

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 7

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 09:30 am	Fecha: 07 de mayo de 2026
Lugar:	CDI Pingüinos 1, municipio de Dabeiba
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Occidente Medio
Proceso:	Grupo interno de trabajo prevención - Primera Infancia
Objetivo:	Realizar mesa pública - encuentro ciudadano sobre las memorias del cambio, metodología "Semillas de Cambio" - Primera Infancia 2026 con las niñas y niños de 3 a 5 años del CDI Pingüinos 1 del municipio de Dabeiba – Centro Zonal Occidente Medio
Agenda: 1. Saludo y bienvenida 2. Narración de cuento semillas del cambio 3. Presentación cultural 4. Creación de personajes fantásticos 5. Entrevistas con los niños 6. Cierre	
Desarrollo: 1. Saludo y bienvenida La coordinadora del CDI Pingüinos 1 realiza la apertura de la mesa pública con los niños de 3 a 5 años con un saludo y presentación de los funcionarios del grupo interno de trabajo de Prevención - Primera Infancia del Centro Zonal Occidente Medio. Para el desarrollo de esta mesa publica también se tuvo la participación de las agentes educativas que trabajan directamente con los niños participantes	

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 7

2. Narración de cuento semillas del cambio

Posteriormente, se inicia la narración del cuento “Semillas de Cambio”, el cual fue interpretado por varias agentes educativas y niños usuarios del CDI. El cuento es el siguiente: Sofía era un hada mágica que vivía con su familia en una casa que le encantaba. Su casita era cálida, alegre y siempre estaba rodeada de vida. Por allí caminaban cucarrones curiosos, gatitos juguetones y pollitos que cantaban sin parar. Muy cerca también se encontraban serpientes silenciosas, tigrillos sigilosos, hormigas trabajadoras, peces y delfines en el agua, sapos saltarines y muchos bichitos pequeños que hacían parte de su territorio mágico

A Sofía le pasaba algo muy especial y divertido: cada vez que estornudaba... su casa cambiaba de lugar. ¿A ver, cómo estornudan ustedes? Sofía miraba, sonreía y decía: “¡Así lo hago yo!” ACHISSSSS... y ¡puff!, su casa aparecía en otro lugar lleno de sorpresas. Sofía reía suavemente, movía sus alitas brillantes y exploraba el nuevo sitio con curiosidad.

Sofía vivía con su familia y casi siempre estaban sonriendo, llenos de amor y alegría. ¿Por qué creen que la familia de Sofía sonreía tanto? Sofía pensaba un momento y decía: “Porque compartimos, nos ayudamos y nos damos mucho cariño”. Luego miraba a su alrededor y preguntaba con dulzura: ¿Qué cosas bonitas creen que pasan en una familia? Mientras escuchaba, asentía feliz y decía: “Sí, así crece el amor”. Después agregaba: Cuéntame, ¿qué cosas bonitas o nuevas han pasado en tu jardín, en tu barrio, vereda o en tu casa? Y al escuchar, Sofía aplaudía suave con sus manos y decía: “¡Qué hermoso todo lo que viven!”

Pero no todos los días eran iguales. A veces, Sofía tenía días difíciles... días en los que se sentía triste o un poco enojada. Sus alitas dejaban de brillar tan fuerte y su voz se volvía suave. ¿Qué creen que pone a Sofía triste o enojada en su casa? Sofía escuchaba atenta y luego decía: “A veces cuando no compartimos o no nos escuchamos, mi corazón se siente así”. Luego preguntaba: ¿Qué le pasará a Sofía para sentirse así? Y después de escuchar, respiraba profundo y decía: “Pero los sentimientos también pasan... y nos enseñan”. De repente... ¡Ahí

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 7

venía su estornudo! Ah, ah, ah... ¡CHISSSS! Y su casa volvía a cambiar de lugar, como si la magia también ayudara a transformar esos momentos.

Además de su casa, Sofía iba al jardín, un lugar lleno de colores, risas y aprendizajes. Le encantaban sus amigos, su profe, la comida, los libros y los juguetes. Pero había algo más que soñaba. Sofía cerraba los ojos y decía: “Quisiera que aquí también hubiera...” y miraba a los niños. ¿Qué creen que quiere Sofía que haya en su jardín? Escuchaba cada idea con emoción y decía: “¡Qué ideas tan maravillosas!”. Luego preguntaba: ¿Qué es lo que más te gusta de tu jardín o de quienes te cuidan? Y después de oír, respondía: “Eso que amas... hay que cuidarlo siempre”. Finalmente decía: ¿Qué te gustaría que no se acabara nunca? Y con una sonrisa añadía: “Entonces hagamos todo para que eso siga creciendo”.

Un día, Sofía caminaba con su abuela de regreso a casa. El cielo estaba oscuro y las estrellas comenzaban a brillar. Pasaron por su lugar favorito, y Sofía sonrió con mucha emoción. ¿Cuál creen que es el lugar favorito de Sofía? Escuchaba con atención y luego decía: “Mi lugar favorito es donde me siento feliz y en paz”. Después preguntaba: ¿Qué creen que pasaba allí? Y mientras escuchaba, cerraba sus ojitos como recordando algo bonito.

Sofía luego preguntaba: ¿Cómo cuidas tú las cosas que te gustan? Escuchaba con atención y respondía: “Cuando cuidamos lo que amamos, eso crece fuerte y bonito”. Y luego decía: ¿Qué haces cuando quieres que algo bonito siga pasando? Y con dulzura concluía: “Entonces hay que repetir esos actos llenos de amor todos los días”.

Pero no todo el camino era fácil. Había lugares que a Sofía no le gustaban, sitios que le daban un poco de miedo. Sus alitas se movían más despacio y se acercaba a su abuela. ¿Cuáles creen que son esos lugares que no le gustan a Sofía? Escuchaba y decía: “Sí, a veces hay espacios que no nos hacen sentir bien”. En ese momento, su abuela la abrazaba fuerte, le daba besitos y la llenaba de cariño. Sofía volvía a sonreír y sus alitas brillaban otra vez. Entonces preguntaba:

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 7

¿Qué cosas hacen los adultos para que tú estés bien cuidado o cuidada? Escuchaba con amor y decía: “Eso es cuidar con el corazón”. Luego añadía: ¿Qué crees que deberían seguir haciendo para cuidar a todas las niñas y los niños? Y afirmaba: “Cuando cuidamos, hacemos magia real”.

Y justo cuando todo estaba tranquilo... Sofía sintió su naricita cosquillear. Miró a todos y dijo: “¡Ahí viene otra vez!” Vamos todos: Ah, ah, ah... ¡CHISSSS! Y su casa volvió a cambiar de lugar.

Sofía, el hada mágica, miró al cielo, extendió sus alitas y dijo con voz dulce: “¿Saben por qué me pasa todo esto?” Hizo una pausa y sonrió. “Porque este es un país que ama a sus niñas y niños, que quiere verlos crecer sanos, felices y llenos de sueños”. Y así, Sofía siguió viajando, estornudo tras estornudo, sembrando pequeñas semillas de amor, cuidado y cambio en cada lugar donde llegaba.

Preguntas orientadoras inmersas en el cuento:

Cuéntanos: ¿Qué cosas nuevas tienes ahora que antes no tenías?
(Por ejemplo: juegos, comidas, cuidados, actividades)

Cuéntanos: De esas cosas nuevas, ¿cuáles te gustan mucho y quieres que sigan?

Tú nos cuentas: ¿Qué puedes hacer tú para cuidar y mantener esas cosas bonitas? (Por ejemplo: compartir con los papás y mamás, cuidar los juguetes, títeres, cuentos, escuchar a los profes)

contamos contigo: ¿Qué cosas bonitas te gustaría que el ICBF (el jardín, UDS) siga haciendo para ti y otros niños?

Al momento de la llegada de las niñas y niños, se generó un espacio de diálogo, confianza y armonización. El espacio se organizó de manera que permitió la visibilidad entre todos los participantes, se acondiciona un ambiente cómodo utilizando el mobiliario disponible. El ambiente fue dispuesto con la utilización de cojines, colchonetas alrededor de un espacio central, con la

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 7

intención de aportar un espacio igualitario y equitativo en donde se les permita tener voz y participación espontánea a las niñas y los niños convocados.

3. Presentación cultural

Por parte de las agentes educativas del CDI y de los usuarios se realizó una presentación cultural de una danza típica de la región antioqueña con vestimenta folclórica.

4. Creación de personajes fantásticos

Desde la metodología de la narración del cuento se convocó a las niñas y niños a desarrollar su imaginación y crear entre todos una figura fantástica con material reciclable, donde se experimentan momentos creativos que les permita a través de las experiencias significativas, que sus voces fueran escuchadas por medio del desarrollo de la actividad.

5. Entrevistas con los niños

Luego de terminado el cuento y la creación del personaje fantástico se procede con un espacio de interacción y dialogo con las niñas y niños usuarios participantes de la mesa pública, teniendo en cuenta las preguntas orientadoras. A continuación, se dan a conocer de manera textual algunas de las respuestas dadas por los niños:

ANI SOFIA

“Me gusta venir al CDI porque puedo compartir, porque juego al escondite, lo que más me gusta es cuando me das espaguetis, y no me gusta cuando me dan pepino, yo quiero venir todos los días al pingüino”

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 7

MATIAS

“Lo que no me gusta de venir al pingüino es cuando me ponen a recoger los juguetes”

FELIPE

“Me gusta venir al pingüino a jugar con los juguetes, y me gusta que mi papá venga por mí”

LUCIANA

“Me gusta venir al pingüino porque estoy bien alimentada, yo me como toda la comida, me gusta mucho cuando me dan frijoles, también me gusta mucho jugar con mis amiguitos”

6. Cierre

Finalmente se hace cierre de la mesa publica con las niñas y niños a través de una despedida grupal, en la que estos expresaron que les gustó mucho la experiencia pedagógica, que se sintieron muy bien y que lo que más les llamó la atención fue la creación del personaje fantástico.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
N/A	N/A		N/A
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Carlos Alexander Erira Ruano	Enlace SNBF	ICBF – CZ Occidente Medio	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 7

Yesy Alejandra Zapata Herrera	Enlace seguimiento a la ejecución	ICBF – CZ Occidente Medio	Yesy Alejandra Zapata H.
Karol Sthefania Araujo Arcos	Enlace seguimiento a la ejecución	ICBF – CZ Occidente Medio	Karol Araujo
Adriana Maria Gomez Gutierrez	Enlace seguimiento a la ejecución	ICBF – CZ Occidente Medio	Adriana G.
Leidy Natalia Duarte Castro	Profesional Especializado	ICBF – CZ Occidente Medio	Leidy Natalia Duarte Castro
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Yesy Alejandra Zapata Herrera		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 13

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 2:00 PM	Fecha: Lunes 11 de MAYO de 2026
Lugar:	Auditorio del Centro Zonal Occidente Medio
Dependencia que Convoca:	Coordinación
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Mesa Publica – Cuentas Para La Vida

Agenda:

1. Inicia la mesa pública – 2:00 p.m.
2. Información general del ICBF
3. Socialización del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD)
4. Proyección de videos de historias inspiradoras.
5. Explicación de los cambios del ICBF.
6. Actividad: círculo de la palabra con cuatro preguntas por grupo.
7. Refrigerio – 3:00 p.m. (mientras se responden las preguntas)
8. Socialización de respuestas de los grupos.
9. Encuesta de satisfacción
10. Cierre de la sesión.

Desarrollo:

1. Apertura:

Siendo las 2:00 p.m., se inició la mesa pública con la presencia de los asistentes previamente convocados. La Coordinadora instaló formalmente la reunión, brindando un cordial saludo a todos los participantes y agradeciendo su asistencia e interés en participar de este importante espacio comunitario. Durante su intervención, resaltó la importancia de fortalecer el trabajo articulado entre las familias, la comunidad y las instituciones, enfatizando que estos encuentros permiten identificar necesidades, construir propuestas y promover acciones en beneficio de la niñez, adolescencia y las familias del territorio.

Asimismo, se socializó el objetivo principal de la jornada, orientado a generar un espacio de participación ciudadana, escucha activa e intercambio de experiencias, promoviendo la transparencia institucional y el fortalecimiento de los procesos liderados por el ICBF.

La Coordinadora realizó la presentación oficial del equipo de trabajo del ICBF presente en la actividad, mencionando el nombre, cargo y funciones de cada uno de los integrantes

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 13

2. Información general del ICBF:

Posteriormente, se expuso información institucional relacionada con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, socializando aspectos relevantes sobre su misión, visión, estructura organizacional y alcance de los programas y servicios ofrecidos a la comunidad. Se explicó el papel fundamental de la entidad en la garantía y restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como las acciones desarrolladas en beneficio de las familias y comunidades vulnerables.

Se expuso a los asistentes la naturaleza y estructura del ICBF como establecimiento público descentralizado con autonomía administrativa, el cual se encuentra actualmente adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad conforme a los decretos vigentes. Durante este punto, se socializaron los datos macro de cobertura institucional, haciendo énfasis en la operación articulada mediante sus 33 regionales, 218 centros zonales y la atención extendida a más de 1.130 municipios de Colombia. Se compartieron las cifras presupuestales de inversión social y las metas globales de usuarios atendidos durante el año anterior.

Durante la intervención también se presentaron algunos de los principales programas y estrategias implementadas en el territorio, orientadas al fortalecimiento familiar, prevención de vulneraciones de derechos y promoción del bienestar integral. Los asistentes manifestaron interés en conocer los mecanismos de acceso a los diferentes servicios institucionales.

3. Socialización del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD):

La Trabajadora Social Vilma Claros Vargas, tomó la palabra para realizar una socialización detallada sobre el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

En su exposición explicó:

- En qué consiste el PARD: un procedimiento jurídico-administrativo que busca garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes cuando han sido vulnerados.
- Etapas del proceso: identificación de la vulneración, apertura formal, adopción de medidas de protección, seguimiento y cierre.
- Ruta de atención: cómo se activa el proceso desde la denuncia o reporte inicial, hasta la intervención de las instituciones competentes.
- Instituciones involucradas: Defensoría de Familia, jueces de infancia, comisarías de familia, entidades educativas y de salud, entre otras.

Enfatizó que la comunidad tiene el deber de informar a las entidades competentes ante una vulneración de derechos, recordando que el ICBF no “quita niños”, acompaña, protege y fortalece a las familias, en brindar seguridad y cuidados necesarios en una amorosa crianza con sus hijos. Su intervención generó un espacio de reflexión y permitió a los asistentes comprender mejor el alcance del PARD y la corresponsabilidad social en la protección de la niñez.

4. Proyección de videos inspiradores:

Como parte de la jornada, se realizó la proyección de videos inspiradores relacionados con experiencias y testimonios significativos que evidencian el impacto positivo del trabajo desarrollado por el ICBF en diferentes comunidades.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 13

Se proyectaron dos videos con testimonios significativos:

- **Yanet Goetz**, Quien fue madre comunitaria y actualmente es madre sustituta, compartió su experiencia de acompañamiento y protección a la niñez, resaltando cómo el ICBF le brindó herramientas para transformar su labor en un servicio más especializado y cercano a las familias.
- **Mónica Guzmán**, hija del ICBF, relató cómo gracias al apoyo institucional pudo acceder a estudios universitarios y hoy cuenta con un empleo estable. Su historia reflejó el impacto positivo del acompañamiento institucional en la construcción de proyectos de vida.

Ambos testimonios generaron un ambiente de reflexión y motivación entre los asistentes, quienes reconocieron el valor del trabajo del ICBF en la transformación de vidas y en la construcción de oportunidades para la niñez y las familias. Además, se fortaleció la comprensión sobre la importancia del trabajo institucional y el papel fundamental de la comunidad en la construcción de espacios seguros y protectores para la niñez y las familias.

5.Explicación de los cambios del ICBF:

Durante este espacio, el referente del SNBF realizó una explicación detallada sobre las modificaciones recientes implementadas por el ICBF en los diferentes procesos y programas dirigidos a la atención de niños, niñas, adolescentes y familias. Se socializaron nuevas estrategias de acompañamiento comunitario, fortalecimiento institucional y articulación intersectorial, resaltando la importancia de garantizar una atención integral y oportuna a la población beneficiaria. Los asistentes participaron activamente realizando preguntas y aclarando inquietudes relacionadas con los ajustes realizados y su impacto en la comunidad.

6. Actividad círculo de la palabra:

Posteriormente, se desarrolló la dinámica denominada “círculo de la palabra”, con el objetivo de promover la participación, el diálogo y la reflexión colectiva entre los asistentes. Los participantes fueron organizados en grupos de trabajo y cada grupo recibió cuatro preguntas orientadoras relacionadas con los cambios vividos en la comunidad, los compromisos ciudadanos y las acciones esperadas por parte del Estado y las entidades competentes. Durante la actividad se evidenció una participación, permitiendo identificar necesidades, propuestas y percepciones de la comunidad frente a las situaciones expuestas.

Las preguntas son:

- ¿Qué cambios han vivido en la comunidad en los últimos años?
- ¿Qué de esos cambios consideran importante mantener?
- ¿Qué compromisos puede asumir la comunidad?
- ¿Qué debe hacer el estado (ICBF y otras entidades)

Respuestas: En Anexos

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 13

Dentro de las principales conclusiones manifestadas por los grupos, se resaltó la importancia de fortalecer los espacios de convivencia, fomentar la participación comunitaria, mantener el trabajo articulado con las instituciones y promover acciones de prevención y protección para las familias y la niñez.

7. Refrigerio:

Siendo las 3:00 p.m., se brindó un refrigerio a los asistentes como parte de la jornada programada. Durante este espacio, los grupos continuaron compartiendo ideas y avanzando en el desarrollo de las preguntas asignadas, fortaleciendo la integración y el trabajo colaborativo entre los participantes.

8. Socialización de respuestas:

Finalizada la actividad grupal, cada equipo socializó sus respuestas y conclusiones ante los demás asistentes. Este ejercicio permitió generar un intercambio de experiencias, aprendizajes y propuestas orientadas al fortalecimiento comunitario y al mejoramiento de las acciones institucionales en el territorio. Asimismo, se promovió la escucha activa y la construcción colectiva de alternativas frente a las problemáticas identificadas.

9. Encuesta de satisfacción:

A las 3:50 p.m. se aplicó la encuesta de satisfacción a los asistentes con el propósito de evaluar el desarrollo de la jornada, conocer las opiniones de los participantes y recoger recomendaciones para futuros encuentros. Los asistentes manifestaron satisfacción frente a los temas abordados, la metodología implementada y los espacios de participación generados durante la actividad.

10. Cierre de la sesión:

Finalmente, la Coordinadora agradeció la asistencia, disposición y participación de todos los presentes, destacando la importancia de estos espacios para fortalecer el trabajo articulado entre comunidad e instituciones. De igual manera, reiteró el compromiso del ICBF y las entidades participantes con el bienestar de las familias y dio por concluida la mesa.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
N/A	N/A		N/A
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Yamile Mosquera Cordoba	Coordinadora	ICBF	
Gleidy Jhasmith Arboleda	Técnico Administrativo	ICBF	<i>Gleidy J. Arboleda L.</i>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 13

Maria Jose Toro Vega	Auxiliar Administrativo	ICBF	<i>Maria Jose</i>
Erika Yamile Duarte Garcia	Técnico Administrativo	ICBF	<i>Erika</i>
Vilma Claros Vargas	Profesional Especializado	ICBF	<i>Vilma Claros Vargas.</i>
Alexander Eira Ruano	SNBF	ICBF	<i>Alexander Eira Ruano.</i>
Monica Eliana Guzman	Profesional Universitario	ICBF	<i>Monica Guzman.</i>

LISTADO DE ASITENCIA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

[illegible]

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 13

Anexos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

- ① La Creación de los CDI, programas FAMI y madres sustitutas, Capacitación de los prestadores del servicio, acceso a alimentación balanceada, Formalización de madres comunitarias.
- ② Continuar la exigencia en cualificación del talento humano, mejoramiento de infraestructura de sedes pioneras.
- ③ Acceder a los servicios, Realizar los PQRS correspondientes, priorizar el bienestar de los niños y ser responsables con su salud.
- ④ Dar oportunidad al talento humano con poca experiencia, priorizar el mejoramiento de infraestructura de las sedes antiguas, capacitar a los padres.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 13

1. ¿Qué Cambios han vivido en la comunidad en los últimos años?
 - mayor cobertura en la atención a primera infancia creación de CDI (3 en el municipio).
 - Vinculación de madres Comunitarias
 - Fortalecimiento del talento humano
 - creación de dos defensorías
 - Cambio en la minuta de los ~~DA~~ niños.
 - mayor cobertura en lo rural.
 - mayor formación para padres de familia.
 - Ampliación de la planta de cargos.
2. ¿Qué de esos cambios consideran importante mantener?

Todos!! La parte de protección a través de sus equipos de defensorías es muy importante, la parte de prevención y atención con los CDI, Hogares comunitarios, madres FAMI, el apoyo nutricional, los Hogares Sustitutos.
3. ¿Qué Compromisos puede asumir la comunidad?

Ser garantes de derechos y denunciar cuando un niño se encuentre en riesgo.

 - A. ¿Qué debe hacer el Estado (ICBF y otras entidades)?
 - Se debe invertir recursos en un cambio de imagen donde se deje de ver al instituto como los quita niños y sea visto más como una entidad de apoyo a la familia y a la protección de los niños.
 - Contratar profesionales más operativos y menos románticos ante las situaciones familiares y de los niños.
 - Que se tomen medidas de protección acordes a los casos y situaciones, que sean por igual a toda la comunidad.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 13

¿Que Cambio ha vivido la Comunidad en los últimos años.

los Cambios que se ha evidenciados es que debido a las necesidades presentados en el territorio, han surgido mas programas que han generado apoyo a las familias con niños y adolescentes de forma integral.

¿Que de esos Cambios Consideran importante mantener.

todos esos Cambios es importante mantenerse ya.

¿Que compromisos puede Asumir la Comunidad tener compromisos con los llamados que hace la comunidad, como cuidar las instalaciones

Que creamos que debe hacer el estado para garantizar los derechos -
- seguir fortaleciendo los programas

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 13

Que Cambios han vivido en la comunidad en los últimos 4 años

- R// Vinculación a madres comunitarias
- fortalecimiento del tejido humano
 - incrementaron la nutrición alimentaria para los niños

cuales de esos cambios consideran importante mantener

R// Fortalecer los programas

que compromisos puede asumir la comunidad

R// Denunciar cuando observemos maltrato infantil

Que debe hacer el estado (ICBF) y otras entidades

R// mas acompañamiento para las familias

Cambio de contratación a las madres sustitutas que sea directamente con el ICBF

Visitas a las instituciones educativas

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 13

¿Qué cambios han vivido en la comunidad en los últimos años?

1. han llegado varios programas a la comunidad para los nna. y familia, pero no son permanentes y no hay continuidad.
2. Disminución de hogares comunitarios / cierre de hogares en las zonas rurales.
3. Disminución de cupos.
4. Han trasladado programas
5. Disminución de la mortalidad por desnutrición.
6. Disminución del trabajo infantil.
7. Restablecimiento de derechos en la comunidad indígena.

¿Qué de esos cambios consideran importante mantener?

1. la garantía de derechos.
2. que se mantengan los hogares y aumento de cobertura.
3. SIAPD
4. Programas de primera infancia.
5. Renovación y ampliación del talento humano. (Garantizar continuidad)

¿Qué compromisos puede asumir la comunidad?

1. Denunciar en caso de vulneración de derechos.
2. Apoyar a la prevención
3. Participación activa y apoyo a los programas.
4. Asistencia a los programas (control social)

¿Qué debe hacer el estado (ICBf y otras entidades)?

1. Referente étnico (Indígena)
2. Mas recursos y ampliación de cupos
3. Cumplimiento de rutas de atención
4. Revisión y adaptación de Políticas Públicas de enfoque diferencial.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 13

1. Cambios en la comunidad en los últimos años
- Que hay más cobertura en los Hogares Comunitarios
 - Se han visibilizado más los nodos sustitutos
 - Que hay más compromiso y responsabilidad de los Padres
 - Que han mejorado los canales de comunicación para las denuncias.

Se debe estar los nodos Tecnificados con Procesos Educativos, Perfil Técnico

2- ¿Qué de esos cambios consideran importante mantener?

- Territorialización de ICBF
- ICBF mas humano y mas cercano a las instituciones protectoras y comunidad.
- Programas de prevención
- Desarrollo de alimentos de alto valor nutricional y alimentos regionales.

3- ¿Qué compromisos puede asumir la comunidad?

- Familia como red de apoyo en la crianza y protección.
- Denunciar.
- Comunidad como garante de la protección y cuidado de los NN - Red de apoyo comunitaria

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 7

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1	
Hora: 9:00 a.m. – 12:00 m	Fecha: 11 de mayo de 2026
Lugar:	Auditorio del C.Z Occidente Medio
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Occidente Medio – Regional Antioquia – ICBF
Proceso:	Mesa Publica _ Rendición de Cuentas y Transparencia Institucional
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública del Centro Zonal Occidente Medio con el fin de rendir cuentas a la ciudadanía sobre la gestión del ICBF durante la vigencia 2025, presentar los logros y cambios significativos de la entidad, e identificar la percepción de los asistentes a través de espacios participativos de diálogo.

Agenda:

1. Apertura y bienvenida – Coordinadora del Centro Zonal Occidente Medio, Dra. Yamile Mosquera
2. Contexto Institucional: ¿Qué es el ICBF? Estructura, cobertura y presupuesto 2025
3. Socialización del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD)
4. Somos Historias: Testimonios E Historias Que Inspiran
5. Cambios Significativos del Bienestar Familiar durante la vigencia
6. Espacio de Diálogo Ciudadano y Trabajo Grupal: Desarrollo y respuestas a las 4 preguntas fundamentales
7. Diligenciamiento de la Encuesta de Evaluación y Percepción de la Mesa Pública
8. Definición de compromisos, conclusiones y cierre de la jornada por parte del equipo organizador

Desarrollo:

1. Apertura y saludo de bienvenida

La Dra. Yamile Mosquera, en su calidad de Coordinadora del Centro Zonal Occidente Medio, lideró la apertura formal de la Mesa Pública 2026. En su intervención, extendió un saludo de bienvenida afectuoso a los adolescentes y a la docente, explicando que este espacio constituye un ejercicio fundamental de transparencia, control social y participación ciudadana. Resaltó que para el ICBF es prioritario escuchar de manera directa las voces, dudas y vivencias de los jóvenes beneficiarios en el territorio con el fin de robustecer el diseño y la ejecución de las modalidades de atención regional.

2. Contexto Institucional

A través de un soporte audiovisual adaptado, se expuso a los asistentes la naturaleza y estructura del ICBF como establecimiento público descentralizado con autonomía administrativa, el cual se encuentra actualmente adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad conforme a los decretos vigentes. Durante este punto, se socializaron los datos macro de cobertura institucional, haciendo énfasis en la operación articulada mediante sus 33 regionales, 218 centros zonales y la atención extendida a más de 1.130 municipios de Colombia. Se compartieron las cifras presupuestales de inversión social y las metas globales de usuarios atendidos durante el año anterior, permitiendo a los jóvenes y a la docente comprender el alcance técnico y financiero del instituto.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 7

3. Socialización del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD)

Los profesionales del Área de Protección del Centro Zonal Occidente Medio realizaron una socialización detallada sobre el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), explicando en qué consiste, cuáles son sus etapas, cómo se activa la ruta de atención y cuál es el papel de las diferentes instituciones que intervienen en el proceso.

Este espacio generó una importante dinámica de participación por parte de los adolescentes, quienes formularon diversas preguntas y expresaron dudas concretas sobre la aplicación del PARD. Entre los temas abordados por los jóvenes se destacaron: las condiciones que dan lugar a la apertura de un proceso de restablecimiento de derechos, las diferencias entre medidas de protección, los tiempos del proceso y los derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes durante el mismo.

Adicionalmente, la Defensora de Familia del Centro Zonal intervino en este punto, complementando la explicación desde el ámbito jurídico y administrativo, y respondiendo con claridad las inquietudes planteadas por los asistentes. Su intervención permitió a los adolescentes comprender mejor las competencias y funciones de la Defensoría de Familia, así como los mecanismos de protección disponibles para ellos y sus familias.

Los profesionales del Programa de Prevención también tomaron la palabra en este contexto, haciendo énfasis en las acciones preventivas y los programas del ICBF orientados a evitar vulneraciones de derechos, destacando la importancia de la participación activa de los jóvenes y las familias en estos procesos.

4. Somos Historias: Testimonios E Historias Que Inspiran

Se compartieron relatos y testimonios breves de beneficiarios vinculados a modalidades de hogar sustituto y al programa universitario *Proyecto Sueño*. Estos relatos reflejaron el impacto positivo de los servicios del ICBF en la vida de niños, niñas y adolescentes, así como las buenas prácticas identificadas y promovidas desde el Centro Zonal.

5. Cambios Significativos del Bienestar Familiar durante la vigencia

Se activó la fase participativa de la Mesa Pública bajo el lema "Queremos conocer tu percepción", orientada a evaluar los cambios significativos percibidos en la gestión del Bienestar Familiar. Los adolescentes y la docente interactuaron activamente respondiendo a los interrogantes planteados en la agenda. Expresaron que el apoyo psicosocial y las jornadas de participación son los componentes que mayor impacto positivo generan en sus proyectos de vida. Asimismo, señalaron la importancia de que el ICBF continúe fortaleciendo su presencia física y pedagógica dentro de las instituciones educativas y los hogares del territorio para evitar la deserción y mitigar riesgos sociales comunitarios.

6. Espacio de Diálogo Ciudadano y Trabajo Grupal: Desarrollo y respuestas a las 4 preguntas fundamentales

Se desarrolló la dinámica de participación ciudadana con preguntas orientadoras dirigidas a los adolescentes, quienes respondieron de manera activa y reflexiva. Las preguntas abordadas fueron:

¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?

¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?

¿Cómo crees que los jóvenes y las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

Los jóvenes participaron activamente, expresando sus opiniones y reflexiones de manera espontánea. Sus aportes fueron recogidos por el equipo organizador como insumo para el proceso de mejora continua del Centro Zonal. El espacio evidenció la capacidad de los adolescentes para analizar críticamente la gestión institucional y proponer alternativas de mejora.

7. Aplicación De Encuesta De Evaluación

Al finalizar los puntos sustantivos de la jornada, se distribuyó y diligenció la Encuesta de Evaluación de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas (F9.P2.MS – Versión 10). De los 31 asistentes, 30 adolescentes completaron la encuesta. La docente acompañante no diligenció encuesta.

A continuación se presenta la tabla consolidada de resultados:

PREGUNTA	RESPUESTAS CONSOLIDADAS
1. Parte interesada que representa	Usuarios (adolescentes)
2. ¿Cómo se enteró del evento?	Invitación directa y/o correo electrónico: 22 Comunidad: 5 Aviso sitio público: 2 Redes Sociales: 1
3. ¿La jornada permitió conocer los resultados de la gestión?	Sí: 22 Parcialmente: 6 No sabe/No responde: 2
4. ¿La información fue útil para seguimiento y control a la gestión?	Sí: 20 Parcialmente: 6 No sabe/No responde: 4
5. ¿Se generó un espacio de diálogo?	Sí: 24 Parcialmente: 5 No: 1
6. ¿La información respondió a sus intereses como ciudadano/a?	Sí: 22 Parcialmente: 5 No sabe/No responde: 3
7. ¿Cómo califica el lenguaje utilizado?	Totalmente claro: 16 Claro: 10 Poco claro: 3 Para nada claro: 1
8. ¿Está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?	Totalmente de acuerdo: 10 De acuerdo: 17 En desacuerdo: 2 Sin marcar: 1
9. ¿Está de acuerdo con los compromisos establecidos?	Totalmente de acuerdo: 8 De acuerdo: 18 En desacuerdo: 2 Totalmente en desacuerdo: 1 No sabe: 1

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 7

10. Calificación logística (1-5)	Promedio: 4.2 Moda: 5
10. Calificación presentación (1-5)	Promedio: 4.8 Moda: 5
10. Calificación conectividad (1-5)	Promedio: 3.7 Moda: 4
10. Calificación tiempo del evento (1-5)	Promedio: 4.1 Moda: 5
11. ¿La jornada permitió a los ciudadanos...?	Evaluar la gestión: 14 Informarse de programas: 10 Proponer mejoras: 3 Presentar inquietudes: 3
12. ¿Participaría nuevamente en una jornada del ICBF?	Sí: 20 Parcialmente: 8 No: 1 No sabe: 1
13. ¿La gestión del ICBF, según lo presentado, fue...?	Muy efectiva: 16 Efectiva: 10 Poco efectiva: 1 No sabe: 3
14. ¿Considera clara la explicación de la entidad sobre participación ciudadana y transparencia?	Sí: 18 Parcialmente: 8 No: 2 No sabe/No responde: 2
15. ACUERDO DE PAZ – ¿Dónde se encuentra frente a las acciones del ICBF para el Acuerdo Final 2025?	Totalmente de acuerdo con lo presentado: 12 De acuerdo: 13 En desacuerdo: 2 No tiene suficiente información para opinar: 3

8. Definición de compromisos, conclusiones y cierre de la jornada por parte del equipo organizador

El equipo organizador del Centro Zonal Occidente Medio tomó la palabra para realizar el cierre de la Mesa Pública. En este espacio se retomaron los puntos más relevantes de la jornada y se enfatizó la importancia de la socialización del PARD realizada por los profesionales de Protección, la Defensora de Familia y el equipo de Prevención, como uno de los momentos de mayor participación e interacción con los adolescentes.

Se establecieron los siguientes compromisos por parte de los asistentes y del equipo institucional: los adolescentes se comprometieron a replicar la información recibida durante la jornada entre sus pares, familias y comunidades cercanas; y el equipo del Centro Zonal asumió el compromiso de extender la invitación a más adolescentes del territorio para futuras jornadas de rendición de cuentas y mesas públicas.

Decisiones

1. Se llevó a cabo exitosamente la Mesa Pública del Centro Zonal Occidente Medio correspondiente a la vigencia 2026, dando cumplimiento a los lineamientos de Rendición de Cuentas y Transparencia Institucional del ICBF.
2. La socialización del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) constituyó el momento de mayor participación e interacción de la jornada, generando un rico espacio de preguntas y respuestas que evidenció el interés de los adolescentes por conocer sus derechos y los mecanismos de protección disponibles.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 7

3. Los 30 adolescentes participantes valoraron positivamente la jornada. El 73% consideró que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión (Sí), el 80% manifestó que la información respondió a sus intereses y el 80% indicaría que la gestión del ICBF fue muy efectiva o efectiva.
4. Se recogieron percepciones y recomendaciones ciudadanas por parte de los adolescentes que serán insumo para el mejoramiento continuo de los servicios del Centro Zonal.
5. Los compromisos adquiridos por los adolescentes de replicar la información y los del equipo institucional de ampliar la convocatoria a futuras jornadas reflejan el impacto positivo del espacio en la construcción de una cultura de participación y transparencia.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Replicar la información recibida en la Mesa Pública (PARD, servicios del ICBF y cambios significativos) entre sus pares, familias y comunidades.	Adolescentes participantes	2026
Extender la invitación a más adolescentes del territorio para futuras jornadas de rendición de cuentas y mesas públicas.	Equipo Centro Zonal Occidente Medio – ICBF	2026

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Yan Carlos Baza Payares		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.