ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1		
Hora: 8:30 A.M	**Fecha:** 22/05/2026	
Lugar:	Aula Múltiple Hogar Infantil Nevado El Cocuy	
Dependencia que Convoca:	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal El Cocuy	
Proceso:	Direccionamiento Estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la gestión	
Objetivo:	Promover el diálogo entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal El Cocuy y la ciudadanía sobre los avances, resultados y desafíos en la garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias.	

El 22 de mayo a las 8:30 A.M se inició la Mesa Pública 2026 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal El Cocuy. El evento se llevó a cabo de manera presencial en el Aula Múltiple del Hogar Infantil Nevado del municipio de El Cocuy.

La doctora Karenth Alejandra Ussa Buitrago, dio apertura al evento con el siguiente saludo: " Muy buenos días para todos y todas. Desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal El Cocuy, les damos una cordial bienvenida a esta **Mesa Pública "Cuentas para la Vida"**, un espacio de diálogo abierto que busca fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el ejercicio de rendición de cuentas en nuestro territorio. Agradecemos la presencia de cada uno de ustedes, ya que su participación es fundamental para construir una gestión cada vez más pertinente y cercana a las necesidades de la población"

Con el fin de orientar el desarrollo de la jornada, a continuación, presentamos de manera general reglas e indicaciones para el desarrollo adecuado del evento y el orden del día:

- Silenciar los micrófonos y apagar la cámara de video.
- Procurar silenciar los dispositivos electrónicos.
- Se informa que la reunión se grabará.
- Se solicita a los asistentes firmar la asistencia dispuesta, apoyar el diligenciamiento de la encuesta que se le suministrará a algunas personas.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra; sin embargo, al final de la agenda se contará con un espacio de participación ciudadana.

Orden del día:

- Himno Nacional, Himno del Departamento de Boyacá, Himno de ICBF.

PÚBLICA

- Instalación de la Mesa Publica “Cuentas para la vida”.
- Dialogo con el ICBF – Informe de gestión del cuatrienio.
- Dialogo sobre los cambios.
- Construcción de las memorias del cambio.
- Proyección colectiva.
- Selección y preparación de voceros comunitarios.
- Cierre del evento.

Desarrollo:

Seguidamente, la maestra de ceremonia procedió a dar inicio al desarrollo del evento.

- **Himnos**

  - Himno de Colombia
  - Himno de Boyacá
  - Himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

- **Instalación Instalación de la Mesa Publica “Cuentas para la vida”.**





La Doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño coordinadora del Centro zonal hace la instalación del evento con el siguiente saludo, buenos días, en primer momento poner en manos de Dios y agradecerle a él por la oportunidad de estar en este espacio.

PUBLICA

Agradecer la gentileza de la Asociación de padres de familia, talento humano y niños y niñas del Hogar Infantil Nevado, por permitirnos disponer de este espacio y colaborarnos con esta logística.

Saludo fraterno a ustedes apreciados niños, niñas y adolescentes de la Mesa de Participación de El Cocuy y Panqueba.

Respetadas autoridades municipales de Güicán de la Sierra, San Mateo, Chiscas, El Espino, Guacamayas, Panqueba, El Cocuy, alcaldes Municipales y equipos de gobierno, Comisarios y Comisarias de Familia, Personeros, concejales Municipales, Instituciones Educativas y Talento Humano de los servicios de primera infancia.

Reciban un cordial saludo de la Doctora Astrid Eliana Cáceres directora del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, de la Doctora Edilma Castellanos directora de ICBF Regional Boyacá y desde luego una calurosa bienvenida de parte del equipo de trabajo del Centro Zonal.

Como es mandatorio para las entidades estatales el ejercicio de Rendición Pública de Cuentas en Colombia es una obligación permanente de entidades y servidores públicos para informar, explicar y dialogar sobre la gestión y los resultados. Esta reglamentada principalmente por el Estatuto de Participación Ciudadana (Ley 1757 de 2015) y articulada por el Decreto 230 de 2021 que creó el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, para esta vigencia 2026 ICBF se orienta hacia un escenario de dialogo denominado **“Cuentas para la vida”** en el cual se pueda recrear una sentida conversación entre la entidad y la ciudadanía sobre los avances, resultados y desafíos en esta tarea endilgada sobre la garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y sus familias, más que una mera presentación de resultados y cifras el objetivo institucional y de este equipo del Centro Zonal es que en este momento nos permitamos exponer sentires, reconocer logros, llamarnos la atención sobre las dificultades y ojala este dialogo sea un granito de arena para mejorar procesos y acciones de incidencia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en este querido territorio.

Con mucho cariño, dedicación y trabajo este equipo basándose en la estrategia planteada para la realización de las “Cuentas para la vida” organiza esta sentida metodología para recoger las memorias del territoriales del cambio.

Seguidamente, se realizará la presentación del informe de gestión del cuatrienio, en la cual el ICBF socializará los principales avances, acciones e inversiones desarrolladas en el territorio, en cumplimiento de su misión orientada a garantizar los derechos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

PÚBLICA

Posteriormente, se dará apertura a un espacio de diálogo sobre los cambios, cuyo propósito es conocer las percepciones de los asistentes frente a los impactos y transformaciones generadas a partir de la gestión institucional.

De manera complementaria, se adelantará la construcción de las memorias del cambio, con el fin de recopilar los aportes de los participantes, así como las experiencias significativas y aprendizajes construidos de forma colectiva.

A continuación, se desarrollará la proyección colectiva, orientada a la identificación de retos, oportunidades y propuestas que contribuyan al fortalecimiento de las acciones futuras en el territorio.

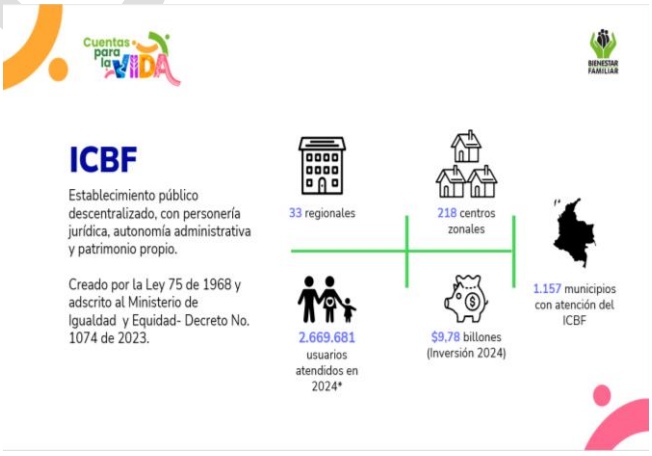
Seguidamente, se llevará a cabo la selección y preparación de voceros comunitarios, quienes representarán las conclusiones y aportes construidos durante la jornada.

Finalmente, se realizará el cierre del evento.

Se invita a todos los participantes a vincularse activamente, compartir sus experiencias y expresar sus opiniones, reconociendo que este espacio se construye de manera conjunta a partir de las voces de la comunidad.

Nuevamente, sean bienvenidos y muchas gracias por su asistencia.

- **Contexto institucional**



PÚBLICA

Durante su intervención, la doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño enfatizó la importancia de comprender el papel que desempeña el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar dentro de la garantía de derechos de la población infantil y familiar del país.
Explicó que el ICBF es la entidad encargada de liderar acciones orientadas a la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, constituyéndose en una de las instituciones más importantes del Estado colombiano en materia de bienestar familiar y protección social.

Señaló que, desde su creación en el año 1968, la entidad ha experimentado diferentes procesos de fortalecimiento institucional, reorganización y modernización, encontrándose actualmente adscrita al Ministerio de Igualdad y Equidad. Asimismo, indicó que el Instituto cuenta con una estructura organizacional conformada por 33 Direcciones Regionales y 218 Centros Zonales distribuidos en todo el territorio nacional, permitiendo acercar la oferta institucional a las comunidades.

La Coordinadora manifestó que el propósito principal de la Mesa Pública “Cuentas para la Vida” consiste en generar un espacio de diálogo directo con la ciudadanía para socializar los resultados obtenidos durante el cuatrienio, evidenciar la inversión realizada y mostrar el impacto de los diferentes servicios misionales implementados en los municipios de influencia del Centro Zonal El Cocuy.

Igualmente destacó que el territorio atendido por el Centro Zonal comprende los municipios de la Provincia de Gutiérrez y sectores del norte del departamento de Boyacá, constituyéndose en una zona con importantes desafíos geográficos, sociales y culturales que demandan una presencia institucional permanente.





PÚBLICA

Durante la socialización se explicó que la atención integral a la primera infancia constituye una de las misionalidades más importantes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

La doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño presentó las diferentes modalidades de atención implementadas en el territorio, entre ellas:

- Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB).
- Modalidad Familiar.
- Modalidad Comunitaria.
- FAMI.
- Jardines Comunitarios.
- Hogares Infantiles.
- Modalidad Propia e Intercultural.

Explicó que estas modalidades han sido distribuidas estratégicamente para responder a las necesidades particulares de cada municipio y garantizar cobertura a la población infantil y sus familias.

Asimismo, informó que durante las diferentes vigencias se han realizado ajustes, reorganizaciones y reagrupaciones de servicios, obedeciendo a cambios en las dinámicas poblacionales, disponibilidad de cupos, necesidades identificadas en el territorio y capacidad operativa de los operadores.

Se resaltó que dichos ajustes no han significado una disminución en la atención, sino estrategias orientadas a optimizar los recursos y garantizar la continuidad de los servicios.

La Coordinadora destacó de manera especial el trabajo desarrollado en la modalidad institucional a través de los Hogares Infantiles ubicados en El Cocuy, Chiscas y Güicán de la Sierra.

Indicó que esta modalidad representa una de las estrategias más visibles para la atención integral de la primera infancia, permitiendo brindar servicios de educación inicial, nutrición, cuidado y acompañamiento familiar.

Asimismo, resaltó la importancia de la Modalidad Propia e Intercultural desarrollada en la comunidad indígena U'wa de Bachira, donde se ha logrado mantener una atención permanente y culturalmente pertinente para niños, niñas y mujeres gestantes pertenecientes a esta comunidad.

PUBLICA

La doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño agradeció el compromiso de las autoridades tradicionales, líderes comunitarios, operadores y equipos profesionales que han permitido mantener la prestación del servicio y fortalecer el enfoque diferencial en el territorio.

Durante la presentación se destacó que uno de los principales logros del Centro Zonal ha sido la articulación permanente entre las diferentes áreas misionales de la entidad.

Se explicó que los componentes de Primera Infancia, Nutrición, Protección, Fortalecimiento Familiar y Comunitario y Sistema Nacional de Bienestar Familiar trabajan de manera coordinada para atender integralmente las necesidades de la población.

La Coordinadora resaltó que esta articulación permite identificar oportunamente situaciones de riesgo, activar rutas de atención y generar respuestas integrales para los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Igualmente destacó el compromiso de los equipos interdisciplinarios conformados por defensores de familia, psicólogos, trabajadores sociales, nutricionistas y demás profesionales que diariamente desarrollan acciones de acompañamiento y protección.

La información anterior fue socializada conforme a lo que se detalla a continuación:

Modalidad Familiar y Comunitaria

Vigencia	No. Contrato	Servicios	Municipios	Valor del Contrato
2023	15003702022	HCB Familiar y comunitario	El Cocuy y Güicán de la Sierra	$ 894.967.998
2023	15003432022	HCB comunitario, FAMI y Jardin Comunitario	Chiscas, Guacamayas y Panqueba	$ 905.643.178
2023	15003442022	HCB comunitario, FAMI y Jardin Comunitario	El Espino y San Mateo	$ 974.966.686
2024	15002802023	HCB familiar y comunitario	El Cocuy y Güicán de la Sierra	$ 274.610.372
2024	15002792023	HCB comunitario, FAMI y Jardin Comunitario	Chiscas, El Espino, Guacamayas, Panqueba y San Mateo	$ 588.762.068
2024	15002312024	HCB comunitario, FAMI y Jardin Comunitario	Chiscas, El Espino, Guacamayas, Panqueba y San Mateo	$ 954.242.555
2024	15002842024	HCB Familiar y comunitario	El Cocuy y Güicán de la Sierra	$ 456.277.402

Vigencia	No. Contrato	Servicios	Municipios	Valor del Contrato
2024	15006582024	HCB Familiar y comunitario	El Cocuy y Güicán de la Sierra	$ 166.696.666
2024	15006982024	HCB comunitario, FAMI y Jardin Comunitario	Chiscas, El Espino, Guacamayas, Panqueba y San Mateo	$ 337.246.595
2025	15007542024	HCB Familiar y comunitario	El Cocuy y Güicán de la Sierra	$ 1.166.036.378
2025	15007752024	HCB comunitario, FAMI y Jardin Comunitario	Chiscas, El Espino, Guacamayas, Panqueba y San Mateo	$ 2.548.320.833



Modalidad Institucional



Vigencia	No. Contrato	Servicios	Municipios	Valor del Contrato
2023	150001492023	Hogar Infantil	Güicán de la Sierra	$ 204.942.426
2023	15001442023	Hogar Infantil	El Cocuy	$ 405.262.541
2023	15001592023	Hogar Infantil	Chiscas	$ 176.476.796
2024	15001122024	Hogar Infantil	Chiscas, El Cocuy y Güicán de la Sierra	$ 823.983.505
2025	15001742025	Hogar Infantil	Chiscas, El Cocuy y Güicán de la Sierra	$ 680.274.791
2026	15005512026	Hogar Infantil	Chiscas, El Cocuy y Güicán de la Sierra	$ 240.328.266

Modalidad Propia e Intercultural

Vigencia	No. Contrato	Servicios	Municipios	Valor del Contrato
2023	15001572023	Modalidad Propia e Intercultural	Güicán de la Sierra – Comunidad de Bachira	$ 526.588.743
2024	15001682024	Modalidad Propia e Intercultural	Güicán de la Sierra – Comunidad de Bachira	$ 524.462.372
2025	15001892025	Modalidad Propia e Intercultural	Güicán de la Sierra – Comunidad de Bachira	$617.991.976
2026	15005492026	Modalidad Propia e Intercultural	Güicán de la Sierra – Comunidad de Bachira	$ 190.346.949



Alimento de alto valor nutricional



Municipio	2023	2024	2025	2026 A corte de mayo de 2026
Chiscas	1.294 kg	1.194,75 kg	848 Kg	212 Kg
El Cocuy	1.797 kg	1.649,1 kg	1187 Kg	397 Kg
El Espino	976 kg	912,45 kg	778 Kg	171 Kg
Guacamayas	483 kg	455,85 kg	402 Kg	104 Kg
Güicán de la Sierra	1223 kg	1.592,83 kg	1300 Kg	460 Kg
Panqueba	560 kg	524,6 kg	367 Kg	128 Kg
San Mateo	2.209 kg	988 kg	835 Kg	284 Kg
Total	8.542 kg	7.317.58 kg	5717 Kg	1756 Kg



En este punto se presentaron los resultados relacionados con la entrega de alimentos de alto valor nutricional en los diferentes municipios de cobertura.

La Doctora Pilar explicó que esta estrategia tiene como finalidad prevenir la desnutrición infantil, fortalecer la seguridad alimentaria y contribuir al adecuado crecimiento y desarrollo de los niños, niñas y demás beneficiarios.

Durante la vigencia 2023 se distribuyeron más de 8.500 kilogramos de alimento de alto valor nutricional en los municipios de cobertura, mientras que en las vigencias posteriores se continuó garantizando la entrega de estos complementos alimentarios de acuerdo con las necesidades identificadas.

Se destacó que el municipio de El Cocuy registró una de las mayores entregas de suplementos nutricionales, seguido de Güicán de la Sierra y San Mateo, permitiendo beneficiar a un importante número de familias.

La Doctora Pilar señaló que estos resultados reflejan el compromiso institucional con la prevención de riesgos nutricionales y la promoción de hábitos de alimentación saludable en la población beneficiaria.

Además, se resaltó el trabajo articulado desarrollado con las familias para fortalecer prácticas adecuadas de alimentación, cuidado y crianza.

PÚBLICO

Posterior a la socialización de las cifras correspondientes a la entrega del alimento de alto valor nutricional, se llevó a cabo una muestra de productos elaborados a base de Bienestarina.





Protección





La doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño presentó los resultados obtenidos por el equipo de protección durante las vigencias 2023-2026.

Se informó que fueron atendidas numerosas situaciones relacionadas con amenazas o vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes, mediante trámites extraprocesales, procesos administrativos de restablecimiento de derechos y actuaciones coordinadas con otras autoridades competentes.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Protección	2023	2024	2025	2026
Tramites de atención extraprocesal	22	15	8	3
Solicitudes de restablecimientos de derechos – reportes de amenaza y vulneración	42	40	27	17
Solicitudes de restablecimientos de derechos – Otras Autoridades Administrativas	18	3	5	13
Inobservancia de derechos	0	0	2	0

Vigencia	Modalidad	Cupos	Inversión
2023	Hogar sustituto	1	$ 23,440,965
	Hogar gestor	1	$ 2,767,731
2024	Hogar sustituto	1	$ 15,136,932
	Hogar gestor	1	$ 1,317,333
2025	Hogar Sustituto	1	$ 11,888,769
2026	Hogar Sustituto	1	$ 4,919,102

Durante el periodo informado se registraron más de 140 solicitudes de restablecimiento de derechos derivadas de reportes de amenaza o vulneración y más de 30 solicitudes remitidas por otras autoridades administrativas.

La Coordinadora explicó que cada uno de estos casos fue atendido por equipos interdisciplinarios conformados por defensores de familia, psicólogos y trabajadores sociales, quienes desarrollaron acciones orientadas a garantizar la protección integral de los menores involucrados.

Asimismo, se destacó la implementación de modalidades de protección como Hogar Sustituto y Hogar Gestor, las cuales permitieron brindar atención especializada y acompañamiento a niños, niñas y adolescentes que requirieron medidas de protección temporal.

Posteriormente, se desarrolló un espacio de conversatorio, en el cual una madre sustituta compartió su experiencia en la modalidad. De igual manera, la doctora Astrid, Defensora de Familia, presentó la actuación del equipo de protección en los diferentes procesos, así como las acciones de articulación con los agentes del SNBF, orientadas a superar barreras y garantizar una atención integral

Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios





Vigencia	Modalidad	Cupos	Usuarios Atendidos
2023	Acompañamiento Familiar y Comunitario		19
2024	Acompañamiento Familiar y Comunitario		16
2025	Acompañamiento Familiar y Comunitario	88	49
2026	Acompañamiento Familiar y Comunitario	88	32

Se destacó el trabajo realizado mediante la modalidad de Acompañamiento Familiar y Comunitario, estrategia que ha permitido fortalecer capacidades parentales, mejorar las relaciones familiares y promover entornos protectores para la niñez.

La doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño manifestó que esta modalidad ha generado resultados positivos reflejados en la satisfacción de las familias participantes y en el fortalecimiento de los procesos de acompañamiento institucional.

Asimismo, indicó que el trabajo articulado entre profesionales y familias ha permitido consolidar experiencias exitosas que hoy constituyen referentes de intervención en el territorio.

La doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño presentó los resultados obtenidos por el equipo de protección durante las vigencias 2023-2026.

Se informó que fueron atendidas numerosas situaciones relacionadas con amenazas o vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes, mediante trámites extraprocesales,

procesos administrativos de restablecimiento de derechos y actuaciones coordinadas con otras autoridades competentes.

Durante el periodo informado se registraron más de 140 solicitudes de restablecimiento de derechos derivadas de reportes de amenaza o vulneración y más de 30 solicitudes remitidas por otras autoridades administrativas.

La Coordinadora explicó que cada uno de estos casos fue atendido por equipos interdisciplinarios conformados por defensores de familia, psicólogos y trabajadores sociales, quienes desarrollaron acciones orientadas a garantizar la protección integral de los menores involucrados.

Asimismo, se destacó la implementación de modalidades de protección como Hogar Sustituto y Hogar Gestor, las cuales permitieron brindar atención especializada y acompañamiento a niños, niñas y adolescentes que requirieron medidas de protección temporal.

La doctora Laura, psicóloga del servicio, expuso la actuación del equipo frente a las diferentes atenciones realizadas, así como el impacto que ha tenido el servicio en los municipios donde se han desarrollado las intervenciones.

Sistema Nacional de Bienestar Familiar



La doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño presentó el balance de las acciones desarrolladas en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), resaltando el papel del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como entidad articuladora de las políticas, programas y estrategias orientadas a la garantía y protección integral de los derechos de niños, niñas,

adolescentes y familias. Durante la socialización se explicó que el SNBF constituye el escenario de coordinación interinstitucional mediante el cual las entidades del orden nacional, departamental y municipal articulan esfuerzos para responder de manera integral a las necesidades de la población.

En este contexto, el Centro Zonal El Cocuy lideró y participó activamente en diferentes instancias de articulación territorial, entre ellas: - Consejos Municipales de Política Social (COMPOS). - Mesas de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar. - Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes. Se informó que durante el periodo evaluado se desarrollaron 110 sesiones de articulación interinstitucional, distribuidas así: - 34 sesiones de Consejos Municipales de Política Social. - 39 sesiones de Mesas de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar. - 37 sesiones de Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes.

La Coordinadora destacó que estos espacios permitieron fortalecer la coordinación entre alcaldías municipales, instituciones educativas, entidades de salud, comisarías de familia, personerías, organizaciones sociales y demás actores corresponsables de la protección integral de la niñez y la familia. Asimismo, se resaltó que las mesas y consejos facilitaron la construcción y seguimiento de compromisos territoriales relacionados con: - Prevención de violencias contra niños, niñas y adolescentes. - Promoción del buen trato y la convivencia familiar. - Fortalecimiento de rutas de atención y protección. - Seguimiento a casos prioritarios de vulneración de derechos. - Impulso de iniciativas comunitarias en favor de la infancia y la adolescencia.

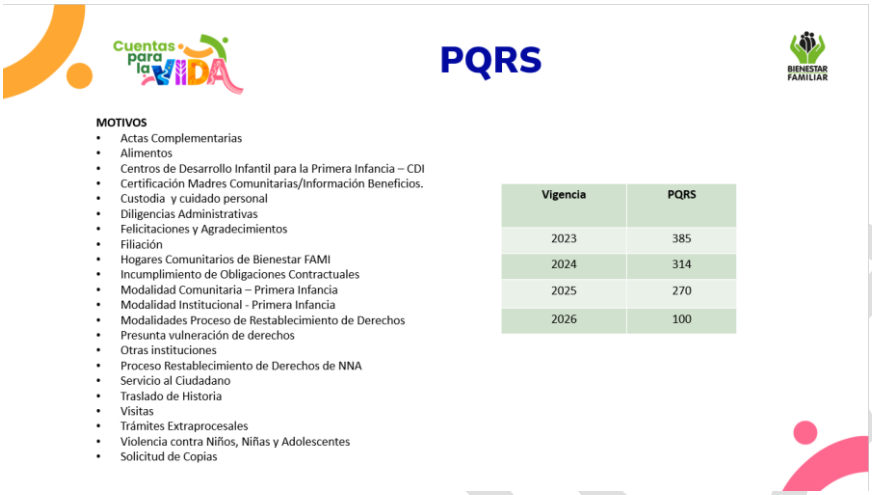
En relación con la participación comunitaria, se informó que en los siete municipios de cobertura se promovieron 35 iniciativas ciudadanas orientadas al bienestar de la niñez y las familias, de las cuales 21 registraron cumplimiento o avances significativos durante el periodo reportado.

La doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño enfatizó que estos resultados reflejan el compromiso de las entidades territoriales y de la comunidad con la corresponsabilidad en la garantía de derechos, así como la importancia del trabajo articulado para lograr respuestas más oportunas e integrales frente a las necesidades del territorio.

Finalmente, señaló que el fortalecimiento del SNBF continuará siendo una prioridad para el Centro Zonal El Cocuy, especialmente en lo relacionado con la participación de niños, niñas y adolescentes, la prevención de vulneraciones de derechos y la consolidación de alianzas institucionales y comunitarias.

PUBLICA

Informe PQRS



Continuando con el desarrollo de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas, la doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño presentó el informe correspondiente a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) gestionadas por el Centro Zonal El Cocuy durante las vigencias 2023, 2024, 2025 y el corte correspondiente al año 2026.

Durante la exposición se destacó que el sistema de PQRS constituye una herramienta fundamental para fortalecer la relación entre la ciudadanía y la institución, permitiendo a los usuarios ejercer su derecho a presentar solicitudes, inquietudes, requerimientos y manifestar su nivel de satisfacción frente a los servicios prestados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

La Coordinadora explicó que la atención oportuna de las PQRS permite identificar necesidades de la comunidad, fortalecer los procesos institucionales, mejorar la calidad de los servicios y garantizar el acceso efectivo de los ciudadanos a la oferta institucional.

En cuanto al comportamiento de las solicitudes recibidas, se informó que durante la vigencia 2023 fueron registradas 385 PQRS; en el año 2024 se recibieron 314 solicitudes; durante el año 2025 se registraron 270 requerimientos y, con corte al mes de mayo de 2026, se habían recibido 100 solicitudes.

Al analizar las cifras presentadas, se evidenció una disminución progresiva en el número de PQRS registradas durante los últimos años, situación que fue interpretada como un indicador positivo asociado al fortalecimiento de los canales de atención, la mejora en los procesos de

orientación a los usuarios y la capacidad institucional para resolver oportunamente las necesidades de la comunidad.

La doctora Fanny Ana Lucila Blanco Niño resaltó que cada una de las solicitudes recibidas fue atendida conforme a los procedimientos establecidos por la normatividad vigente, garantizando el debido proceso, la oportunidad en las respuestas y el respeto por los derechos de los ciudadanos.

Una vez finalizada la presentación del informe de PQRS, se dio apertura al espacio de diálogo ciudadano, con el propósito de conocer las percepciones de la comunidad sobre los cambios generados por la gestión institucional y recoger recomendaciones para el fortalecimiento de los programas y servicios del ICBF.





Como parte de la estrategia de participación ciudadana de la Mesa Pública "Cuentas para la Vida", se desarrolló el espacio denominado "Diálogo sobre los Cambios", orientado a identificar las transformaciones generadas por los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la vida de los niños, niñas, familias y comunidades del territorio.

Encuentro Primera infancia

En el marco de la estrategia de participación ciudadana desarrollada durante la Mesa Pública de Rendición de Cuentas “Cuentas para la Vida”, el equipo de Primera Infancia del Centro Zonal El Cocuy implementó la metodología denominada **“Semillas de Cambio”**, orientada a promover espacios de diálogo, reflexión y construcción colectiva de memorias sobre las transformaciones

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

generadas por los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la vida de niños, niñas, familias y comunidades.

Participación de niños y niñas del Hogar Infantil El Nevado

La actividad fue desarrollada de manera presencial en las instalaciones del Hogar Infantil El Nevado del municipio de El Cocuy, con la participación de siete niños y niñas entre los cuatro (4) y cinco (5) años de edad, usuarios activos del servicio. El ejercicio fue liderado por el talento humano del ICBF y el agente educativo de la unidad de servicio.

Como estrategia inicial se desarrolló una actividad de ambientación y confianza que permitió generar un espacio de diálogo sensible y participación activa. A través de una experiencia artística basada en la construcción de cartografía social, los participantes representaron elementos característicos de su territorio, identificando montañas, ríos, carreteras, animales representativos de la región, sus viviendas y el Hogar Infantil como espacios significativos dentro de su vida cotidiana.

Esta actividad permitió reconocer cómo los niños y niñas perciben su entorno, fortaleciendo el sentido de identidad territorial y pertenencia hacia los espacios que hacen parte de su desarrollo diario.

Posteriormente, los participantes construyeron colectivamente un personaje fantástico denominado **“Colibriyino”**, inspirado en sus gustos, intereses e imaginación. Este ejercicio promovió procesos de creatividad, expresión, trabajo colaborativo y construcción colectiva del conocimiento.

En el marco de la Mesa Pública se desarrolló un segundo momento pedagógico mediante la lectura del cuento **“Semillas de Cambio”**, estrategia que permitió generar espacios de diálogo y reflexión sobre las experiencias positivas que los niños y niñas reconocen en su vida gracias a los servicios de atención integral. La actividad contó con la participación de madres comunitarias como observadoras y fue orientada por el agente educativo y el talento humano del Instituto.

A través de preguntas adaptadas a su edad y contexto, los participantes compartieron experiencias relacionadas con momentos de juego, actividades recreativas, espacios de aprendizaje, tiempo compartido con sus familias y situaciones en las que se sienten amados, protegidos y escuchados.

Durante el ejercicio, los niños y niñas manifestaron una valoración altamente positiva del servicio prestado por el Hogar Infantil, resaltando las actividades pedagógicas desarrolladas diariamente por las maestras jardineras y el equipo de atención. Expresaron que este espacio les permite

PÚBLICA

sentirse importantes, seguros, protegidos y bien alimentados, reconociéndolo como un lugar fundamental para su bienestar y desarrollo.

Asimismo, identificaron diversos espacios del Hogar Infantil como escenarios significativos para su crecimiento y aprendizaje, mencionando especialmente la casa de muñecas, el parque infantil, el comedor y los diferentes ambientes pedagógicos. Los participantes evidenciaron un importante sentido de pertenencia hacia estos espacios, manifestando la necesidad de cuidarlos, conservarlos y mantenerlos en buenas condiciones para que otros niños y niñas puedan disfrutarlos en el futuro.

Los niños y niñas también expresaron su deseo de que el Hogar Infantil continúe prestando sus servicios en el municipio, destacando el cariño, la dedicación y el acompañamiento recibido por parte de las maestras y demás integrantes del equipo de atención. Igualmente, manifestaron interés en contar con nuevos materiales pedagógicos, juegos innovadores y actividades que continúen fortaleciendo su aprendizaje, creatividad y desarrollo integral.

Frente a la pregunta relacionada con las acciones que desean que el ICBF continúe desarrollando en beneficio de la niñez, los participantes señalaron que el Hogar Infantil debe seguir siendo un espacio seguro, protector y lleno de afecto, donde prevalezcan el cuidado, la escucha y el acompañamiento permanente. De igual manera, resaltaron la importancia de mantener experiencias pedagógicas basadas en el juego, la literatura, las expresiones artísticas, la exploración del entorno y la participación activa de las familias dentro de los procesos educativos.

Como conclusión de este ejercicio, se evidenció que los niños y niñas reconocen el Hogar Infantil como un espacio de amor, protección y aprendizaje. Las opiniones expresadas reflejaron un profundo sentido de pertenencia hacia la unidad de servicio y una valoración positiva de las experiencias significativas que allí han vivido, manifestando además su compromiso de cuidar los espacios y contribuir a que otros niños y niñas continúen beneficiándose de ellos.

Participación de padres y cuidadores del Hogar Comunitario de Bienestar Los Pitufos

Como parte de la construcción de las memorias del cambio, también se desarrolló un encuentro con padres, madres y cuidadores usuarios del Hogar Comunitario de Bienestar Los Pitufos, ubicado en zona rural del municipio.

La metodología implementada tuvo un enfoque territorial, participativo, reflexivo y comunitario, incorporando herramientas como la cartografía social, el diálogo crítico y la construcción de memorias simbólicas mediante coplas y cartas. Estas estrategias permitieron identificar las

PÚBLICA

percepciones de las familias frente a los cambios más significativos generados por los servicios del ICBF y los aspectos que consideran necesario fortalecer.

Durante el ejercicio, las familias reconocieron como uno de los cambios más importantes la permanencia del servicio de Hogares Comunitarios de Bienestar en territorios rurales dispersos, destacando que estos espacios han permitido a sus hijos e hijas acceder a experiencias de aprendizaje, socialización y desarrollo integral.

Los participantes expresaron su agradecimiento por la continuidad del servicio, resaltando que este les brinda tranquilidad y confianza al saber que sus hijos permanecen en espacios seguros y protectores mientras desarrollan sus labores agrícolas y actividades productivas.

Asimismo, manifestaron que la participación en los programas del ICBF ha fortalecido las relaciones entre las familias y el servicio, promoviendo una mayor vinculación de los padres y cuidadores en las experiencias pedagógicas de sus hijos e hijas y fortaleciendo la corresponsabilidad en los procesos de crianza.

Respecto a los cambios que consideran importante mantener, los participantes destacaron los espacios de formación y acompañamiento familiar, reconociendo que estos fortalecen las pautas de crianza, la convivencia familiar y las capacidades parentales. Igualmente, resaltaron el valor del acompañamiento brindado por el talento humano, señalando que su orientación favorece el bienestar integral de niños, niñas, familias y comunidad.

Frente a la sostenibilidad de los cambios alcanzados, las familias señalaron la importancia de continuar fortaleciendo el trabajo articulado entre comunidad, familias, entidades territoriales y servicios institucionales. Asimismo, manifestaron la necesidad de mantener una actitud permanente de aprendizaje y de seguir apoyando la labor desarrollada por las madres comunitarias.

Como recomendaciones para el fortalecimiento futuro de los servicios, los participantes solicitaron que se continúen teniendo en cuenta las necesidades específicas de las comunidades rurales dispersas, especialmente frente a situaciones de cierre de servicios por bajas coberturas. Igualmente, manifestaron la necesidad de fortalecer la dotación de materiales pedagógicos y recursos didácticos que permitan enriquecer los procesos educativos y mejorar las experiencias de aprendizaje de los niños y niñas beneficiarios.

Las reflexiones compartidas durante este encuentro evidenciaron una valoración positiva de los servicios de Primera Infancia y permitieron identificar oportunidades de mejora orientadas a

PÚBLICA

fortalecer la calidad, cobertura, pertinencia y sostenibilidad de las acciones desarrolladas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el territorio.

Conclusiones del Diálogo sobre los Cambios

Como resultado del ejercicio participativo se evidenció una valoración positiva de los servicios prestados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el territorio. Los niños, niñas, familias y cuidadores reconocieron el impacto de los programas en el fortalecimiento de los procesos de desarrollo infantil, la protección de derechos, la formación familiar y la generación de entornos seguros y protectores.

Asimismo, se identificó un amplio sentido de pertenencia hacia las unidades de servicio y un interés común por garantizar la continuidad, fortalecimiento y mejora permanente de los programas dirigidos a la primera infancia y a las familias del territorio.





Encuentro adolescentes

En el marco de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas “Cuentas para la Vida”, se desarrolló un encuentro participativo con adolescentes del territorio, cuyo propósito fue generar un espacio de reflexión sobre los cambios que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha promovido en las comunidades durante el cuatrienio y recoger propuestas orientadas al fortalecimiento de la atención integral para niños, niñas y adolescentes.

Como estrategia metodológica se utilizó la narrativa denominada “No Estuve Solo: Una Historia de Cuidado y Protección”, relato que permitió a los participantes reconocer de manera vivencial el impacto que tienen los diferentes servicios del ICBF en la garantía de derechos, la protección integral, el fortalecimiento familiar y la generación de oportunidades para la niñez y la adolescencia. A través de la historia de Julián, los adolescentes reflexionaron sobre el papel de

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

los servicios de Primera Infancia, Protección, Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios, los Hogares Sustitutos, las acciones afirmativas y el trabajo articulado del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Posteriormente se desarrolló un diálogo participativo en el que los adolescentes identificaron los cambios más importantes observados en sus territorios y compartieron sus percepciones frente a los avances logrados por la institucionalidad.

Cambios identificados por los adolescentes

Durante el ejercicio, los participantes destacaron como uno de los avances más significativos la formalización laboral de las madres comunitarias, reconociendo que este proceso ha contribuido al mejoramiento de sus condiciones laborales y al fortalecimiento de la calidad de la atención brindada a los niños y niñas en los servicios de Primera Infancia.

Asimismo, resaltaron las mejoras realizadas en la infraestructura institucional, señalando que la adecuación y mejoramiento de sedes ha permitido brindar atención en espacios más seguros, dignos y apropiados para el desarrollo de las actividades dirigidas a la población beneficiaria.

Otro de los cambios reconocidos por los adolescentes fue el fortalecimiento de las estrategias orientadas a la prevención de la desnutrición infantil, valorando positivamente los esfuerzos institucionales dirigidos a mejorar las condiciones nutricionales de la niñez y contribuir a la disminución de factores de riesgo asociados a la malnutrición y la mortalidad infantil.

Aspectos que consideran importante mantener

Al reflexionar sobre aquellos avances que deberían mantenerse en el tiempo, los adolescentes manifestaron la importancia de garantizar la continuidad de los servicios de Primera Infancia, destacando especialmente el programa FAMI como una estrategia fundamental para promover la estimulación temprana y favorecer el adecuado desarrollo de niños y niñas desde las primeras etapas de la vida.

También resaltaron el valor del servicio de Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios, debido a que este permite brindar acompañamiento integral a las familias y abordar las necesidades de todos sus integrantes desde una perspectiva preventiva y comunitaria.

Los participantes expresaron que todos los servicios ofrecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar deben mantenerse y fortalecerse, reconociendo que han generado impactos

PÚBLICA

positivos a lo largo de la vida de miles de niños, niñas y adolescentes mediante acciones de protección, acompañamiento, escucha y garantía de derechos.

De igual manera, destacaron la importancia de los servicios de protección, señalando que estos representan espacios seguros y confiables para los adolescentes, donde sus derechos son escuchados, protegidos y garantizados. También reconocieron la relevancia de la entrega de alimentos de alto valor nutricional como una estrategia que contribuye al bienestar y desarrollo integral de la población infantil.

Aportes de la comunidad para la sostenibilidad de los cambios

Frente a la pregunta relacionada con el papel que puede desempeñar la ciudadanía para garantizar la permanencia de estos avances, los adolescentes manifestaron que es fundamental fortalecer la difusión y promoción de los servicios institucionales dentro de las comunidades, permitiendo que más personas conozcan la oferta disponible y accedan oportunamente a ella.

Asimismo, consideraron necesario incrementar la divulgación de modalidades como los Hogares Sustitutos, con el fin de que la comunidad comprenda mejor su función dentro del sistema de protección y se promueva una mayor participación de familias interesadas en apoyar estos procesos.

Los participantes propusieron fortalecer las estrategias de socialización de los programas del ICBF dentro de las instituciones educativas, aprovechando estos espacios para acercar la información a niños, niñas, adolescentes y familias. Igualmente, resaltaron la importancia de las Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes como escenarios para fomentar valores, liderazgo, participación y construcción de ciudadanía.

Recomendaciones para el fortalecimiento de los servicios

Como resultado del diálogo, los adolescentes formularon diversas recomendaciones orientadas a fortalecer la gestión institucional y garantizar la continuidad de los avances alcanzados.

Entre las principales recomendaciones se destacó la necesidad de continuar promoviendo la descentralización de los servicios del ICBF en las zonas rurales, garantizando una mayor cobertura y acceso para las comunidades más alejadas. También se planteó la importancia de seguir mejorando la infraestructura de las unidades de servicio de Primera Infancia y asegurar recursos suficientes para el funcionamiento adecuado de los programas.

PÚBLICA

Los participantes señalaron la necesidad de fortalecer la calidad y oportunidad de la atención, así como incrementar la incidencia de las Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes en los espacios de toma de decisiones y construcción de políticas públicas.

Asimismo, recomendaron fortalecer los apoyos dirigidos a las familias sustitutas, promover incentivos para aquellas familias que constituyen referentes positivos en procesos de crianza, educación y formación en valores, y fomentar una mayor articulación entre el ICBF, las organizaciones comunitarias y las comunidades locales.

Los adolescentes también destacaron la importancia de consolidar un enfoque territorial en la prestación de los servicios, garantizando que las estrategias de atención respondan a las necesidades y características particulares de cada comunidad. Igualmente, solicitaron mayores recursos para los programas de Primera Infancia y enfatizaron la necesidad de fortalecer las acciones relacionadas con la promoción y atención de la salud mental dentro de las instituciones educativas.





Conclusiones del encuentro

El ejercicio permitió evidenciar que los adolescentes reconocen los avances logrados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en materia de protección, nutrición, participación, fortalecimiento familiar y atención integral a la primera infancia. Asimismo, resaltaron la importancia de continuar promoviendo espacios de escucha y participación donde sus opiniones sean tenidas en cuenta en la construcción de acciones, programas y políticas orientadas al bienestar de la niñez y la adolescencia.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Las reflexiones y propuestas recogidas durante este encuentro constituyen un importante insumo para el fortalecimiento de la gestión institucional y reafirman la necesidad de seguir construyendo procesos participativos que permitan incorporar las voces de los adolescentes en la toma de decisiones que afectan su presente y su futuro.

Encuentro lideres y comunidades

Como parte de la estrategia de participación ciudadana desarrollada en el marco de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas "Cuentas para la Vida", se llevó a cabo el encuentro denominado **"Cartografía del cambio"**, cuyo objetivo fue recoger las percepciones de cambio generadas por la gestión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar durante el cuatrienio, fortalecer la memoria comunitaria y promover la construcción de compromisos colectivos e institucionales para la continuidad de los avances alcanzados.

La jornada contó con la participación de líderes comunitarios, representantes institucionales, autoridades locales, actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, representantes de organizaciones sociales, comunidad indígena U'wa, familias beneficiarias y demás actores vinculados a los procesos de atención desarrollados en el territorio.

Desarrollo metodológico

El encuentro inició con un espacio de apertura comunitaria mediante un círculo de palabra, que permitió reconocer la presencia de líderes, autoridades y representantes de las diferentes comunidades participantes. Posteriormente se desarrolló una actividad de integración orientada a fortalecer la confianza, la participación y el intercambio de experiencias entre los asistentes.

Como herramienta participativa se implementó la estrategia denominada **"Mapa del Territorio"**, mediante la cual los participantes representaron gráficamente su territorio e identificaron las principales transformaciones generadas en aspectos relacionados con la niñez, la familia, la participación comunitaria, la oferta institucional y el acceso a los servicios del ICBF.

A partir de este ejercicio se promovió la reflexión colectiva alrededor de cuatro preguntas orientadoras: los cambios más importantes identificados durante el cuatrienio, los aspectos que deben mantenerse, las acciones que puede asumir la comunidad para garantizar la sostenibilidad de los avances y las recomendaciones dirigidas al ICBF y a las futuras administraciones para fortalecer la atención en el territorio.

PUBLICA

Posteriormente se realizó un ejercicio de priorización colectiva, mediante el cual los participantes identificaron los cambios más significativos y los temas considerados estratégicos para el fortalecimiento del bienestar de la niñez, la adolescencia y las familias.

Cambios identificados por la comunidad

Durante el diálogo comunitario, los participantes reconocieron importantes avances en la consolidación y fortalecimiento de los servicios de Primera Infancia, destacando mejoras en los procesos de atención, el fortalecimiento de la alimentación, la cualificación de los procesos pedagógicos y la implementación de equipos de integralidad en los servicios de Hogares Comunitarios de Bienestar y Jardines Comunitarios.

Asimismo, manifestaron que la presencia institucional ha permitido que las comunidades y los entes territoriales conozcan con mayor profundidad la oferta del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, generando una mayor apropiación de los servicios y una comprensión más amplia de su impacto en el territorio.

En relación con la modalidad de Educación Inicial Propia e Intercultural desarrollada con la comunidad indígena U'wa del sector Bachira, se reconoció como un aspecto relevante la reducción de cupos presentada durante la vigencia, situación que generó preocupación en la comunidad debido a que históricamente se había contado con una atención superior. Los participantes expresaron la necesidad de revisar este tipo de decisiones teniendo en cuenta las particularidades territoriales y culturales de la población indígena.

Los asistentes también resaltaron el fortalecimiento de los servicios de protección y el aumento en la aceptación comunitaria de estos programas, evidenciando una mayor confianza de las familias para acudir a las rutas institucionales cuando se presentan situaciones que afectan los derechos de niños, niñas y adolescentes.

De igual manera, se destacó el impacto positivo generado por el equipo interdisciplinario del servicio de Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios, reconociendo el acompañamiento permanente realizado en los municipios y el aporte de sus acciones al fortalecimiento de las dinámicas familiares y comunitarias.

Otro de los cambios identificados fue el proceso de descentralización de los servicios institucionales, el cual ha permitido ampliar la presencia del ICBF en territorios rurales, dispersos y de difícil acceso, acercando la oferta institucional a poblaciones históricamente excluidas o con limitaciones para acceder a los servicios.

PÚBLICA

Finalmente, los participantes reconocieron como un avance significativo la diversificación de las modalidades de atención implementadas por el Instituto, destacando que la pluralidad de enfoques, actores y estrategias de intervención permite responder de manera más pertinente a las necesidades sociales, culturales y territoriales de las comunidades.

Aspectos que la comunidad considera importante mantener

Durante el ejercicio de reflexión colectiva, los participantes manifestaron la necesidad de mantener la continuidad de los servicios de Primera Infancia presentes en los siete municipios de cobertura del Centro Zonal El Cocuy, garantizando la permanencia de las modalidades de atención que actualmente benefician a niños, niñas y familias.

Asimismo, se resaltó la importancia de continuar fortaleciendo la soberanía alimentaria y la recuperación de saberes tradicionales asociados a la alimentación, no solamente en las comunidades indígenas sino también en las comunidades campesinas y demás grupos poblacionales presentes en el territorio.

La comunidad U'wa enfatizó la necesidad de que los procesos contractuales y operativos contemplen las particularidades geográficas de territorios como Bachira, donde el transporte de alimentos, insumos y materiales requiere recorridos de varios días a lomo de mula debido a la inexistencia de vías de acceso vehicular.

Igualmente, los participantes destacaron la importancia de mantener y fortalecer las estrategias de compras locales implementadas en los servicios del ICBF, considerando que estas contribuyen al fortalecimiento de la economía campesina, promueven circuitos cortos de comercialización y favorecen el desarrollo local.

De igual manera, se solicitó dar continuidad y ampliar la cobertura del programa Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios, debido al impacto positivo evidenciado en las comunidades beneficiarias.

Compromisos y corresponsabilidad comunitaria

Frente a las acciones que pueden desarrollar las comunidades para contribuir a la sostenibilidad de los cambios alcanzados, los participantes coincidieron en la importancia de fortalecer el liderazgo comunitario y promover la corresponsabilidad entre familias, comunidad, instituciones y Estado.

PÚBLICA

Asimismo, resaltaron la necesidad de mantener mecanismos permanentes de comunicación y diálogo con las comunidades, garantizando la escucha activa de sus necesidades, propuestas y expectativas frente a los servicios institucionales.

Los asistentes también manifestaron la importancia de fortalecer los comités de control social y las veedurías ciudadanas como herramientas fundamentales para el seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los servicios ofrecidos por el ICBF.

Adicionalmente, se destacó la necesidad de fortalecer los procesos de focalización para garantizar que los servicios lleguen efectivamente a los niños, niñas, adolescentes y familias que presentan mayores condiciones de vulnerabilidad.

Recomendaciones para la continuidad y fortalecimiento de los avances

Como resultado del ejercicio participativo, la comunidad formuló diversas recomendaciones orientadas a fortalecer la gestión institucional durante las próximas vigencias.

Entre ellas se destacó la necesidad de ampliar los equipos de integralidad a los servicios FAMI, garantizando que todas las modalidades de atención cuenten con acompañamiento interdisciplinario permanente.

Asimismo, se recomendó fortalecer la financiación de los servicios y ajustar los contratos de aporte a las realidades económicas, geográficas y culturales de cada territorio, permitiendo una ejecución más pertinente y acorde con las condiciones locales.

La comunidad indígena U'wa planteó la necesidad de gestionar la construcción de una Unidad Comunitaria de Atención (UCA) en el Resguardo Bachira, con el fin de garantizar un espacio propio y adecuado para la prestación de los servicios de atención a la primera infancia.

También se solicitó fortalecer los procesos relacionados con la gestión del talento humano, garantizando el cumplimiento de los perfiles técnicos requeridos y promoviendo la continuidad de los equipos de trabajo en los territorios.

Finalmente, los participantes recomendaron fortalecer los mecanismos de reconocimiento e incentivos dirigidos al talento humano de los servicios, promoviendo la motivación, la permanencia, la calidad de la atención y el reconocimiento de las buenas prácticas desarrolladas en beneficio de la niñez y las familias.

Conclusiones del ejercicio comunitario

PÚBLICA

El encuentro permitió evidenciar una valoración positiva de la gestión desarrollada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar durante el cuatrienio, así como el reconocimiento de importantes avances en materia de atención integral, fortalecimiento familiar, protección de derechos, participación comunitaria y presencia institucional en territorios rurales y dispersos.

Asimismo, el ejercicio permitió identificar desafíos y oportunidades de mejora que servirán como insumo para la planeación de futuras acciones institucionales, reafirmando la importancia del diálogo permanente con las comunidades como mecanismo para fortalecer la pertinencia, calidad y sostenibilidad de los servicios dirigidos a la niñez, la adolescencia y las familias del territorio.





Proyección colectiva





En el espacio de proyección colectiva de la Mesa Pública del Centro Zonal El Cocuy, se resaltó la importancia de la corresponsabilidad entre instituciones, familias y comunidad para garantizar la continuidad de los programas de primera infancia, nutrición y protección en el territorio.

Se acordó fortalecer la articulación interinstitucional, promover la participación ciudadana mediante voceros comunitarios y asegurar la sostenibilidad de las inversiones y contratos vigentes.

Asimismo, se destacó la necesidad de integrar saberes locales e interculturales, especialmente en comunidades indígenas como Bachira, para consolidar prácticas propias que fortalezcan la identidad cultural y el bienestar familiar.

El profesor Rafael socializó la Declaración de Bogotá, acuerdo internacional que reafirma el cumplimiento pleno y sin retrocesos de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Este documento subraya la corresponsabilidad entre Estado, familias y comunidad en la prevención de la violencia y la construcción de entornos seguros, además de reconocer a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos que deben ser escuchados en las decisiones que afectan sus vidas. La Declaración también enfatiza el acceso a la justicia y la protección oportuna como pilares para su desarrollo integral.

Por su parte, la doctora Karen presentó el Manifiesto por el Cuidado, el cual invita a todas las familias y comunidades a trabajar unidas por la vida, la paz y el bienestar. Este manifiesto recuerda que el cuidado de niñas, niños y adolescentes es responsabilidad compartida entre Estado, familias, comunidad y sociedad. Se resaltó el llamado a proteger la naturaleza, hacer un uso responsable de la tecnología y fortalecer los lazos vecinales y familiares como base para una vida sana y en armonía. Además, se reconoció el papel fundamental de las familias en la construcción de la paz y en la toma de decisiones responsables que beneficien a toda la comunidad, invitando a la participación activa en acciones solidarias que consoliden una Colombia donde el cuidado sea el centro de la vida.





PÚBLICA

Se resalta que se realizó la selección de voceros comunitarios, quienes serán los encargados de exponer las conclusiones y resultados de la mesa pública del municipio de El Cocuy en el espacio de rendición pública de cuentas de la Regional Boyacá, garantizando así la representación de la comunidad en este escenario.

Las voceras seleccionadas fueron:

- Sandra Johana Soto Bocota – Modalidad propia
- Angela Johana Garcia – Madre comunitaria

Para finalizar este espacio, la doctora Fanny realizó el cierre de la mesa pública, destacando y agradeciendo la participación activa de todos los asistentes, así como el compromiso evidenciado por los diferentes actores institucionales y comunitarios en el desarrollo de esta jornada.

En su intervención, expresó un especial reconocimiento al equipo del Centro Zonal El Cocuy por su labor permanente en la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como por el acompañamiento brindado en los procesos de protección y atención integral en el territorio.

De igual manera, resaltó el trabajo del talento humano de las distintas modalidades, especialmente en la modalidad familiar y comunitaria, reconociendo su dedicación, esfuerzo y compromiso en la atención a las familias.

La doctora Fanny también valoró los aportes realizados por la comunidad durante la mesa, señalando que las solicitudes relacionadas con la organización de los horarios y la frecuencia de los encuentros familiares serán debidamente registradas, analizadas y atendidas conforme a los lineamientos institucionales, garantizando su respectiva respuesta y socialización.

Así mismo, reiteró que, si bien existen algunas limitaciones operativas y contractuales en la prestación de los servicios, se continuará trabajando en la búsqueda de alternativas que permitan fortalecer la organización y mejorar la calidad de la atención.

En relación con las inquietudes frente al talento humano, mencionó la importancia de abordar estos temas mediante procesos organizados y participativos, incluyendo espacios de diálogo con autoridades tradicionales y comunitarias.

Finalmente, resaltó la importancia del trabajo articulado con entidades como la Comisaría de Familia y demás actores del territorio, cuyo acompañamiento es fundamental para el fortalecimiento de las acciones en favor de la niñez y las familias.

PÚBLICA

Para concluir, agradeció a todos los participantes por su asistencia, sus aportes y su compromiso, invitando a continuar trabajando de manera conjunta en la construcción de entornos protectores y en la garantía de derechos de la niñez, la adolescencia y las familias del territorio.

Decisiones: Las decisiones fueron tomadas durante el desarrollo de la Mesa Pública.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Dar respuesta a SIM 16706301, petición radicada en el marco de la mesa pública llevada a cabo por el Centro Zonal El Cocuy el día 22 de mayo de 2026, en la cual usuaria manifiesta “Primeramente me permito felicitar al equipo del ICBF Centro Zonal El Cocuy por su organización en la rendición de cuentas. Es para pedir el favor de colaborarnos a las madres FAMI, nos dejen trabajar los encuentros como lo estábamos haciendo en un solo día, dos jornadas para poder cumplir con los encuentros en el hogar, pues se ha evidenciado que cuando hay festivos y nos citan a reuniones no alcanzamos o nos vemos cortos de tiempo para cumplir con los encuentros en el hogar de	Coordinadora ICBF CZ El Cocuy	16/06/2026

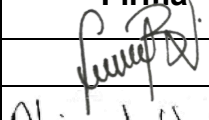
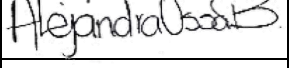
PÚBLICA

los usuarios. También ser más flexibles cuando pedimos un permiso por cuestiones de salud o citas médicas. Gracias".		
Dar respuesta a SIM 16706303, radicado en el marco de la mesa pública realizada por el Centro Zonal El Cocuy el día 22 de mayo de 2026, en la cual se recibió la siguiente petición "Agradecer al equipo del Centro Zonal del Cocuy, por el apoyo que le dan a la primera infancia, a las familias, al talento humano de los siete municipios, gracias por estar siempre prestos para colaborarnos, gracias a todos porque de todos porque he aprendido, gracias por los conocimientos que me han transmitido, gracias por las oportunidades que me han dado, porque son muchos los conocimientos que he aprendido, gracias por el apoyo a las EAS"	Coordinadora ICBF CZ El Cocuy	16/06/2026
Dar respuesta a SIM 16706304, radicado en el marco de la mesa pública realizada por el Centro Zonal El Cocuy el día 22	Coordinadora ICBF CZ El Cocuy	16/06/2026

PUBLICA

de mayo de 2026, en la cual se recibió la siguiente petición "Estoy preocupada porque llevo 17 años trabajando con la comunidad indígena, pero nos dijeron que en tres años nos van a sacar de trabajar porque quieren cambiar cada tres años el personal entonces que debo hacer para seguir trabajando. Esta situación también la tienen dos compañeras más. Por lo anterior solicita intervención del ICBF".		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Fanny Ana Lucila Blanco Niño	Coordinadora	ICBF	
Karenth Alejandra Ussa Buitrago	Referente SNBF	ICBF	

Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Karenth Alejandra Ussa Buitrago		

PÚBLICA

Registro fotográfico




















Cuentos para VIDA
CENTRO ZONAL EL COCUY















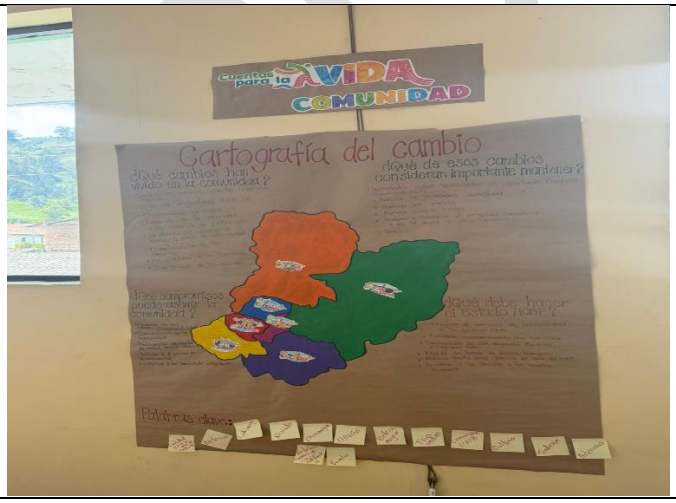











Cartografía del cambio


BIENESTAR FAMILIAR





PÚBLICO