, aunque se identificó una diferencia de \$1.152.219.231 entre lo asignado y lo ejecutado, atribuible a procesos en curso y ajustes administrativos. Se reiteró el compromiso institucional para alcanzar el 100% de ejecución al cierre de la vigencia.

6. Historias que inspiran

Se presentaron testimonios que han vivido experiencias significativas relacionadas con los servicios de la entidad. Estas historias resaltaron el impacto positivo de la gestión pública en la vida de las personas.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 12

Historias que inspiran...

**HENRY RAMIREZ
IBARGUEN**

HogarSustituto

PÚBLICA

Joven de 24 años de edad, talentoso en el arte de vivir, de aprender y tomar decisiones y fluir con las oportunidades que se le han presentado.

Superó con éxito las dificultades, recuerda haber tenido dos oportunidades de ser adoptado, las cuales no culminaron con éxito; reflexiona con alegría sobre sus días en los hogares sustitutos donde apoyaba a los otros niños, les enseñaba a caminar, jugaban y los motivaba aprender.

Actualmente, es asesor de ventas en la Empresa Multinacional Healthprime en el cargo de AR Especialista.



"Usted puede hacer, lo que quiere hacer"
Henry Ramirez Ibarguen

Fuente: Imagen tomada de archivo CZ Centro - ICBF



Durante la sesión se compartió la historia de vida de Henry Ramírez Ibargüen, un joven de 24 años que, a pesar de enfrentar dificultades en su proceso de adopción, logró superar los retos y aprovechar las oportunidades que se le presentaron.

Henry recordó con gratitud su paso por los hogares sustitutos, donde no solo recibió apoyo, sino que también brindó acompañamiento a otros niños, enseñándoles a caminar, jugando y motivándolos a aprender.

Actualmente, se desempeña como asesor de ventas en la empresa multinacional Healthprime, en el cargo de AR Especialista, demostrando que con resiliencia y esfuerzo es posible transformar la vida y alcanzar metas significativas. Esta historia fue presentada como ejemplo inspirador para resaltar el impacto positivo de los programas de protección y el valor de la perseverancia personal.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 12

Historias que inspiran...

**ENCUENTROS DE
FAMILIA**

**TRANSFORMANDO
VIDAS**

PÚBLICA

Entre 2024 y 2025, el programa vinculó a 372 acudientes (padres, madres, abuelas, tí@s, hermanos y cuidadores) provenientes de Defensorías de Familia, Juzgados y Comisarías de Familia.

Estos participantes asistieron activamente a espacios de formación diseñados para **fortalecer el rol parental** y promover entornos familiares más protectores.



Fuente: Imagen tomada de archivo CZ Centro - ICBF



Se presentó la experiencia del programa Encuentros de Familia, que 2024 vinculó a 372 acudientes (padres, madres, abuelos, tíos, hermanos y cuidadores) provenientes de Defensorías de Familia, Juzgados y Comisarías de Familia.

Los participantes asistieron a espacios de formación diseñados para fortalecer el rol parental y promover entornos familiares más protectores. Estas actividades se desarrollaron mediante metodologías participativas, escucha activa y acompañamiento de expertos, contribuyendo a la crianza respetuosa y a la reducción de riesgos asociados al maltrato infantil.

Durante los encuentros se abordaron temáticas clave como:

Proceso PARD
Etapas del desarrollo
Prevención de la violencia sexual
Educar sin castigo – Educar desde el amor
Dinámica familiar

Este proceso fue destacado como una estrategia transformadora que impacta positivamente la vida de las familias, fortaleciendo vínculos afectivos y promoviendo entornos seguros para niños, niñas y adolescentes.

7. Tu opinión es importante

Durante la Mesa Pública se abrió un espacio de diálogo con los asistentes para conocer sus percepciones y propuestas frente a los servicios del ICBF en el territorio. Las preguntas orientadoras fueron:

- ¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Los aportes recibidos se enfocaron en la necesidad de fortalecer la cobertura de los programas, mejorar la articulación interinstitucional y promover acciones comunitarias que garanticen entornos protectores para la niñez. Estas opiniones serán consolidadas en un informe de seguimiento para su análisis y consideración en la planeación institucional.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 12

8. Cierre del evento

El cierre de la Mesa Pública estuvo a cargo de la Dra. Maricela Botina Meléndez, Coordinadora del Centro Zonal, quien agradeció la participación activa de los asistentes y reiteró el compromiso institucional con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de los servicios.

“Queremos agradecerles sinceramente por su participación en esta mesa pública. Cada intervención, cada opinión y cada propuesta que hemos escuchado hoy son fundamentales para seguir fortaleciendo nuestro trabajo y garantizar que las acciones del ICBF respondan a las necesidades reales de la comunidad.

Este espacio reafirma nuestro compromiso con la transparencia, la escucha activa y la construcción conjunta. Proteger los derechos de niñas, niños y adolescentes no es solo una responsabilidad institucional, es una tarea que nos involucra a todos: familias, comunidad y Estado.

Los invitamos a seguir trabajando juntos, a mantener el diálogo abierto y a continuar siendo parte activa de este proceso. Porque solo unidos podemos lograr entornos seguros, protectores y llenos de oportunidades para nuestra niñez y nuestras familias.

¡Muchas gracias por su tiempo, su confianza y su compromiso!”

Decisiones:

- Se evidenció un alto nivel de ejecución presupuestal en la vigencia 2024 (98,76%) y un avance significativo en 2025 (88,56%), reflejando eficiencia en la gestión de recursos.
- Los espacios de formación como Encuentros de Familia fortalecieron el rol parental y promovieron entornos protectores, abordando temáticas clave como prevención de violencia sexual y crianza respetuosa.
- Las historias inspiradoras presentadas demostraron el impacto positivo de los programas de protección en la transformación de vidas y la construcción de proyectos personales exitosos.
- La participación ciudadana permitió identificar oportunidades de mejora en la calidad y acceso a los servicios, así como acciones comunitarias para fortalecer la protección de la niñez.
- Se reafirmó el compromiso institucional con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua en la atención a niños, niñas y adolescentes.
- No se generaron compromisos en la Mesa Pública.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Socializar la oferta institucional del CZ Centro a los participantes de la Mesa Pública.	Maricela Botina Melendez – Coordinadora CZ Centro	31/10/2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 12

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Maricela Botina Melendez	Coordinador(a) Centro Zonal Centro	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.