

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 24 de octubre e 2025
Lugar:	Auditorio Corpourabá
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Urabá
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Pública del Centro Zonal Urabá vigencia 2024

Agenda:

Himno nacional

- Instalación por parte de la coordinadora zonal- **Orleides Chalá Moreno**
- Presentación cultural de bienvenida –CDI Sueños de Compartir “Baile que sube sube y baja baja”
- Contexto institucional
- Contexto Mesas Públicas
- Tema seleccionado en la consulta previa “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial”
- Alimentos de alto valor nutricional -AAVN
- ¿Que hemos hecho? Informe de gestión financiera 2024 y "cómo vamos"- Metas sociales y financieras 2025
- Casos de éxito
- Logros y retos
- Espacio de participación de partes interesadas
- Canales y medios para atención a la ciudadanía para PQRS
- Evaluación de la audiencia
- Cierre

Desarrollo:

1. Instalación por parte de la coordinadora zonal- Orleides Chalá Moreno

El ejercicio de la Mesa Pública inició a las 9:30 am con un saludo cordial dirigido por la moderadora Beatriz Almario Vargas quien procedió a darle la bienvenida a los participantes, socializó la agenda a tratar durante el evento y posteriormente, cedió el micrófono a la coordinadora zonal Orleides Chalá Moreno quien dirigió un cálido saludo de bienvenida a todos los asistentes, expresó su agradecimiento por la presencia en la Mesa Pública del ICBF centro zonal Urabá, en nombre de la directora Nacional y director Regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a los representantes de instituciones municipales, a los operadores de los diferentes modalidades de atención a la primera infancia, adolescencia y familia , a las madres comunitarias, veedurías, aliados estratégicos, a los niños, madres y padres usuarios de los servicios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2

Después de la bienvenida, se procede a la entonación del himno nacional. La moderadora compartió la metodología para el desarrollo de la mesa pública. Informó que este ejercicio hace parte del proceso de Rendición Pública de Cuentas y permite que la comunidad usuaria conozca la gestión del ICBF, la inversión que con prioridad garantiza el buen funcionamiento de los programas y servicios en beneficio de la niñez, la adolescencia y las familias sujetos de atención misional del ICBF, garantizando calidad, idoneidad, eficiencia y efectividad en la gestión en los diferentes programas.

2. Presentación cultural de bienvenida –CDI Sueños de Compartir “Baile que sube sube y baja baja”

Seguidamente se invita al grupo de niños en representación del CDI Sueños de Compartir quienes dieron apertura al evento con la presentación cultural de bienvenida “Baile que sube sube y baja baja”.

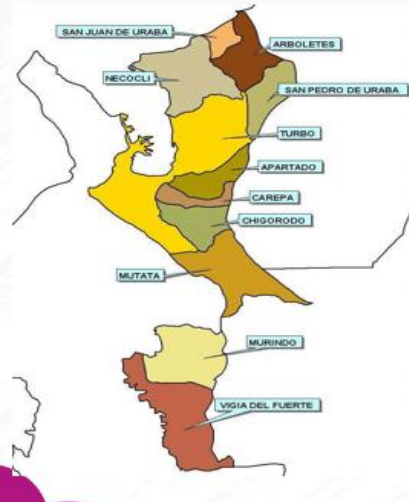


3.Contexto Institucional.

Se continua la agenda con la socialización del Contexto institucional, en el cual se da a conocer a la audiencia que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023. Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, con 33 sedes regionales y 218 centros zonales en todo el país, 1.157 municipios con atención del ICBF. Para el 2024 se atendieron 2.669.681 usuarios con una inversión de \$9,78 billones. En línea a lo anterior, se dio a conocer cuáles son los municipios del área de influencia del centro Zonal Urabá: Municipios de Apartadó, Arboletes, Carepa, Chigorodó, Murindó, Mutatá, Necoclí, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá, Turbo y Vigía del Fuerte.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 2

Contexto Centro Zonal




Municipios de influencia: Apartadó, Arboletes, Carepa, Chigorodó, Murindó, Mutatá, Necoclí, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá, Turbo y Vigía del Fuerte.



4.Contexto Mesas Públicas.

En este punto se exaltó la importancia de las mesas públicas como un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.

Se socializó el análisis de resultados de la consulta previa, se informó que esta se realizó de manera virtual con antelación, se diligenciaron 87 encuestas por Usuarios, Aliados estratégicos, Proveedores, Comunidad y Sociedad. El tema priorizado por la comunidad fue **“Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial”**.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

5. Tema seleccionado en la consulta previa “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

En este punto se socializaron las modalidades y servicios de educación inicial en el marco de la Atención Integral para la Primera Infancia, las estructuras de modalidades y servicios de la educación inicial en el marco de la atención integral para la primera infancia:

Modalidad Institucional de Educación Inicial: Las niñas y los niños de la primera infancia viven la educación inicial en infraestructuras diseñadas y adecuadas, acceden a una atención diaria que permite que las agentes educativas, maestras, maestros y equipos interdisciplinarios diseñen experiencias orientadas a descubrir sus talentos, promover sus capacidades y su desarrollo integral, en unión con las familias y las comunidades con la intención de crear redes de cuidado y protección desde el inicio de la vida.



Modalidad Familiar y Comunitaria de Educación Inicial: Las niñas y los niños de la primera infancia viven la educación inicial de la mano con sus familias y comunidades, en espacios de atención fijos e itinerantes, acompañados por madres y padres comunitarios, agentes educativas, maestras y equipos interdisciplinarios que diseñan propuestas que favorecen el acompañamiento en el cuidado, la crianza y la educación desde el tiempo de la gestación.



Modalidad Propia e Intercultural de Educación Inicial: Las niñas y los niños de la primera Infancia viven el derecho a la educación inicial propia, en compañía de sus familias, de los adultos cuidadores, autoridades tradicionales y sabedores de sus comunidades, con quienes comparten experiencias que promueven el desarrollo de su identidad, el buen crecer y buen vivir, y, contribuyen en la protección, pervivencia del acervo y la autonomía de las comunidades étnicas y campesinas.



Cambios mas relevantes para el año 2025

Para todos los servicios, y durante esta vigencia 2025, se fortalece de manera permanente, estos cinco aspectos durante la práctica pedagógica diaria en los entornos donde habitan las niñas y los niños.



1-Mas tiempo de experiencias de desarrollo y aprendizaje en su hogar, en el entorno institucional y comunitario



2-Una alimentación pertinente y permanente con enfoque de soberanía alimentaria que parta de reconocer el derecho a la lactancia humana



3-Un proyecto pedagógico construido de manera colectiva



4-Maestras y maestros preparados para educación inicial, sensibles y con capacidades que atienden su bienestar emocional



5-Ambientes pedagógicos que promuevan el encuentro y la interacción entre los adultos, las niñas y los niños, alrededor de recursos y materiales que los invitan a participar sin barreras

2024		2025	
Modalidad	Servicios	Modalidad	Servicios
Institucional	1. Centros de Desarrollo Infantil 2. Hogares Infantiles –HI 3. Hogares Empresariales 4. Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples – HCB Múltiples 5. Jardines Sociales 6. Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión	Institucional	1. Centros de Desarrollo Infantil 2. Hogares Infantiles –HI 3. Centros de Educación Inicial -CEI 4. Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión -DIER
Familiar	1. Desarrollo Infantil en Medio Familiar- - DIMF 2. Educación Inicial Rural -EIR 3. Hogares Comunitarios de Bienestar, Familia, Mujer e Infancia - HCB FAMI	Familiar y Comunitaria	1. Hogar Comunitarios de Bienestar, Familia, Mujer e Infancia - HCB FAMI 2. HCB FAMI BienVenir 3. Educación Inicial en el Hogar (Anterior DIMF) 4. Hogar Comunitario de Bienestar - HCB 5. Jardines Comunitarios (Anteriores Jardín Social, Hogar Empresarial, Hogar Múltiple, HCB Agrupado)
Comunitaria	1. Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB 2. Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Agrupados 3. Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Integral		
Propia e intercultural	1. Estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural 2. Principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país 3. No tiene servicios determinados.	Propia e intercultural	1. Proyectos propios y autónomos de educación inicial 2. Educación Inicial Propia e intercultural 3. Educación Inicial Campesina (Anterior EIR) 4. Espacios Interculturales de Educación Inicial

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 2

6. Alimentos de alto valor nutricional: La Dirección de Nutrición del ICBF, articula la atención a la primera infancia, niñez, adolescencia y juventudes, específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

Desde 1976, el ICBF produce Alimentos de Alto Valor Nutricional para los beneficiarios de las modalidades de atención del instituto.

Entregas AAVN – Bienestarina® Más por Municipio

MUNICIPIO	Total BIENESTARINA Kg	VALOR INVERSIÓN
APARTADÓ	44.097,92	412.183.258,24
ARBOLETES	8.528,22	79.713.272,34
CAREPA	10.266,00	95.956.302,00
CHIGORODÓ	26.178,78	244.693.056,66
MURINDÓ	21.596,00	201.857.812,00
MUTATÁ	11.566,32	108.110.393,04
NECOCLÍ	27.059,48	252.924.959,56
SAN JUAN DE URABÁ	8.215,28	76.788.222,16
SAN PEDRO DE URABA	9.662,28	90.313.331,16
TURBO	43.994,64	411.217.900,08
VIGÍA DEL FUERTE	19.034,14	177.912.106,58
Total general	230.199,06	2.151.670.613,82

Entregas AAVN – Bienestarina® Más por servicio:

SERVICIO	Total BIENESTARINA Kg	VALOR INVERSIÓN
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	50,4	471088,8
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	34,2	319667,4
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL	33138,75	309747896,3
EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - A - PROPIA E INTERCULTURAL	10251	95816097
EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - B - PROPIA E INTERCULTURAL	3241,8	30301104,6
EDUCACIÓN INICIAL PROPIA DIARIA - PROPIA E INTERCULTURAL	38107,5	356190802,5
HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	14357,33	134197963,5
HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	2425,5	22671148,5
JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	779,22	7283369,34
JARDINES INTERCULTURALES DE EDUCACIÓN INICIAL - A - PROPIA E INTERCULTURAL	460,63	4305508,61
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL	1950	18226650
SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD	4500	42061500
TEJIENDO INTERCULTURALIDAD	5803,2	54242510,4
Total general	230.199,06	2.151.670.613,82

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Entregas – Bienestarina Liquida:

Regional	Municipio Punto	Cupos	2025*	Total inversión
Antioquia	Necoclí	200	7200 unidades	12.808.800
	Turbo	200	7200 unidades	12.808.800

7. ¿Que hemos hecho? Informe de gestión financiera 2024 y "cómo vamos"- Metas sociales y financieras 2025

Gestión 2024

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera infancia	\$94.202.921.852	\$91.040.677.210
Nutrición	\$2.445.163.125	\$ 2.295.340.425
Infancia / adolescencia	\$3.319.235.700	\$ 1.367.622.300
Familias y comunidades	\$2.201.054.260	\$ 2.171.887.593
Protección	\$953.140.020	\$ 904.429.268
TOTAL	\$103.121.514.957	\$97.779.956.796

Gestión 2024

Ejecución – Financiera

MISSIONAL/MODALDIAD - SERVICIO	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO EN FUNCIONAMIENTO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
1. PRIMERA INFANCIA	94.202.921.852	393	14.706	14.707	91.040.677.210
2. NUTRICIÓN	2.445.163.125	-	-	-	2.295.340.425
3. INFANCIA / ADOLESCENCIA	3.319.235.700	21	2.200	2.200	1.367.622.300
4. FAMILIAS Y COMUNIDADES	2.201.054.260	-	1.467	4.282	2.171.887.593
5. PROTECCIÓN	953.140.020	18	79	132	904.429.268
TOTAL	103.121.514.957	432	18.452	21.321	97.779.956.796

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 97.176.617.154	\$ 66.444.390.330
Nutrición	\$ 639.196.029	\$ 0
Adolescencia	\$ 0	\$ 0
Familia y Comunidades	\$ 1.968.680.362	\$ 249.872.440
Protección	\$ 1.314.520.096	\$ 838.410.880
TOTAL	\$ 101.099.013.641	\$ 67.532.673.650

Avances 2025

Ejecución – Financiera

MISIONAL	PRESUPUESTO ASIGNADO	UDS OPERANDO	CUPOS OPERANDO	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
PRIMERA INFANCIA	\$ 97.176.617.154	696	23.569	23.732	\$ 66.444.390.330
NUTRICIÓN	\$ 639.196.029	0	0	0	\$ 0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	\$ 1.968.680.362	0	1.064	3.223	\$ 249.872.440
PROTECCIÓN	\$ 1.314.520.096	19	71	148	\$ 838.410.880
Total ICBF	\$ 101.099.013.641	715	24.704	27.103	\$ 67.532.673.650

8. Casos de éxito

Se realizó la presentación de cuatro experiencias exitosas de las vigencias 2024 y 2025, dos del área de promoción y prevención, una del área de protección y otra del área del Sistema Nacional de Bienestar Familiar:

Primera Infancia

Lactancia materna en la cultura indígena: La lactancia materna en las comunidades indígenas trasciende la visión de un simple acto de alimentación; representa un vínculo sagrado entre madre e hijo,

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 2

donde se transmite amor, salud, identidad cultural y continuidad de la vida. Este acto ancestral ha sido practicado de generación en generación como parte de los saberes propios que fortalecen la unidad familiar y el cuidado integral de la niñez.

En estos pueblos, la lactancia se asocia no solo al crecimiento físico del niño o la niña, sino también al fortalecimiento espiritual, ya que la leche materna es entendida como el alimento natural que conecta al recién nacido con la madre y con la madre tierra, símbolo de fertilidad y abundancia. La transmisión oral de conocimientos de abuelas y parteras ha permitido que se conserve la práctica de amamantar como una de las primeras formas de protección y resistencia cultural.

Además, la lactancia materna constituye una estrategia de cuidado comunitario. Así mismo, fortalece el rol de la mujer indígena como cuidadora, transmisora de saberes y guardiana de la vida.

En un contexto donde las comunidades enfrentan retos frente a la influencia de prácticas externas, la lactancia materna se convierte en un acto de reafirmación cultural y de resistencia frente a la homogenización de costumbres. Promoverla implica reconocer la sabiduría propia, acompañar a las madres con respeto intercultural y garantizar espacios donde se valore el amor, el cuidado y la identidad que florecen a través de este acto natural.

La lactancia materna, entonces, no es solo un derecho de los niños y niñas indígenas, sino también una herencia de vida que fortalece la cultura, la salud y la espiritualidad de los pueblos originarios.

Modalidad Propia e Intercultural Educación inicial campesina (EIC): lo que más se resalta de la Modalidad Propia e Intercultural de Educación Inicial Campesina es su enfoque en el reconocimiento y fortalecimiento de las prácticas culturales, saberes comunitarios y formas propias de crianza y educación de las familias campesinas y étnicas, garantizando una atención pertinente, equitativa y con identidad.

Aspectos más destacados de la Modalidad Propia e Intercultural Educación Inicial Campesina (EIC):

A. Reconocimiento de la diversidad cultural

- Se fundamenta en el respeto y valoración de las **tradiciones, lenguas, costumbres y cosmovisiones** de las comunidades campesinas y étnicas.
- Busca que la educación inicial no sea homogénea, sino que refleje la **identidad cultural** de cada territorio.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 2

B. Participación comunitaria

- Las familias, líderes comunitarios y autoridades locales tienen un papel activo en la construcción de los procesos pedagógicos.
- Se promueve la **corresponsabilidad** entre Estado, comunidad y familias en la formación de los niños y niñas.

C. Pertinencia pedagógica

- Los contenidos y metodologías se adaptan a las **realidades rurales y campesinas**, integrando saberes propios como la agricultura, el cuidado de la naturaleza y la vida comunitaria.
- Se utilizan **estrategias pedagógicas flexibles** que respetan los ritmos de aprendizaje y las formas de crianza tradicionales.

D. Enfoque en derechos

- Garantiza el derecho de los niños y niñas a recibir una educación inicial **con equidad, igualdad y sin discriminación**.
- Reconoce la importancia de la **primera infancia** como etapa fundamental para el desarrollo integral.

E. Fortalecimiento de identidad y arraigo

- Promueve el orgullo por la cultura campesina y étnica, evitando la pérdida de tradiciones.
- Favorece el **arraigo territorial** y el sentido de pertenencia, vinculando la educación con la vida cotidiana de la comunidad

3. MPNNA – Municipio de Carepa: La MPNNA se ha consolidado como un espacio fundamental para la promoción de la participación protagónica de la niñez y la adolescencia, en coherencia con los principios del enfoque de derechos y con los lineamientos del SNBF. Este escenario no solo les permite a los participantes expresar sus opiniones y aportar ideas frente a las problemáticas que los afectan, sino que también se constituye en una escuela de liderazgo y formación ciudadana, donde los niños, niñas y adolescentes fortalecen sus capacidades para la incidencia, la organización y el ejercicio de la ciudadanía desde edades tempranas.

En este corto tiempo, la mesa ha logrado la construcción colectiva de una Agenda de Niñez y la formulación de cinco iniciativas locales elaboradas por los propios participantes, evidenciando su compromiso, creatividad y sentido de corresponsabilidad con el desarrollo del municipio. Dichas propuestas fueron presentadas ante el Consejo de Política Social, espacio presidido por el señor alcalde, quien asumió compromisos concretos orientados a la revisión e implementación de estas,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 2

reafirmando con ello la voluntad política de la administración municipal para reconocer la voz de la niñez y la adolescencia como eje transformador del desarrollo territorial.

Actualmente, se avanza en el proceso de alineación de estas iniciativas, con el fin de garantizar su incorporación en la planeación institucional. Este proceso ha contado con una articulación interinstitucional sólida, liderada por la Coordinadora de Infancia y Adolescencia Municipal, con el acompañamiento técnico del SNBF y el apoyo estratégico de la Fundación Batuta. Gracias a esta articulación, se ha logrado fortalecer las capacidades de los NNA como actores sociales activos, consolidando su voz y participación efectiva en los espacios de decisión pública del territorio.

4. Dado de la protección - Equipos Móviles de Respuesta y Atención a Población Migrante (ERAM) Municipio de Turbo: Dado de la protección: como herramienta pedagógica para fortalecer capacidades protectoras en niños, niñas, adolescentes y familias en contextos de movilidad humana

Identificación de necesidades:

- Adaptación de interrogantes y categorías acorde a la dinámica del flujo migratorio inverso.
- Flexibilidad en el tiempo de atención de acuerdo con la limitada disposición de las familias durante su flujo inverso.
- Importancia de la validación de las voces y experiencias de los niños, niñas y adolescentes.

Dado de la protección: El dado de la protección como herramienta lúdico práctica para la atención e identificación de riesgos de protección en los niños, niñas y adolescentes en el flujo migratorio inverso ha llevado a proponer nuevas formas y estrategias que permiten reconocer y validar las opiniones de los NNA en relación a las vivencias durante su retorno.

Logros de la implementación del “Dado de la protección: La implementación de esta nueva herramienta ha permitido adaptar nuevos elementos metodológicos que posibilitan:

- La participación activa de los niños, niñas y adolescentes en las jornadas lúdico-pedagógicas para la identificación de riesgos.
- Reafirmación de la voz y agencia de los niños, niñas y adolescentes en el reconocimiento y apropiación de sus derechos, independientemente del país en el que se encuentren.
- Fortalecimiento de capacidades de autoprotección y autocuidado ajustadas a su edad.
- Autorreconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como protagonistas de su historia, capaces de opinar, proponer y ser escuchados (as) por los adultos.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 2

9. Logros y retos 2025

En este espacio se presentaron los siguientes los logros:

Sistema Nacional de Bienestar Familiar:

- Avance significativo en la dinamización de las instancias del SNBF, evidenciándose una mayor articulación y continuidad en los espacios de participación. A la fecha, contamos con 11 COMPOS activos, 11 MIAF en funcionamiento y 10 Mesas de Participación de NNA dinamizadas, reflejando un progreso importante en el fortalecimiento de la gestión territorial y en la promoción de la corresponsabilidad institucional.
- Progreso importante en municipios como Carepa, que actualmente se encuentra en la fase II del proceso de territorialización de la Política Pública de Infancia, Adolescencia y Familia, evidenciando apropiación institucional y articulación intersectorial.
- Conformación de nuevas Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes en municipios como San Juan de Urabá y Carepa donde no existían, garantizando espacios de expresión, incidencia y reconocimiento de sus derechos en la gestión pública local.
- Articulación con la organización Coalico (Coalición contra la vinculación de niños, niñas y jóvenes al conflicto armado en Colombia (en el marco de la AT Binacional 014 de 2023.
- Articulación con la Gobernación de Antioquia, en el marco del fortalecimiento técnico a instancias como: MVBG, ESCNNA, CIETI.

RETOS

- Formular e implementar la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar, actualmente inexistente en los municipios.
- Dar continuidad al fortalecimiento técnico para la dinamización de las instancias de coordinación técnica territorial, como el CIETI, EAI, la Mesa de Prevención de la ESCNNA, y otras mesas interinstitucionales, consolidando los avances y mejorando su operatividad en los territorios.
- Formalizar y poner en marcha las Agendas de Niñez y sus iniciativas, asegurando la gestión de recursos económicos, humanos y logísticos para su implementación efectiva.
- Consolidar la articulación intersectorial y la corresponsabilidad institucional en el marco del SNBF, garantizando acciones integrales y sostenibles en materia de prevención y restablecimiento de derechos.

10. Espacio de participación de partes interesadas

En este espacio se dio paso al dialogo entre el centro zonal y la audiencia, para lo cual se realizaron las siguientes preguntas, con el animo de conocer la percepción de los presentes:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 2

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

En este espacio, la audiencia expresó agradecimiento al centro zonal por la gestión realizada durante la presente vigencia y los logros alcanzados en la vigencia anterior, de igual forma, se reconoció las dificultades que se presentaron este año en materia de atención a la primera infancia, resaltaron, además, los inconvenientes que se presentaron para la atención oportuna y la contratación de operadores.

Por otro lado, algunos asistentes hablaron de la problemática social que enfrente la región en temas de pandillismo en jóvenes y consumos de SPA, dejándolos como un reto para que las diferentes instituciones garantes, promuevan iniciativas de prevención a estas problemáticas que afectan la dinámica familiar, y por ende el tejido social.

10. Espacio de participación de partes interesadas “ICBF te escucha”

Con el fin de conocer las expectativas de los participantes, se generó un espacio en el cual se pegaron cuatro carteles en la pared para que los asistentes de manera voluntaria manifestaran por escrito sus expectativas en relación ¿Qué esperas del ICBF en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía para PQRS

Se explicó que, el ICBF dispone de canales para video llamada, llamadas en línea, Chat de mensajería instantánea, a través de WhatsApp. Además de solicitudes escritas mediante el formulario e PQRS. Puntos de atención en la Regional y Centros zonales, por medio de la ventanilla de trámites, servicios y oferta institucional. Se comparte, además, la línea anticorrupción 01800 91 80 80 y correo electrónico, chat, llamada en línea y video llamada y pagina web www.icbf.gov.co donde se pueden presentar las denuncias frente a presuntos hechos de corrupción. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 2



Línea gratuita nacional ICBF 018000 91 80 80
Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm

Atención presencial de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

12. Evaluación de la audiencia Mesa Pública

Con el objetivo de conocer la percepción de los asistentes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicitó diligenciar una encuesta de evaluación.

Para ello, se compartieron 20 formatos de evaluación de la actividad. Del análisis de la información recolectada se puede concluir que la jornada evaluada tuvo una participación representativa y diversa de los actores sociales vinculados al Sistema Nacional de Bienestar Familiar, entre ellos usuarios, aliados estratégicos, comunidad, representantes del Estado, colaboradores y peticionarios. Se evidencia una mayor participación de los aliados estratégicos (30 %) y usuarios (25 %), lo cual refleja el compromiso de las entidades cooperantes y de la ciudadanía con los procesos de articulación y transparencia institucional.

En cuanto a los mecanismos de convocatoria y comunicación, se identificó que el medio más efectivo fue la invitación directa o correo electrónico (75 %), seguido de las redes sociales (10 %) y los avisos en sitio público (10 %). Esto sugiere que las estrategias de comunicación personalizadas y el uso de canales

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 2

digitales continúan siendo fundamentales para garantizar la difusión oportuna y efectiva de la información entre los actores territoriales.

Frente al contenido y desarrollo de la jornada, el 95 % de los asistentes consideró que la explicación inicial fue clara y suficiente, lo que denota una adecuada planeación y transmisión de la información. De igual forma, el 65 % de los participantes valoró positivamente la difusión del evento, y el 75 % manifestó que se generó un espacio de diálogo y participación, evidenciando un ejercicio transparente, participativo y coherente con los principios misionales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En términos generales, los resultados mostraron un balance positivo en el proceso de convocatoria, comunicación y desarrollo de la jornada, destacándose la receptividad, la claridad de la información y la posibilidad de intercambio de opiniones. Estos elementos fortalecen la confianza institucional y promueven la corresponsabilidad de los actores en la gestión y seguimiento de las acciones del ICBF en el territorio.

EQUIPO ORGANIZADOR DE LA MESA PÚBLICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

INVITACIÓN



Decisiones: No se generó ningún compromiso ya que a las inquietudes que surgieron se les brindó respuesta en el mismo espacio.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Subir las evidencias de la mesa pública	Ledy Lopez Melendez	La primera semana de noviembre de 2025	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Orleides Chalá Moreno	Coordinadora zonal	ICBF	
			<i>Orleides Chalá Mf.</i>
Se anexa listado de asistencia de los participantes al evento.			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Orleides Chalá Moreno		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!